

2017年3月

金融庁 御中

金融機関の取組みの評価に関する企業アンケート調査

報告書



I .調査概要	・・・ P.2
II .調査結果	
属性情報	・・・ P.3
金融機関の選択理由	・・・ P.6
金融機関による貴社の事業内容等の理解	・・・ P.10
金融機関による融資審査基準	・・・ P.41
貸付条件変更先に対する支援	・・・ P.54
金融機関による資金繰り支援	・・・ P.75
金融機関の企業風土	・・・ P.82
金融機関との取引についての満足度	・・・ P.90
政府系金融機関との関係	・・・ P.93
信用保証協会の保証の利用状況	・・・ P.100
「経営者保証ガイドライン」の活用状況	・・・ P.116
外部の支援機関等に期待するサービス	・・・ P.128

I .調査概要

調査対象

地域銀行をメインバンクとする中小企業・小規模企業31,800社を調査対象としました。

回答率

8,901件 / 31,800件 (28.0%)

※回答はいずれかの質問に1つでも回答があった企業をカウントしております。

調査方法

郵送調査 + フォローコール

調査実施機関

株式会社帝国データバンク

調査実施期間

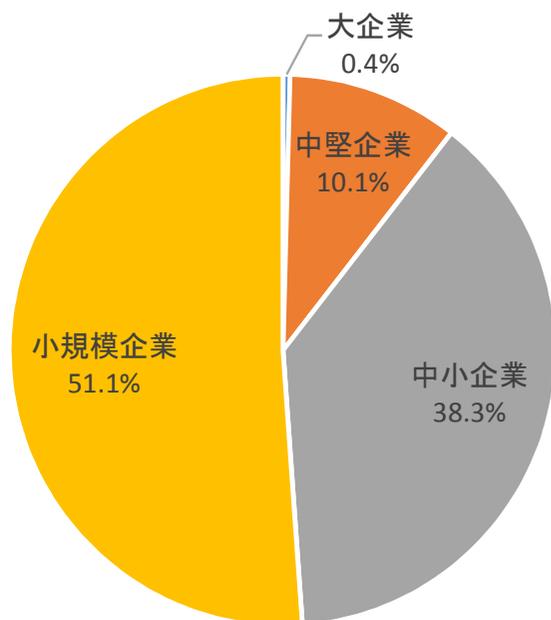
2017年3月2日（木）～2017年3月28日（火）

備考

- ・不明、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答として設問ごとの集計から除外しています。
- ・金融機関の評価に関わる質問については、各企業の借入残高順に上位5取引金融機関まで回答を依頼しました。
- ・「%」は各設問の「n」（回答数）をもとに算出しています。

Ⅱ.調査結果 ～属性情報～

【企業の規模別分布】

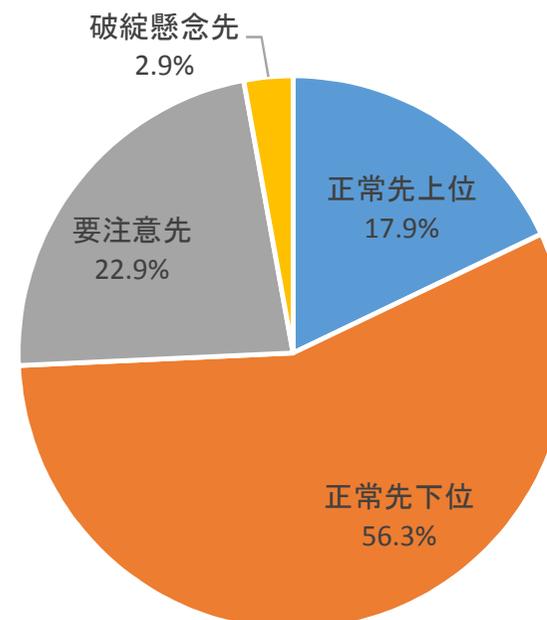


小規模企業：1人～20人
中小企業：21人～100人
中規模企業：101人～1,000人
大企業：1,001人以上

※中小企業及び小規模企業については、
中小企業基本法の定義を踏まえ設定

(n=8,893(=有効回答企業数))

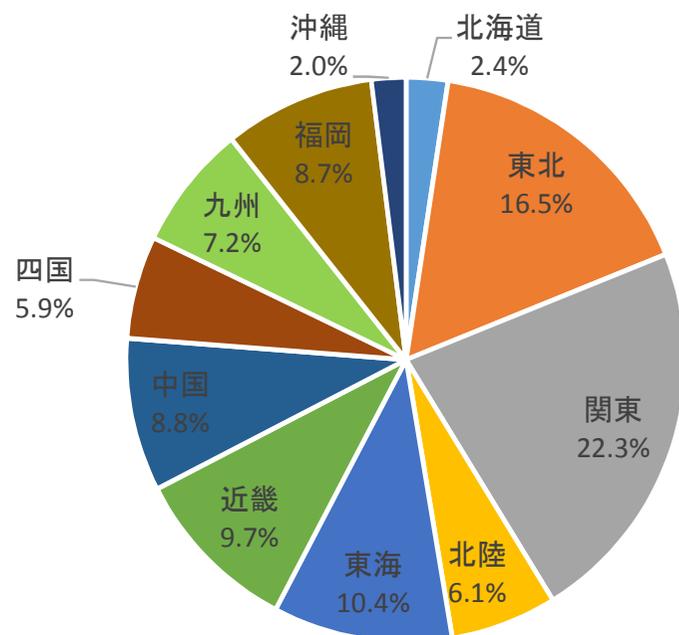
【債務者区分別分布】



(n=8,869(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果

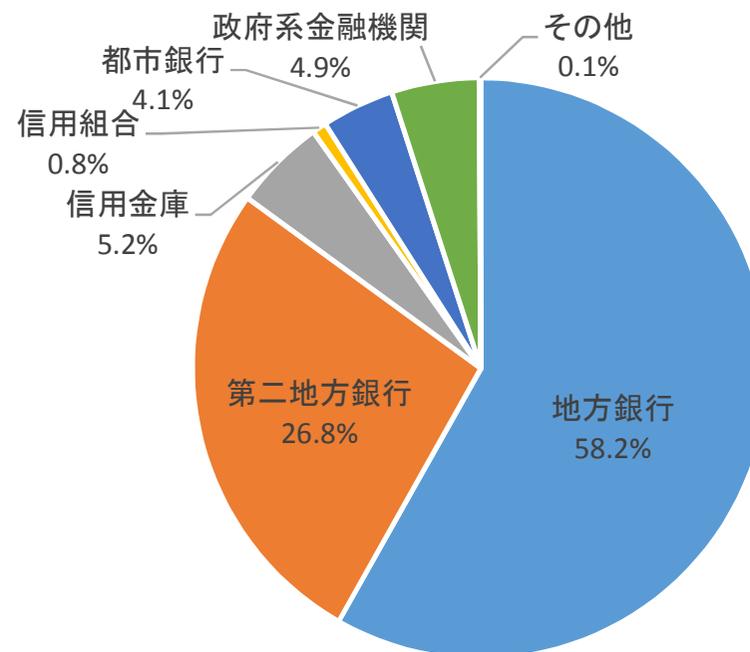
【地域分布】



地域は財務局所在地の区分にて設定

(n=8,869(=有効回答企業数))

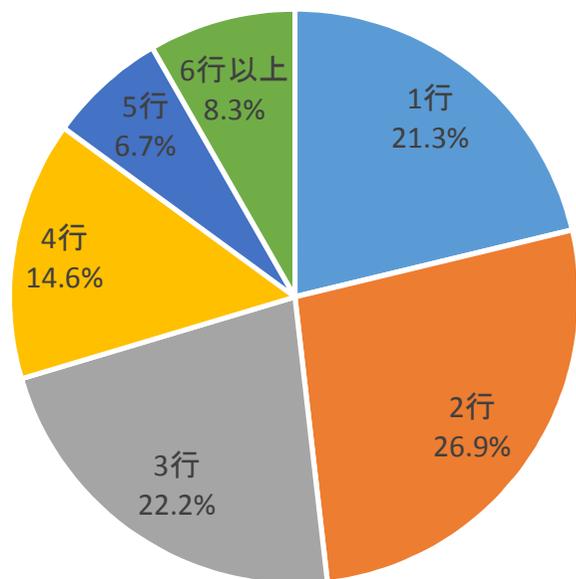
【メインバンクの業態分布】



(n=8,023/有効回答企業数=7,828)

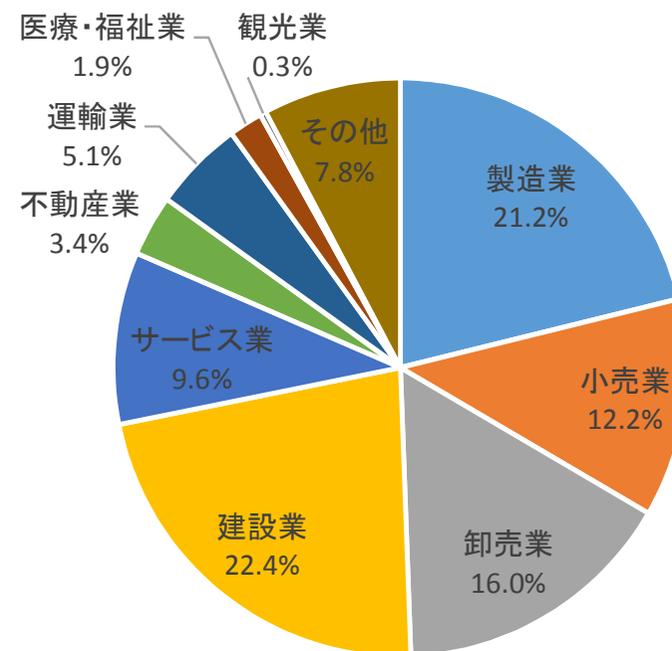
Ⅱ.調査結果

【取引金融機関数の分布】



(n=7,925(=有効回答企業数))

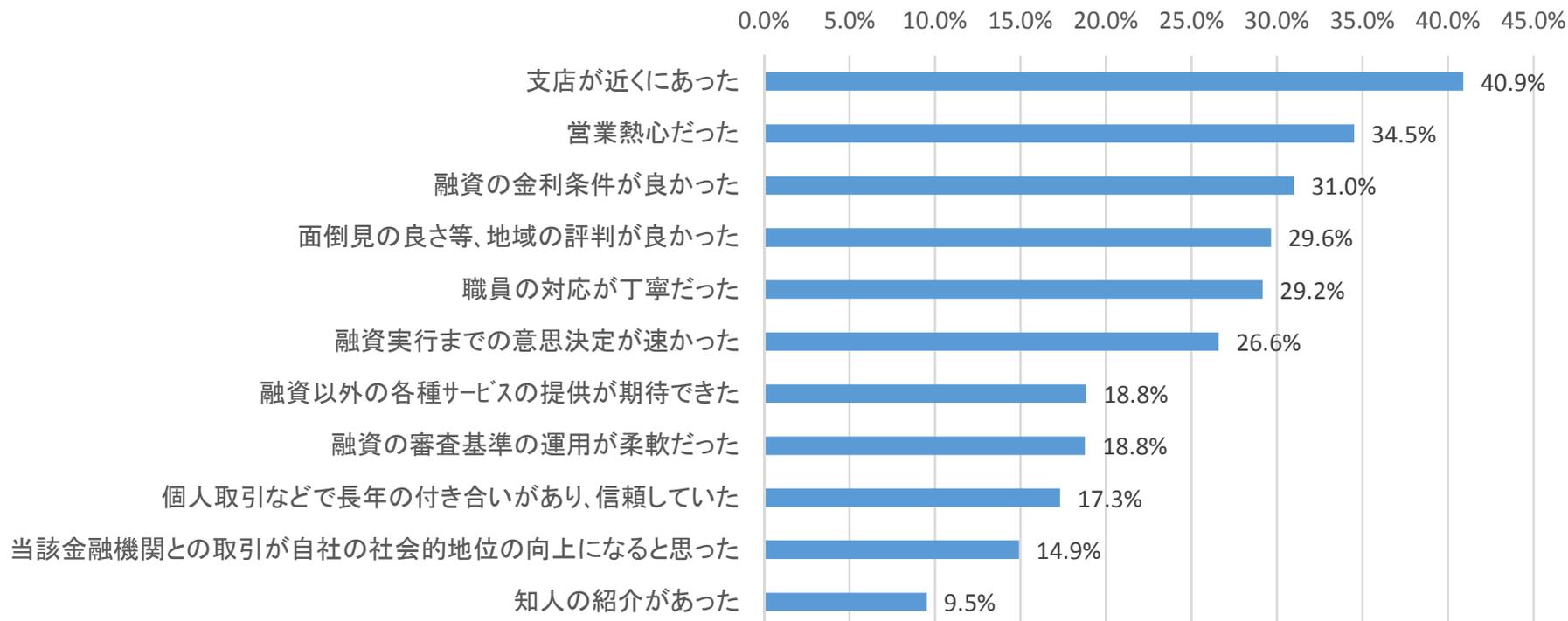
【業種分布】



(n=8,900(=有効回答企業数))

Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の選択理由～

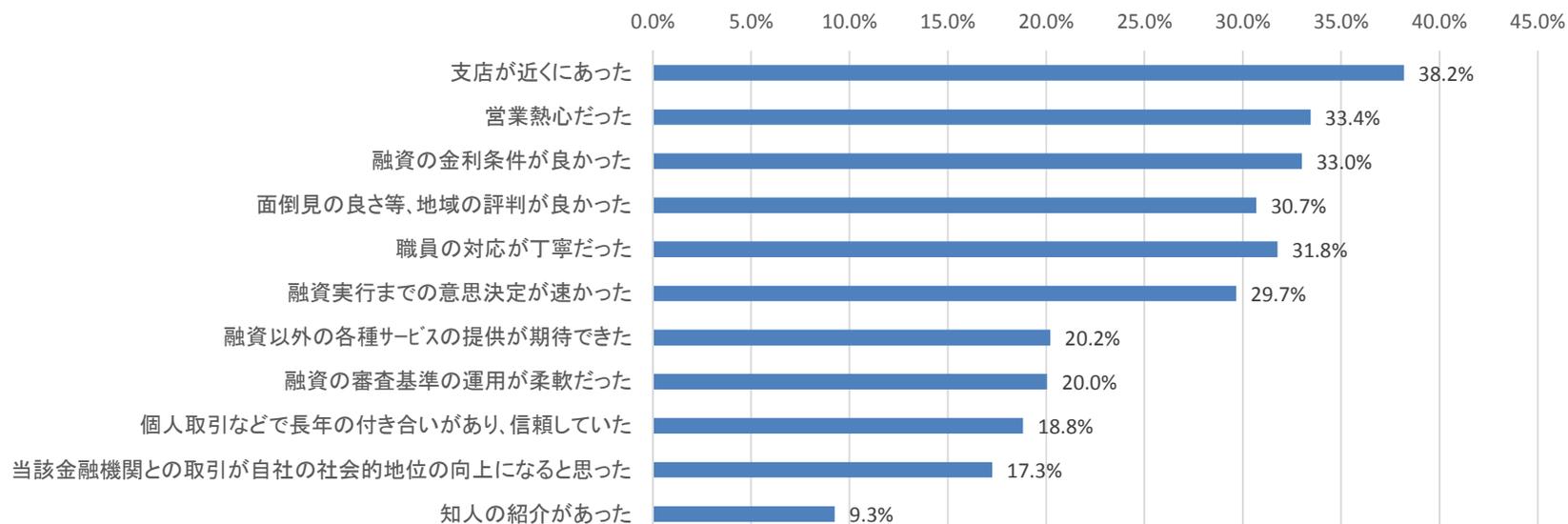
Q 1. 貴社が各金融機関と取引を開始した理由は何ですか。（金融機関ごとに複数回答）



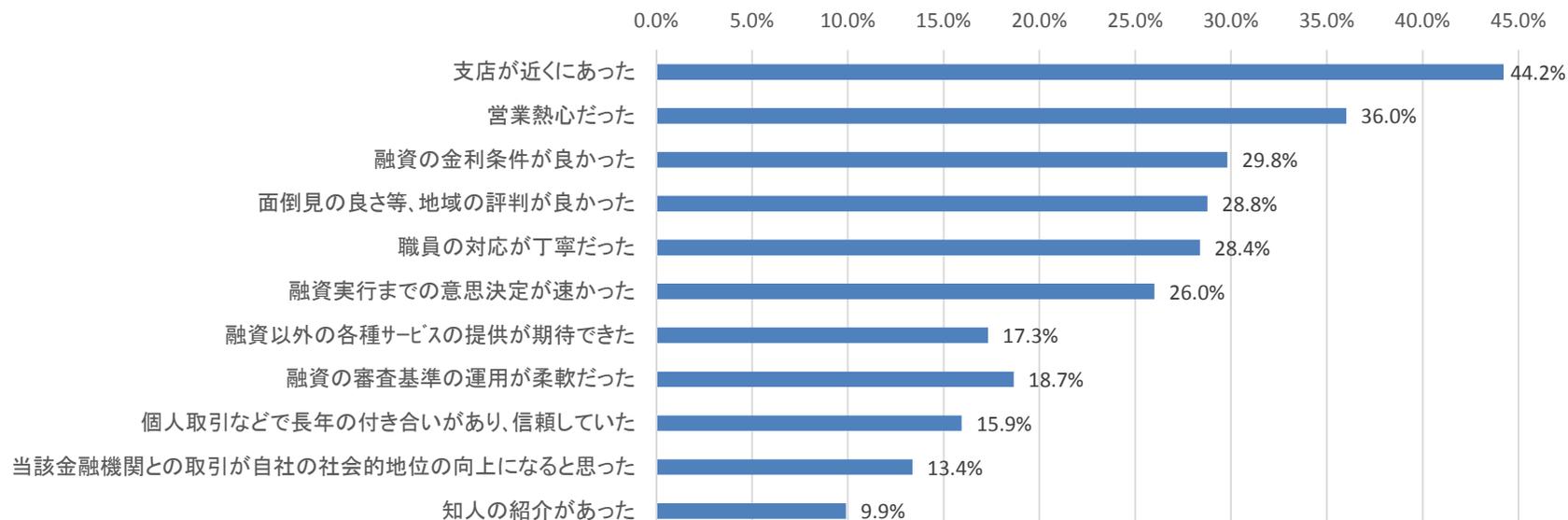
(n=20,205/有効回答企業数=7,710)

Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の選択理由～

北海道・東北 (n=3,621 / 有効回答企業数=1,440)

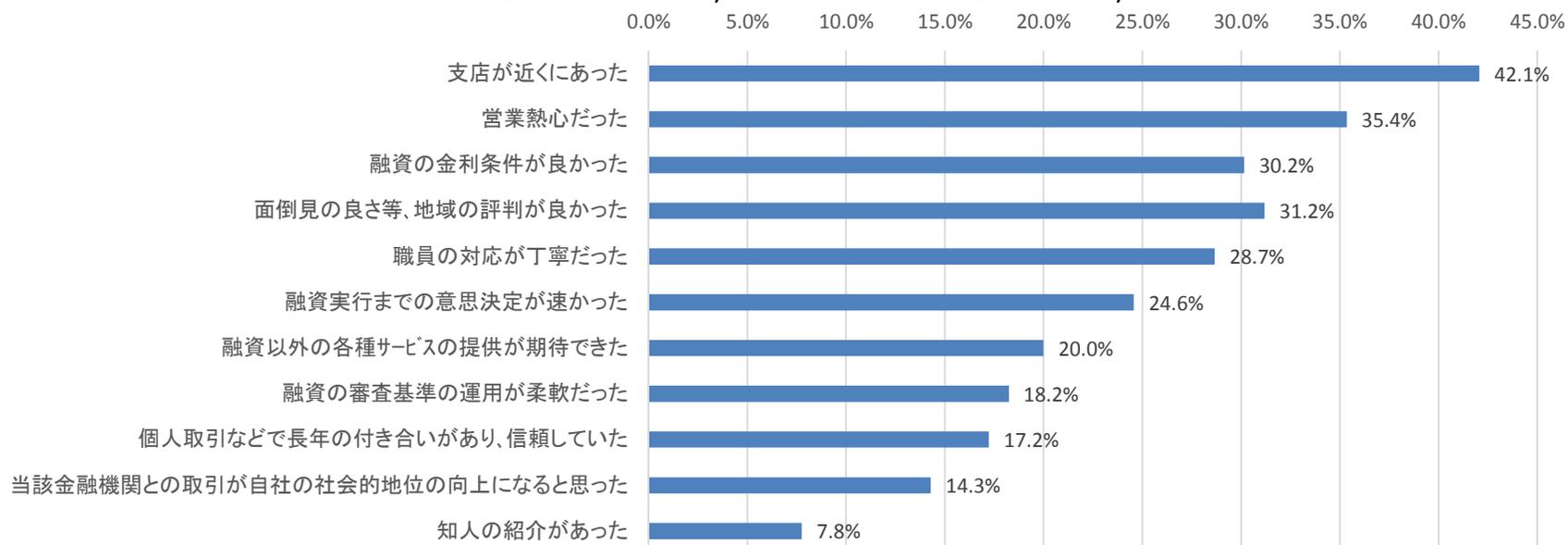


関東 (n=4,642 / 有効回答企業数=1,755)

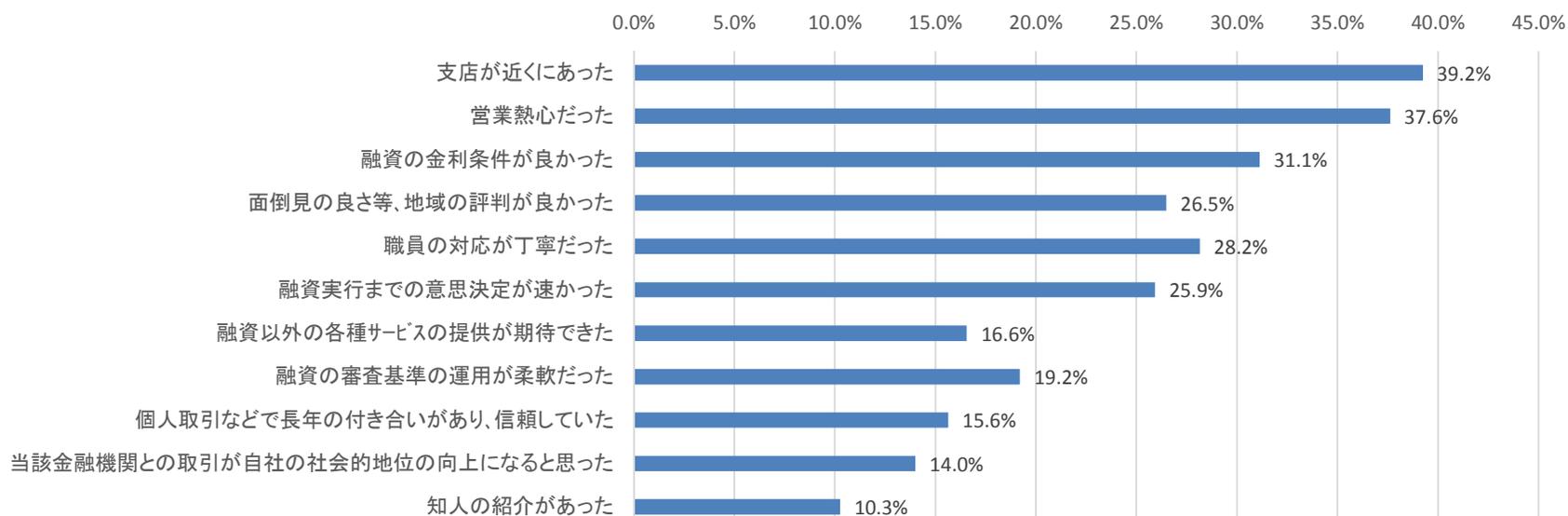


Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の選択理由～

北陸・東海 (n=3,366 / 有効回答企業数=1,245)

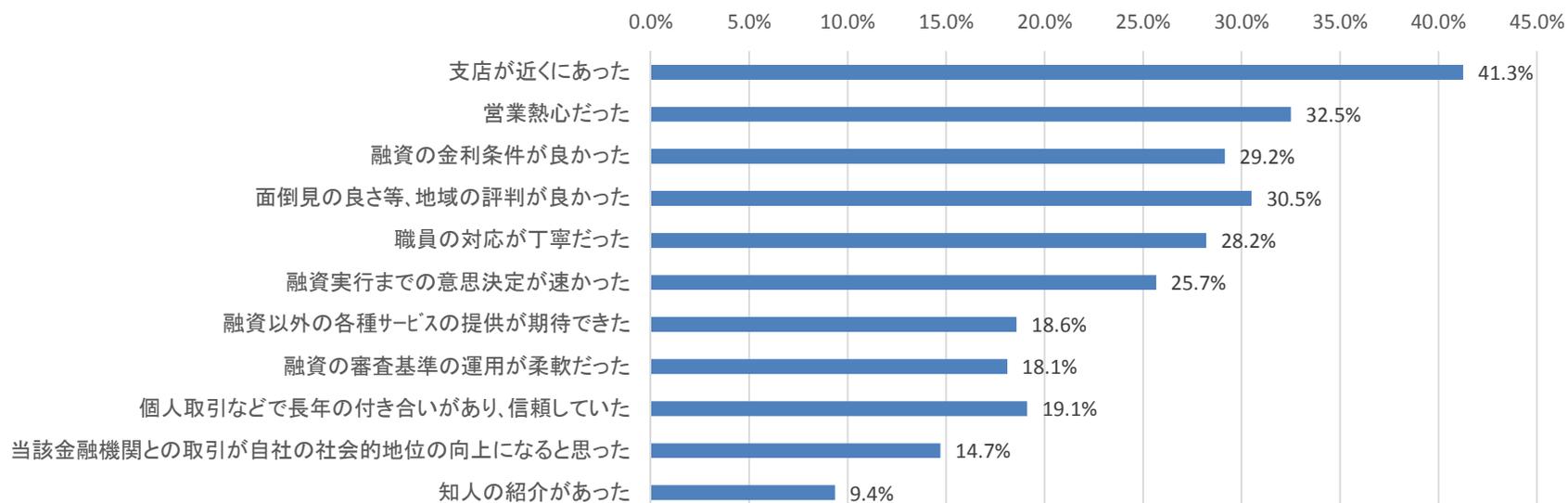


近畿 (n=2,156 / 有効回答企業数=765)

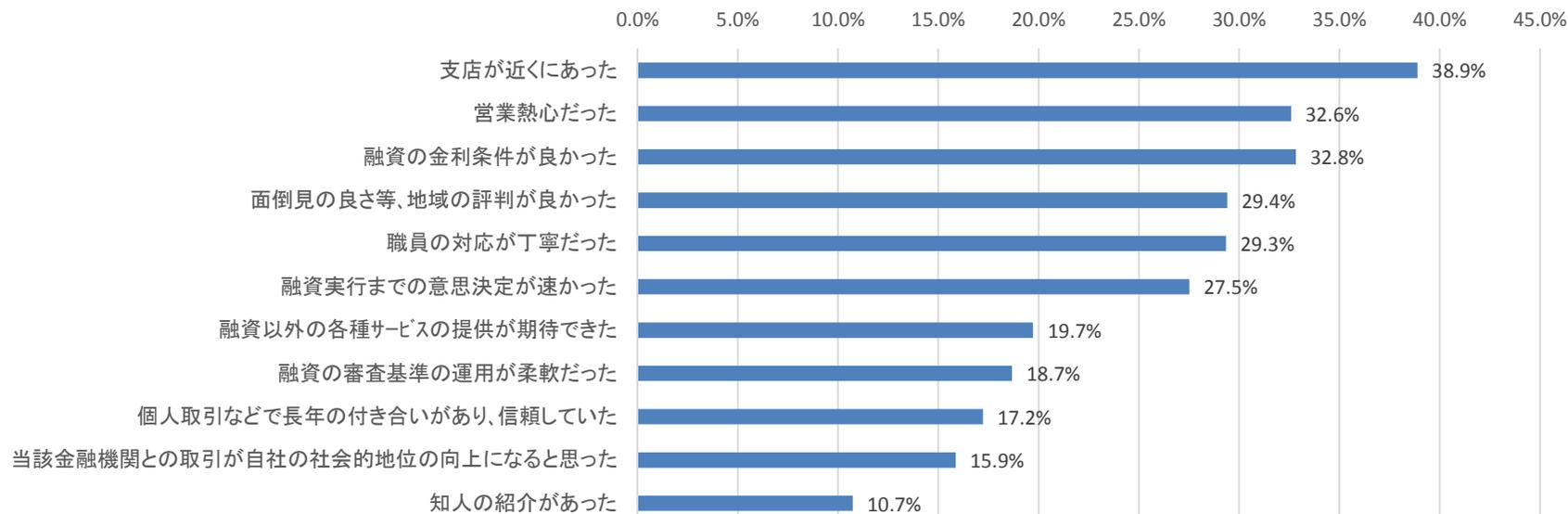


Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の選択理由～

中国・四国 (n=2,950/有効回答企業数=1,096)

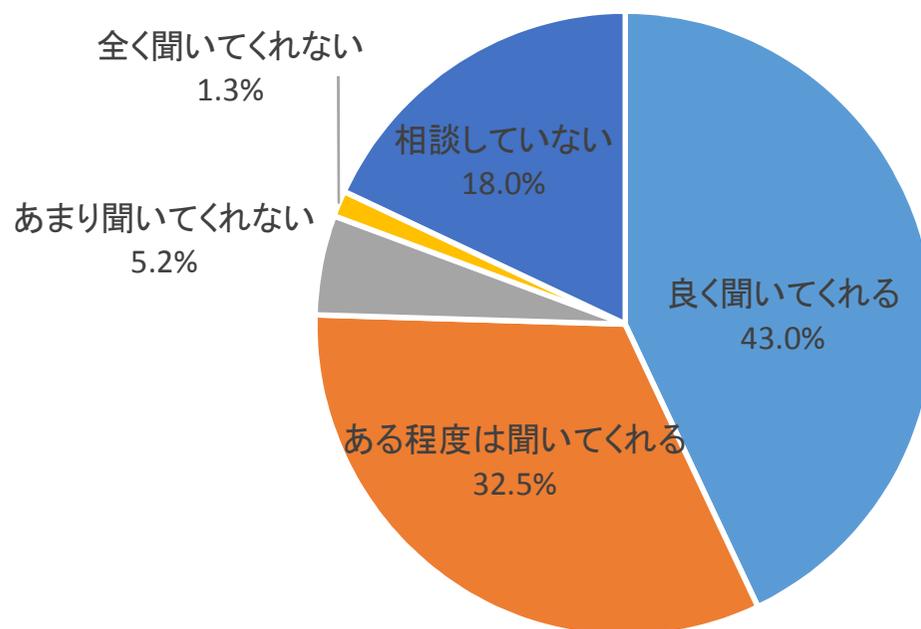


九州・沖縄 (n=3,391/有効回答企業数=1,382)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の事業内容等の理解～

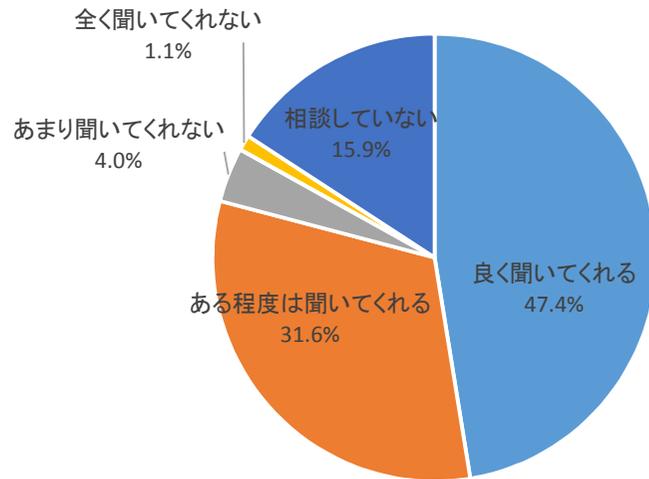
Q 2. 実際に取引してみて、貴社の取引金融機関は、貴社の経営上の課題や悩みをどの程度聞いてくれますか。（金融機関ごとに単一回答）



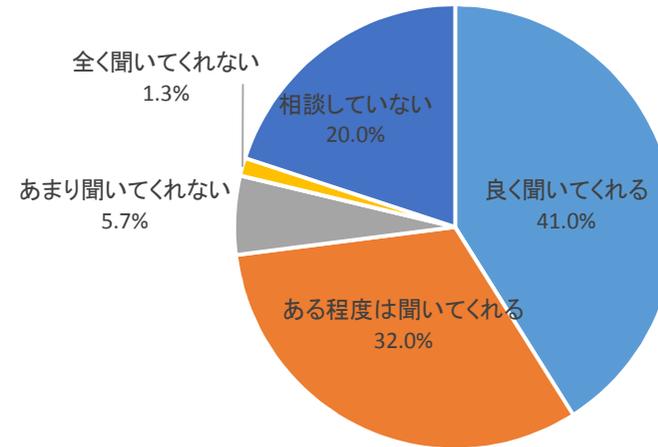
(n=21,048 / 有効回答企業数=7,813)

Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の事業内容等の理解～

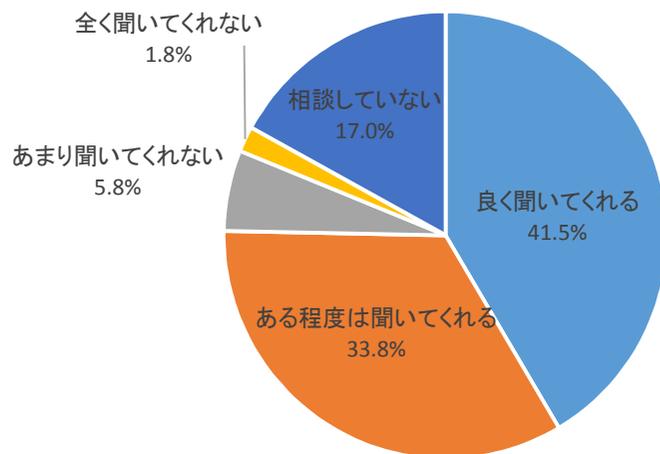
北海道・東北 (n=3,746 / 有効回答企業数=1,461)



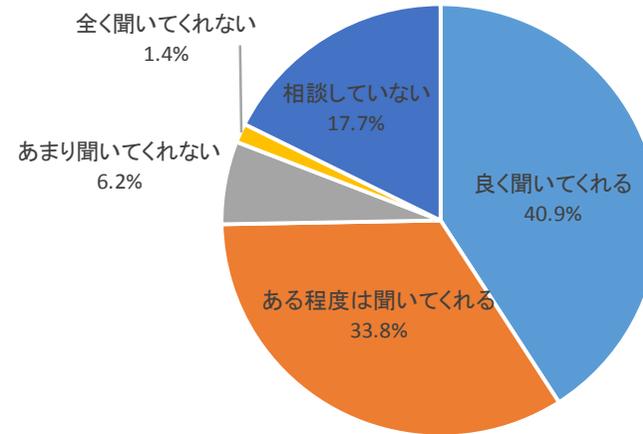
関東 (n=4,870 / 有効回答企業数=1,778)



北陸・東海 (n=3,517 / 有効回答企業数=1,266)

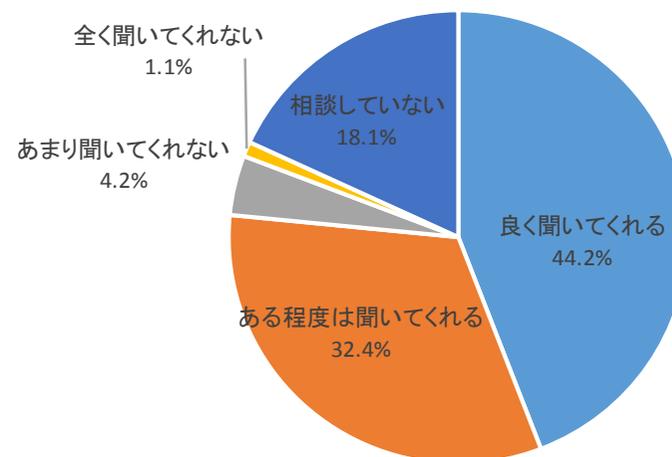
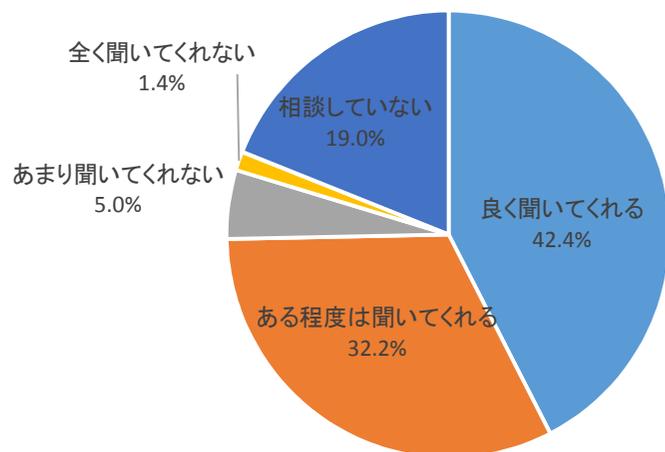


近畿 (n=2,254 / 有効回答企業数=777)



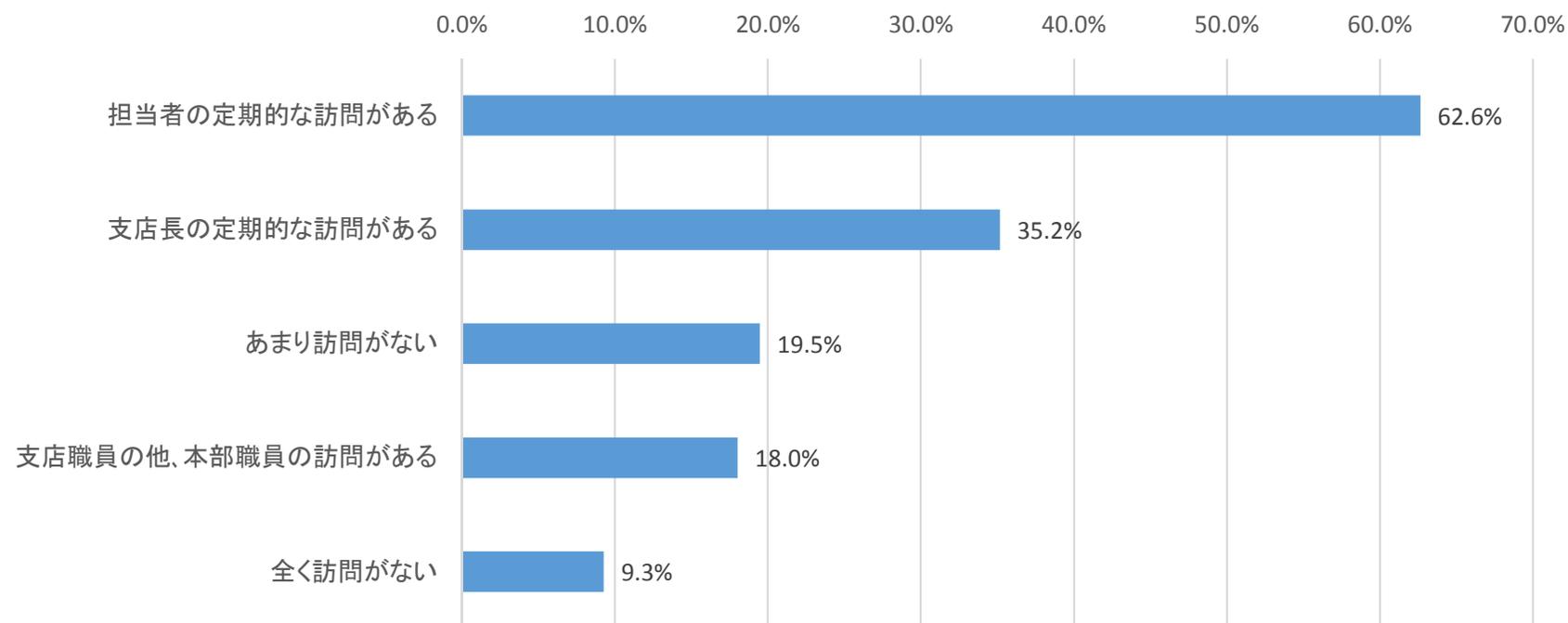
Ⅱ.調査結果 ～金融機関による貴社の事業内容等の理解～

中国・四国 (n=3,071/有効回答企業数=1,111) 九州・沖縄 (n=3,508/有効回答企業数=1,394)



Ⅱ. 調査結果

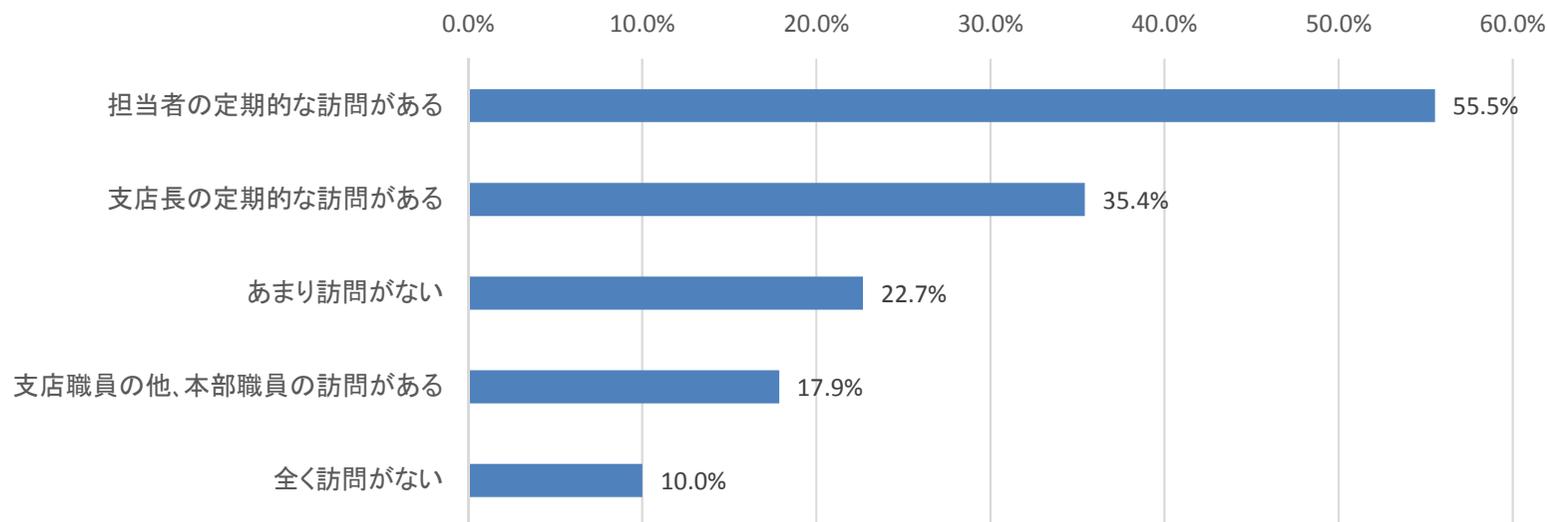
Q 3. 貴社の取引金融機関は、貴社の状況を把握するため、以下のような訪問の取組みを行っていますか。（金融機関ごとに複数回答）



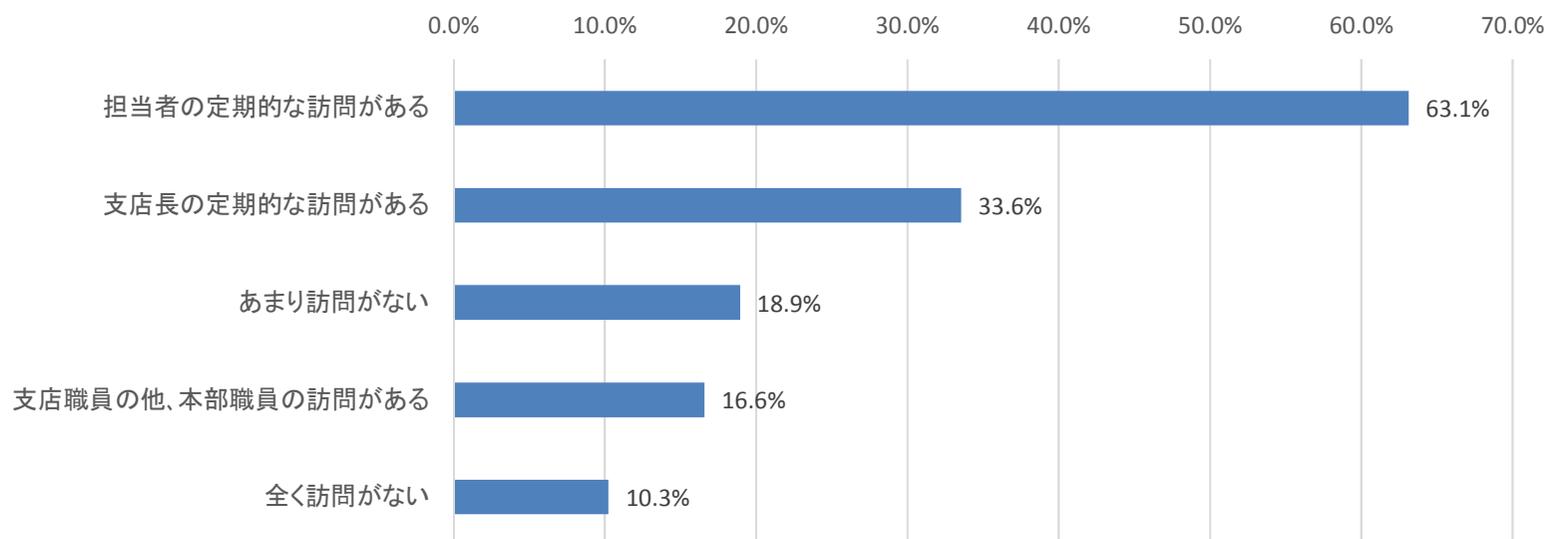
(n=21,044 / 有効回答企業数=7,835)

Ⅱ.調査結果

北海道・東北 (n=3,751/有効回答企業数=1,469)

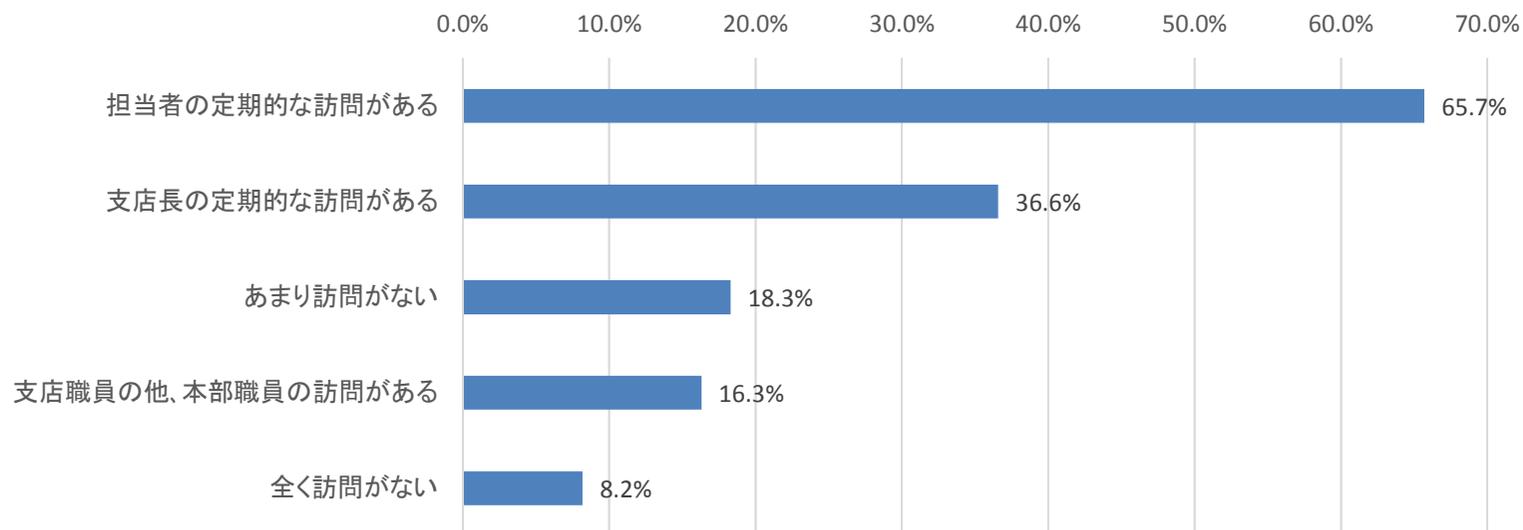


関東 (n=4,858/有効回答企業数=1,785)

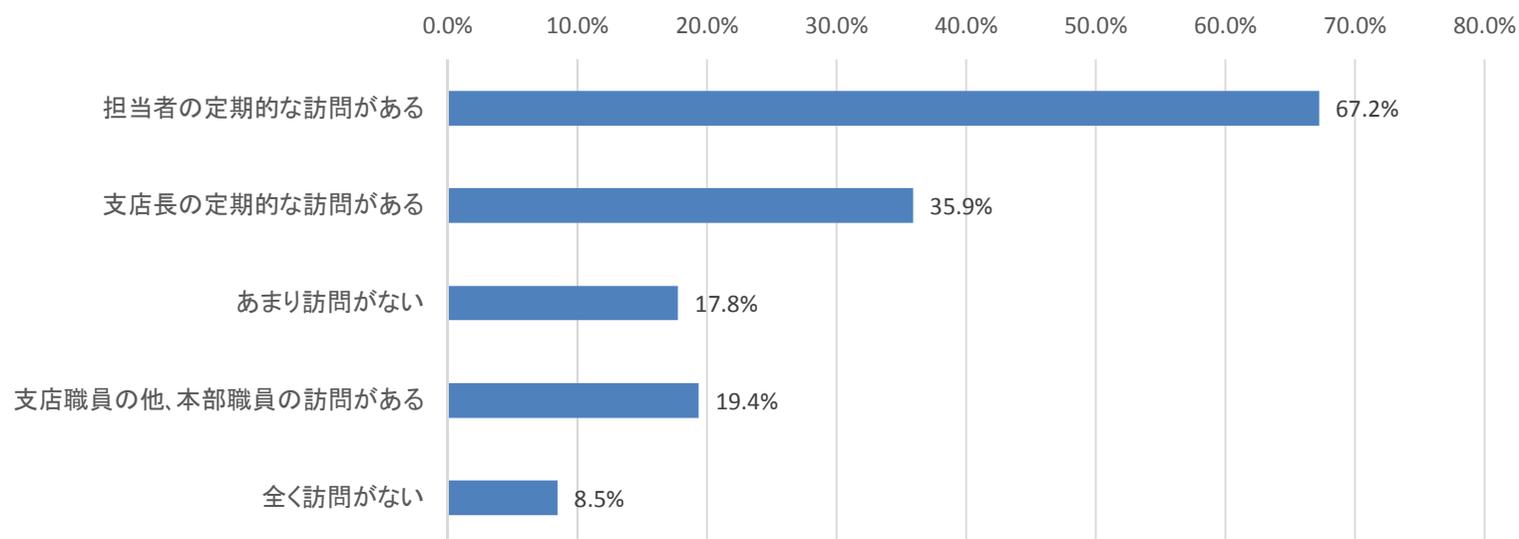


Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=3,510/有効回答企業数=1,267)

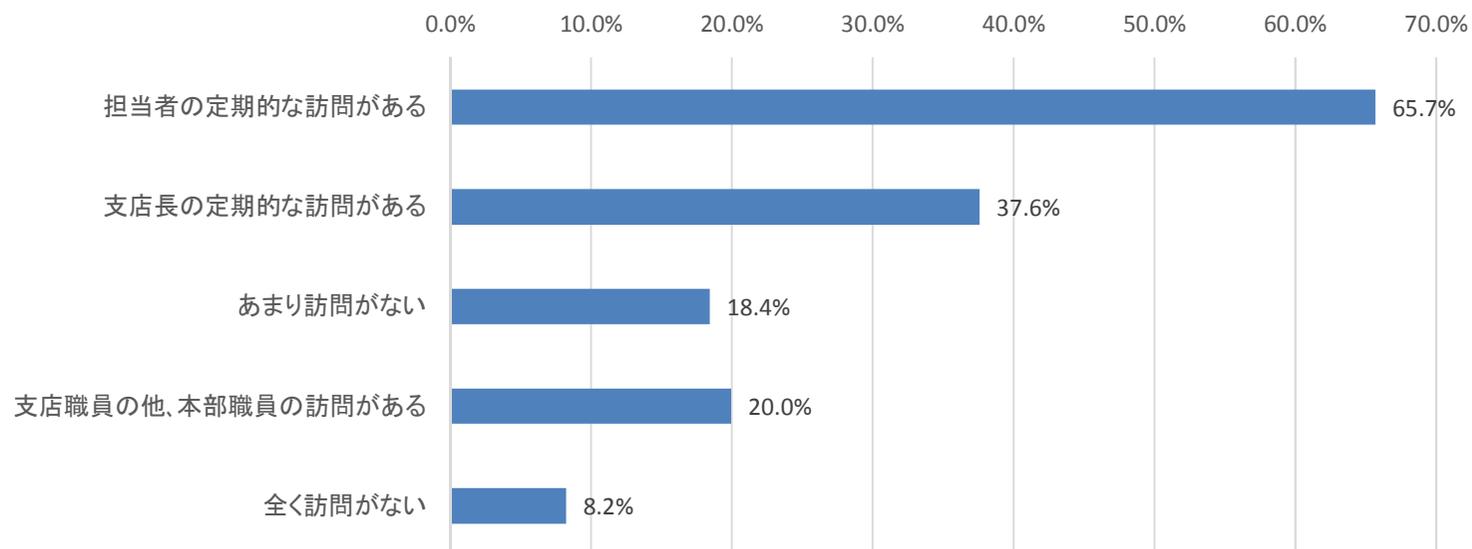


近畿 (n=2,267/有効回答企業数=778)

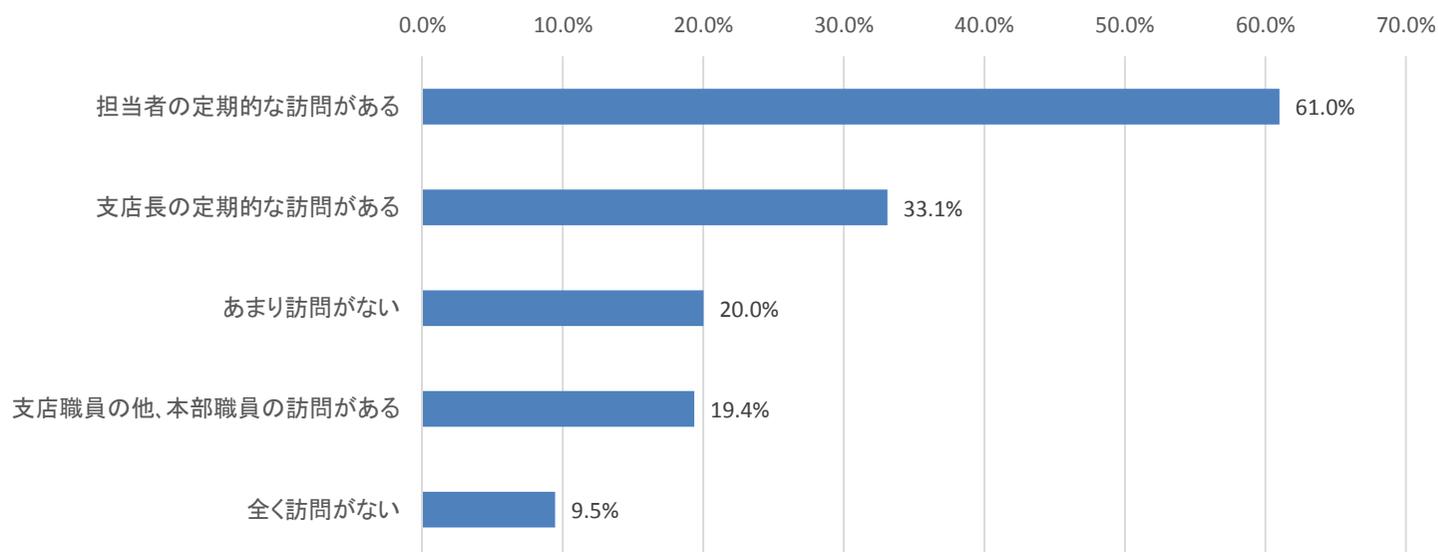


Ⅱ. 調査結果

中国・四国 (n=3,097 / 有効回答企業数=1,120)

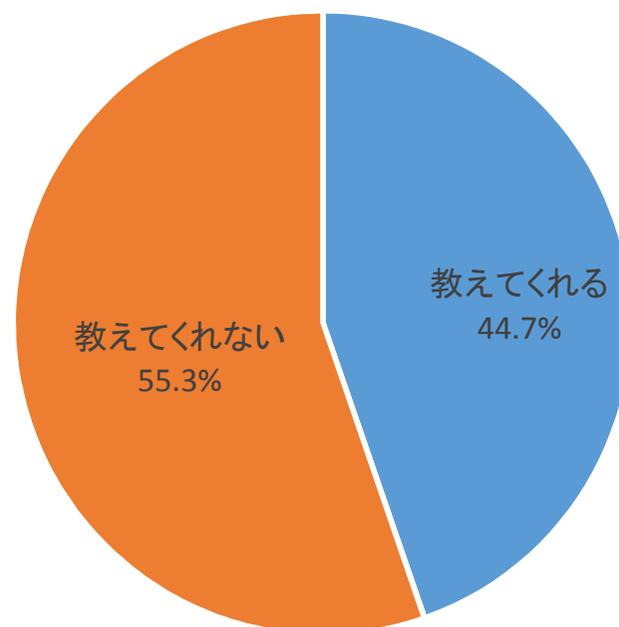


九州・沖縄 (n=3,477 / 有効回答企業数=1,390)



Ⅱ.調査結果

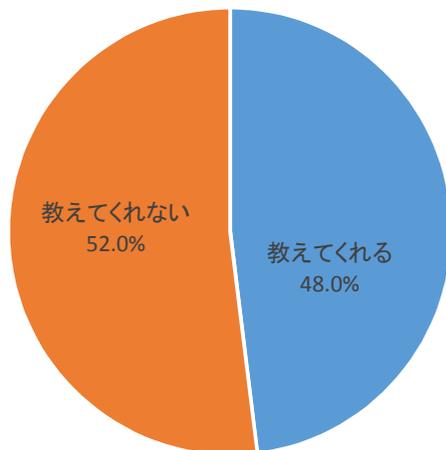
Q 4. 貴社の取引金融機関は、貴社の経営上の課題を分析し、その結果を貴社に教えてくれますか。（金融機関ごとに単一回答）



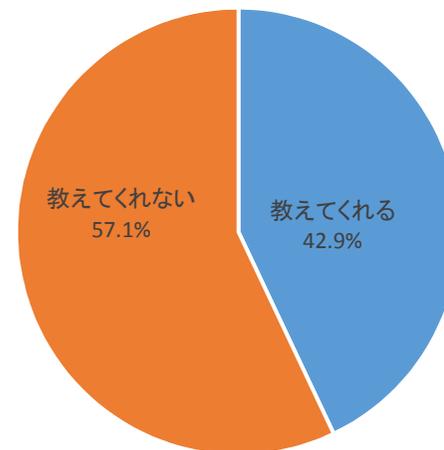
(n=19,929/有効回答企業数=7,530)

Ⅱ.調査結果

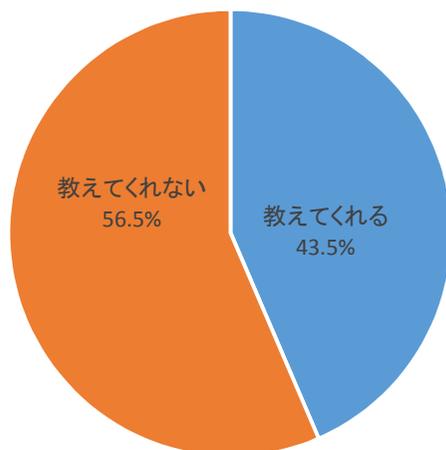
北海道・東北 (n=3,561/有効回答企業数=1,423)



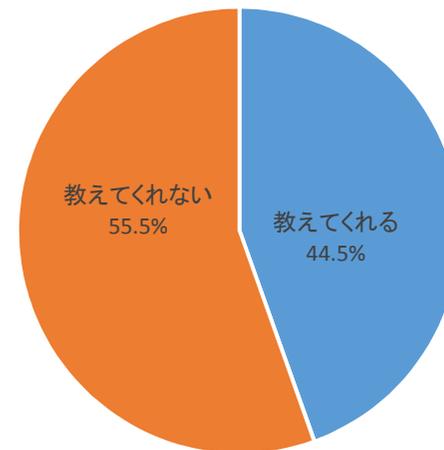
関東 (n=4,566/有効回答企業数=1,703)



北陸・東海 (n=3,336/有効回答企業数=1,219)

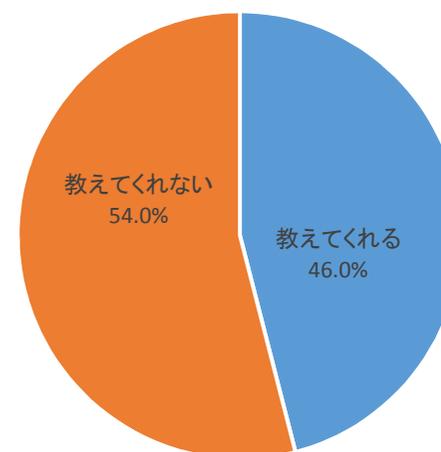
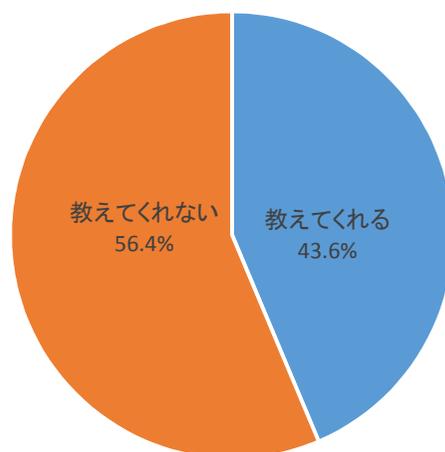


近畿 (n=2,109/有効回答企業数=742)



Ⅱ.調査結果

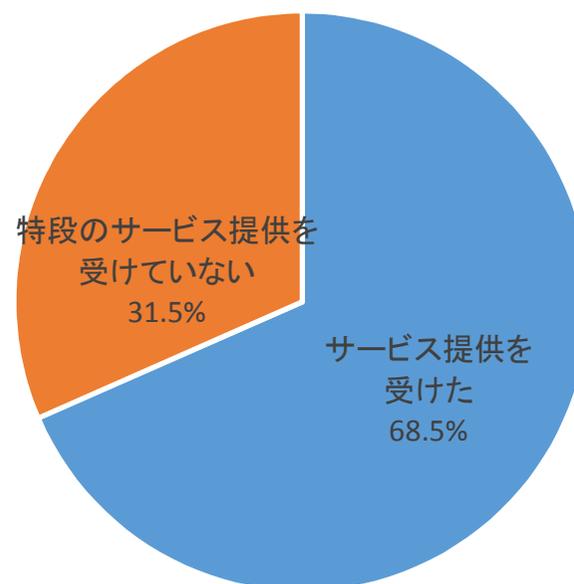
中国・四国 (n=2,932 / 有効回答企業数=1,072) 九州・沖縄 (n=3,345 / 有効回答企業数=1,346)



Ⅱ.調査結果

Q 5. 貴社は過去1年以内に取引金融機関から以下のようなサービスの提供を受けましたか。
(金融機関ごとに複数回答)

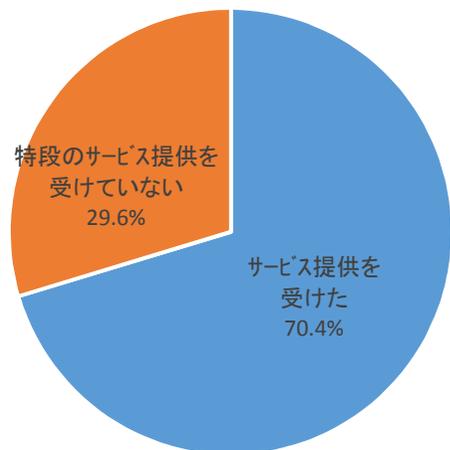
【サービス提供の有無】



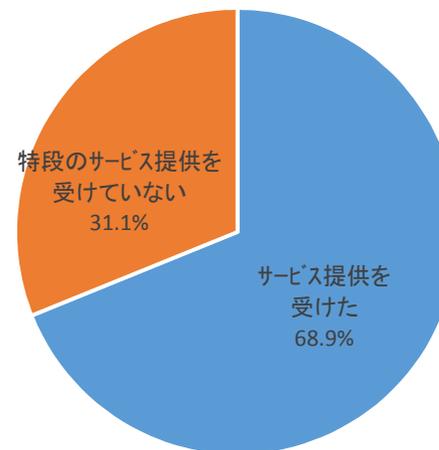
(n=18,446 / 有効回答企業数=7,439)

Ⅱ. 調査結果

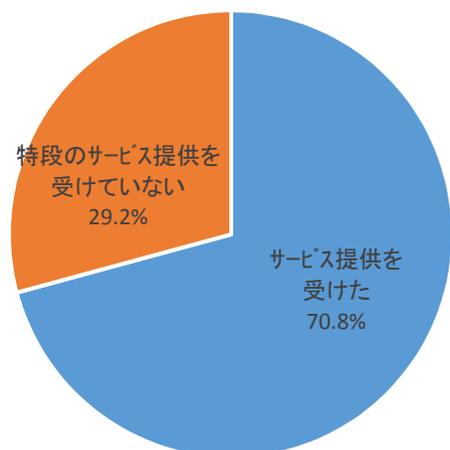
北海道・東北 (n=3,380 / 有効回答企業数=1,413)



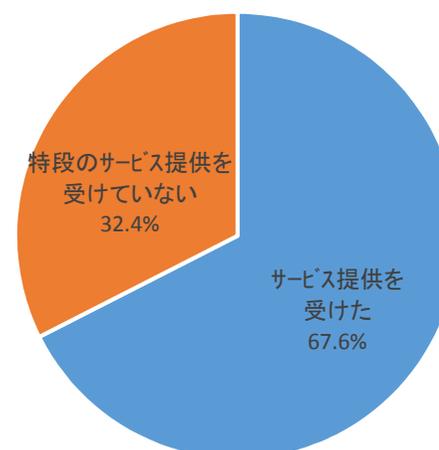
関東 (n=4,229 / 有効回答企業数=1,693)



北陸・東海 (n=3,038 / 有効回答企業数=1,197)



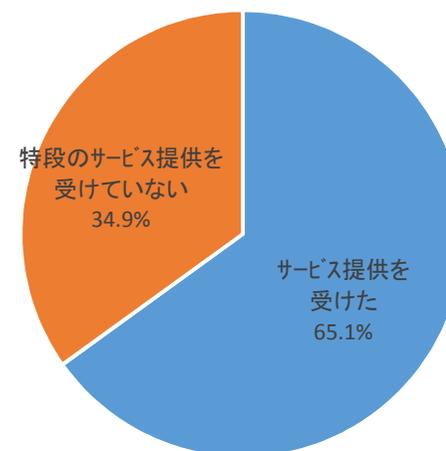
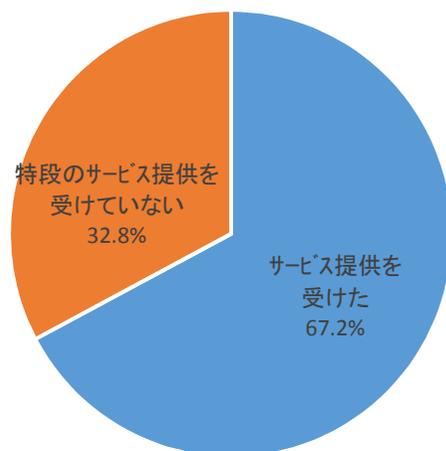
近畿 (n=1,939 / 有効回答企業数=737)



Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=2,705 / 有効回答企業数=1,058)

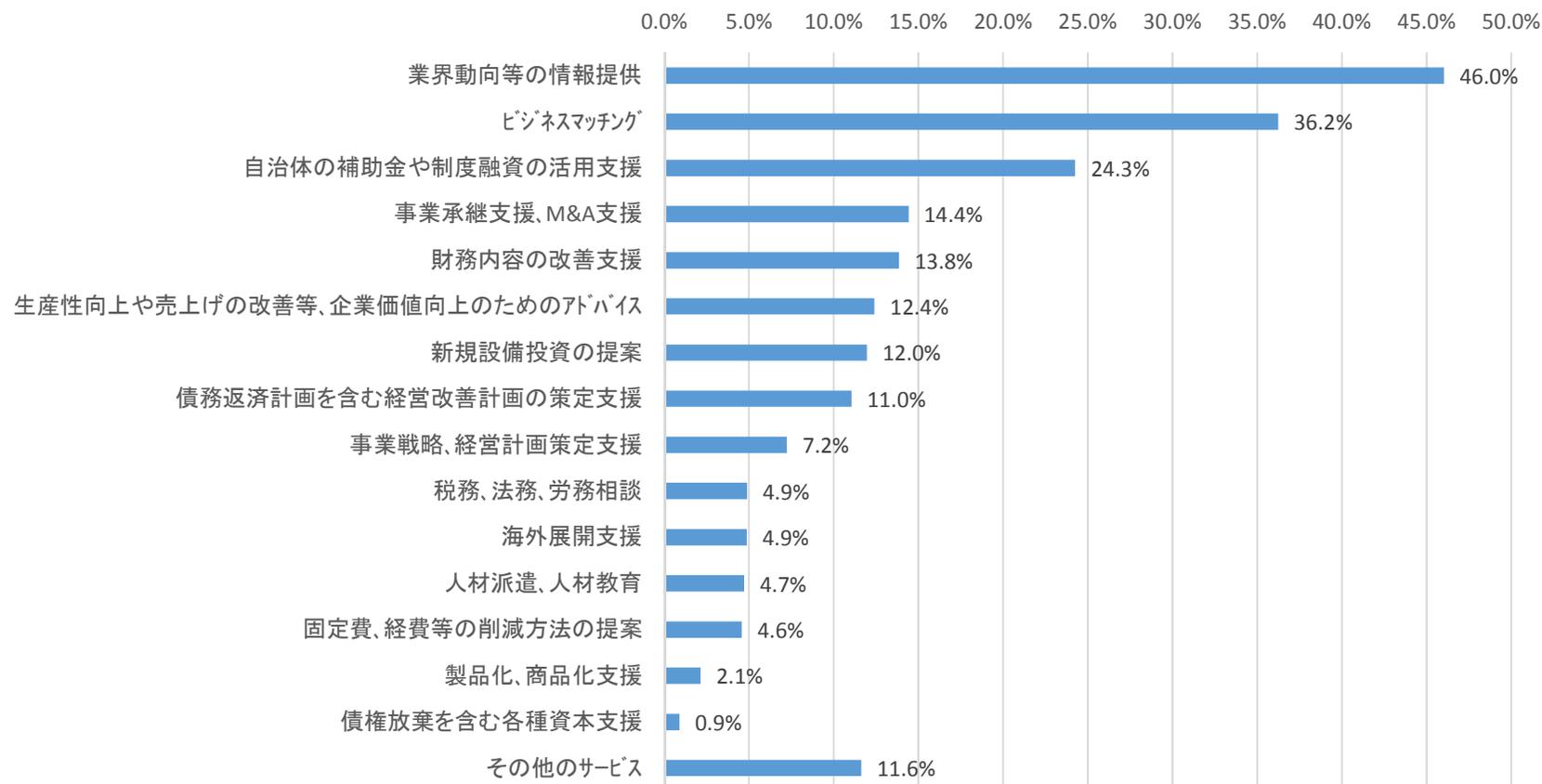
九州・沖縄 (n=3,082 / 有効回答企業数=1,318)



Ⅱ. 調査結果

Q 5. 貴社は過去1年以内に取り引金融機関から以下のようなサービスの提供を受けましたか。
(金融機関ごとに複数回答)

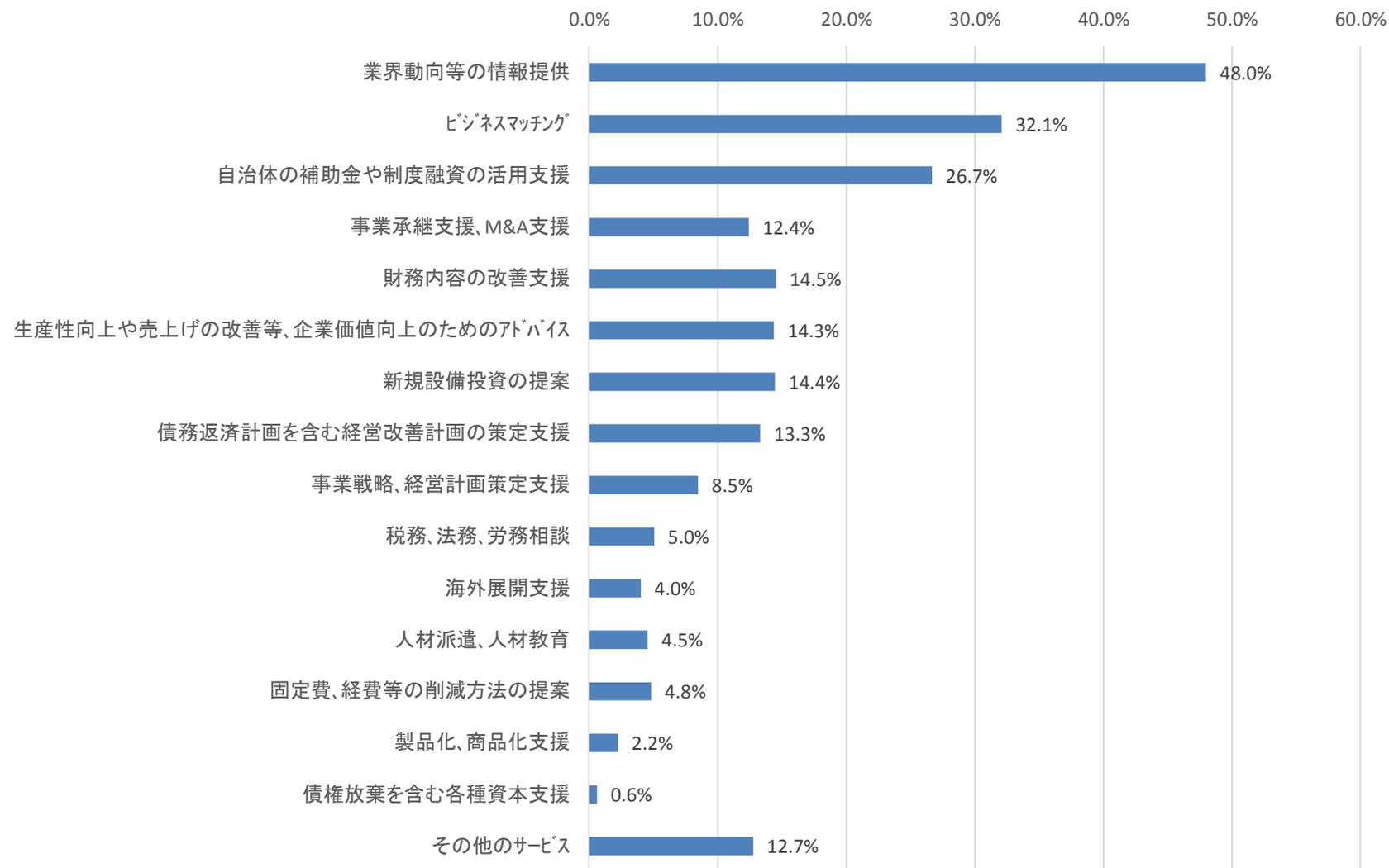
【受けたサービス提供の内容】



(n=12,627 / 有効回答企業数=5,920)

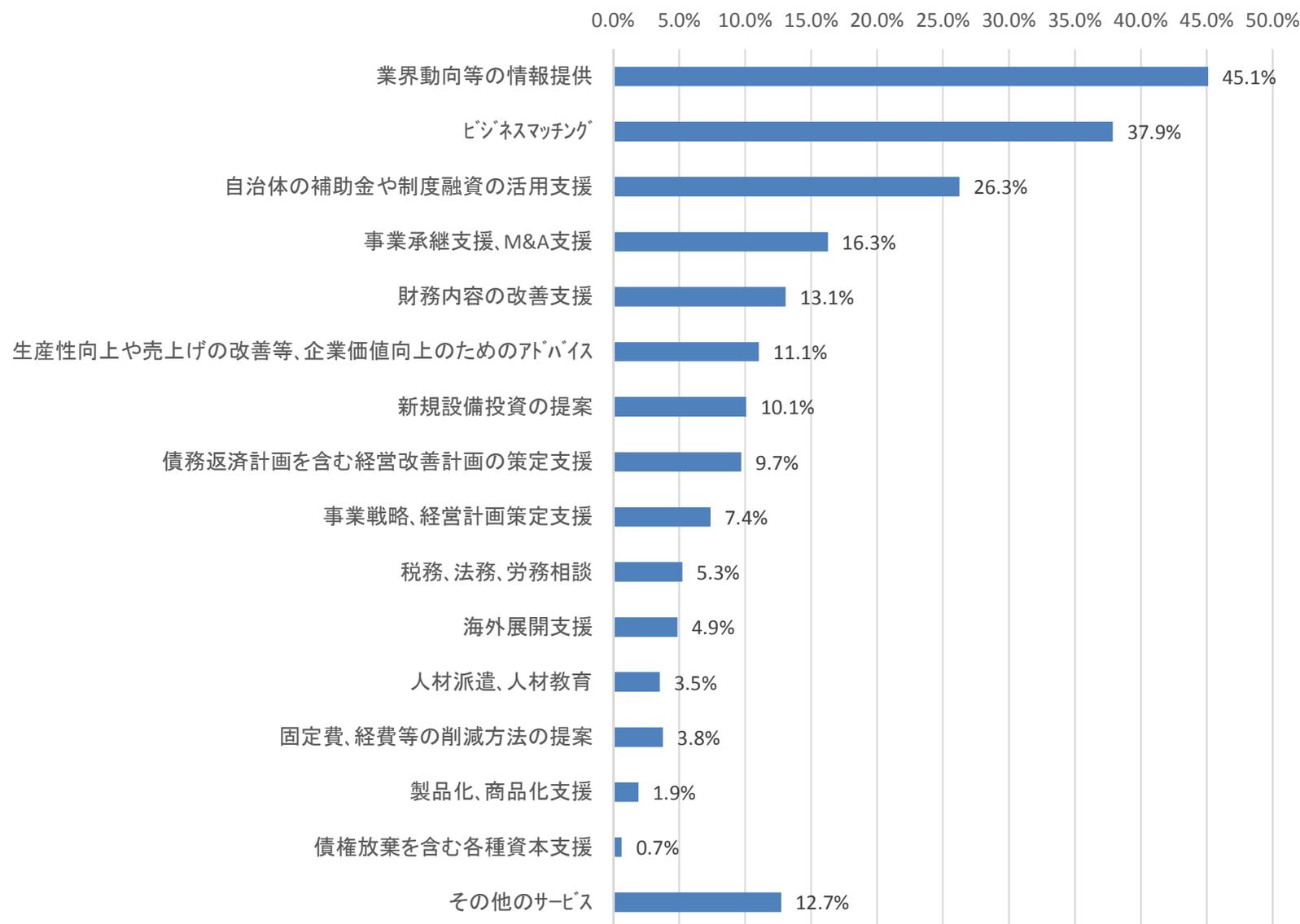
Ⅱ.調査結果

北海道・東北（n=2,378／有効回答企業数=1,141）



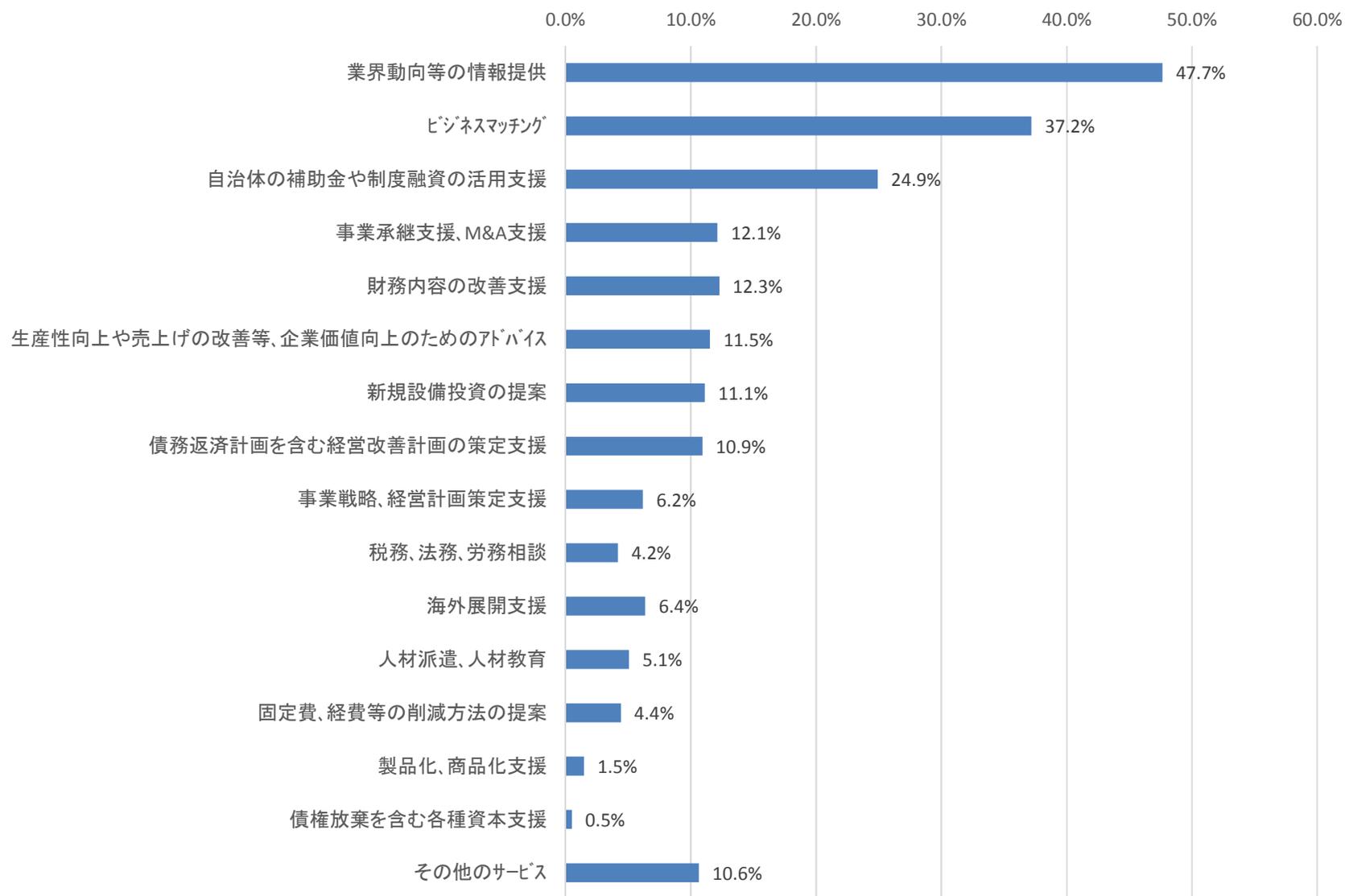
Ⅱ.調査結果

関東 (n=2,914/有効回答企業数=1,362)



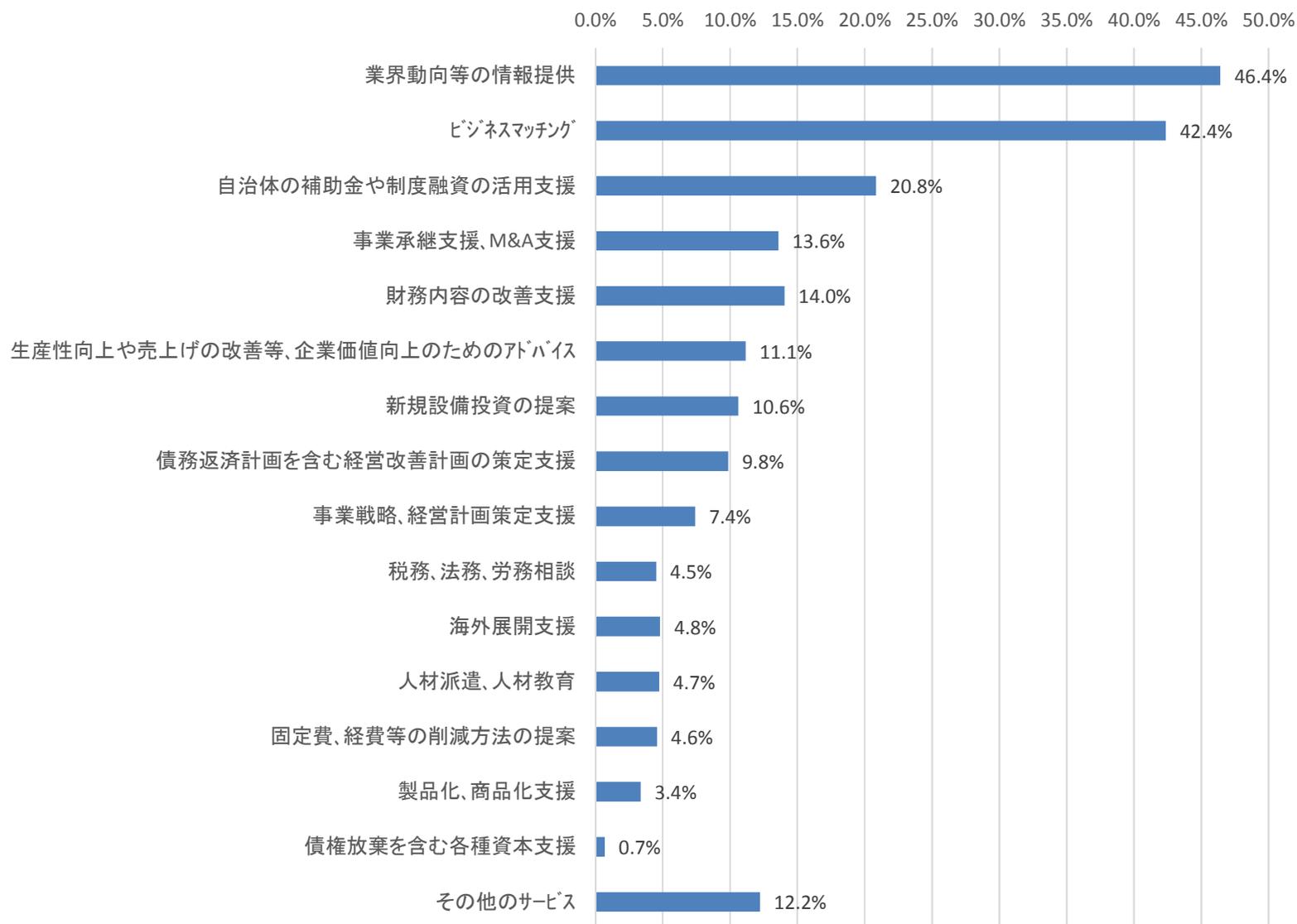
Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=2,151/有効回答企業数=976)



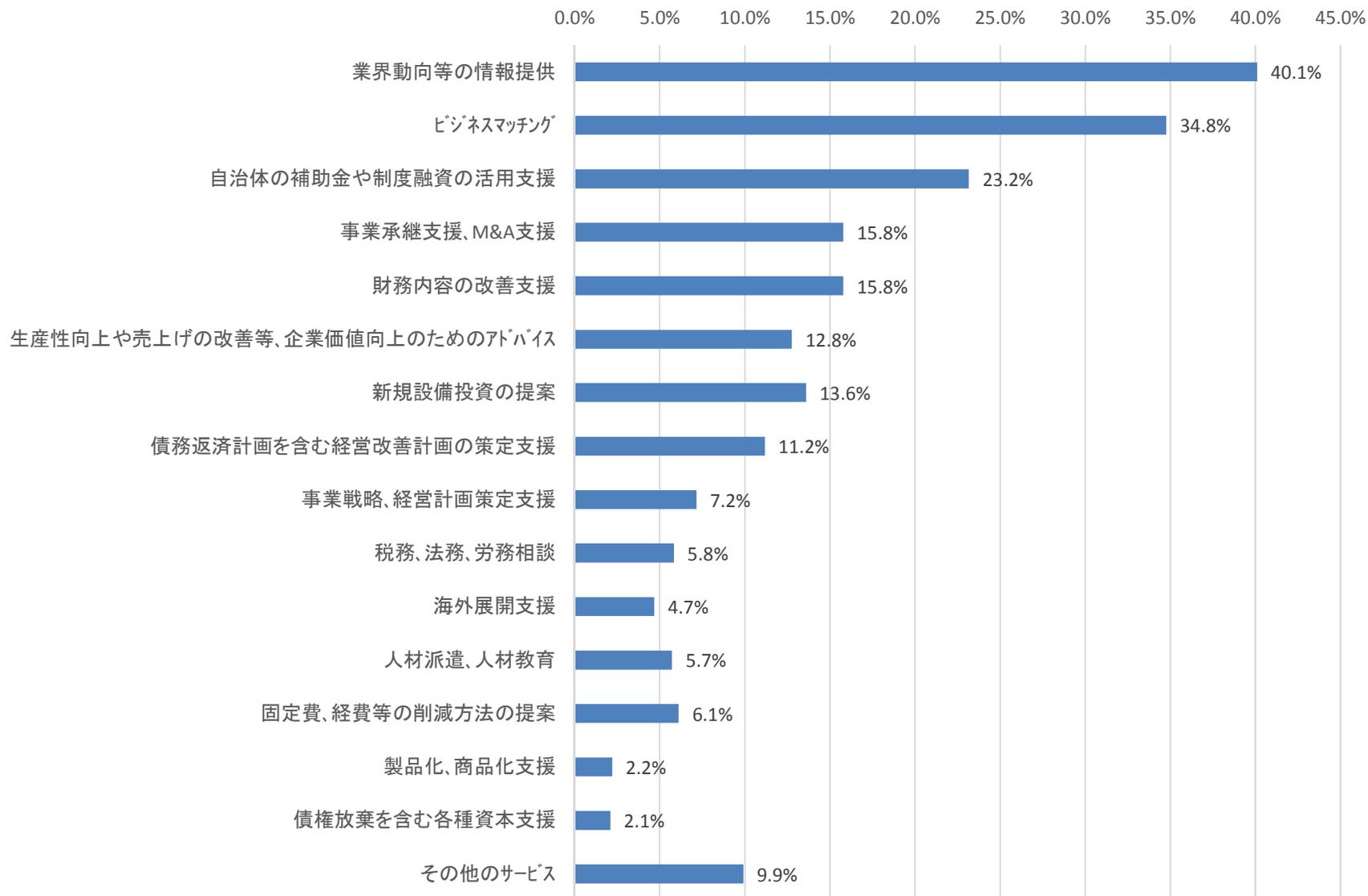
Ⅱ.調査結果

近畿（n=1,310／有効回答企業数=588）



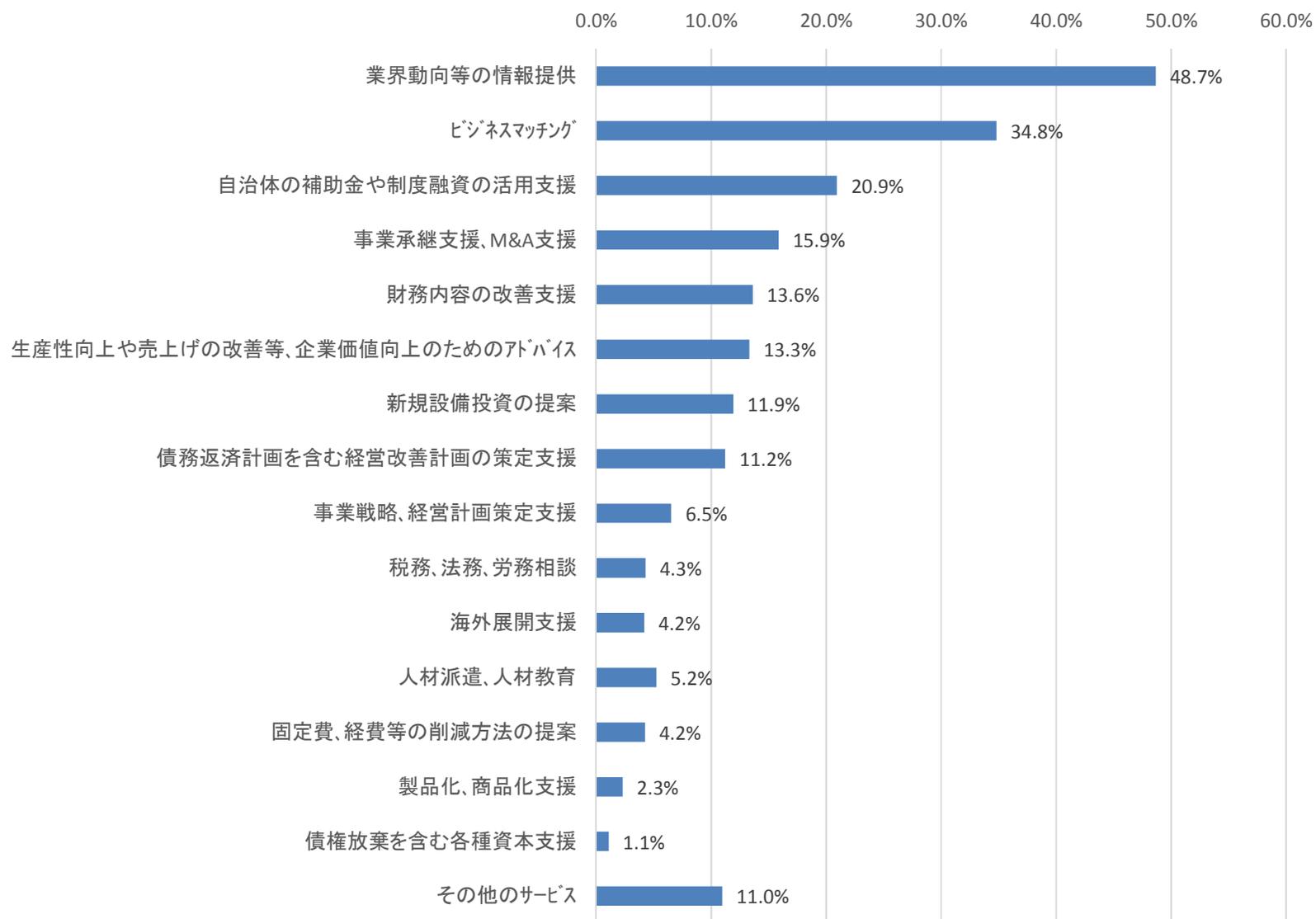
Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=1,818/有効回答企業数=828)



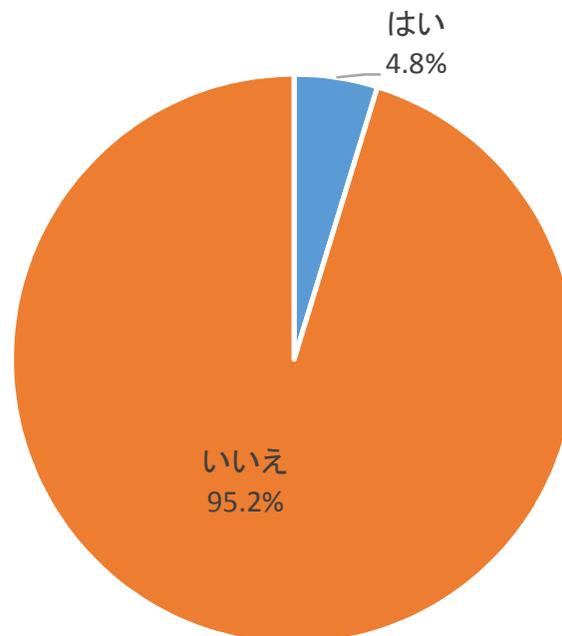
Ⅱ.調査結果

九州・沖縄 (n=2,006 / 有効回答企業数=1,004)



Ⅱ.調査結果

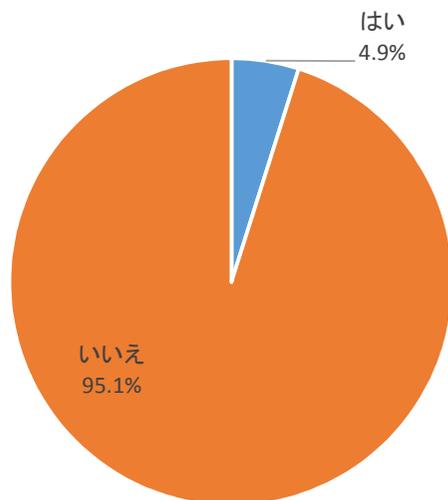
Q 6. 前の質問で、「1～16」に回答した方にお聞き致します。「1～16」のサービスの提供に際し、貴社は取引金融機関から、明示的に対価の請求（手数料・融資金利の上乗せ等）を受けましたか。（金融機関ごとに単一回答）



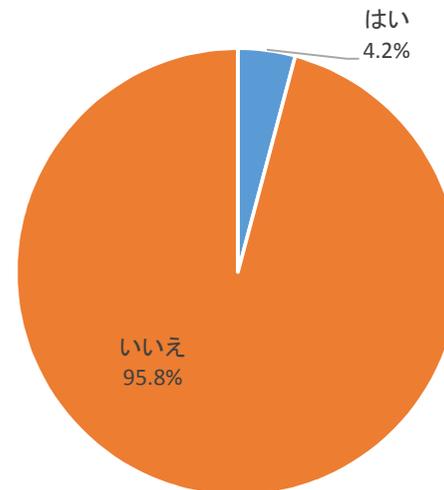
(n=12,108／有効回答企業数=5,709)

Ⅱ.調査結果

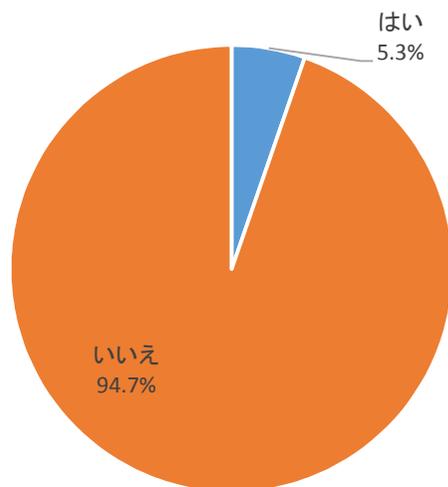
北海道・東北 (n=2,288 / 有効回答企業数=1,104)



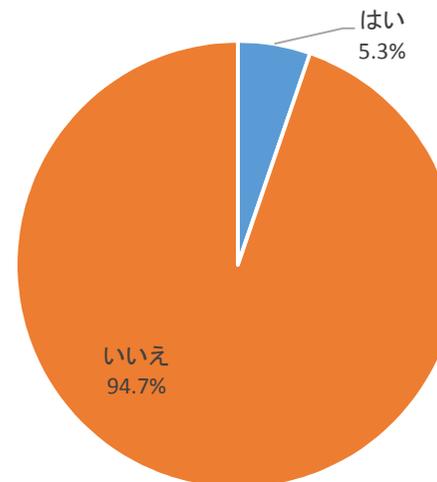
関東 (n=2,781 / 有効回答企業数=1,312)



北陸・東海 (n=2,061 / 有効回答企業数=948)

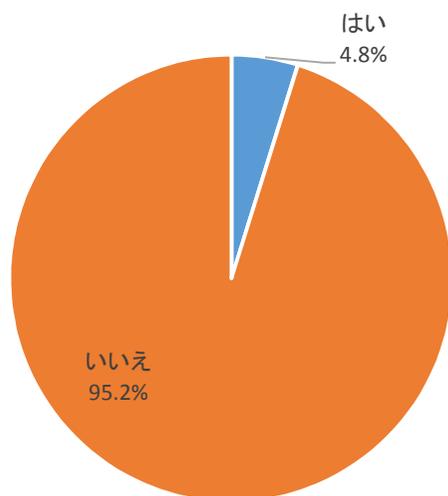


近畿 (n=1,250 / 有効回答企業数=560)

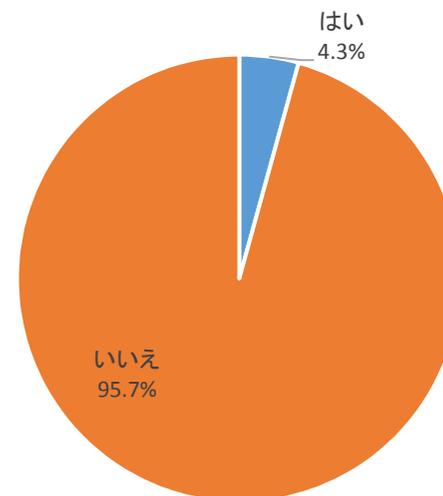


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=1,756/有効回答企業数=797)

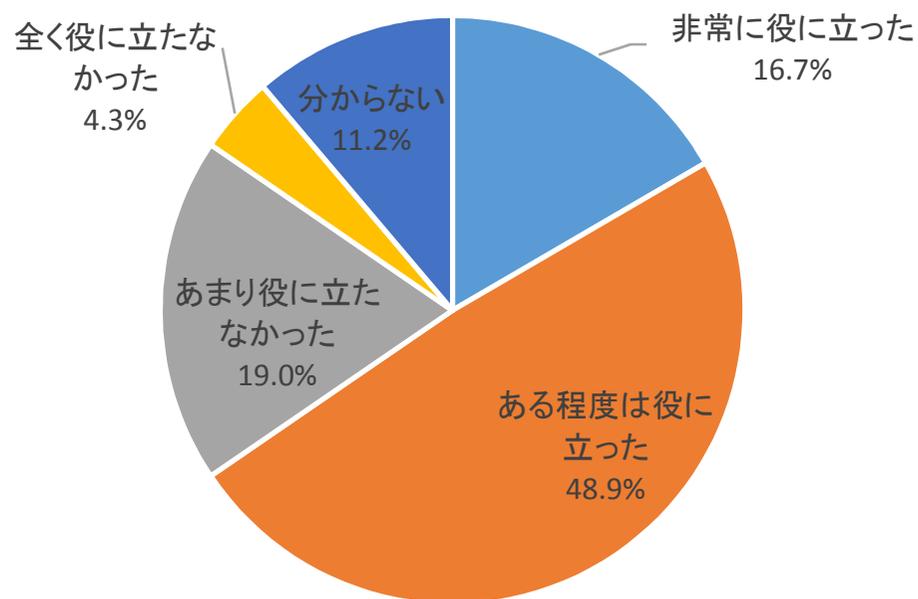


九州・沖縄 (n=1,925/有効回答企業数=967)



Ⅱ.調査結果

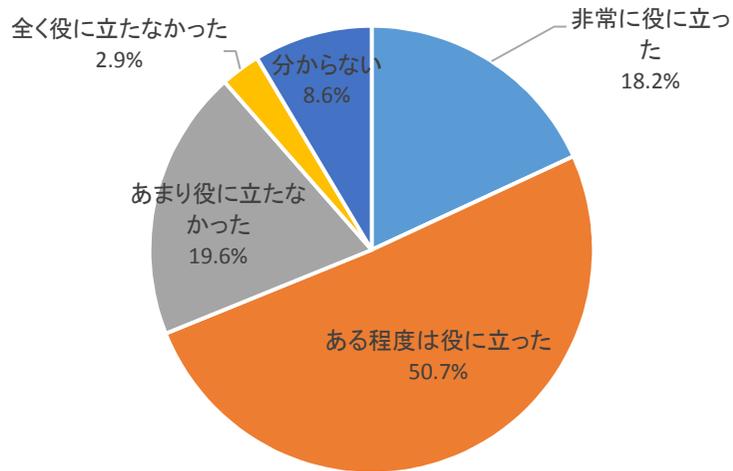
Q7. Q5で、「1～16」に回答した方にお聞き致します。取引金融機関から過去1年以内に受けたサービスは、貴社の売上げや収益、財務内容の改善などに役立ちましたか。
(金融機関ごとに単一回答)



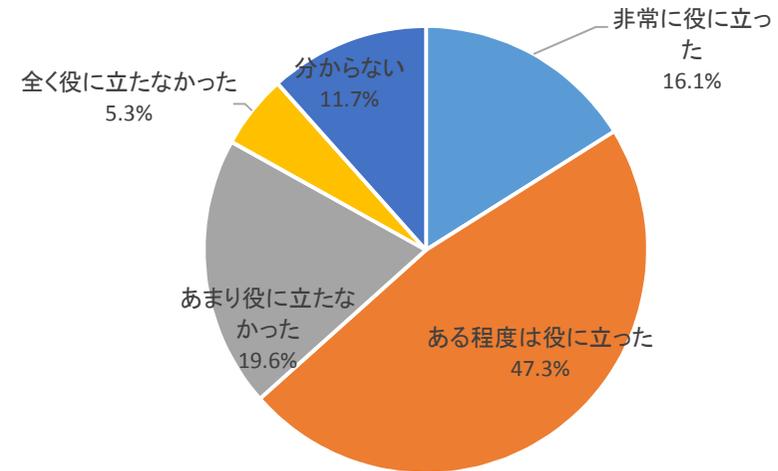
(n=12,129/有効回答企業数=5,756)

Ⅱ. 調査結果

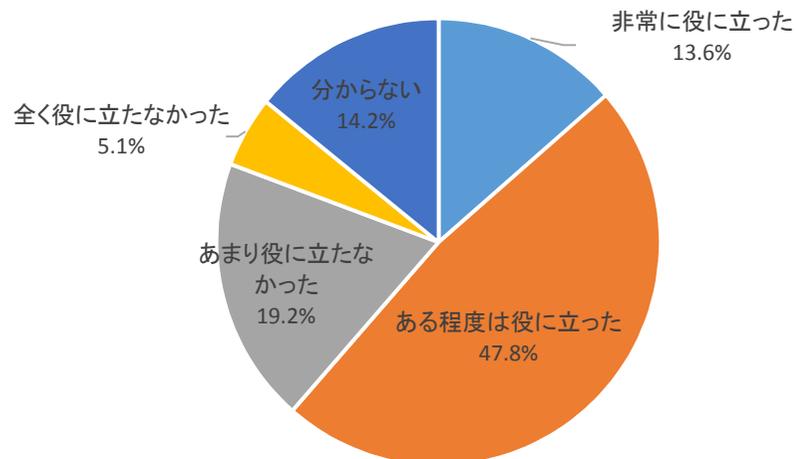
北海道・東北 (n=2,292 / 有効回答企業数=1,112)



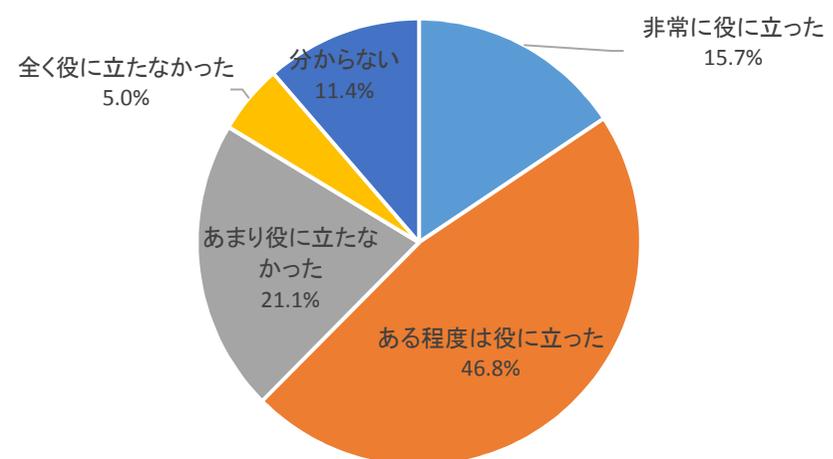
関東 (n=2,798 / 有効回答企業数=1,327)



北陸・東海 (n=2,059 / 有効回答企業数=951)

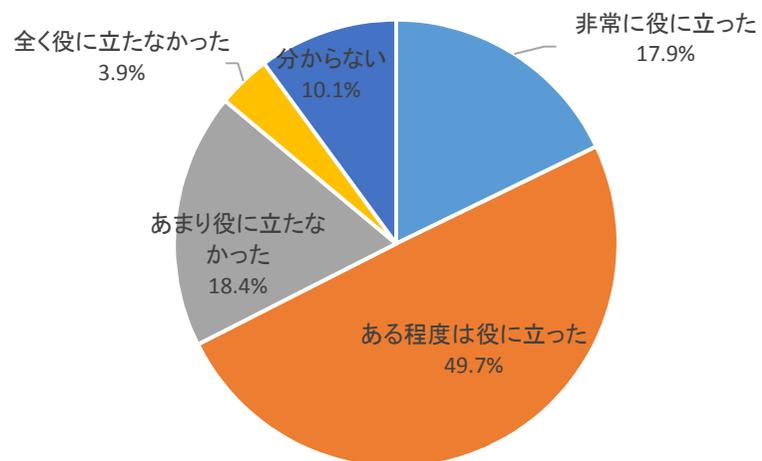


近畿 (n=1,258 / 有効回答企業数=568)

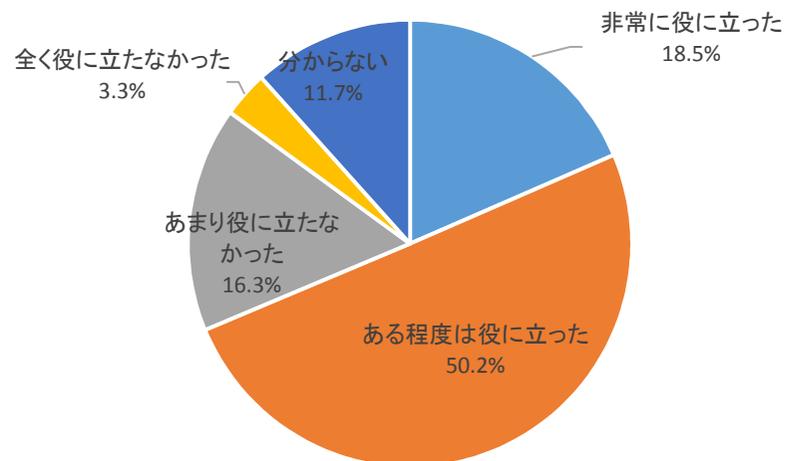


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=1,758/有効回答企業数=806)



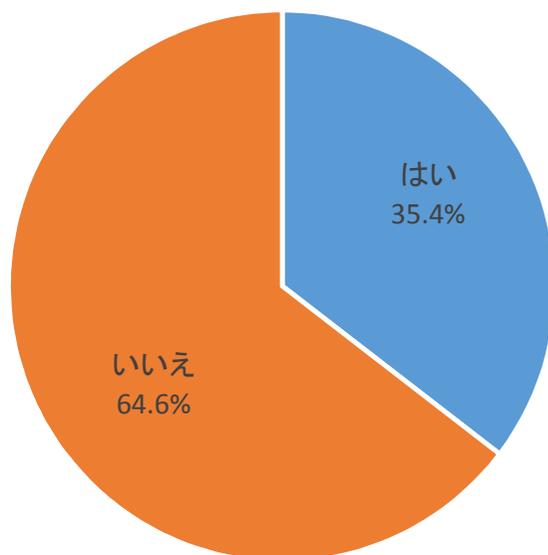
九州・沖縄 (n=1,917/有効回答企業数=971)



Ⅱ.調査結果

Q8. Q5で、「1～16」に回答した方にお聞き致します。貴社は、金融機関からサービスを受けた結果、当該金融機関との取引を拡大しましたか。（金融機関ごとに単一回答）

【全回答】



(n=12,062/有効回答企業数=5,735)

【(Q7で「1.非常に役に立った」を回答した企業)】



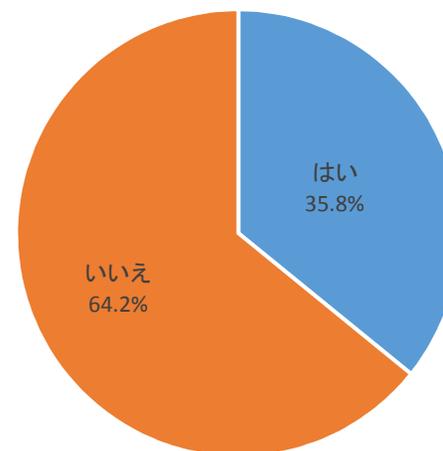
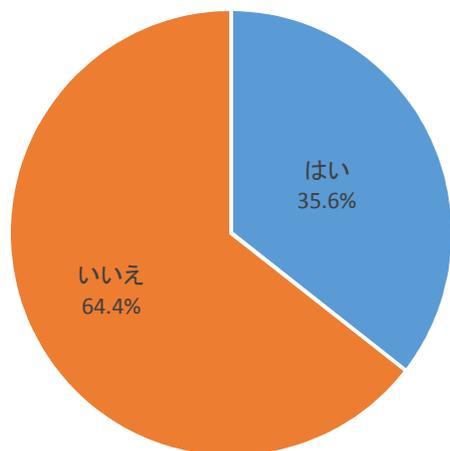
(n=1,987/有効回答企業数=1,265)

Ⅱ. 調査結果

【全回答】

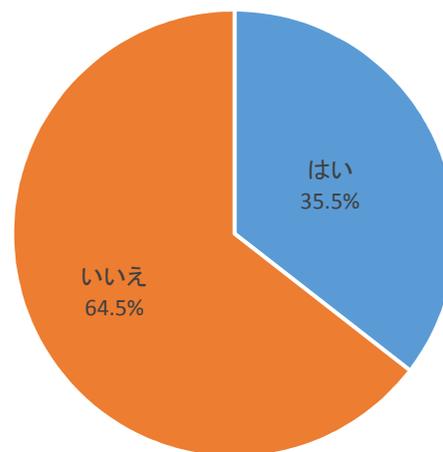
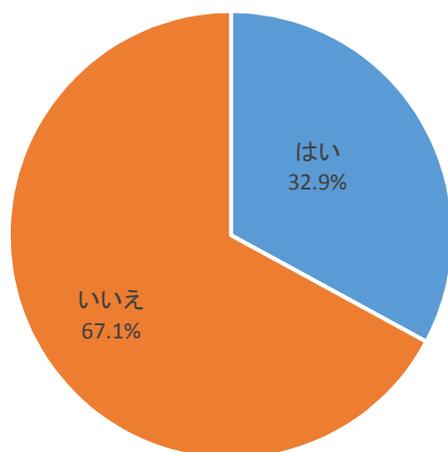
北海道・東北 (n=2,270 / 有効回答企業数=1,105)

関東 (n=2,787 / 有効回答企業数=1,324)



北陸・東海 (n=2,049 / 有効回答企業数=952)

近畿 (n=1,246 / 有効回答企業数=563)

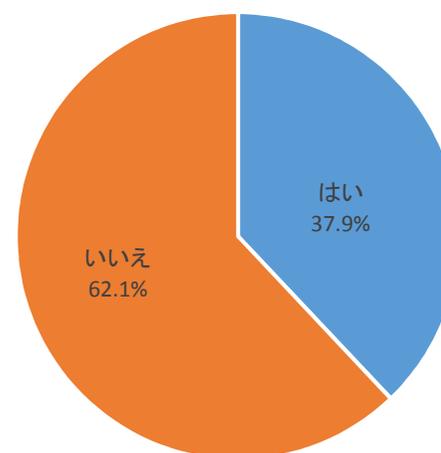
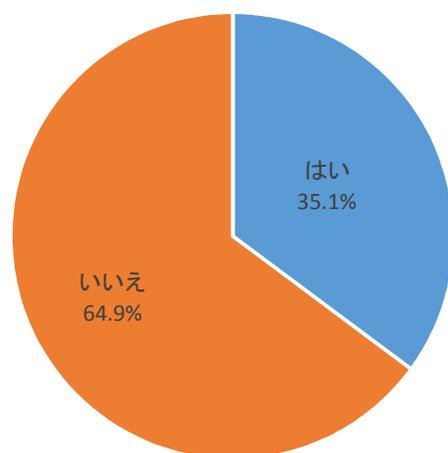


Ⅱ. 調査結果

【全回答】

中国・四国 (n=1,756 / 有効回答企業数=808)

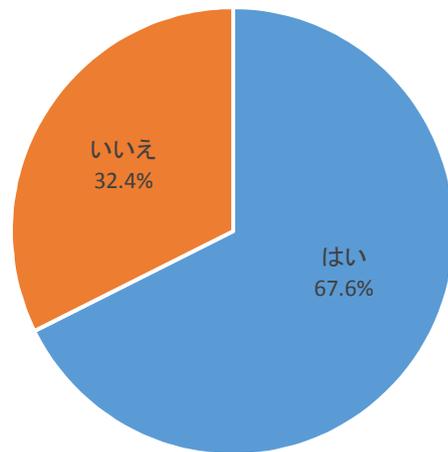
九州・沖縄 (n=1,907 / 有効回答企業数=962)



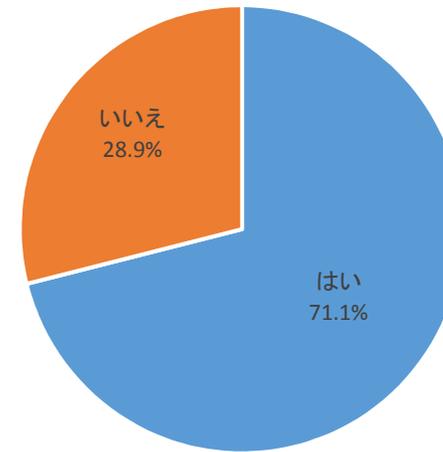
Ⅱ. 調査結果

【(Q7で「1. 非常に役に立った」を回答した企業)】

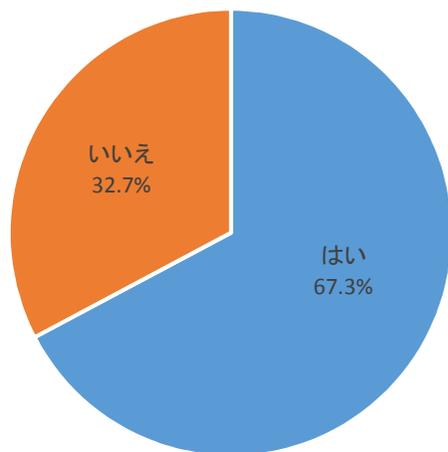
北海道・東北 (n=441/有効回答企業数=250)



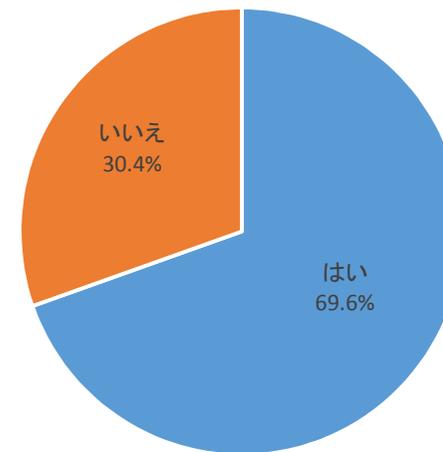
関東 (n=446/有効回答企業数=294)



北陸・東海 (n=272/有効回答企業数=192)



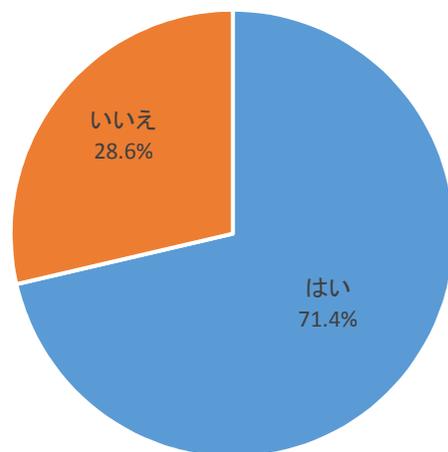
近畿 (n=194/有効回答企業数=114)



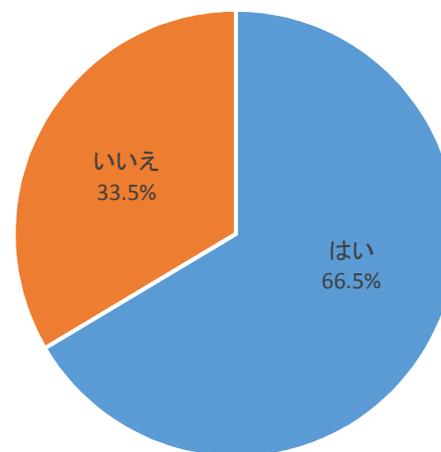
Ⅱ.調査結果

【（Q7で「1. 非常に役に立った」を回答した企業）】

中国・四国（n=311／有効回答企業数=185）

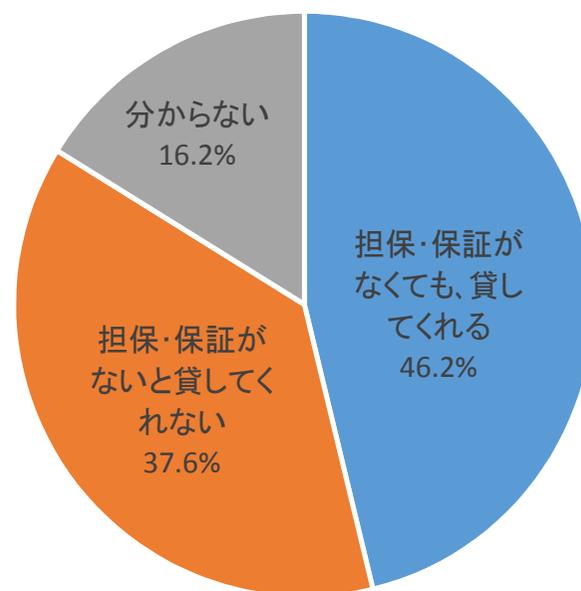


九州・沖縄（n=346／有効回答企業数=224）



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による融資審査基準～

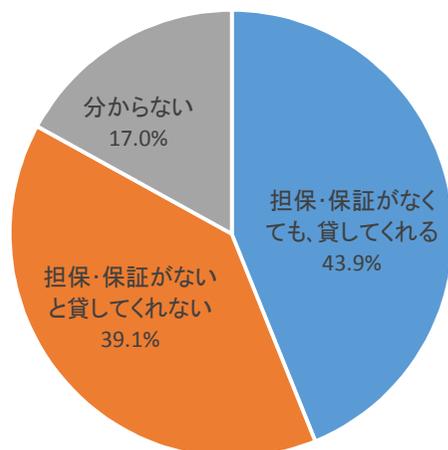
Q 9. 貴社の取引金融機関は、担保や保証がないと融資に応じてくれないと感じますか。
(金融機関ごとに単一回答)



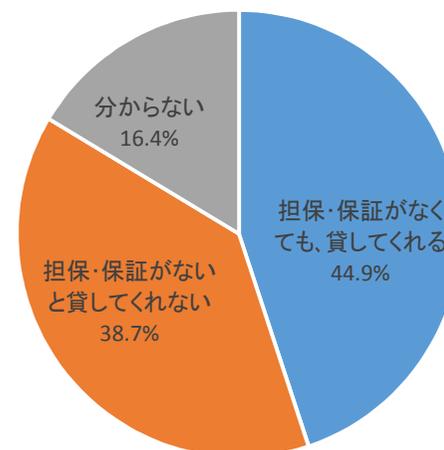
(n=20,934 / 有効回答企業数=7,757)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による融資審査基準～

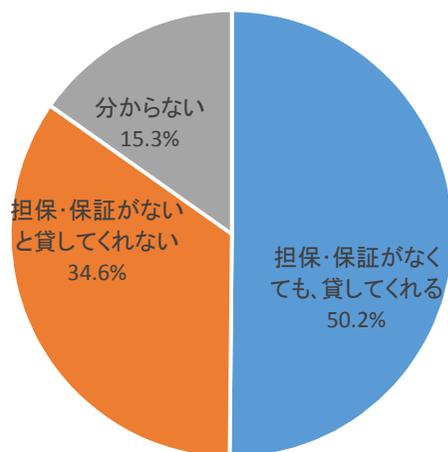
北海道・東北 (n=3,712/有効回答企業数=1,450)



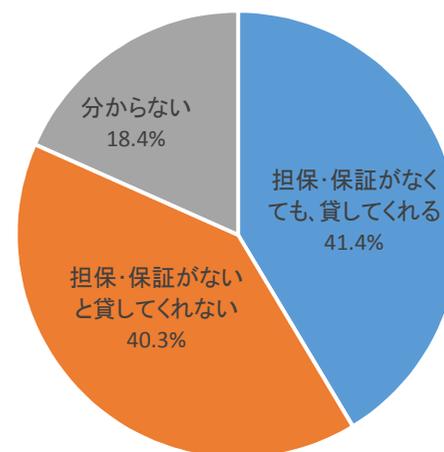
関東 (n=4,842/有効回答企業数=1,769)



北陸・東海 (n=3,516/有効回答企業数=1,257)



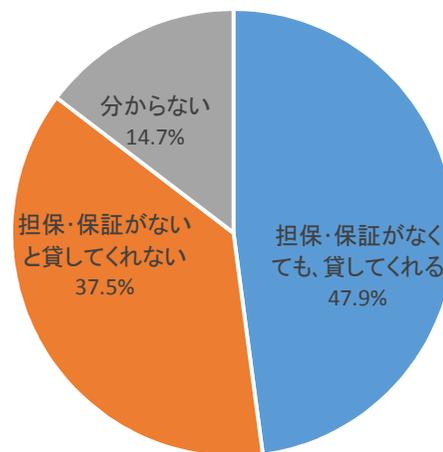
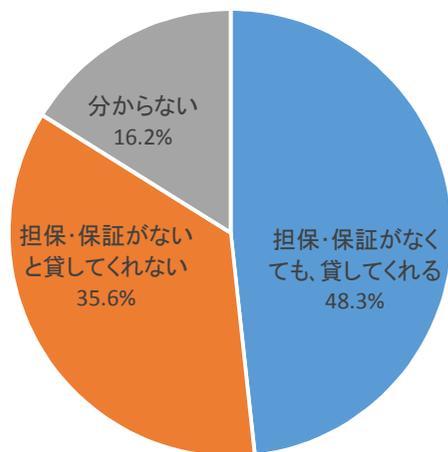
近畿 (n=2,232/有効回答企業数=767)



Ⅱ.調査結果 ～金融機関による融資審査基準～

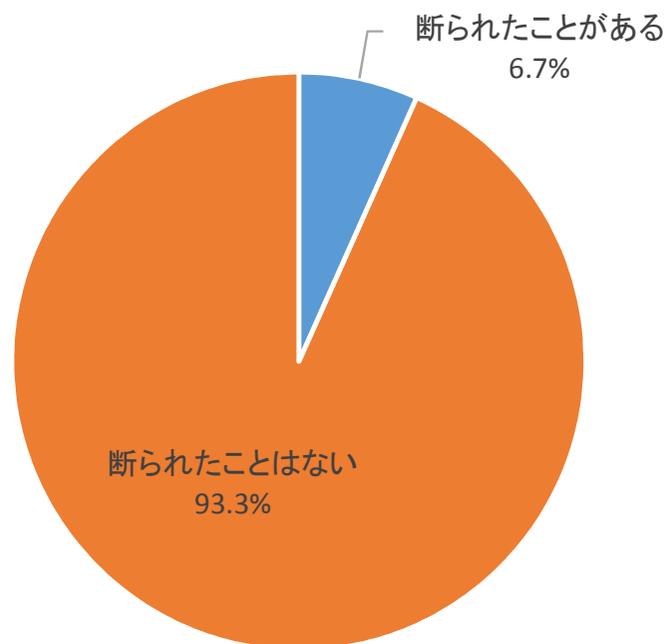
中国・四国（n=3,081／有効回答企業数=1,108）

九州・沖縄（n=3,465／有効回答企業数=1,379）



Ⅱ.調査結果

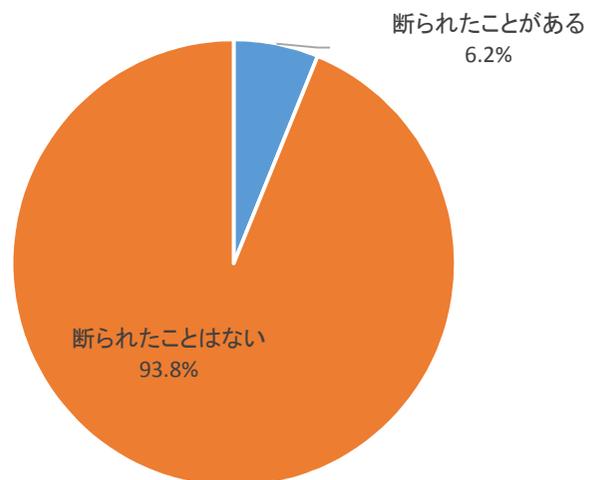
Q10. 貴社は、過去1年以内に金融機関に融資を依頼し、断られた経験がありますか。
(金融機関ごとに単一回答)



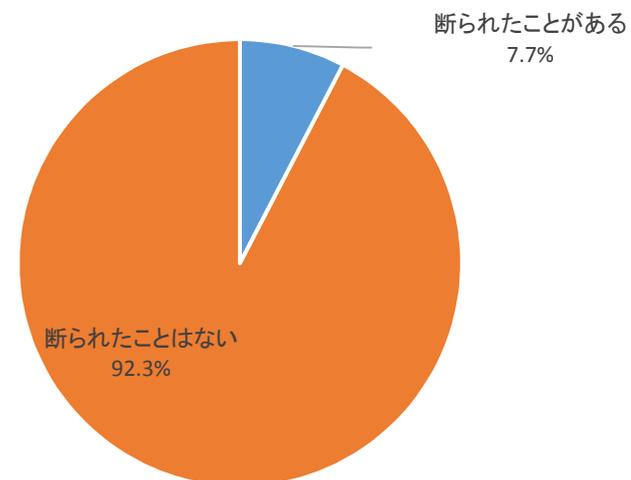
(n=19,802 / 有効回答企業数=7,465)

Ⅱ.調査結果

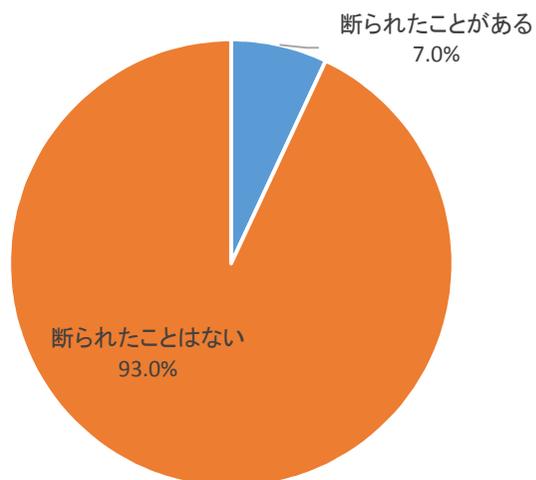
北海道・東北 (n=3,534 / 有効回答企業数=1,401)



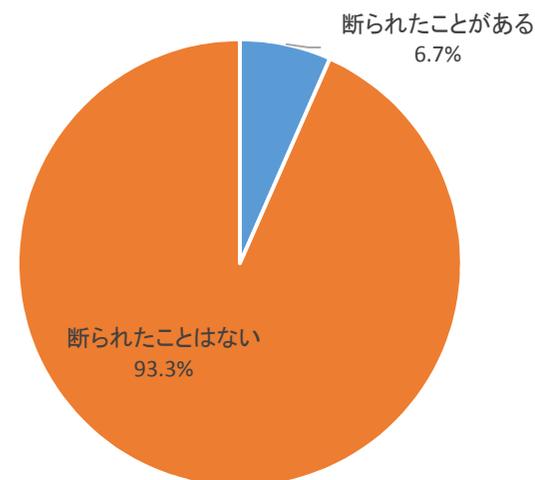
関東 (n=4,579 / 有効回答企業数=1,704)



北陸・東海 (n=3,314 / 有効回答企業数=1,201)



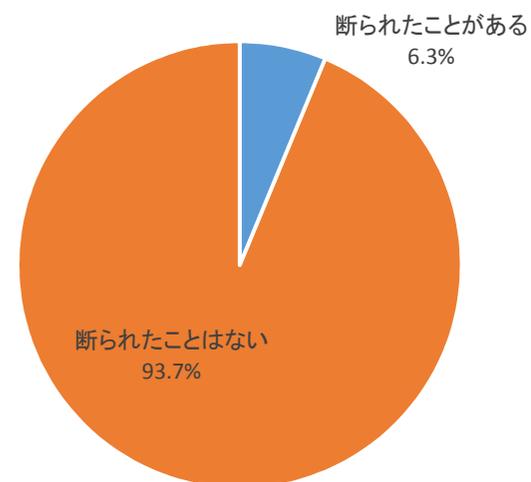
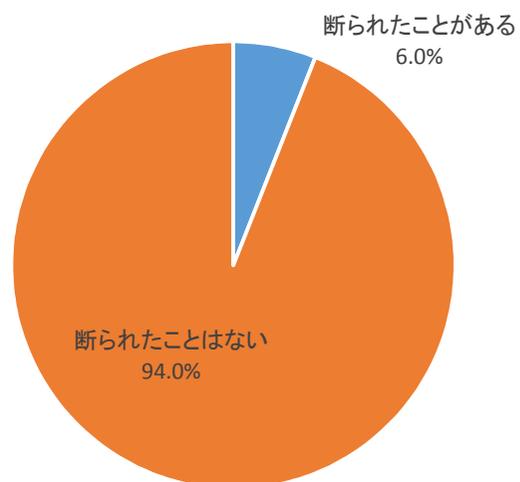
近畿 (n=2,103 / 有効回答企業数=741)



Ⅱ.調査結果

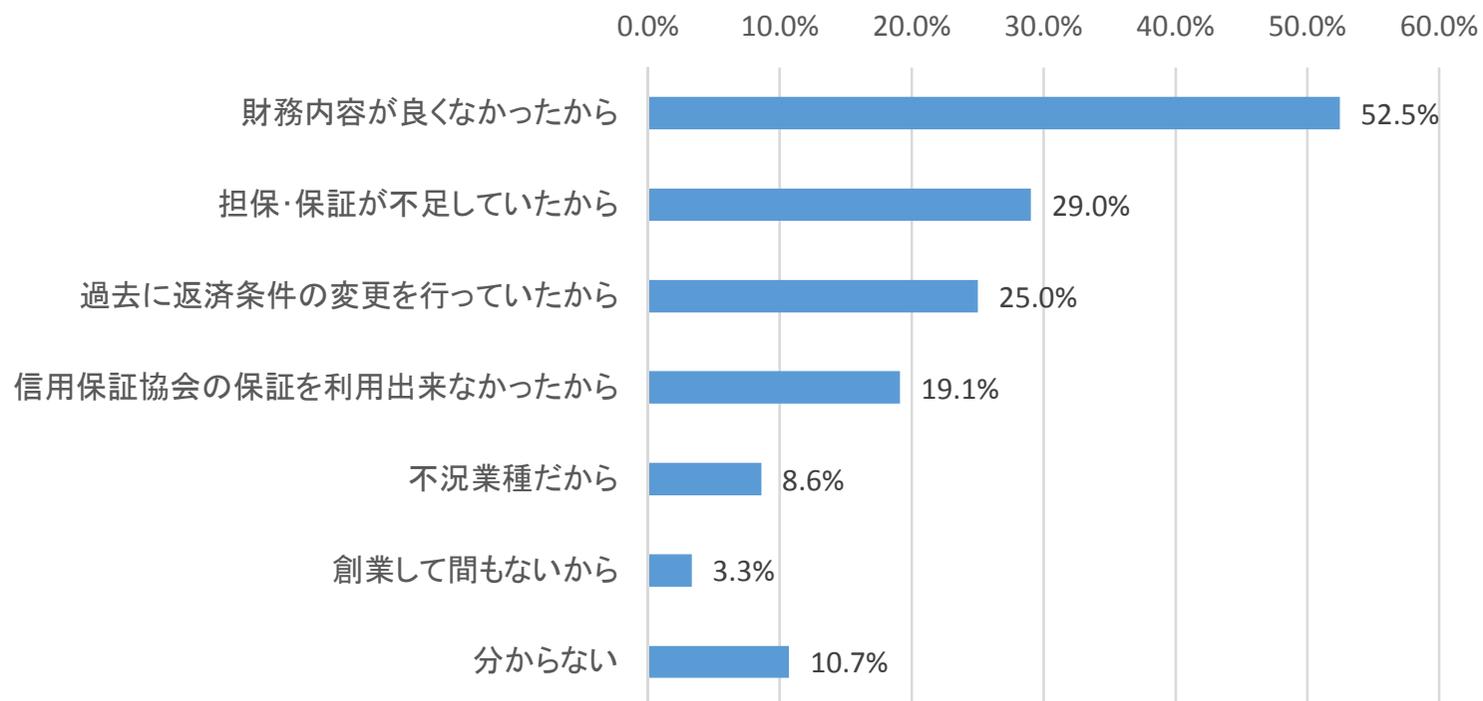
中国・四国 (n=2,869/有効回答企業数=1,051)

九州・沖縄 (n=3,328/有効回答企業数=1,342)



Ⅱ.調査結果

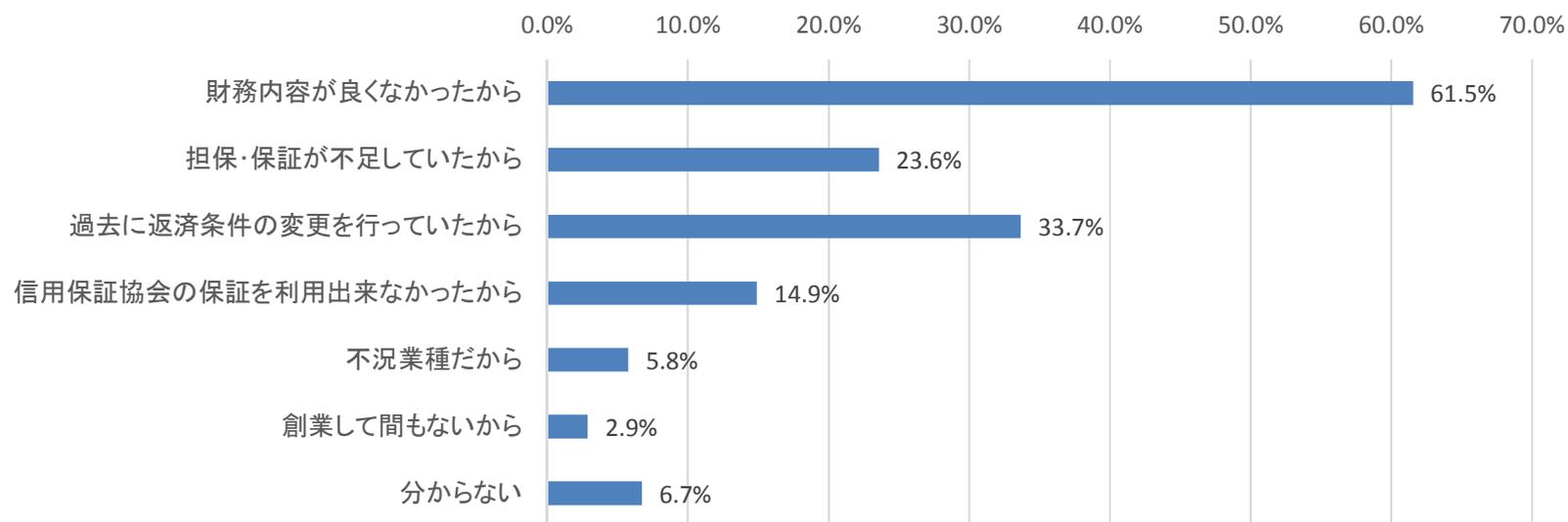
Q 1 1. 前の質問で、「1. 断られたことがある」と回答した方にお聞き致します。融資を断られた理由は何だと思えますか。（金融機関ごとに複数回答）



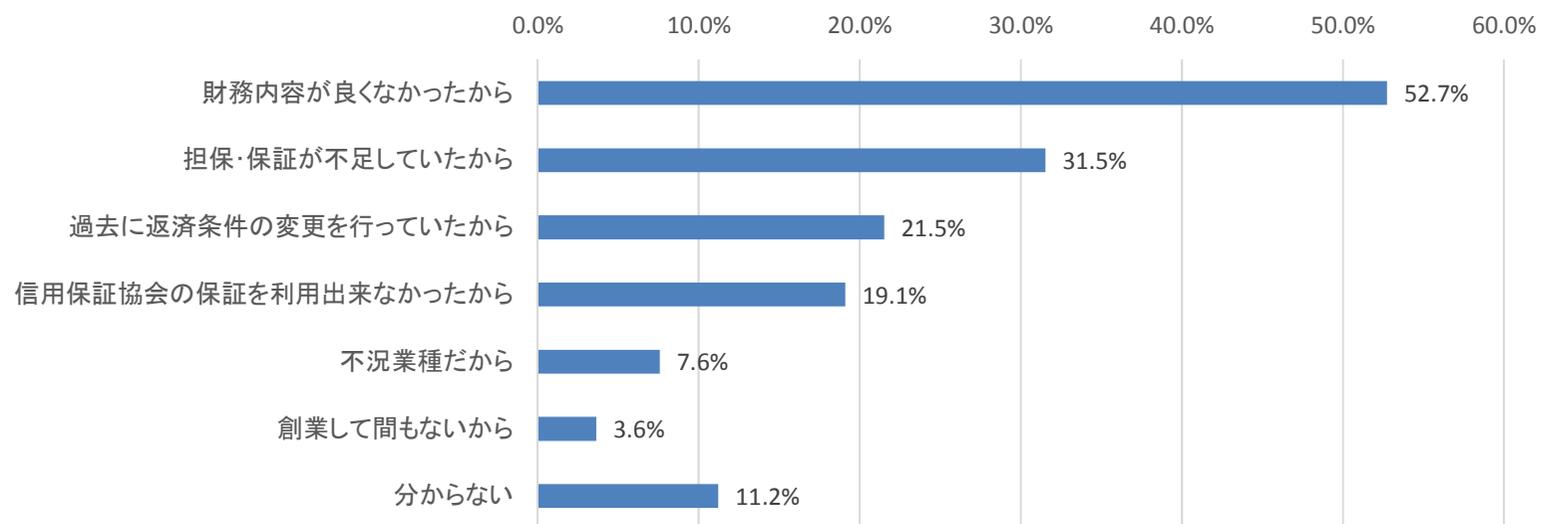
(n=1,271/有効回答企業数=761)

Ⅱ.調査結果

北海道・東北 (n=208/有効回答企業数=127)

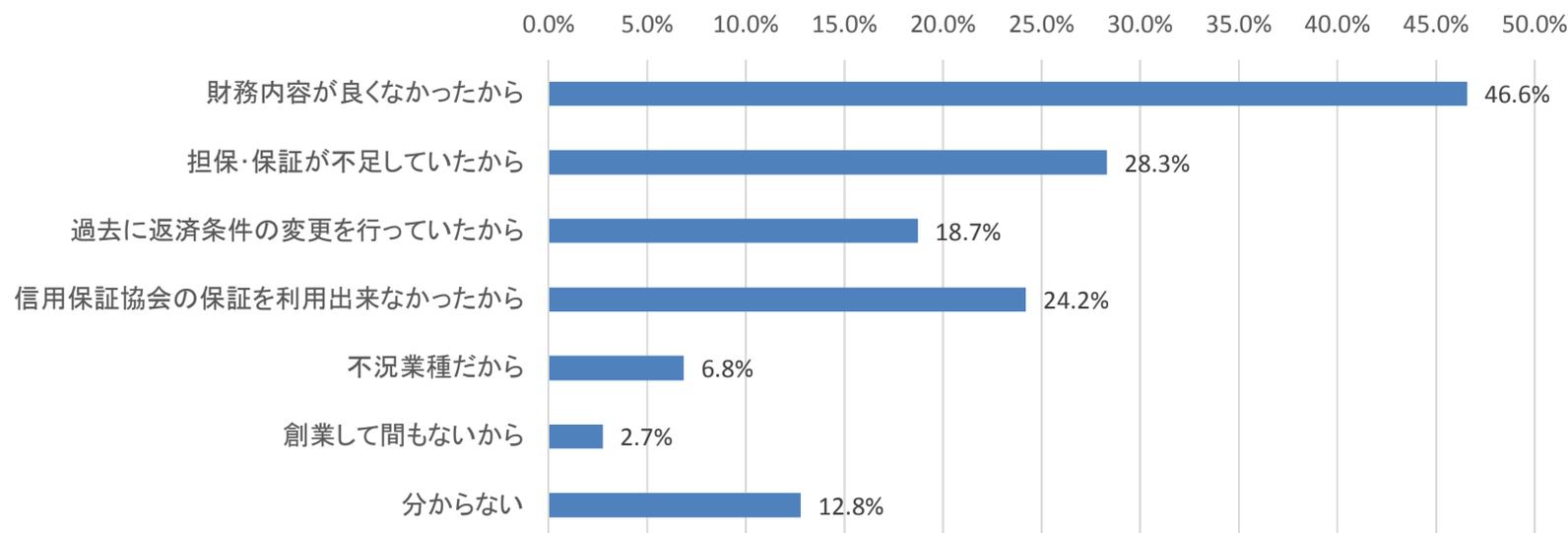


関東 (n=330/有効回答企業数=200)

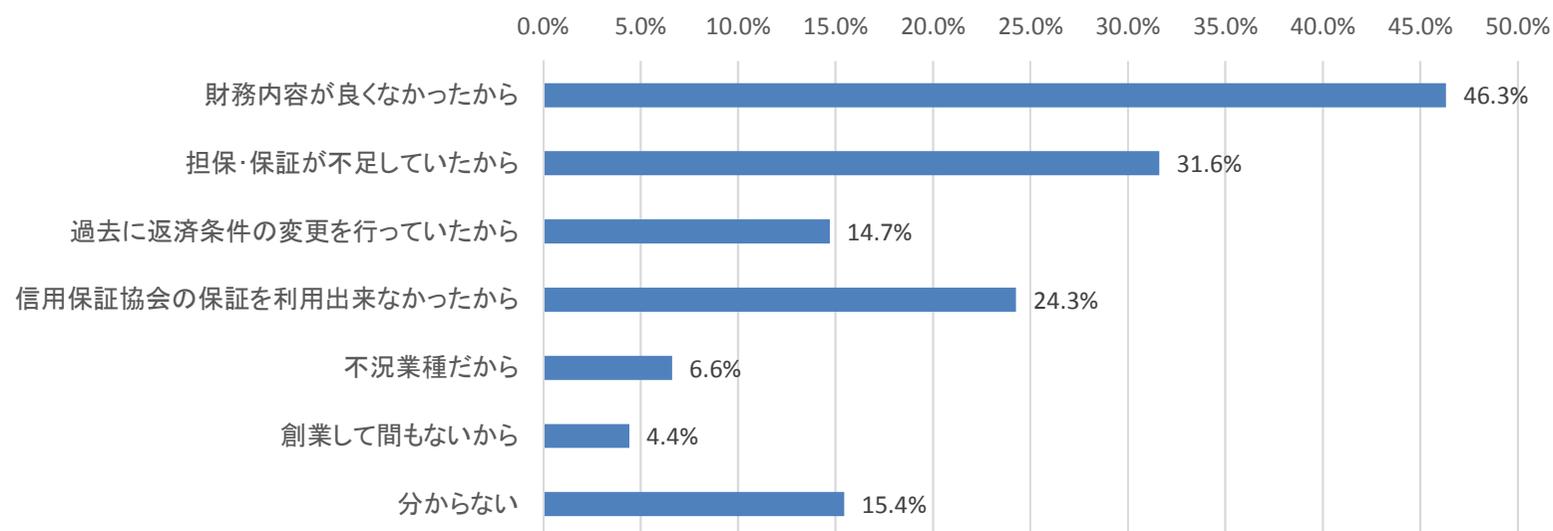


Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=219/有効回答企業数=121)

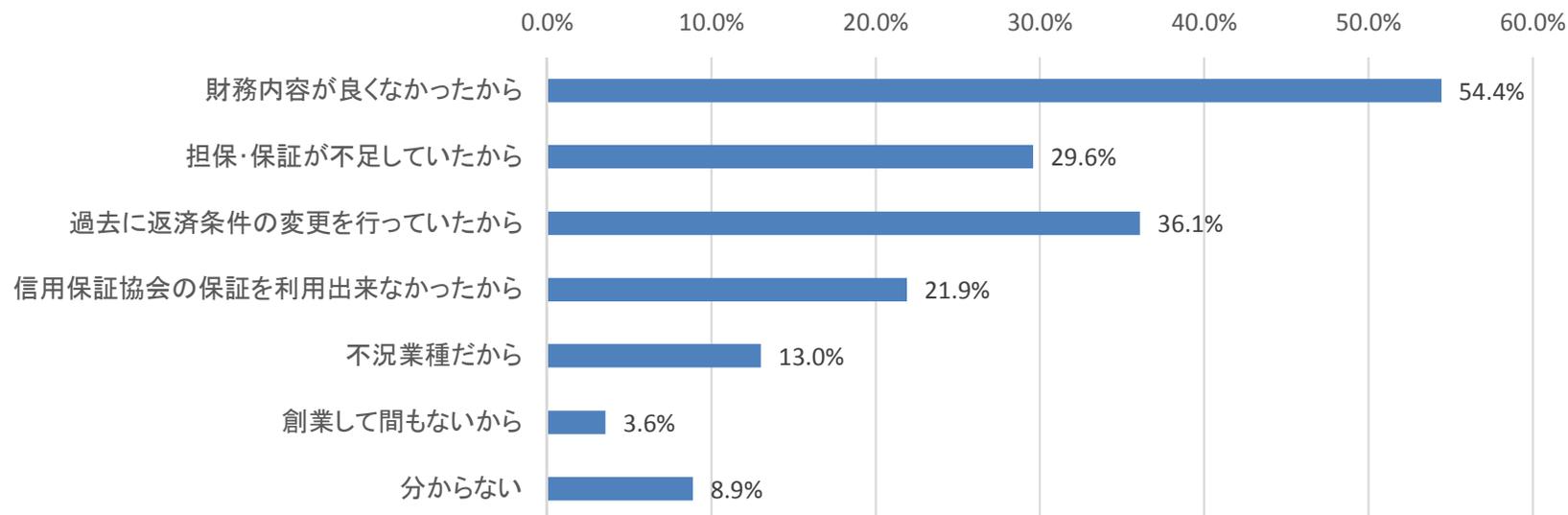


近畿 (n=136/有効回答企業数=85)

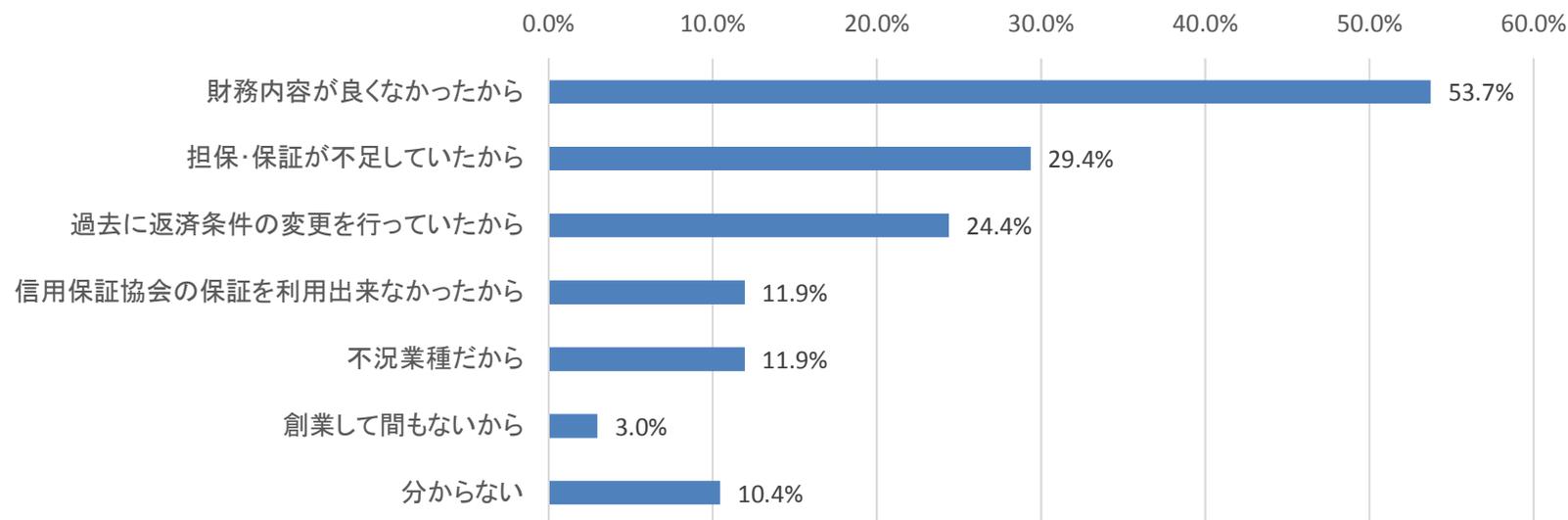


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=169/有効回答企業数=96)

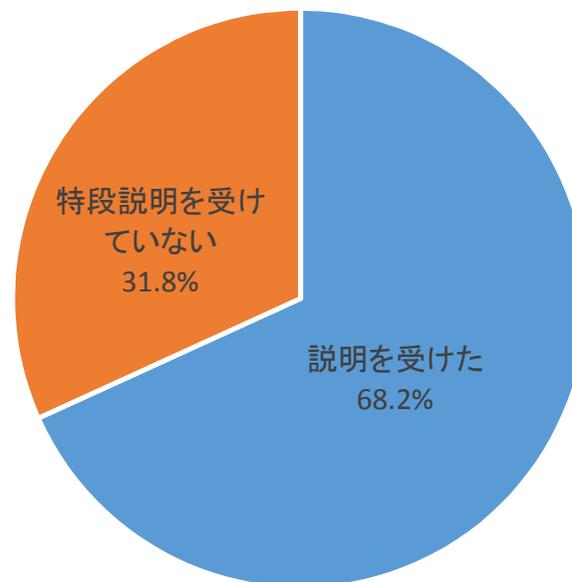


九州・沖縄 (n=201/有効回答企業数=129)



Ⅱ.調査結果

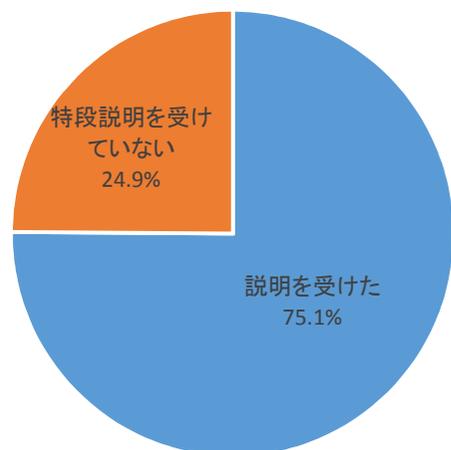
Q12. Q10で、「1. 断られたことがある」と回答した方にお聞き致します。貴社が融資を断られた理由について、金融機関から説明を受けましたか。(金融機関ごとに単一回答)



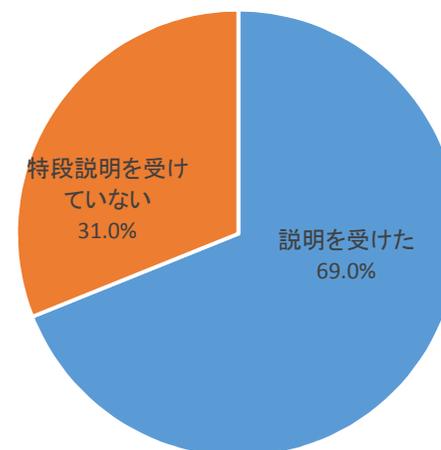
(n=1,253/有効回答企業数=756)

Ⅱ. 調査結果

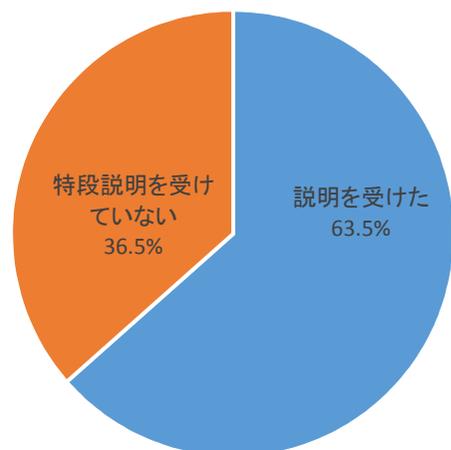
北海道・東北 (n=205 / 有効回答企業数=128)



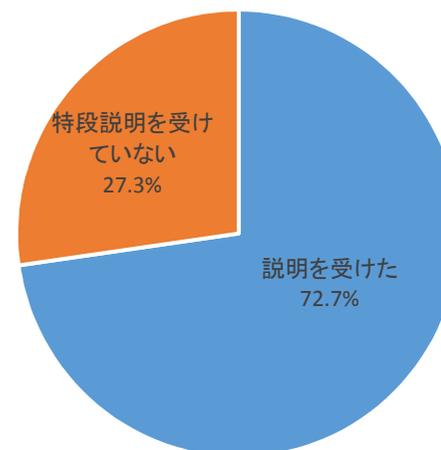
関東 (n=335 / 有効回答企業数=201)



北陸・東海 (n=211 / 有効回答企業数=120)

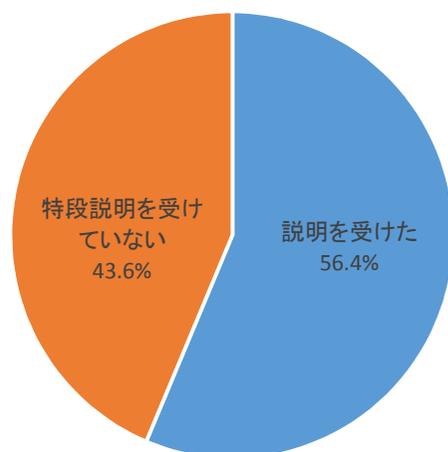


近畿 (n=132 / 有効回答企業数=83)

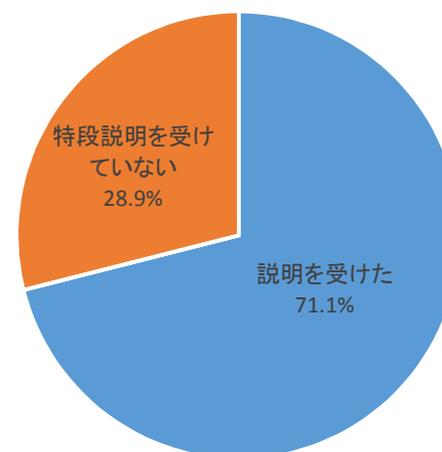


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=165/有効回答企業数=94)

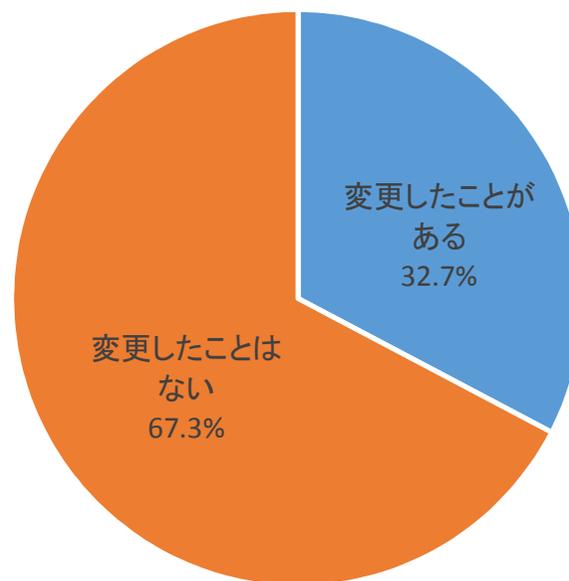


九州・沖縄 (n=197/有効回答企業数=127)



Ⅱ.調査結果 ～貸付条件変更先に対する支援～

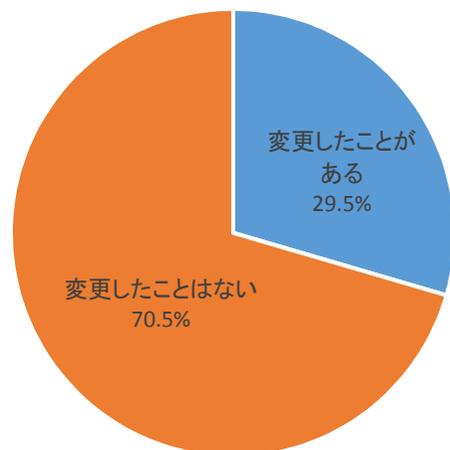
Q 1 3. 過去5年以内に取引金融機関との間で借入期間の延長や金利の減免など、借入条件を変更したことがありますか。(金融機関ごとに単一回答/取引金融機関の中で一度でも変更したことがある場合、「変更したことがある」としてカウント。)



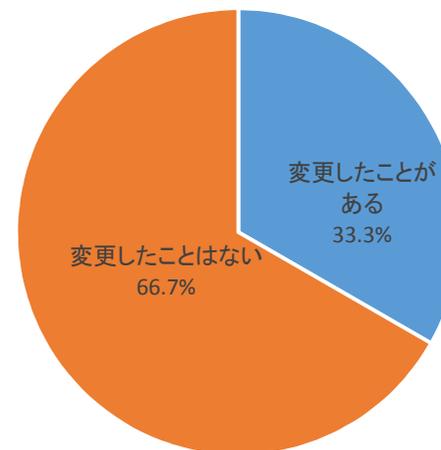
(n=7,643(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～貸付条件変更先に対する支援～

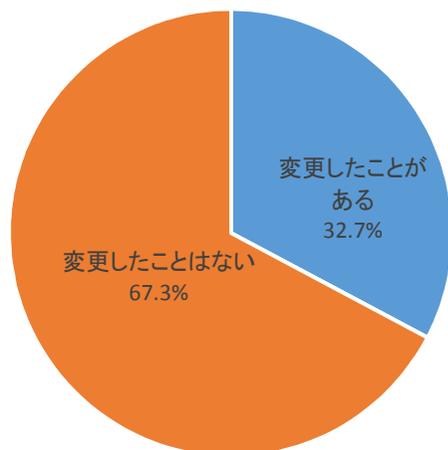
北海道・東北 (n=1,431(=有効回答企業数))



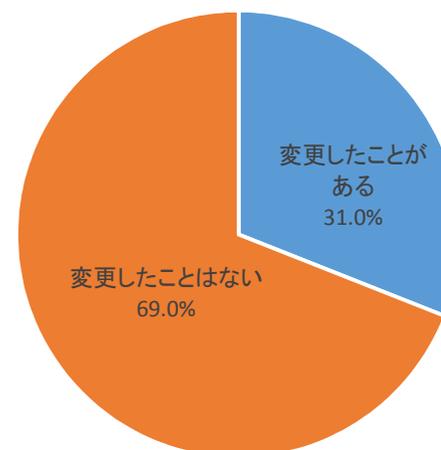
関東 (n=1,747(=有効回答企業数))



北陸・東海 (n=1,237(=有効回答企業数))

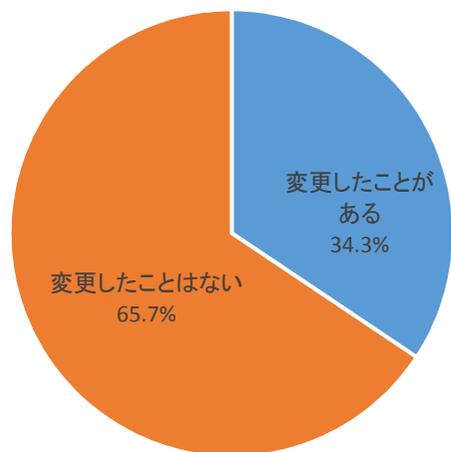


近畿 (n=756(=有効回答企業数))

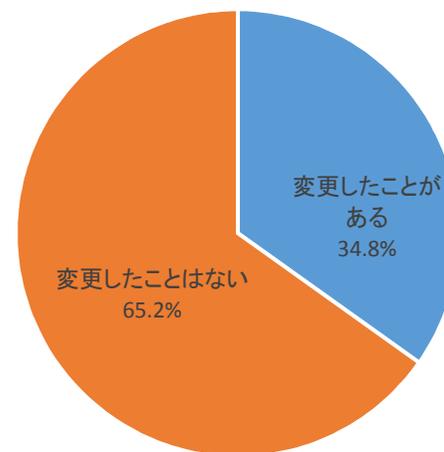


Ⅱ.調査結果 ～貸付条件変更先に対する支援～

中国・四国 (n=1,083(=有効回答企業数))



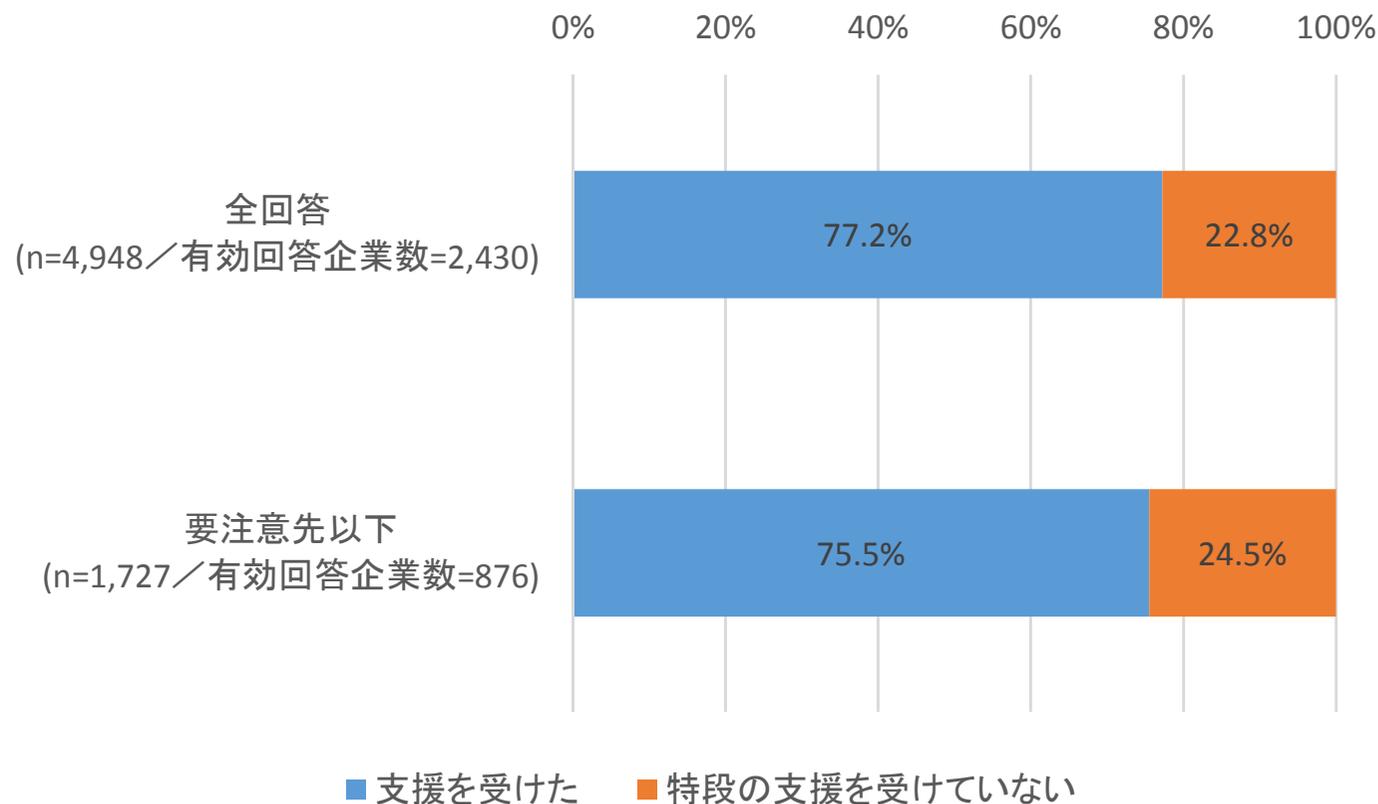
九州・沖縄 (n=1,362(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

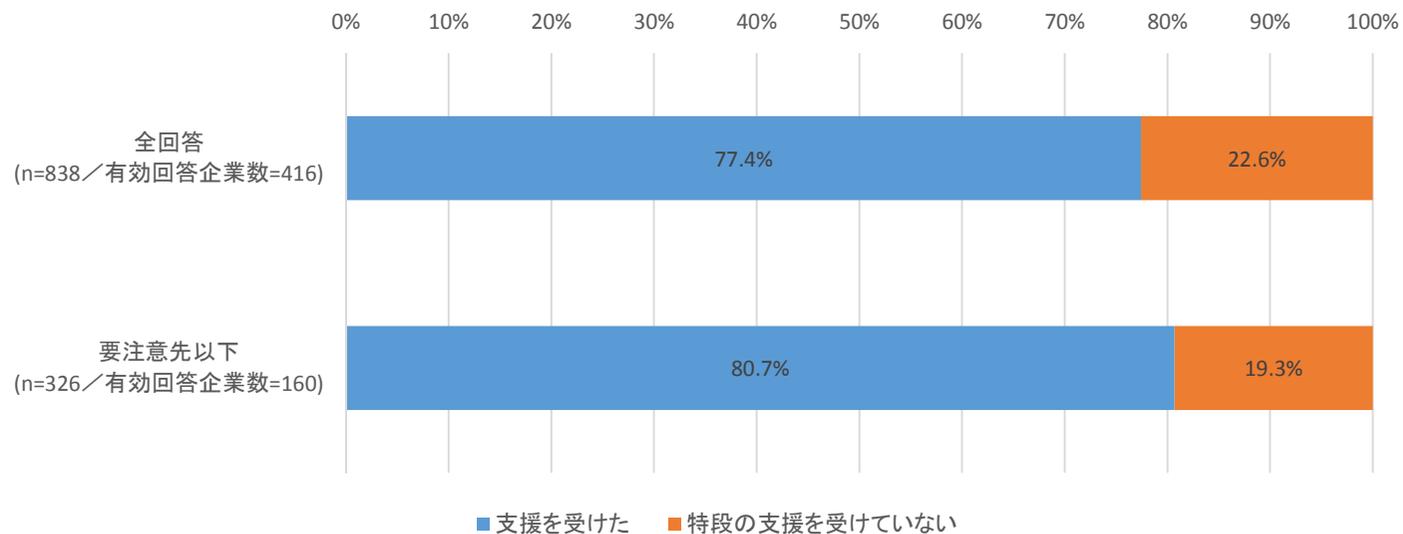
Q 1 4 . 前の質問で「1. 変更したことがある」と回答した方にお聞き致します。貴社の取引金融機関は、過去1年以内に貴社に対して以下のような支援を実施しましたか。
(金融機関ごとに単一回答／一つでも支援を受けた場合、「支援を受けた」としてカウント)

【支援の有無】

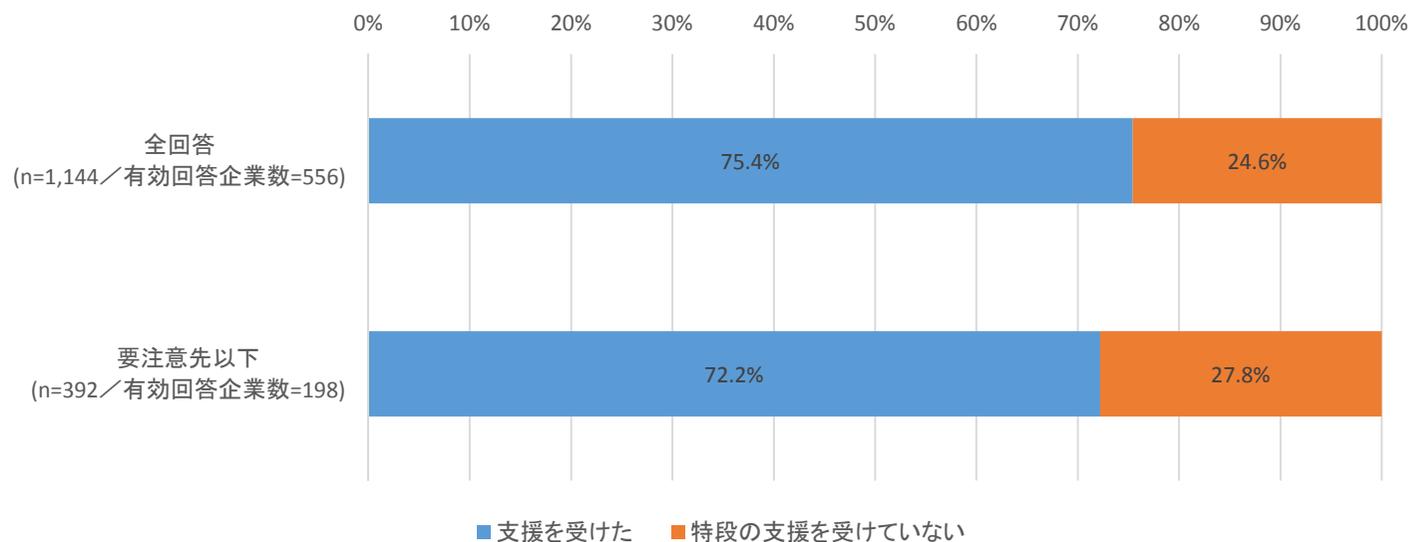


Ⅱ. 調査結果

北海道・東北

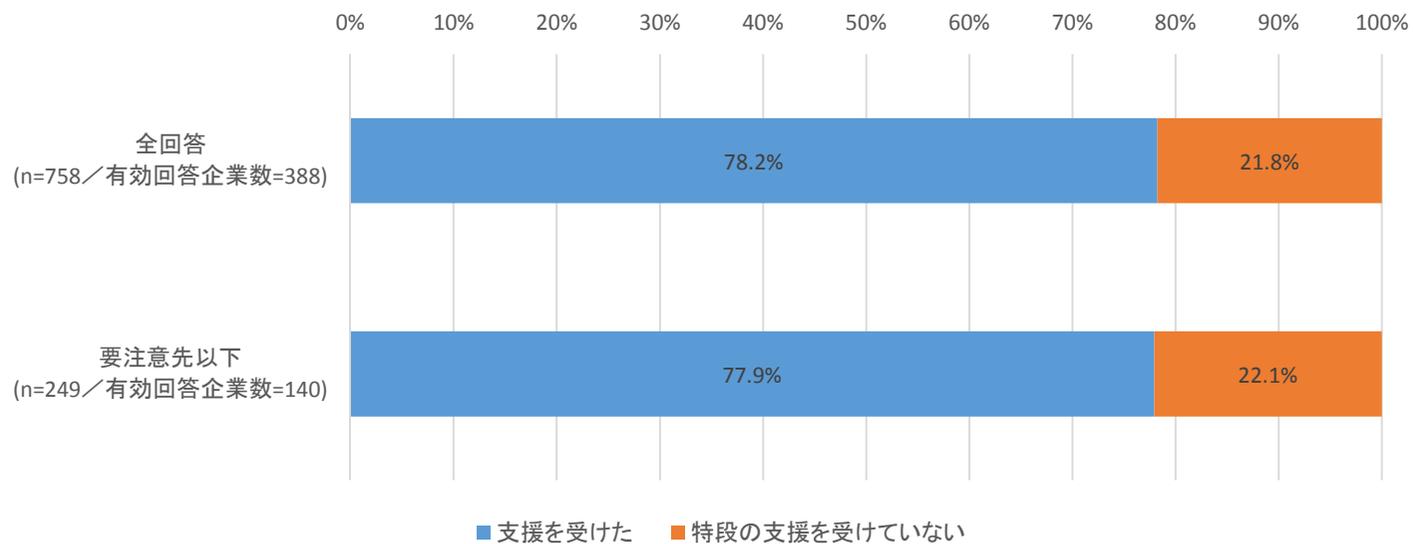


関東

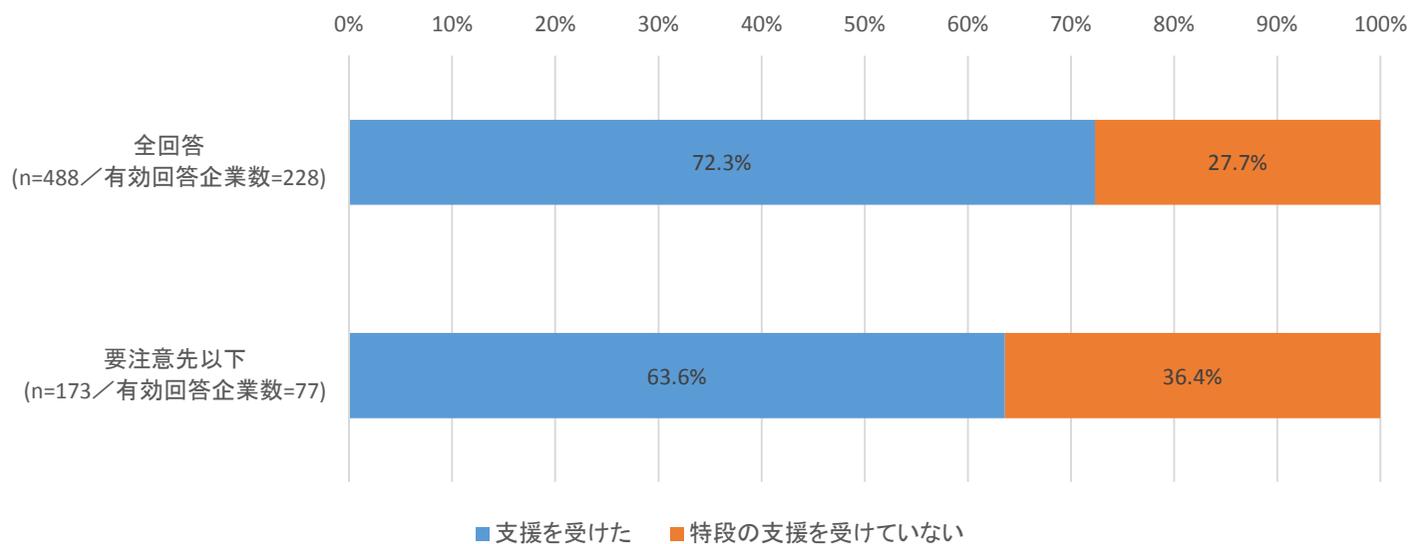


Ⅱ.調査結果

北陸・東海

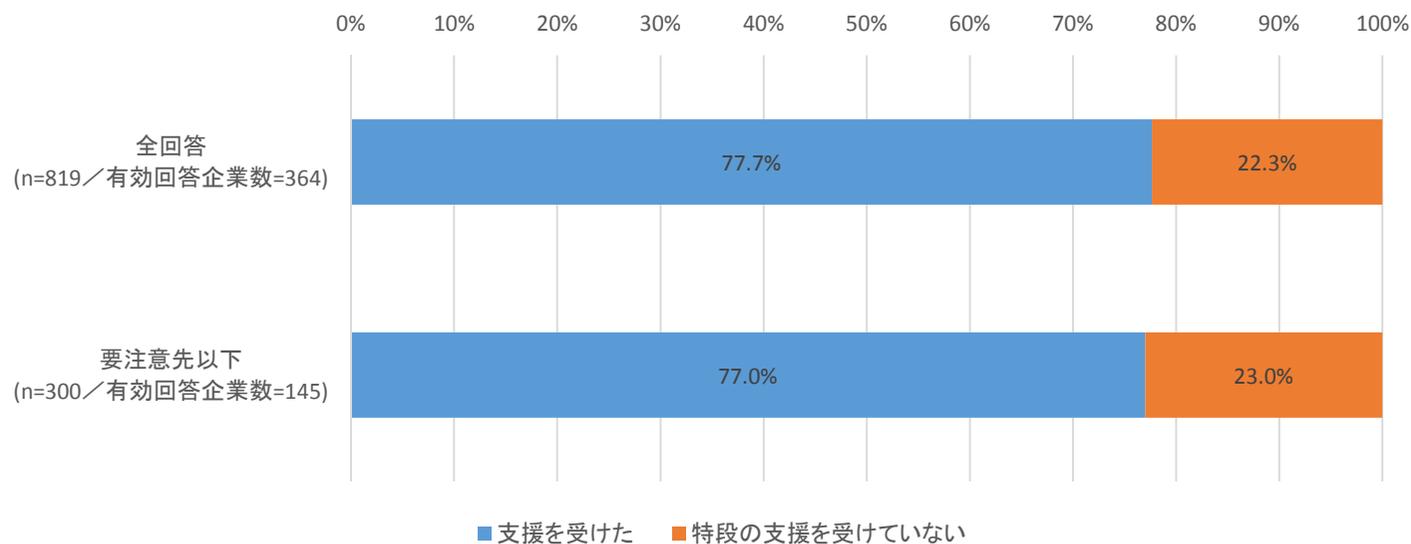


近畿

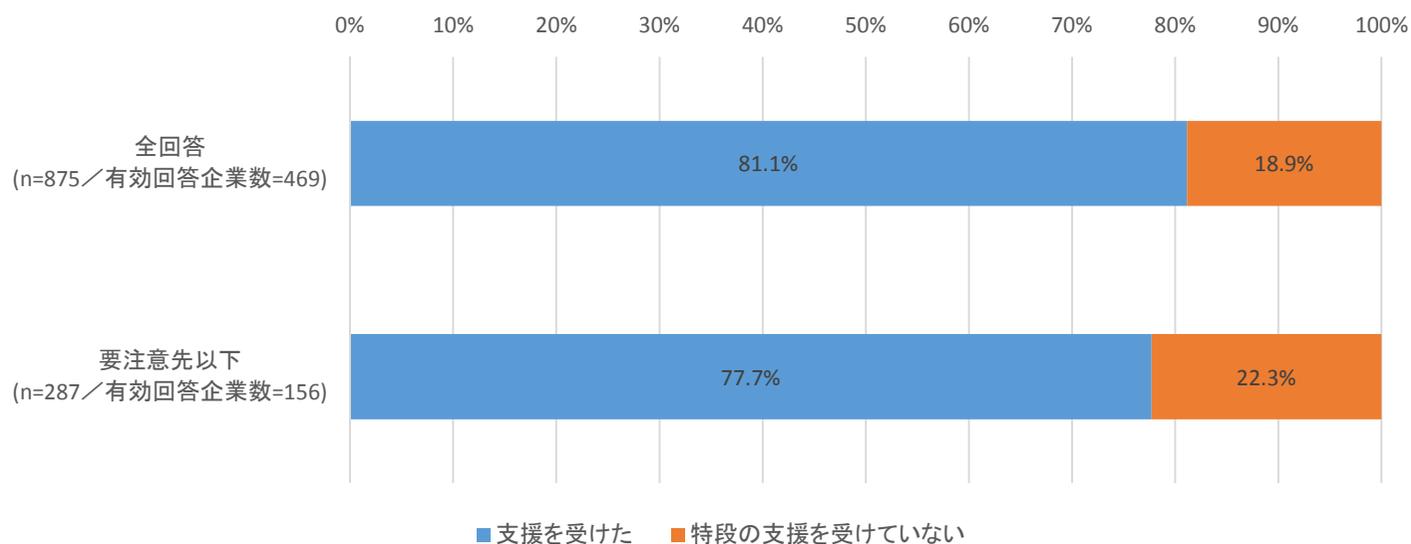


Ⅱ.調査結果

中国・四国



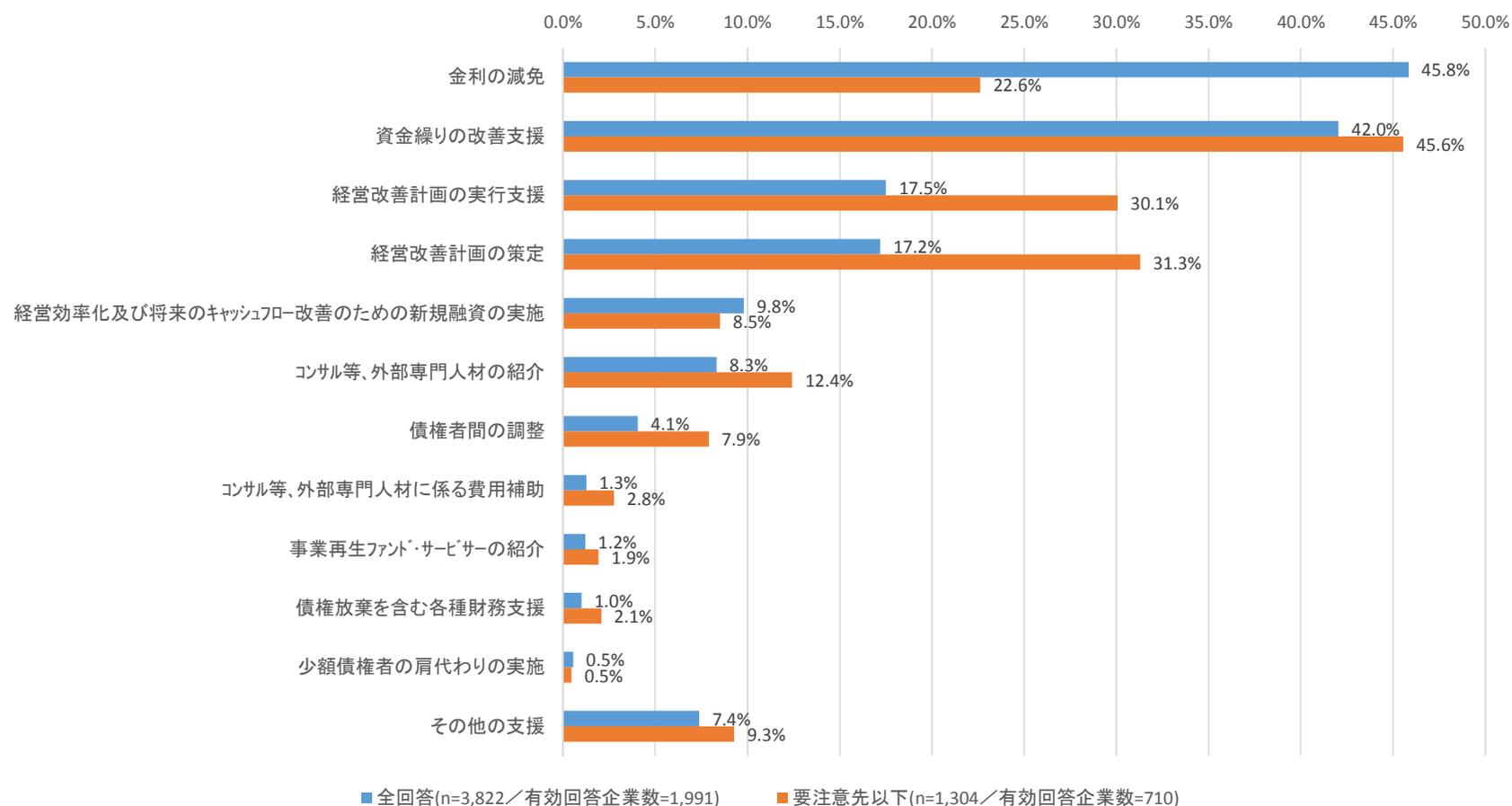
九州・沖縄



Ⅱ.調査結果

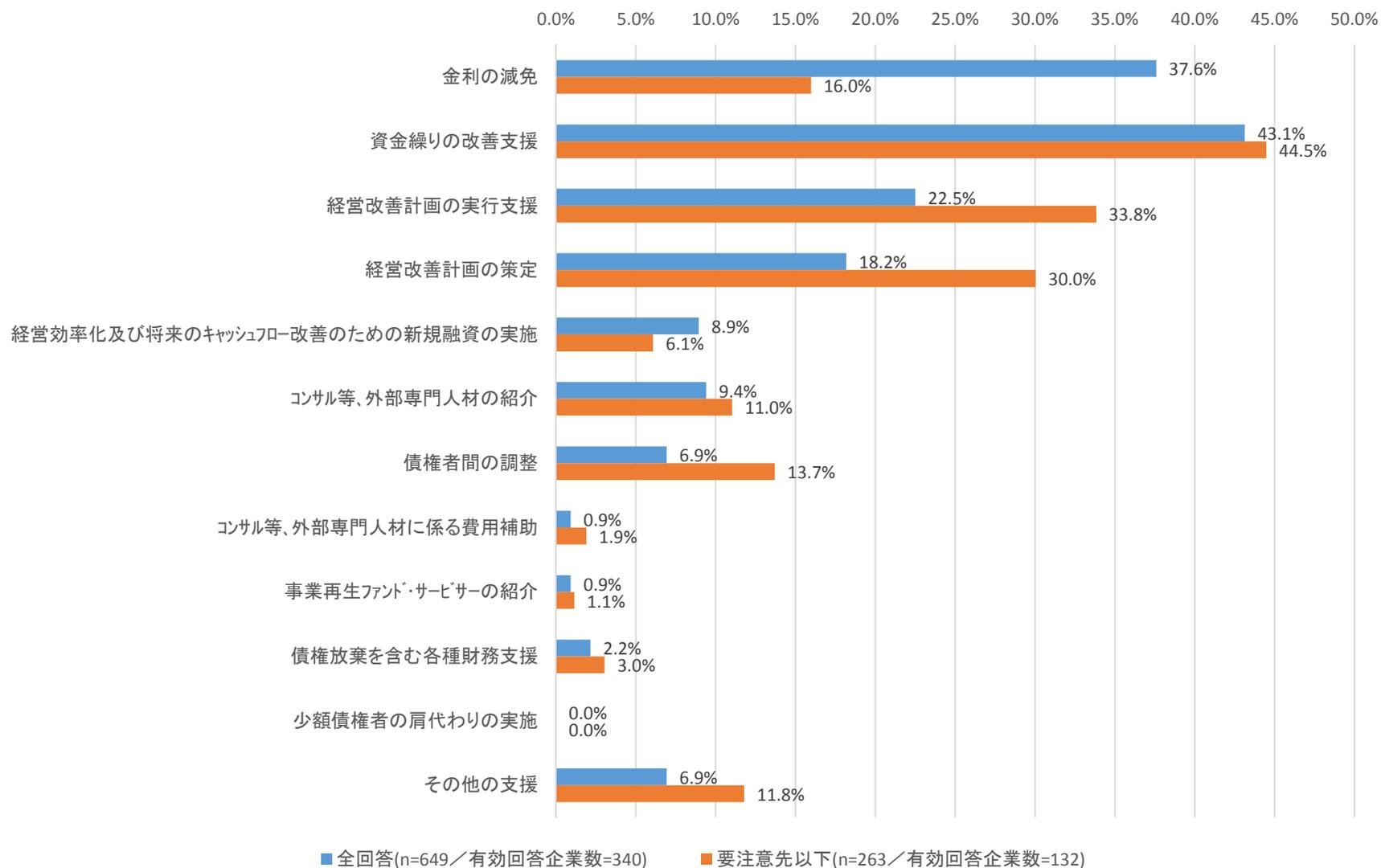
Q 1 4 . 前の質問で「1. 変更したことがある」と回答した方にお聞き致します。貴社の取引金融機関は、過去1年以内に貴社に対して以下のような支援を実施しましたか。
(金融機関ごとに複数回答)

【受けた支援の内容】



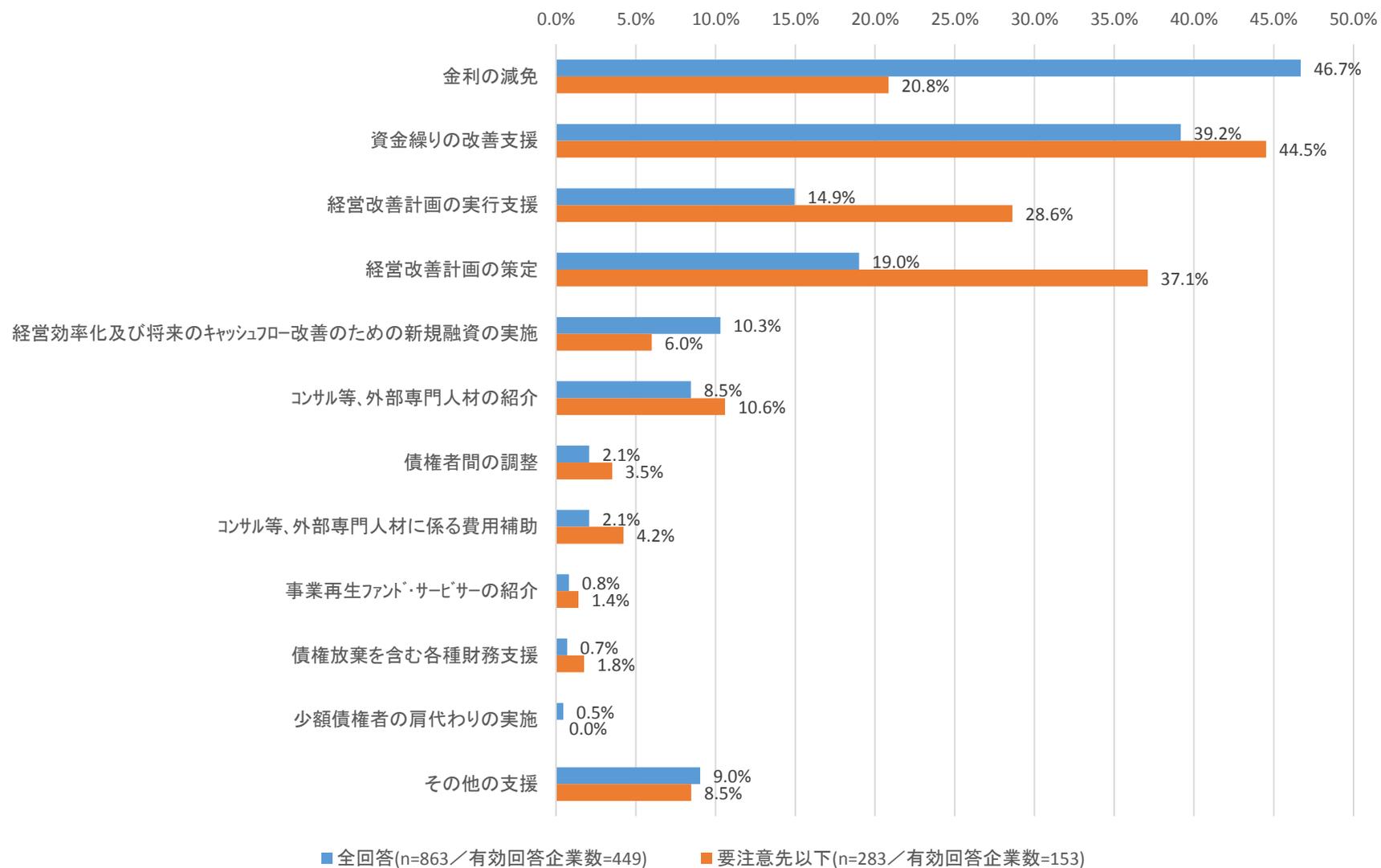
Ⅱ.調査結果

北海道・東北



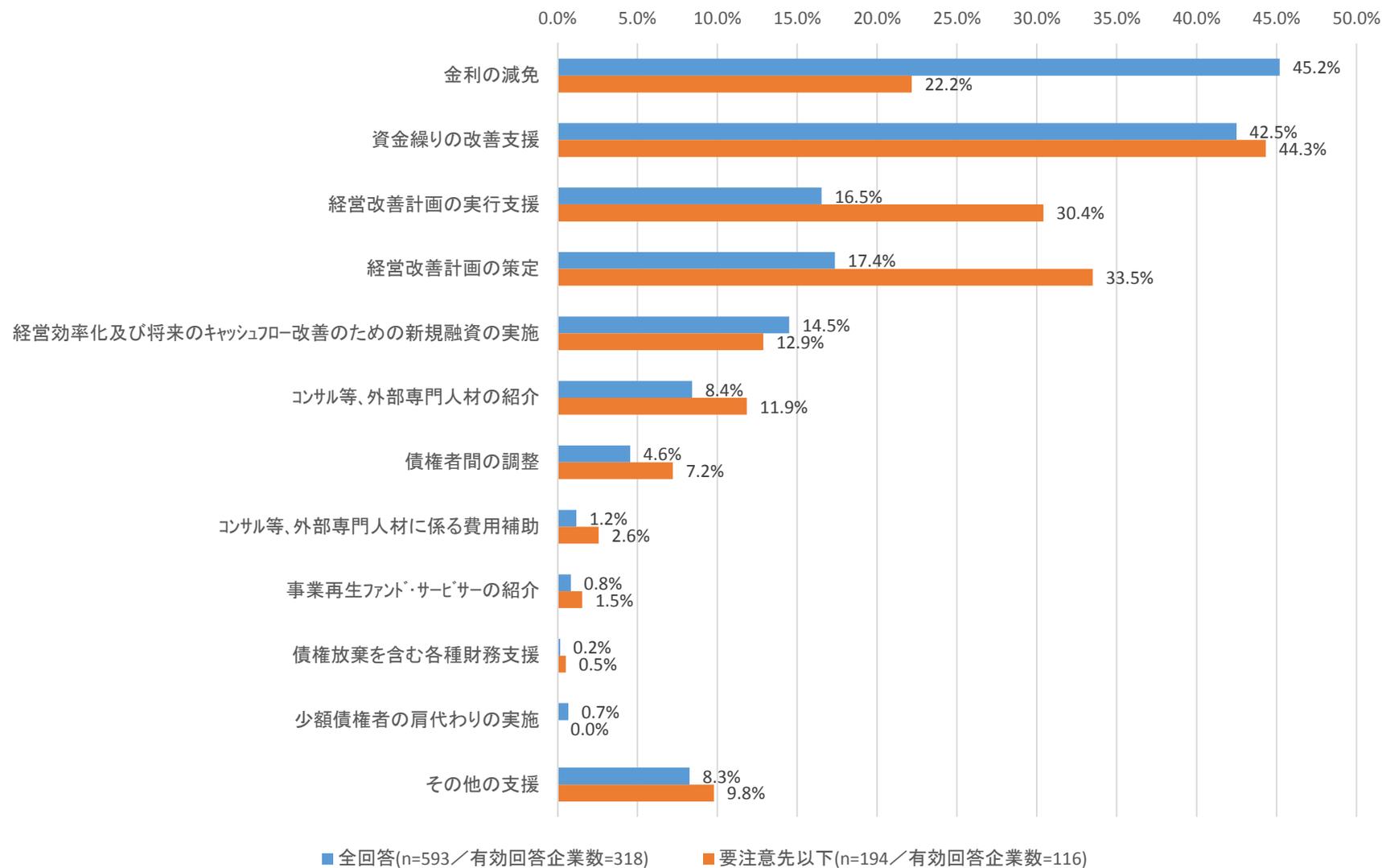
Ⅱ.調査結果

関東



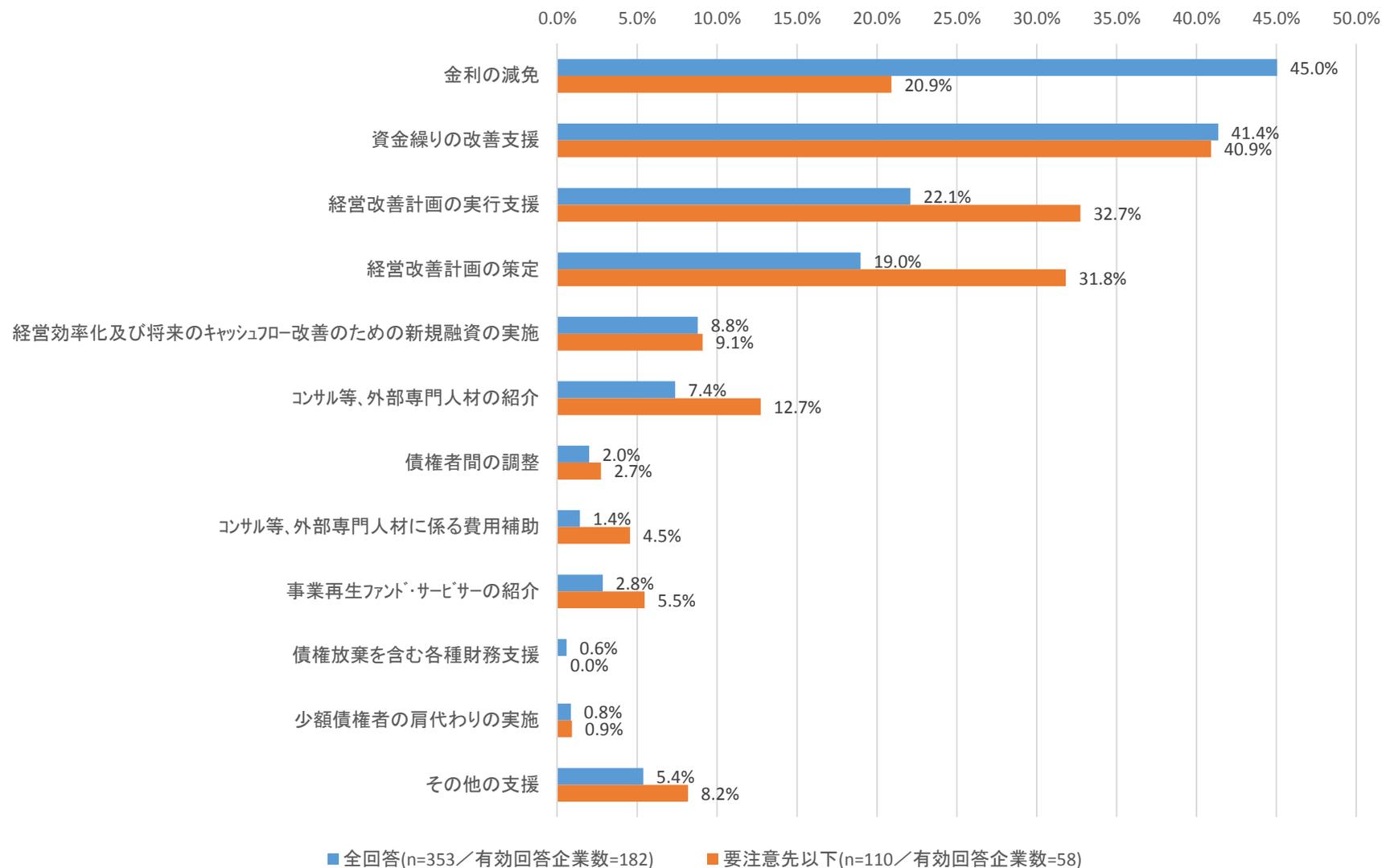
Ⅱ.調査結果

北陸・東海



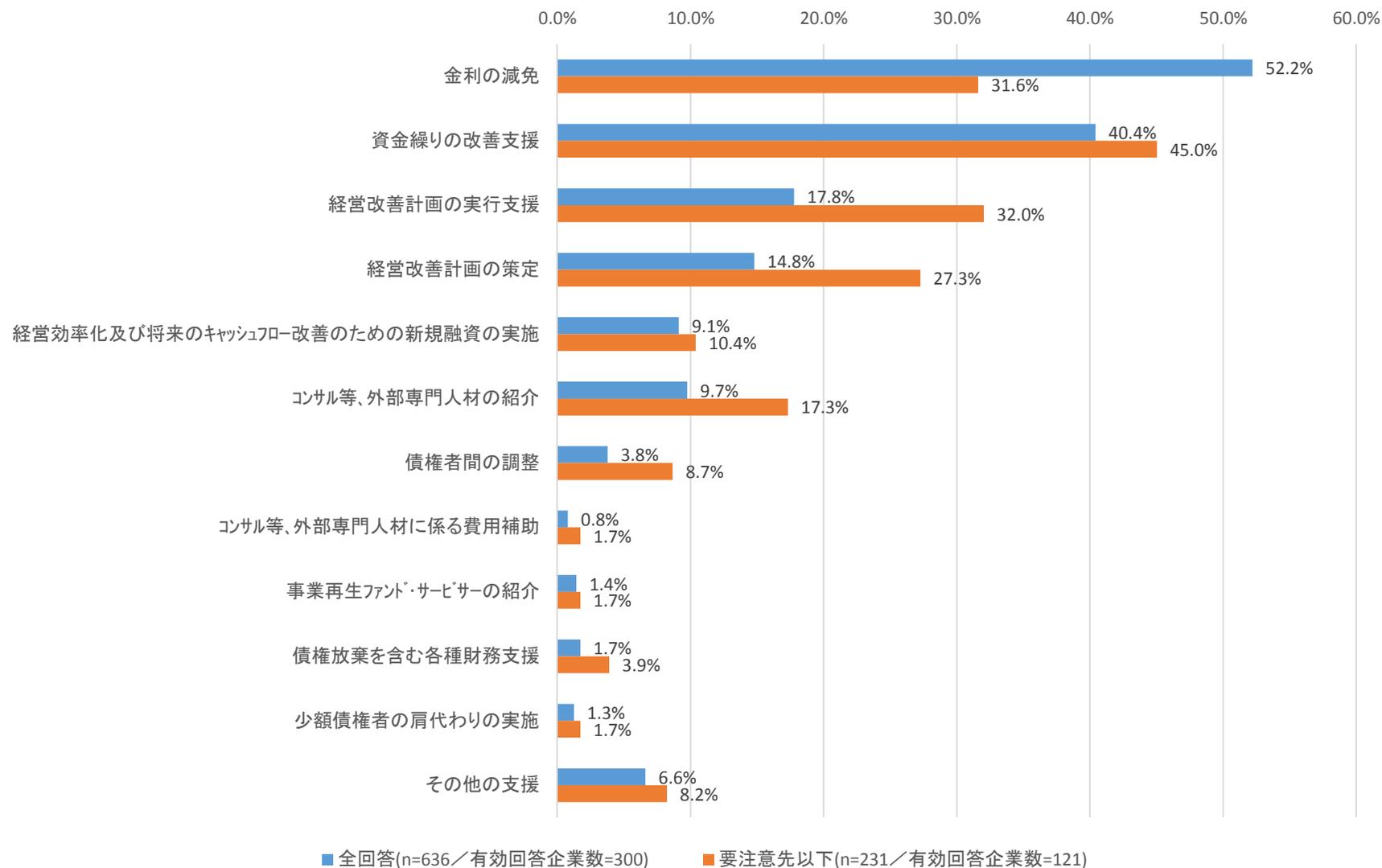
Ⅱ.調査結果

近畿



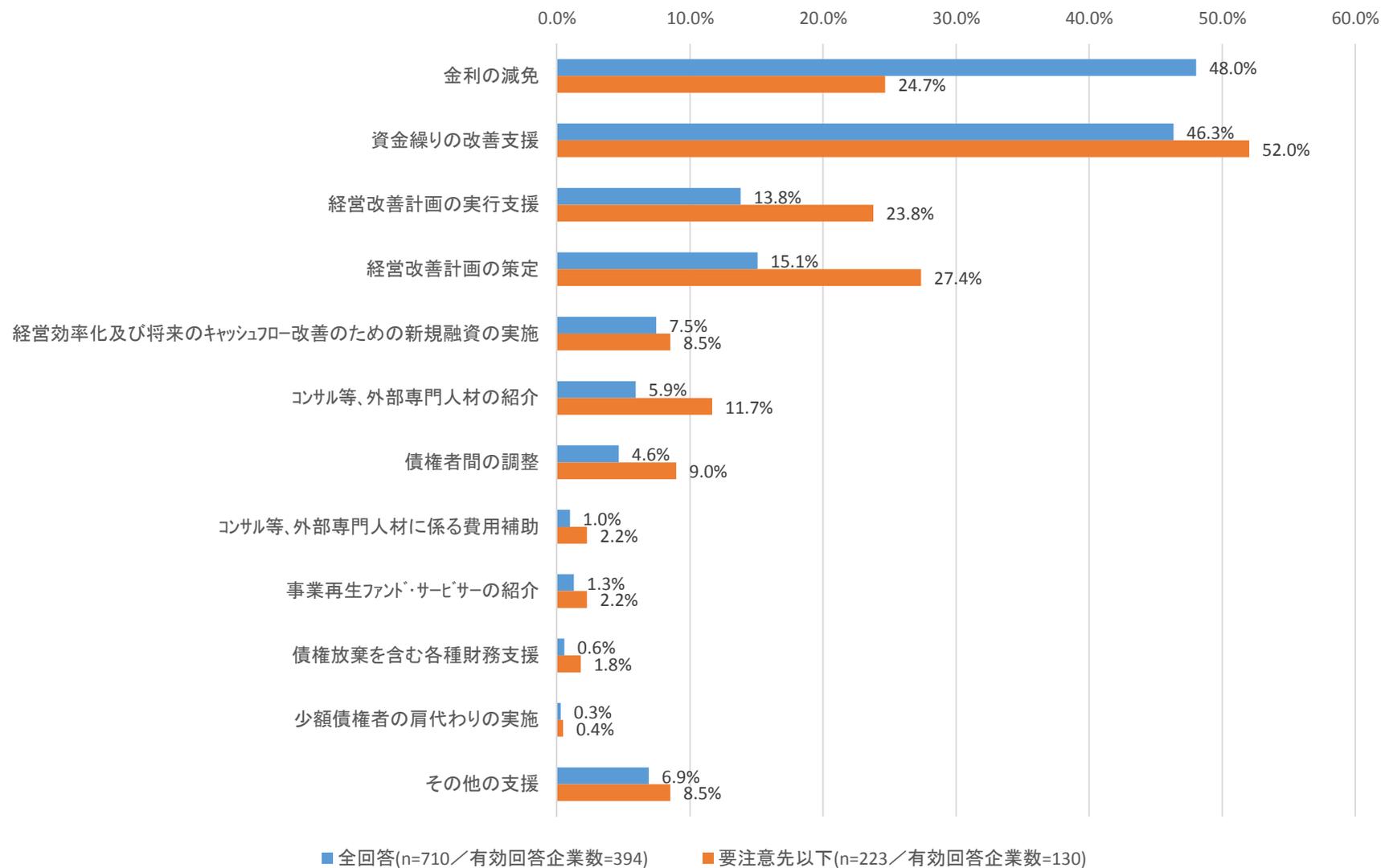
Ⅱ.調査結果

中国・四国



Ⅱ.調査結果

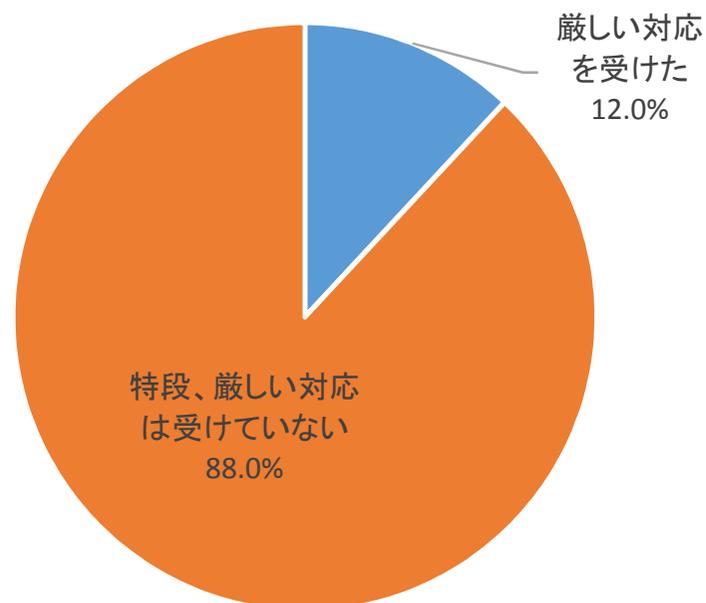
九州・沖縄



Ⅱ.調査結果

Q15. Q13で、借入条件を「1. 変更したことがある」と回答した方にお聞き致します。
借入条件の変更後、取引金融機関から以下のような厳しい対応を受けましたか。
(金融機関ごとに単一回答／一つでも厳しい対応を受けた場合、
「厳しい対応を受けた」としてカウント)

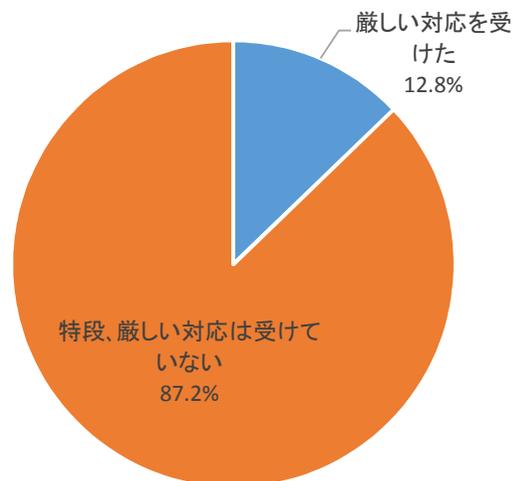
【厳しい対応の有無】



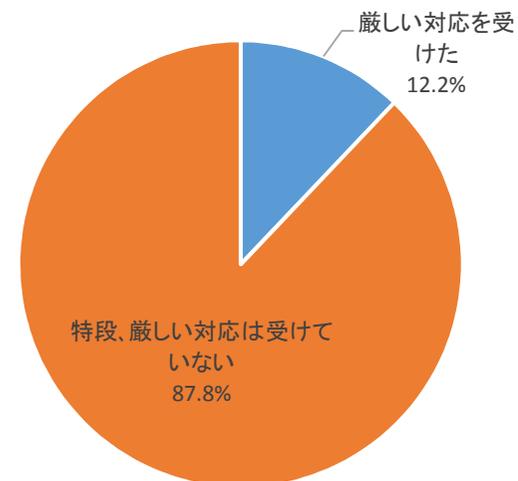
(n=4,482／有効回答企業数=2,190)

Ⅱ.調査結果

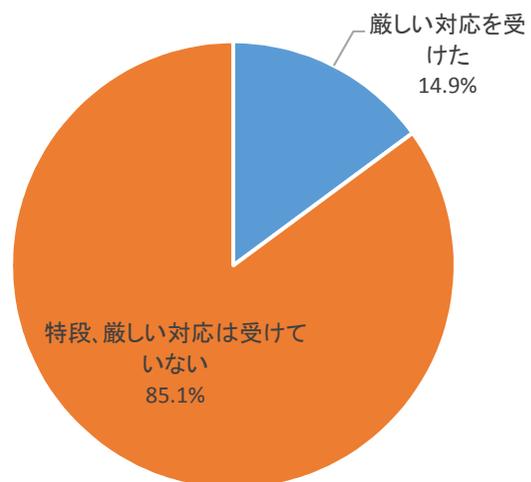
北海道・東北 (n=779/有効回答企業数=389)



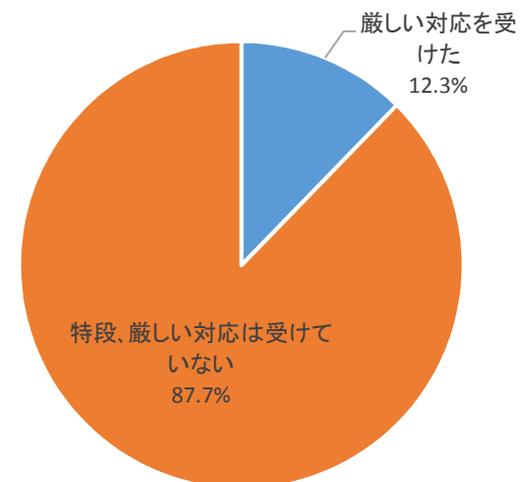
関東 (n=1,028/有効回答企業数=500)



北陸・東海 (n=689/有効回答企業数=343)

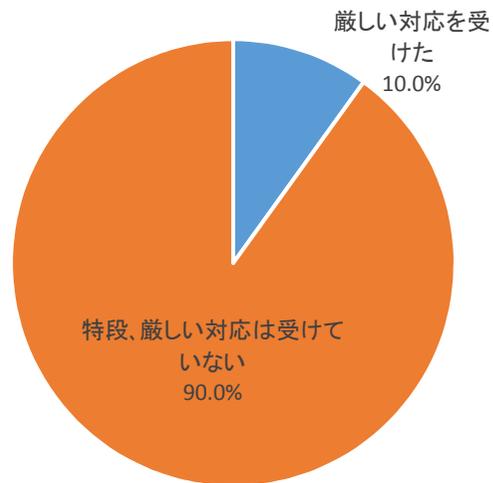


近畿 (n=454/有効回答企業数=208)

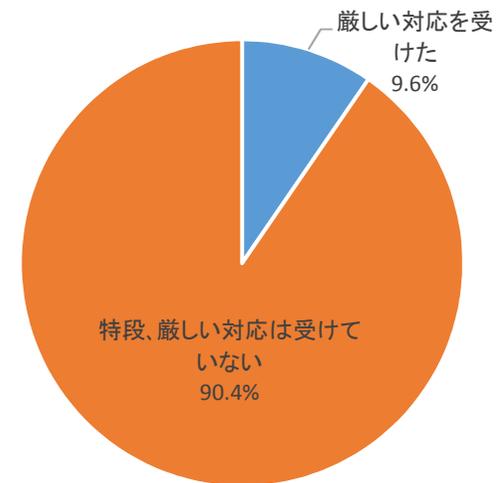


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=740/有効回答企業数=328)



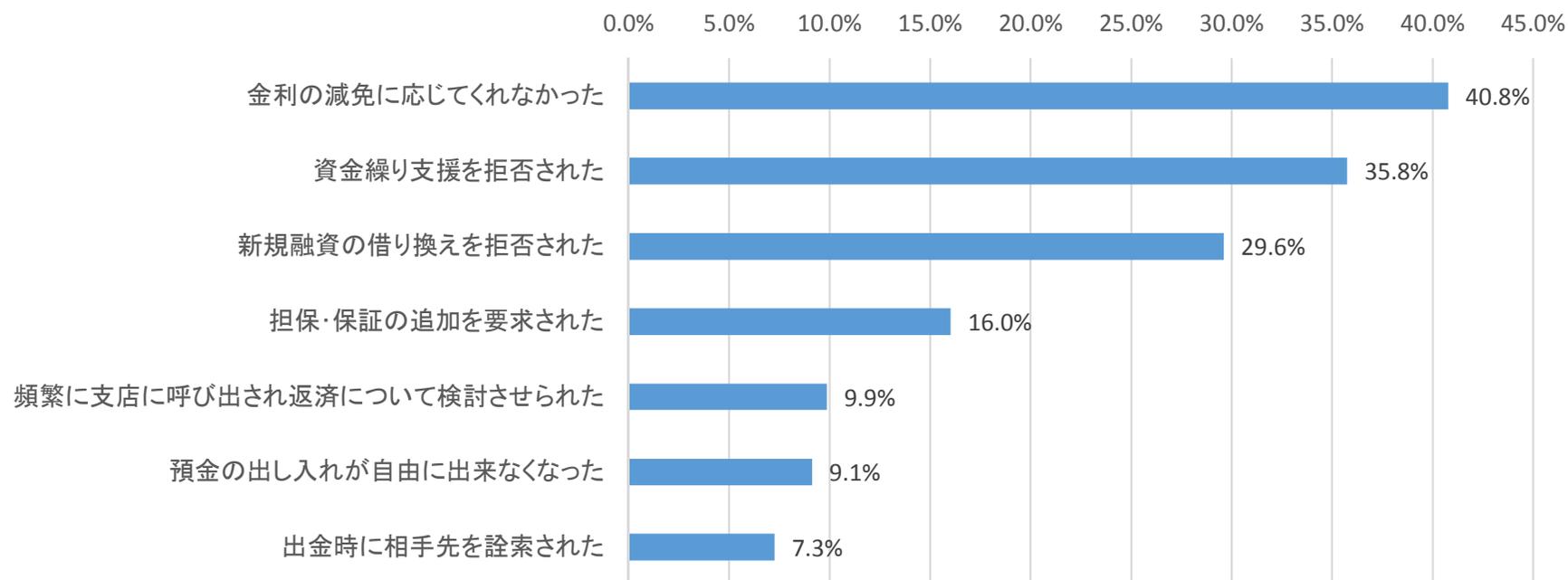
九州・沖縄 (n=767/有効回答企業数=412)



Ⅱ.調査結果

Q15. Q13で、借入条件を「1. 変更したことがある」と回答した方にお聞き致します。
借入条件の変更後、取引金融機関から以下のような厳しい対応を受けましたか。
(金融機関ごとに複数回答)

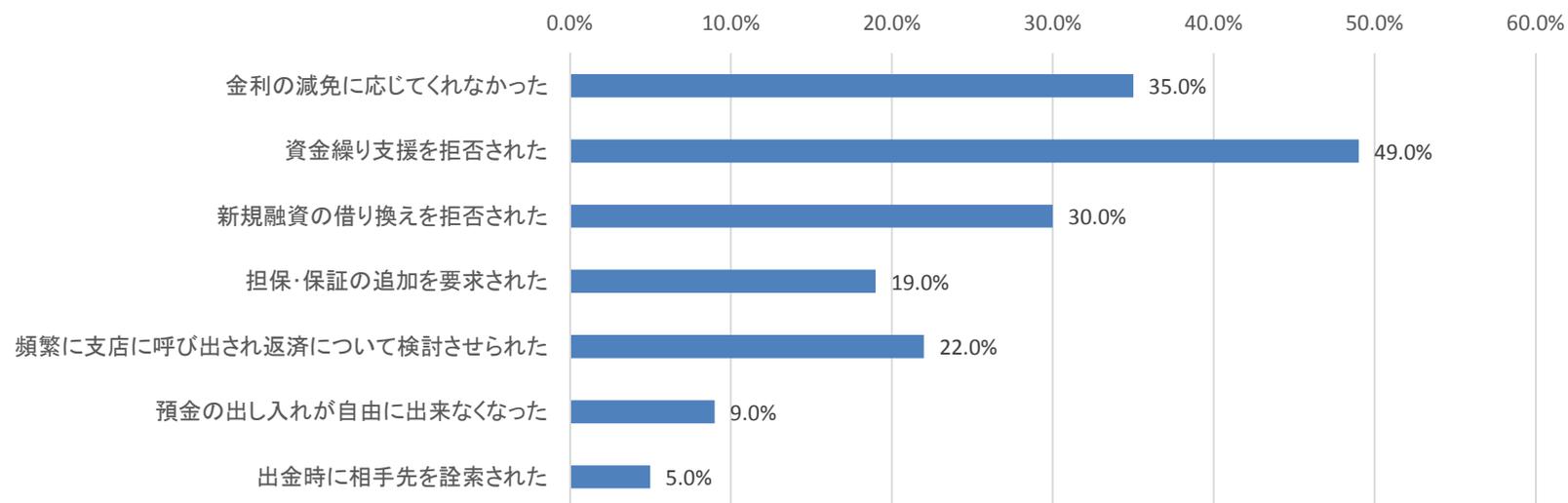
【受けた厳しい対応の内容】



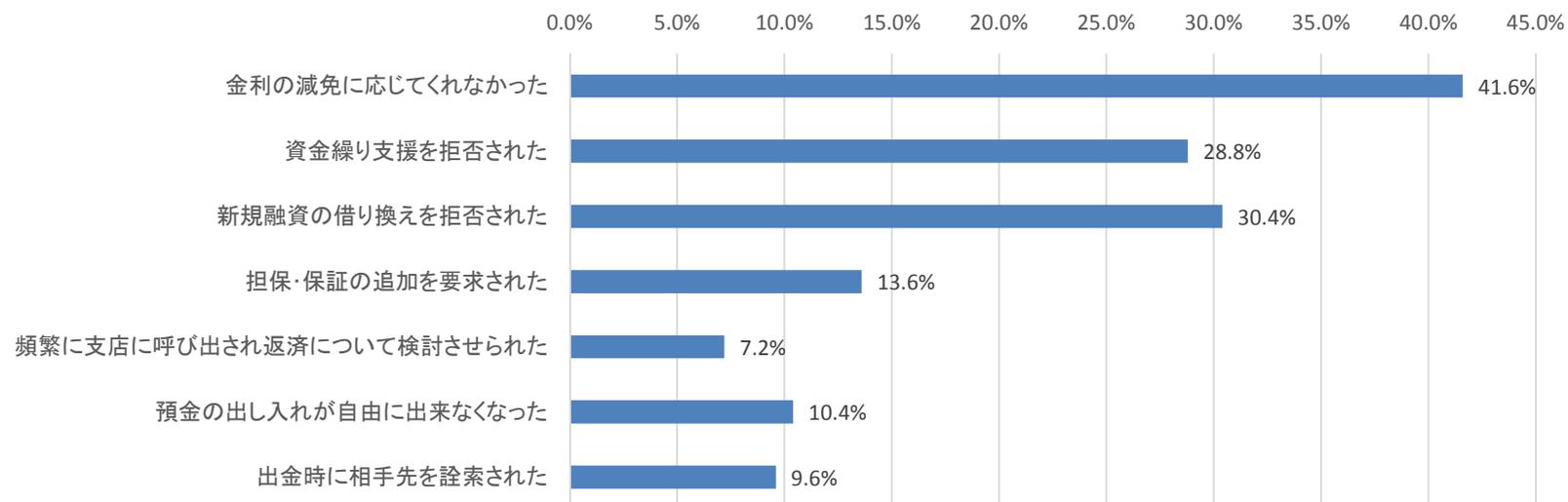
(n=537 / 有効回答企業数=309)

Ⅱ. 調査結果

北海道・東北 (n=100/有効回答企業数=59)

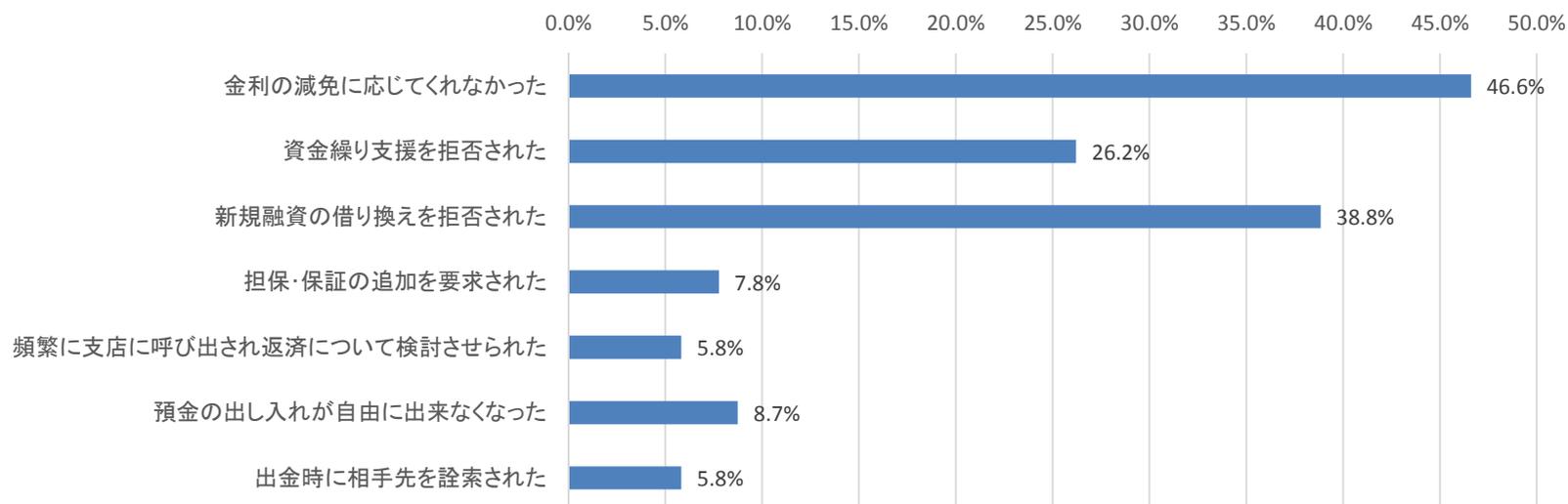


関東 (n=125/有効回答企業数=73)

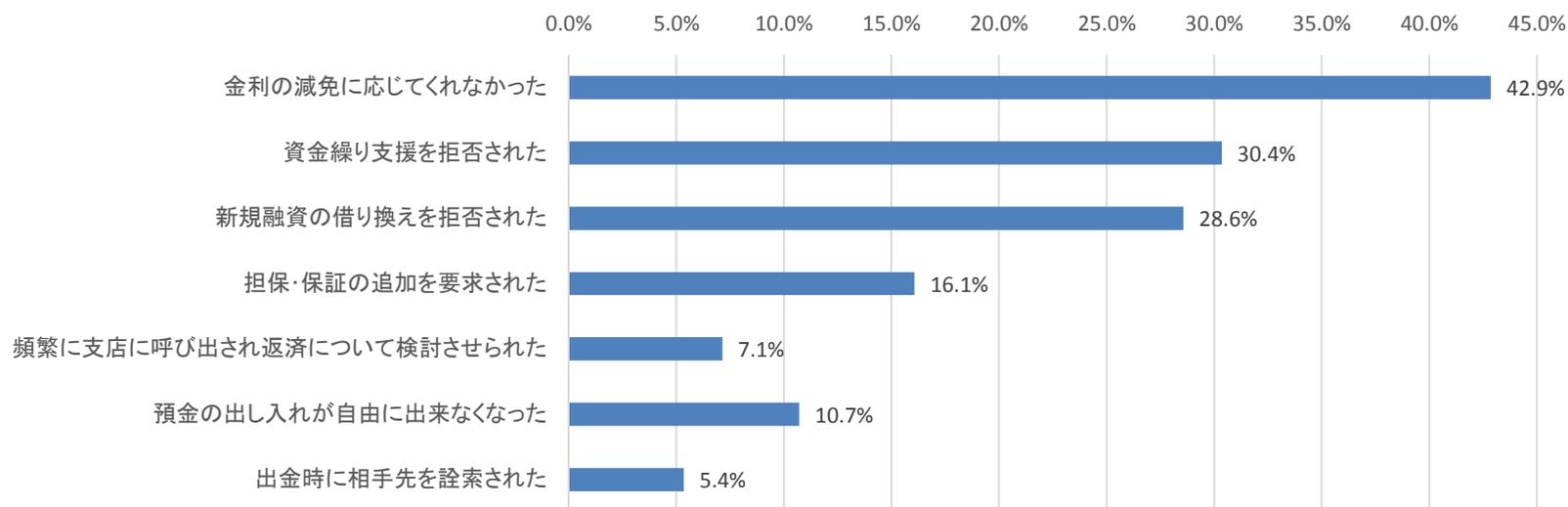


Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=103/有効回答企業数=56)

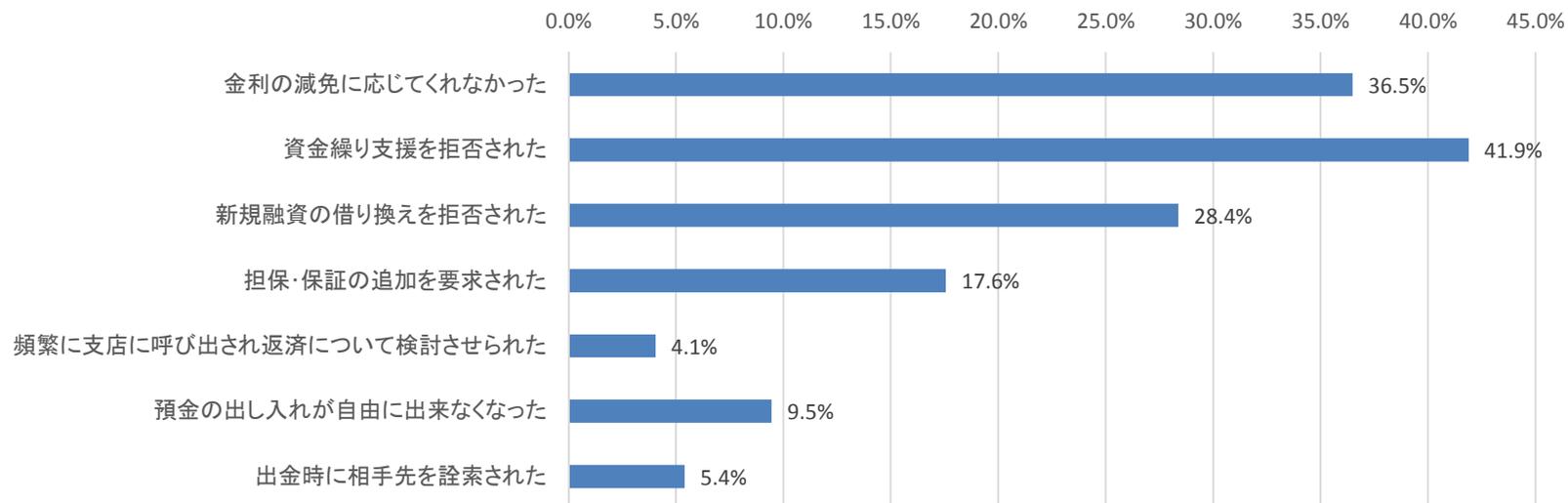


近畿 (n=56/有効回答企業数=32)

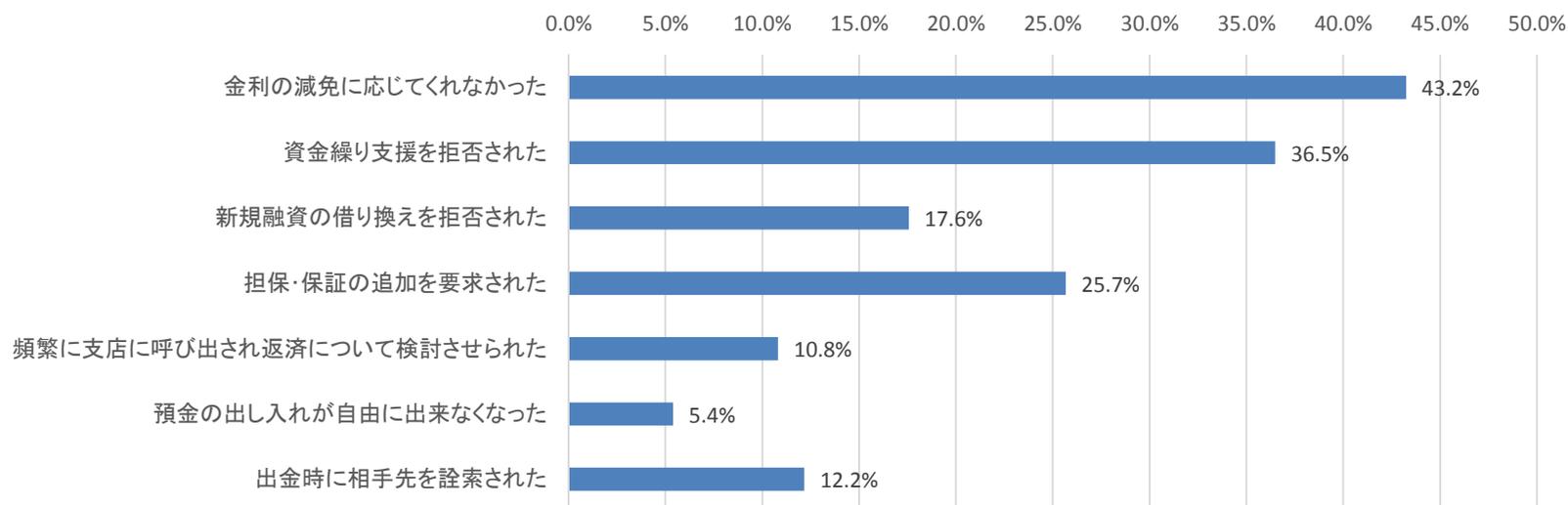


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=74/有効回答企業数=42)

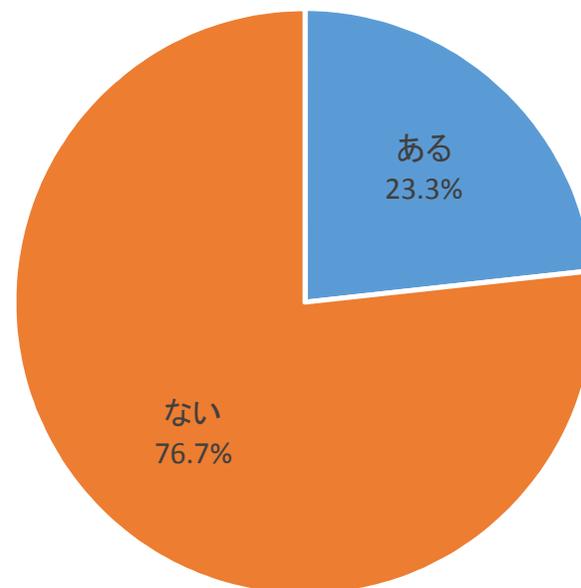


九州・沖縄 (n=74/有効回答企業数=44)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による資金繰り支援～

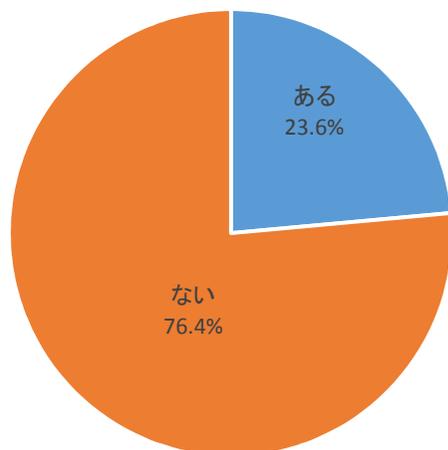
Q 1 6 . 貴社は、過去 1 年以内に資金繰りに困ったことがありますか。(単一回答)



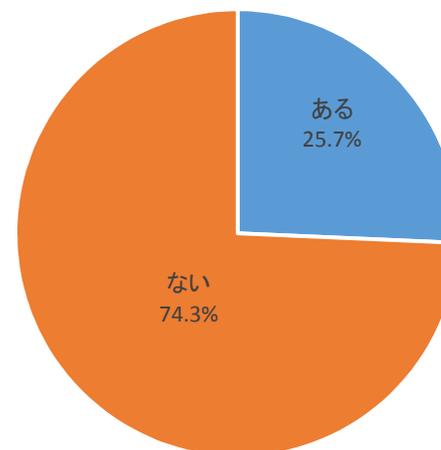
(n=7,653(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による資金繰り支援～

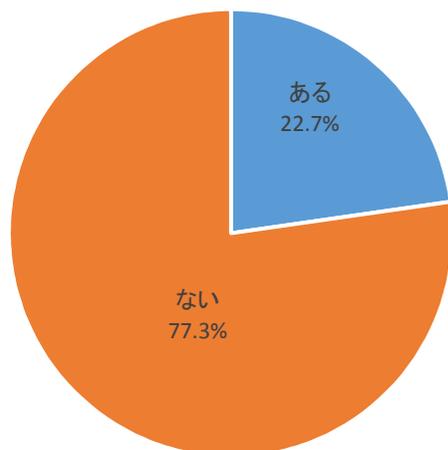
北海道・東北 (n=1,438(=有効回答企業数))



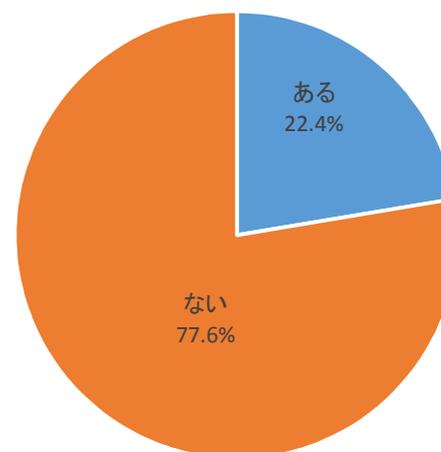
関東 (n=1,748(=有効回答企業数))



北陸・東海 (n=1,231(=有効回答企業数))

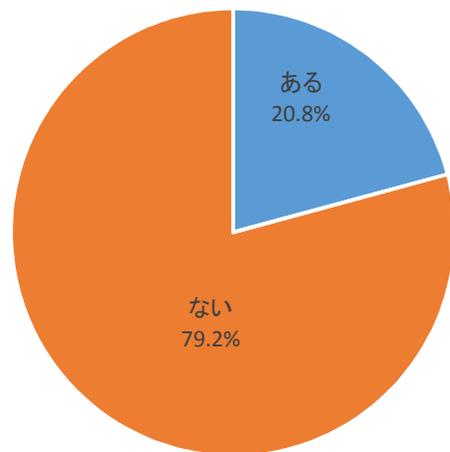


近畿 (n=759(=有効回答企業数))

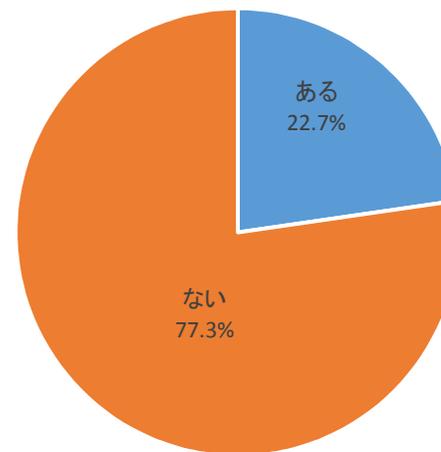


Ⅱ.調査結果 ～金融機関による資金繰り支援～

中国・四国 (n=1,090(=有効回答企業数))

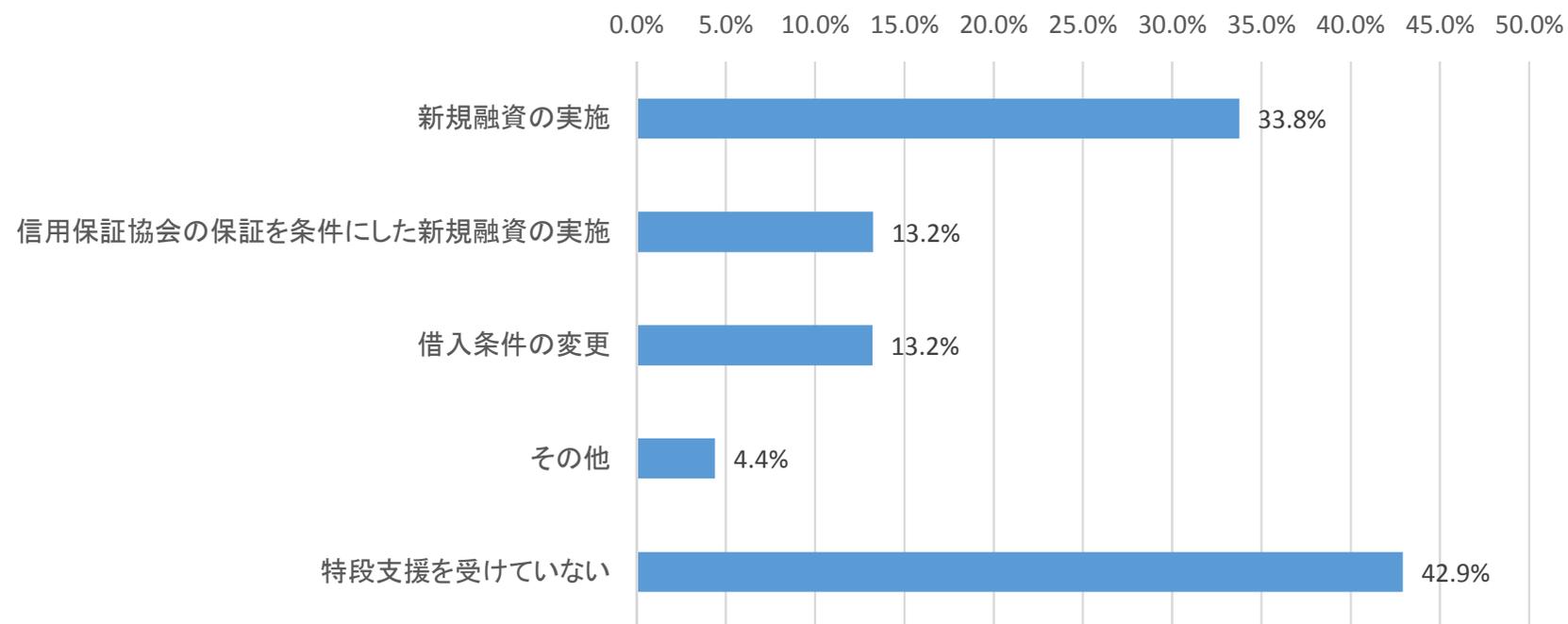


九州・沖縄 (n=1,359(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

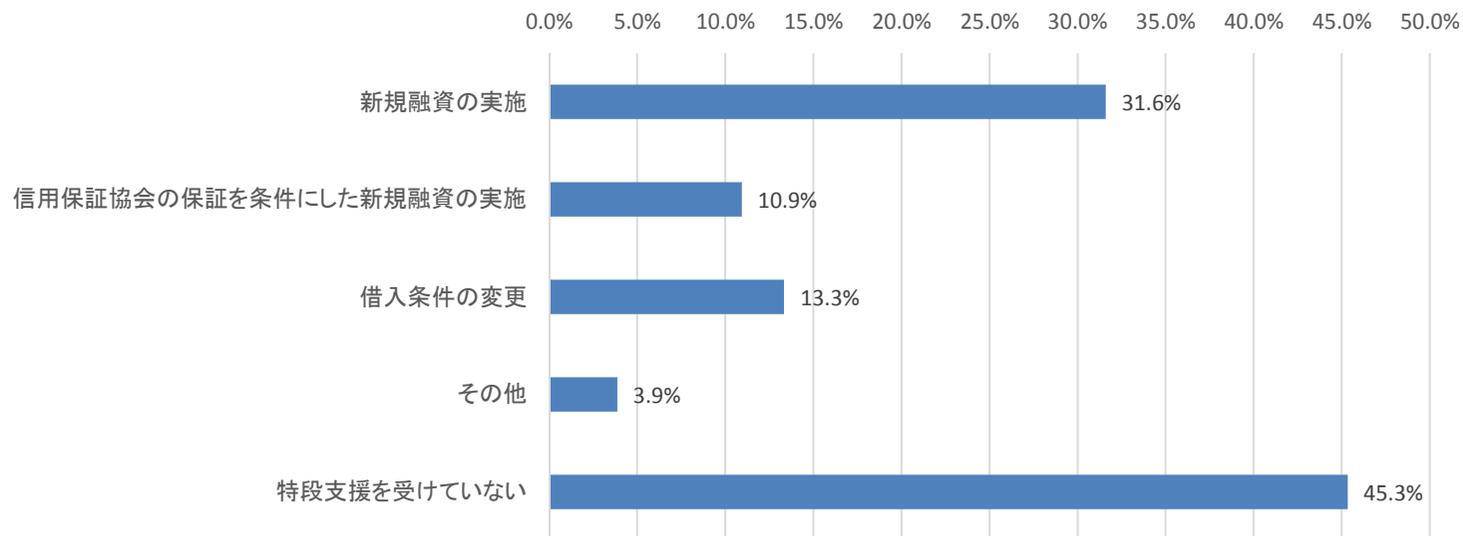
Q 17. 前の質問で、「ある」と回答した方にお聞き致します。貴社が資金繰りに困った時に、取引金融機関から以下のような支援を受けましたか。（金融機関ごとに複数回答）



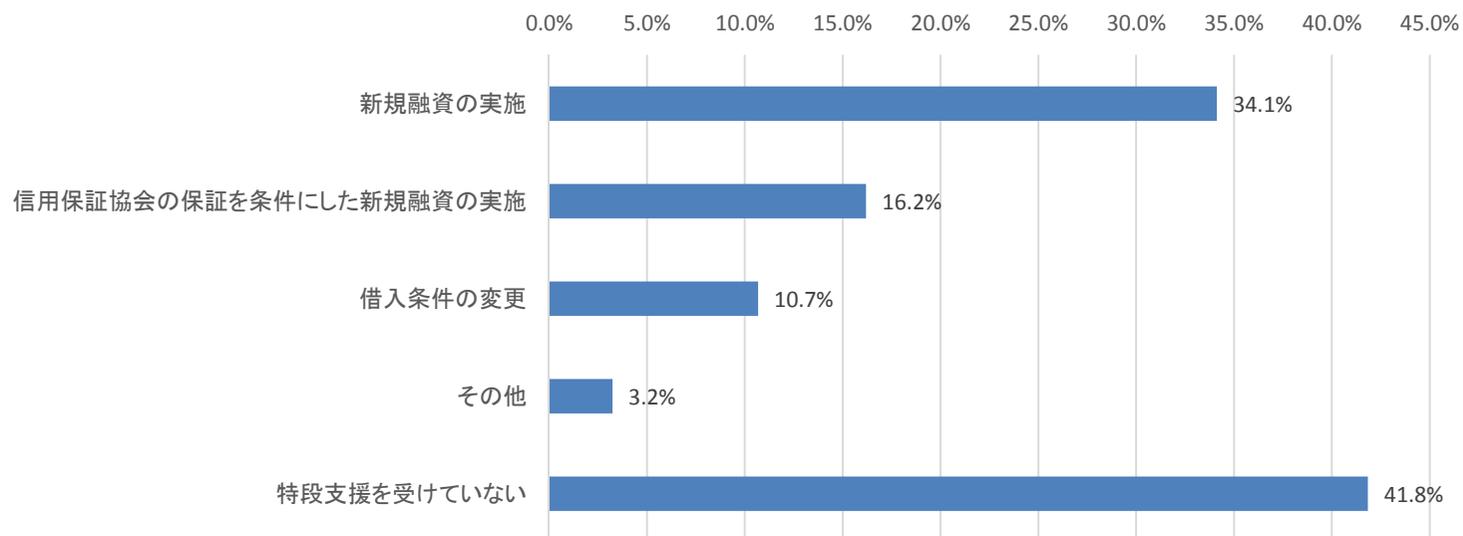
(n=4,091 / 有効回答企業数=1,759)

Ⅱ.調査結果

北海道・東北 (n=750/有効回答企業数=331)

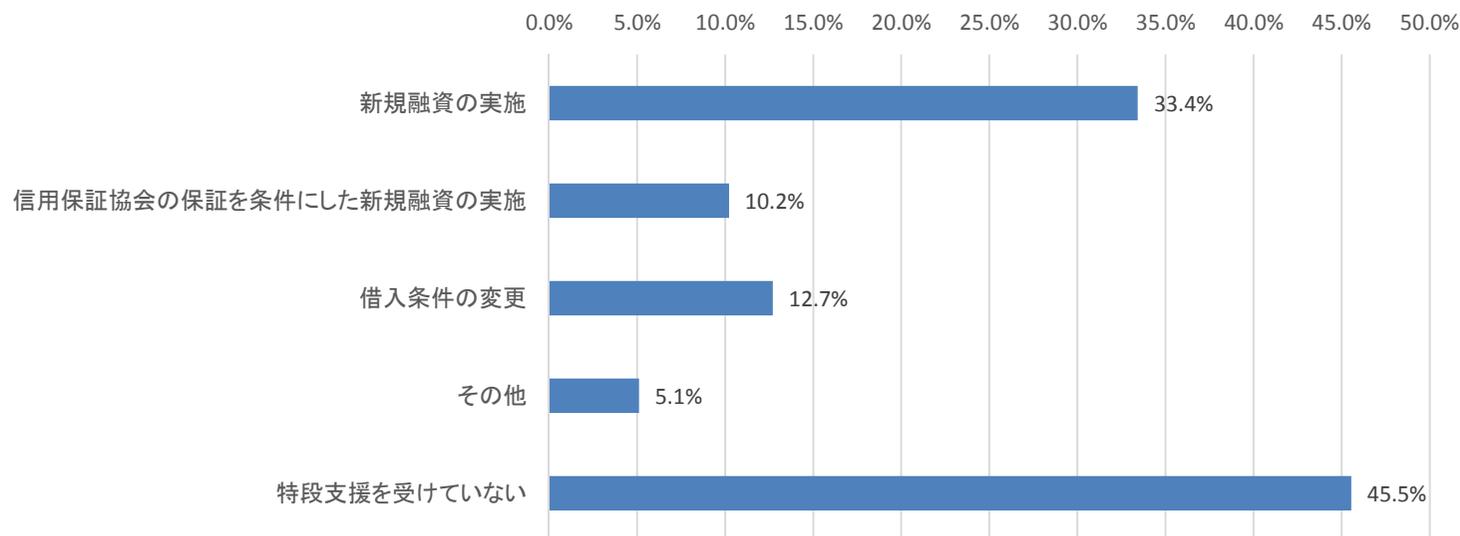


関東 (n=1,049/有効回答企業数=444)

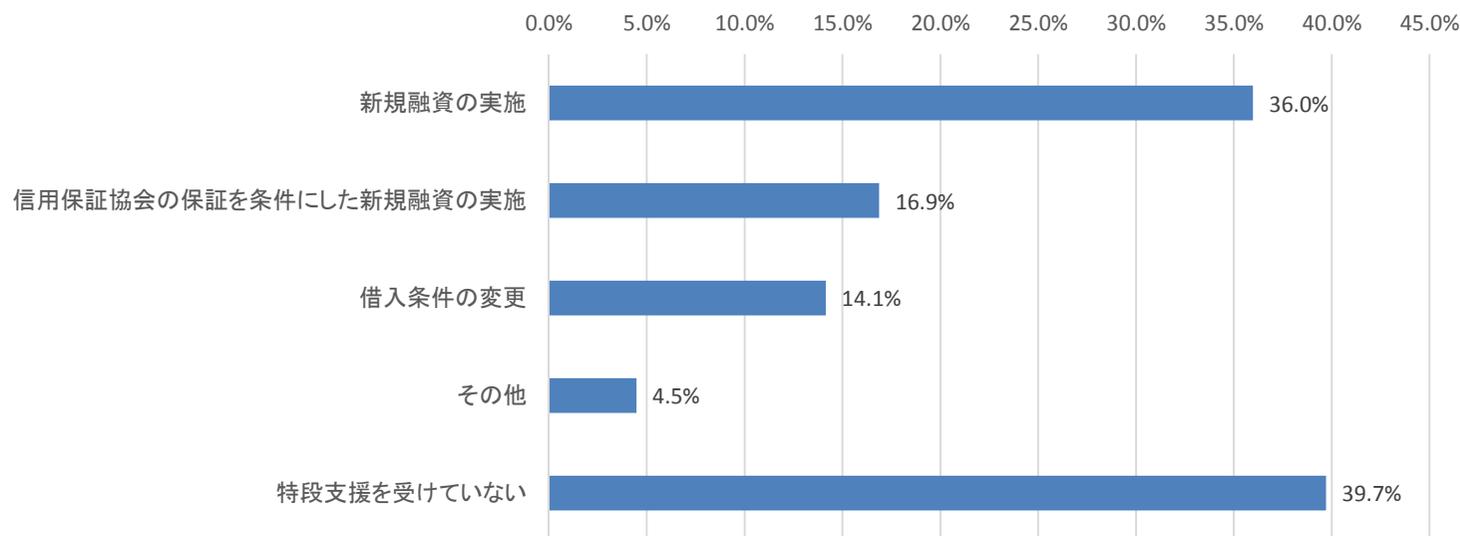


Ⅱ. 調査結果

北陸・東海 (n=685/有効回答企業数=279)

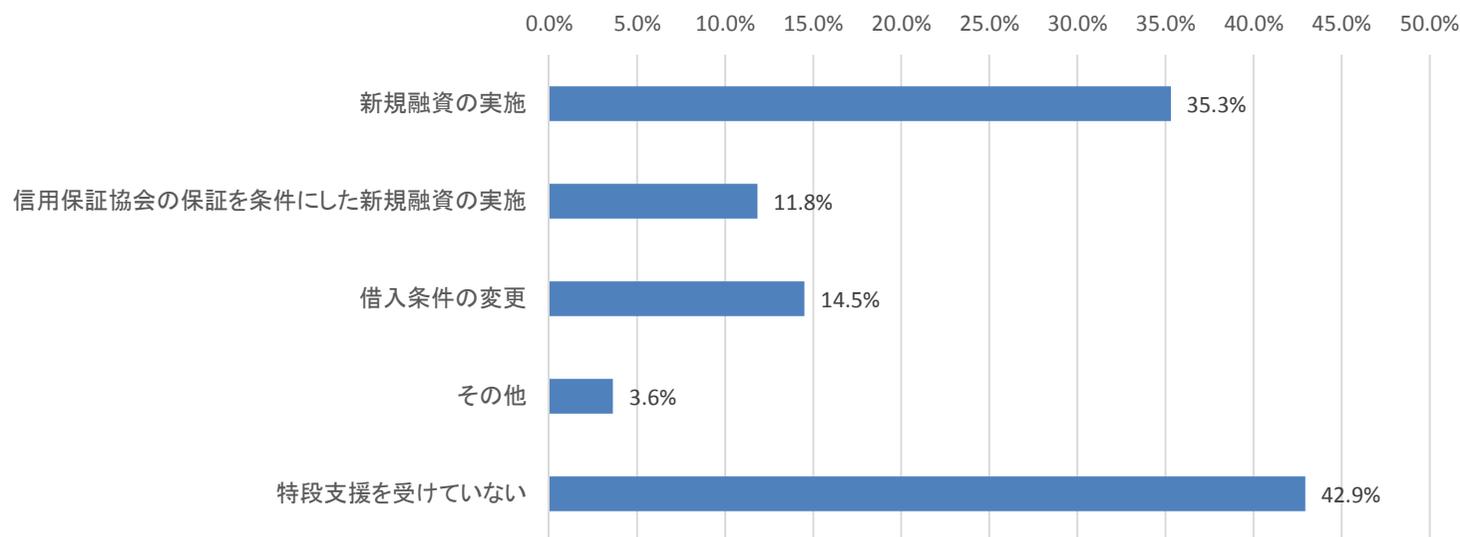


近畿 (n=403/有効回答企業数=167)

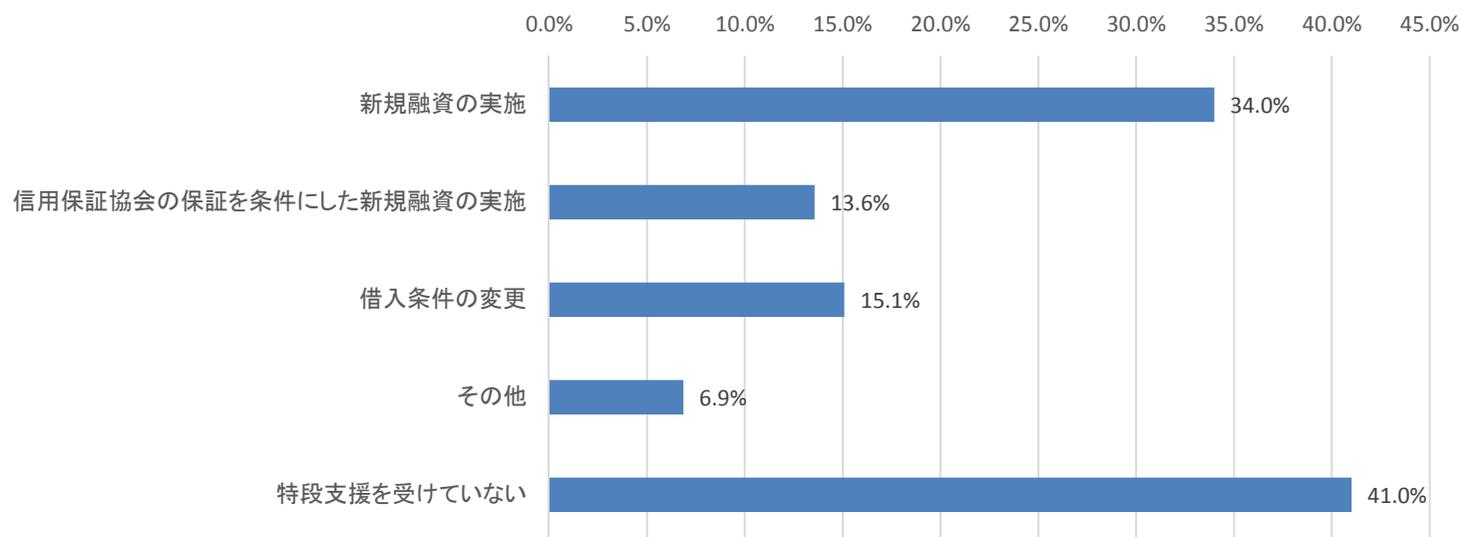


Ⅱ. 調査結果

中国・四国 (n=524/有効回答企業数=225)

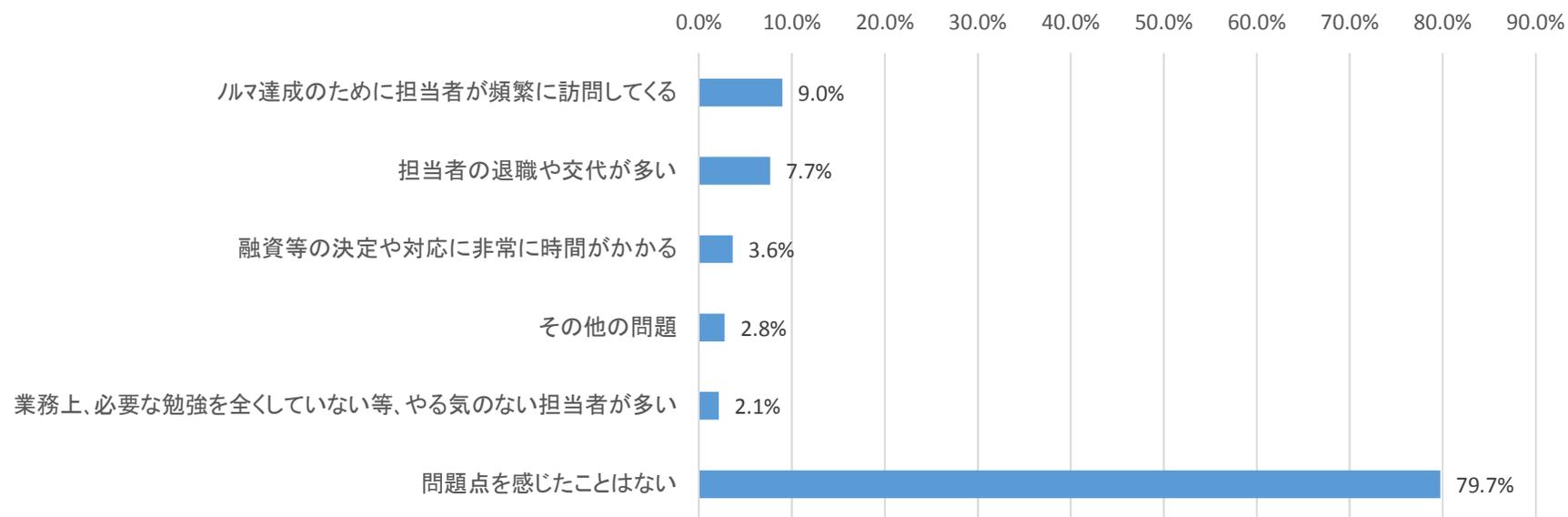


九州・沖縄 (n=656/有効回答企業数=305)



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の企業風土～

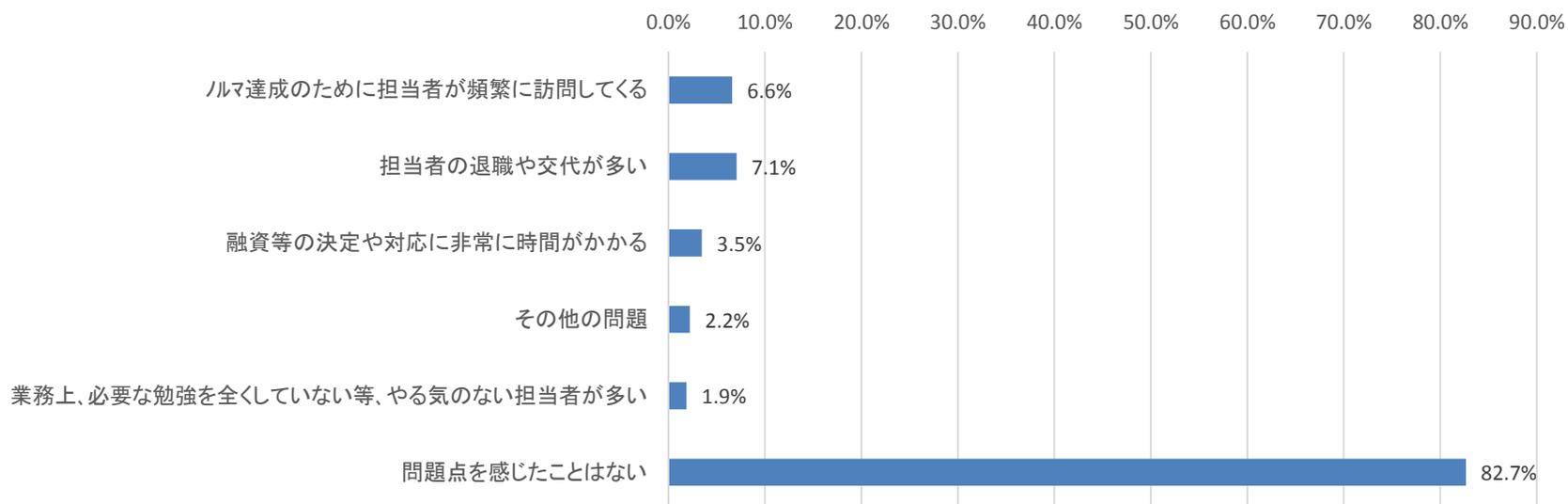
Q 1 8 . 貴社の取引金融機関について、担当者の退職や交代が多い、ノルマ達成のために貴社のニーズや課題に関係なく金融商品の販売や融資を強く勧めてくるなど、過去1年以内に以下のような問題点を感じたことがありますか。（金融機関ごとに複数回答）



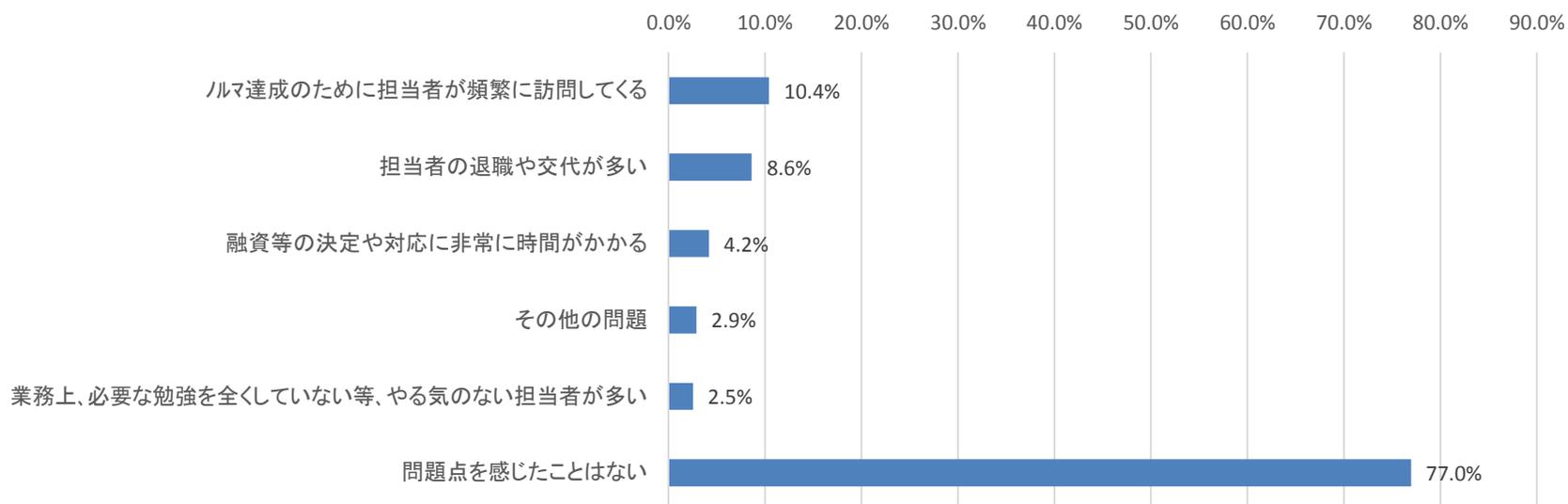
(n=19,393 / 有効回答企業数=7,443)

Ⅱ.調査結果

北海道・東北 (n=3,536/有効回答企業数=1,406)

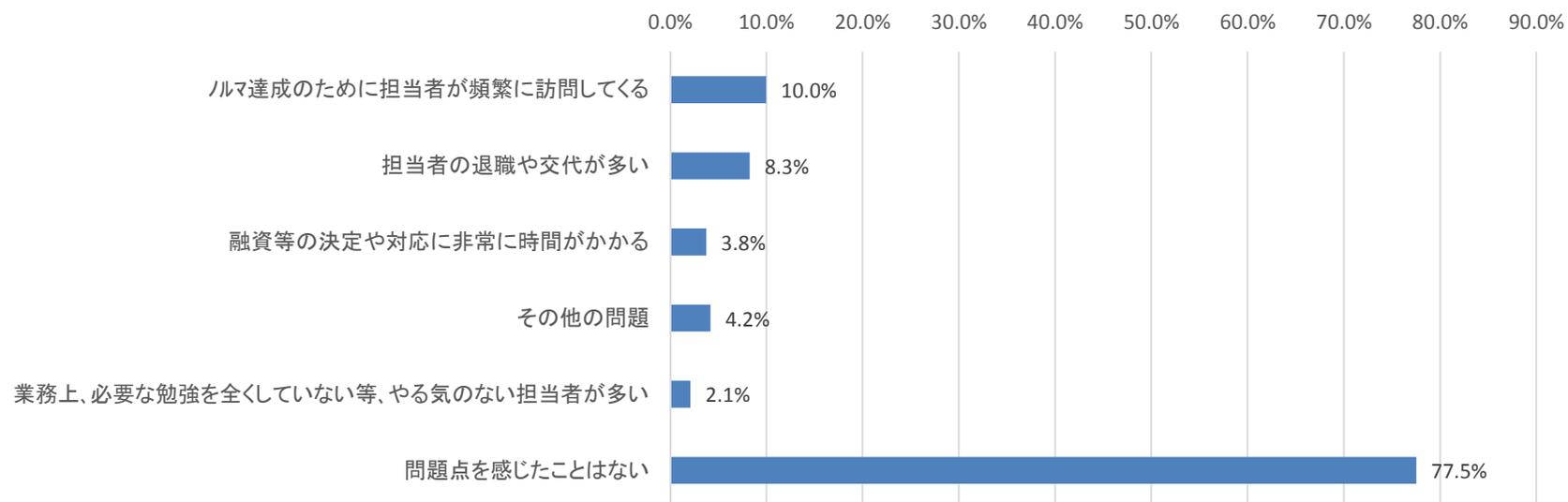


関東 (n=4,450/有効回答企業数=1,709)

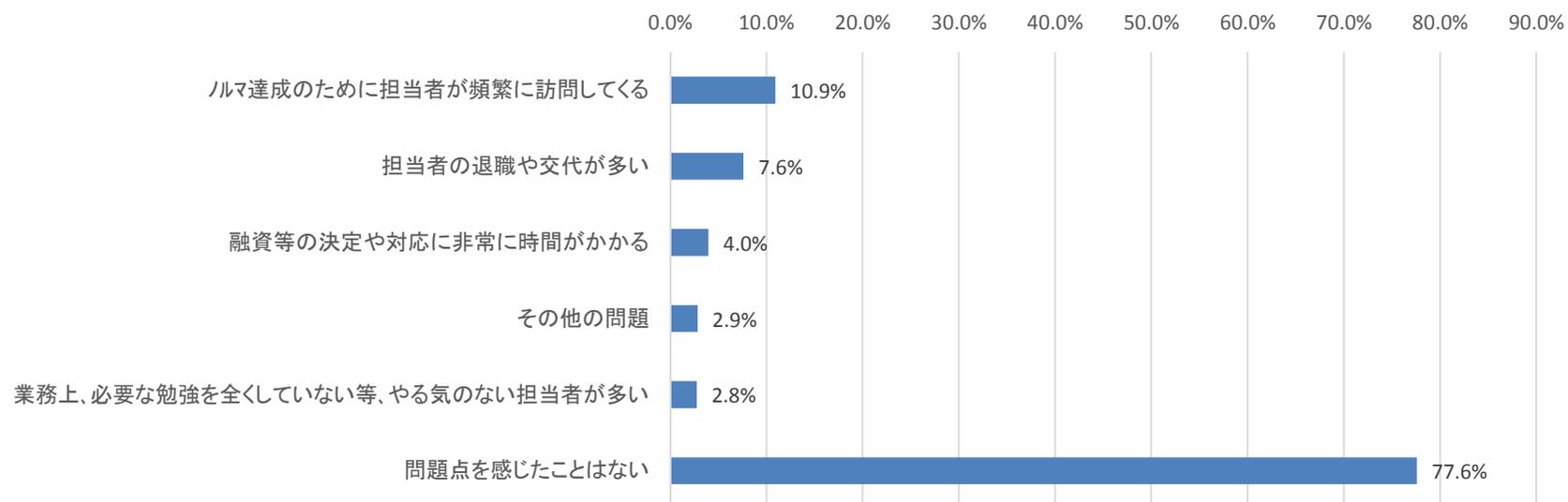


Ⅱ. 調査結果

北陸・東海 (n=3,195 / 有効回答企業数=1,188)

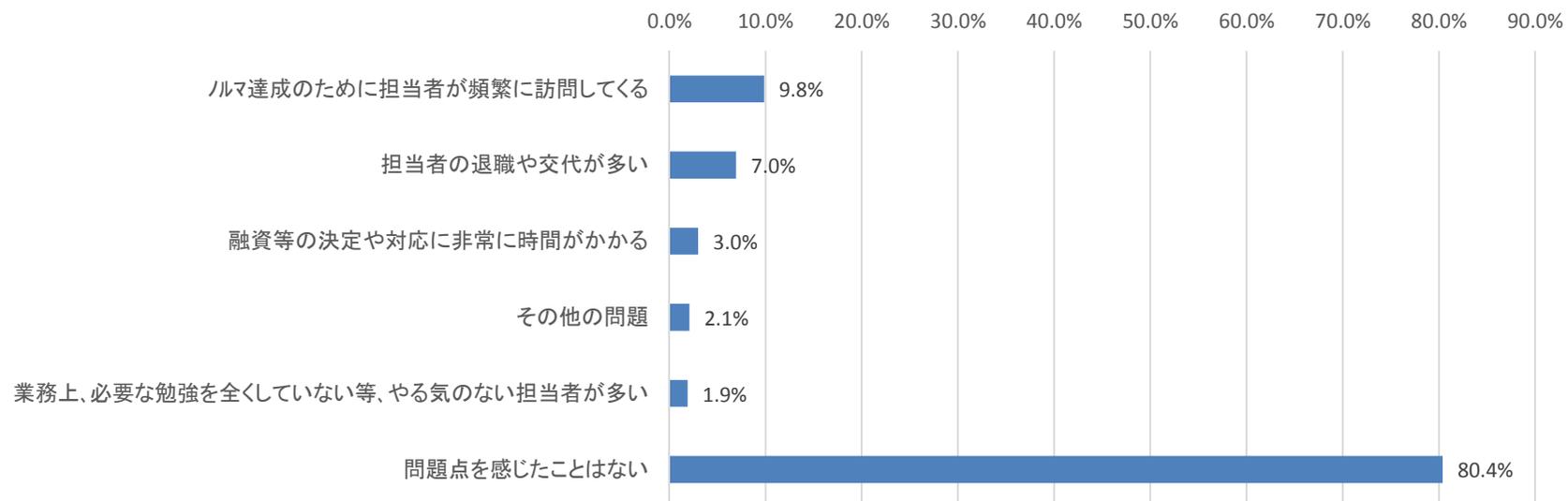


近畿 (n=2,057 / 有効回答企業数=734)

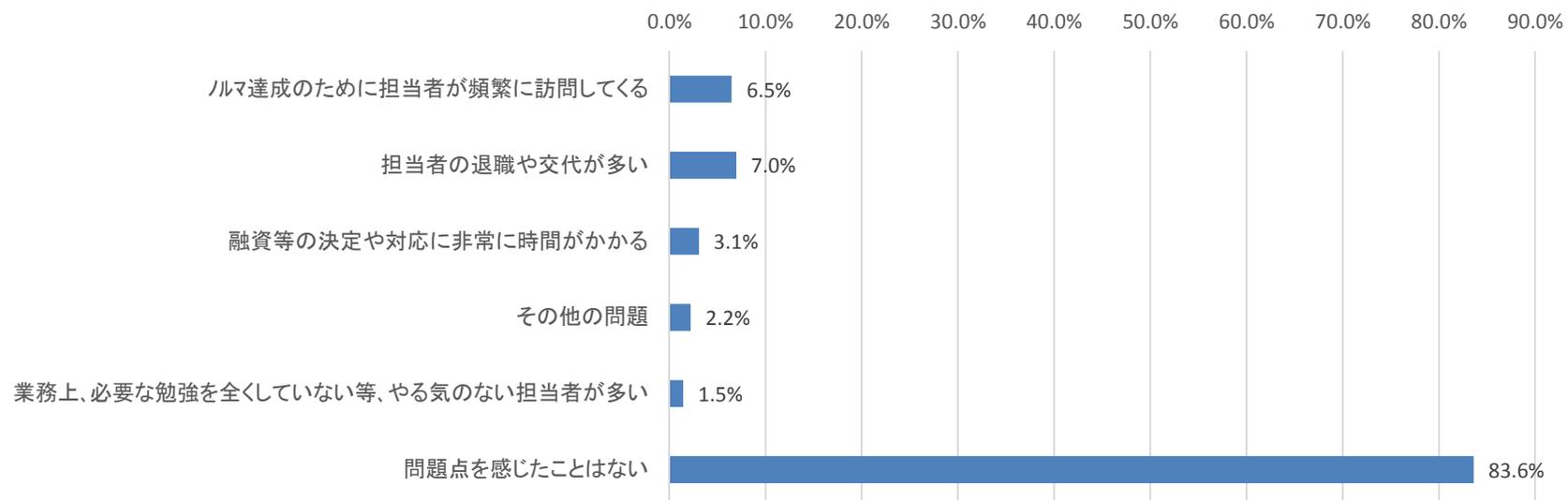


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=2,834/有効回答企業数=1,054)

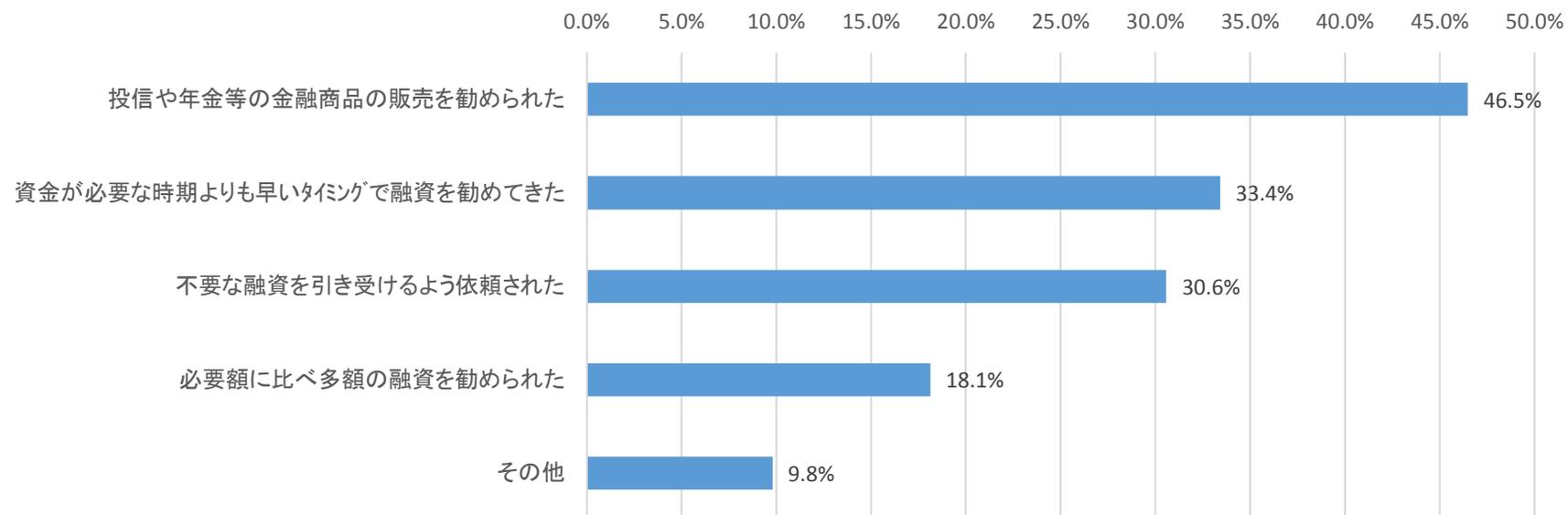


九州・沖縄 (n=3,241/有効回答企業数=1,325)



Ⅱ.調査結果

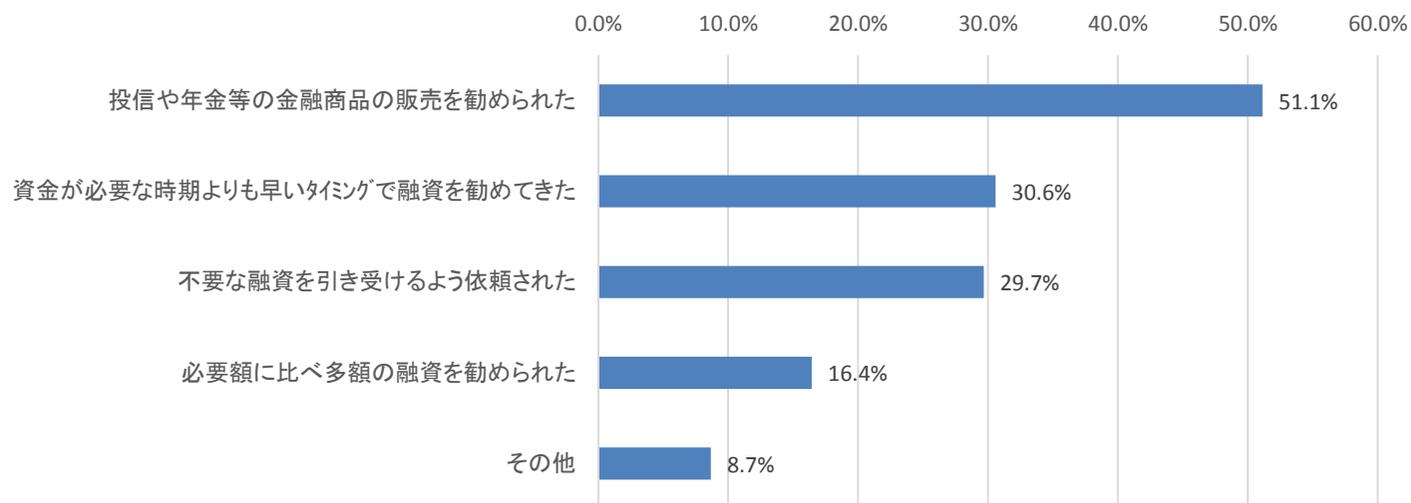
Q 19. 前の質問で、「2. ノルマ達成のために担当者が頻繁に訪問してくる」と回答した方にお聞き致します。取引金融機関から、過去1年以内に具体的にどのような営業がありましたか。（金融機関ごとに複数回答）



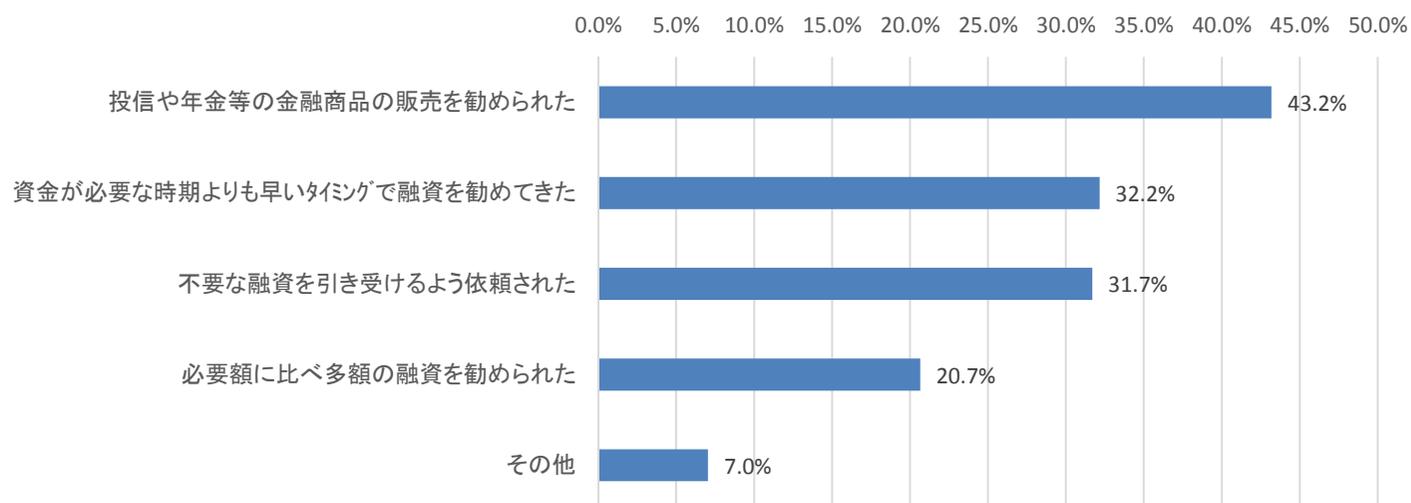
(n=1,622/有効回答企業数=1,066)

Ⅱ.調査結果

北海道・東北 (n=219/有効回答企業数=150)

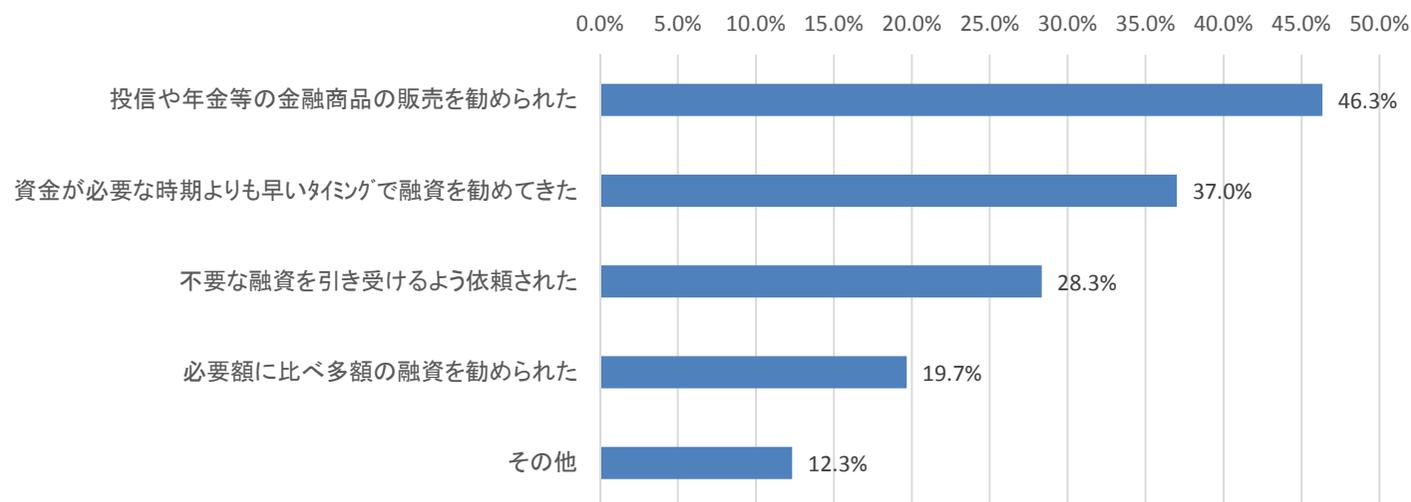


関東 (n=426/有効回答企業数=277)

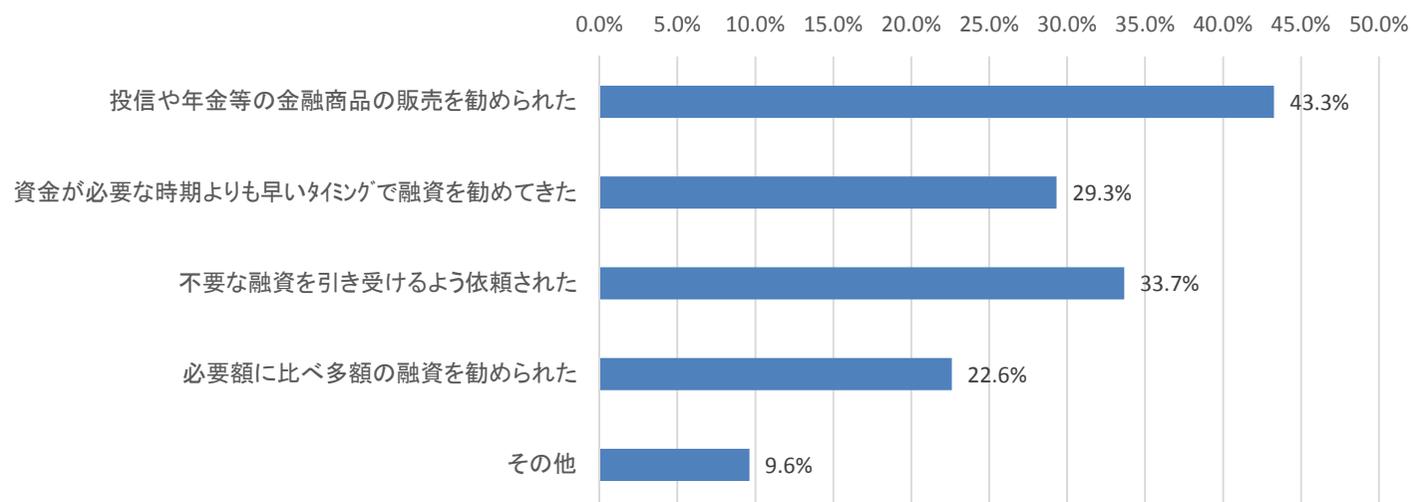


Ⅱ. 調査結果

北陸・東海 (n=300/有効回答企業数=191)

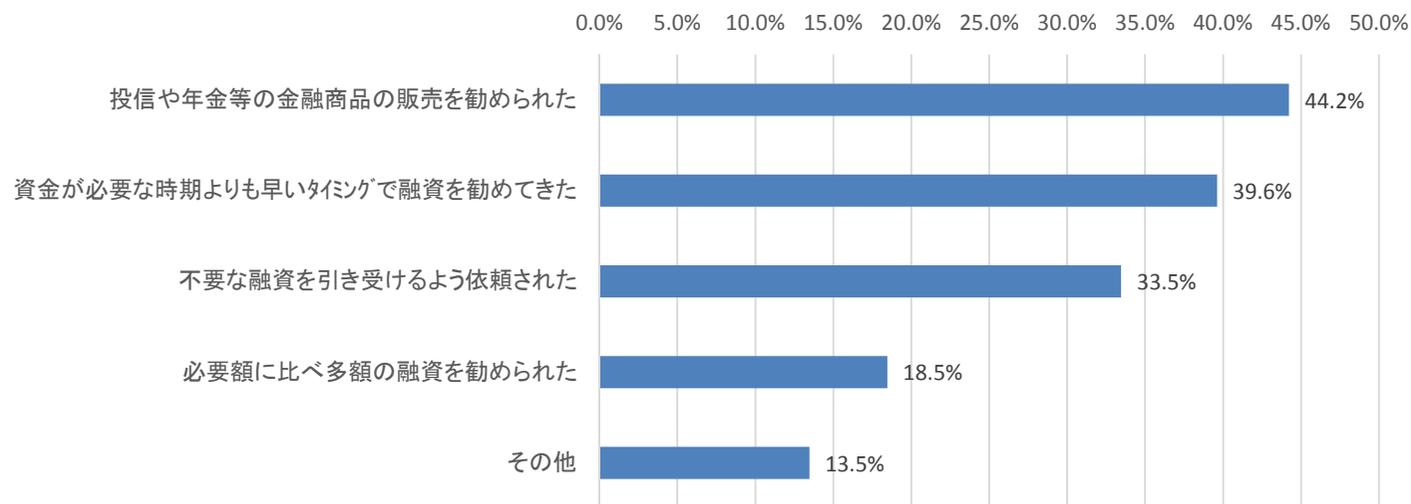


近畿 (n=208/有効回答企業数=135)

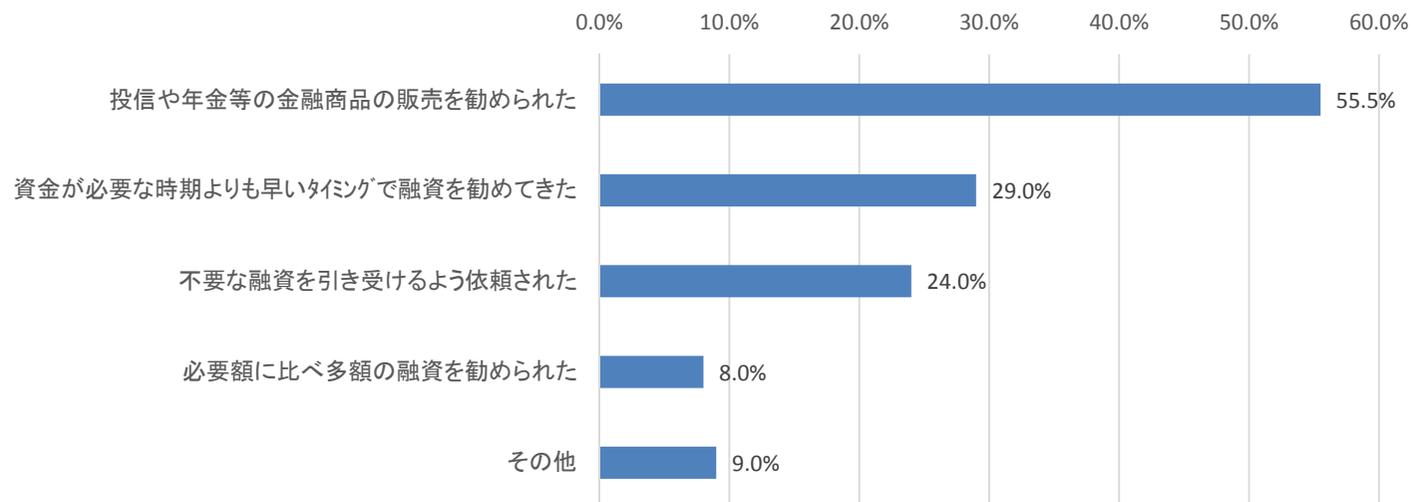


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=260/有効回答企業数=164)

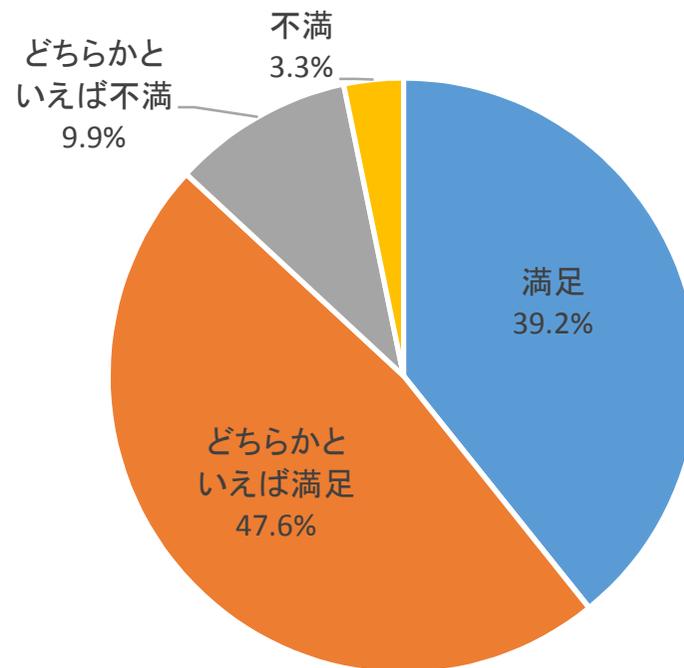


九州・沖縄 (n=200/有効回答企業数=146)



Ⅱ.調査結果 ～金融機関との取引についての満足度～

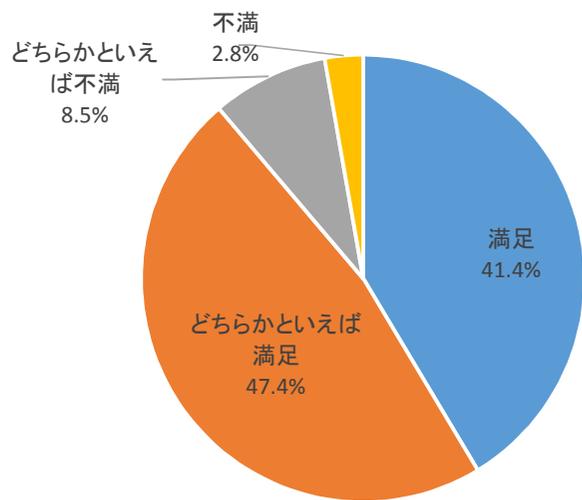
Q20. 貴社は、金融機関との取引全般について、どの程度満足していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



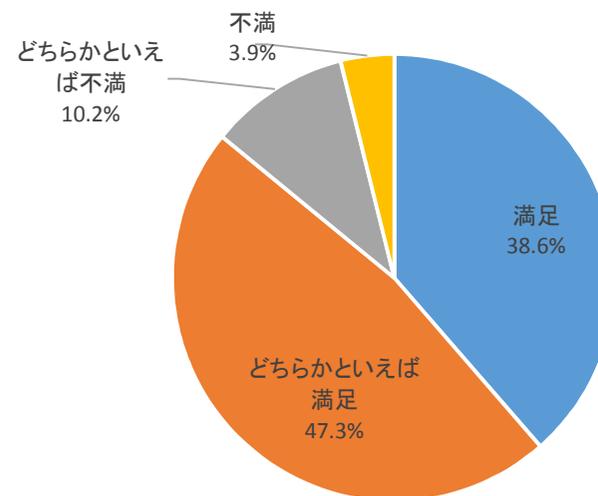
(n=20,957 / 有効回答企業数=7,723)

Ⅱ. 調査結果 ～金融機関との取引についての満足度～

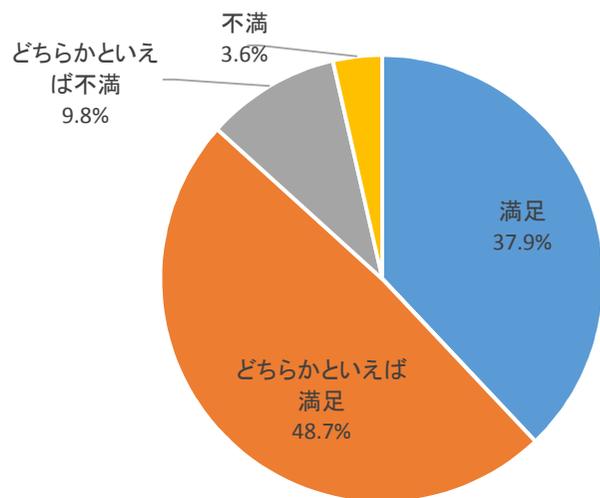
北海道・東北 (n=3,766 / 有効回答企業数=1,455)



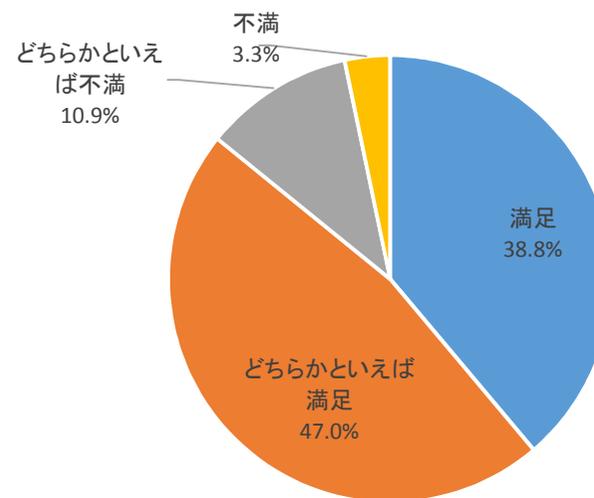
関東 (n=4,850 / 有効回答企業数=1,762)



北陸・東海 (n=3,506 / 有効回答企業数=1,247)



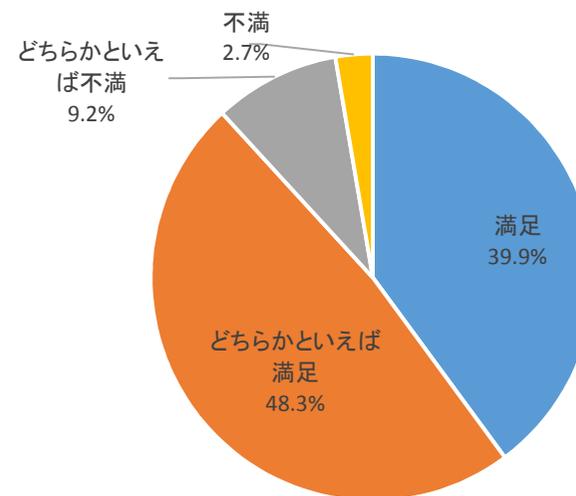
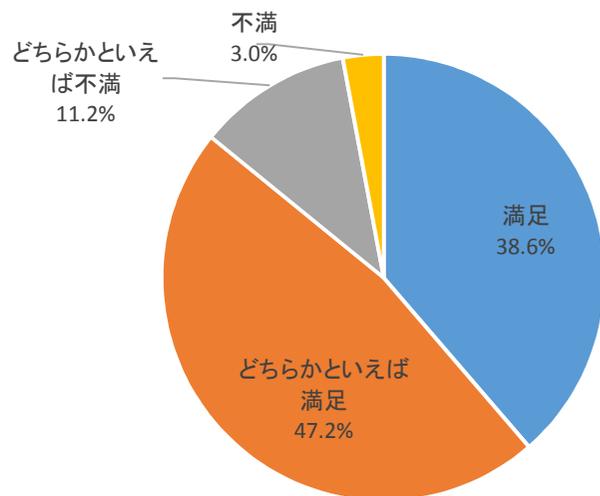
近畿 (n=2,239 / 有効回答企業数=763)



Ⅱ.調査結果 ～金融機関との取引についての満足度～

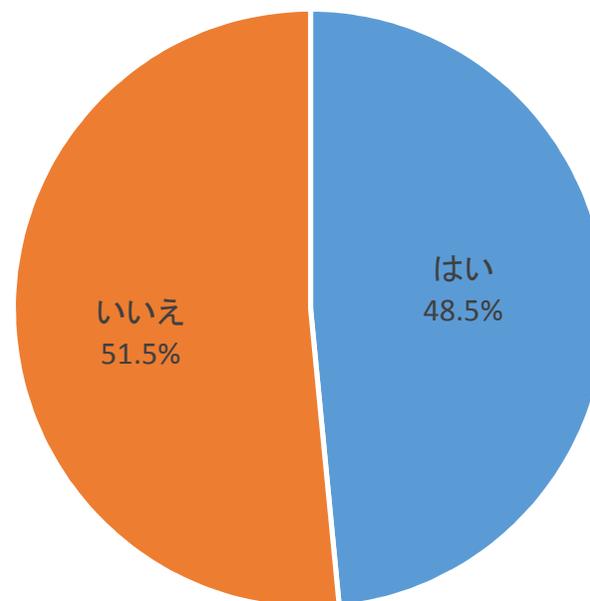
中国・四国 (n=3,038/有効回答企業数=1,093)

九州・沖縄 (n=3,473/有効回答企業数=1,376)



Ⅱ.調査結果 ～政府系金融機関との関係～

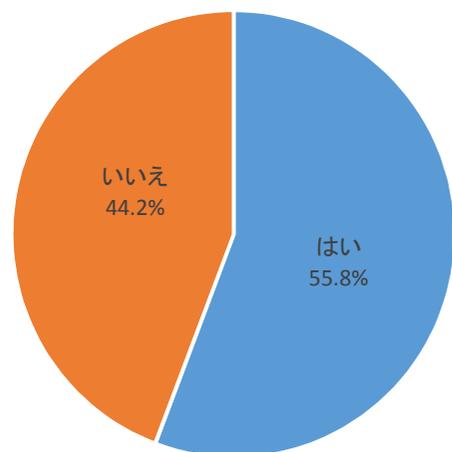
Q 2 2 . 政府系金融機関と取引がありますか。(単一回答)



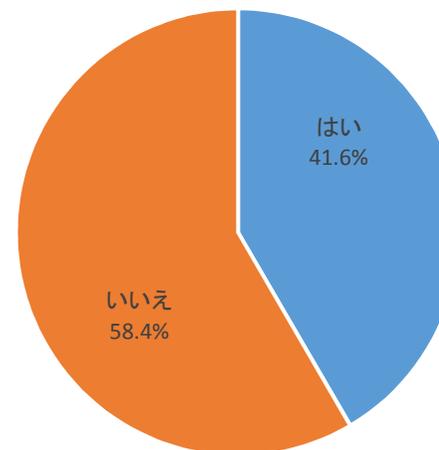
(n=7,736(=有効回答企業数))

Ⅱ. 調査結果 ～政府系金融機関との関係～

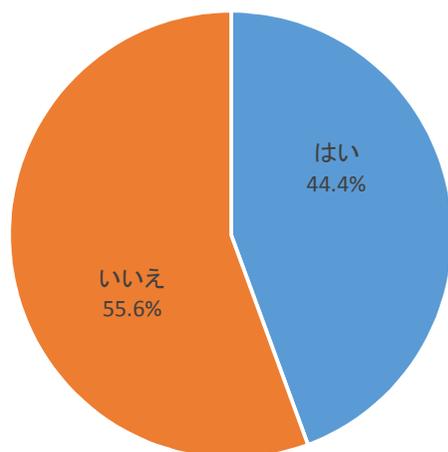
北海道・東北 (n=1,451(=有効回答企業数))



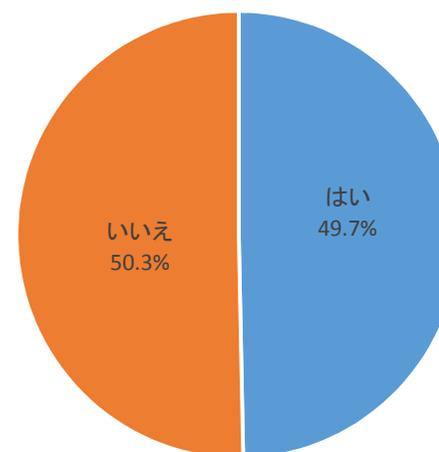
関東 (n=1,768(=有効回答企業数))



北陸・東海 (n=1,253(=有効回答企業数))

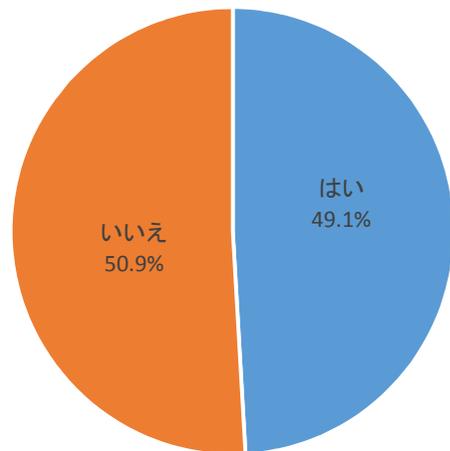


近畿 (n=761(=有効回答企業数))

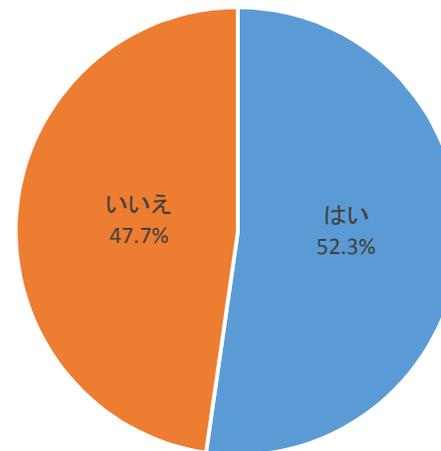


Ⅱ.調査結果 ～政府系金融機関との関係～

中国・四国 (n=1,100(=有効回答企業数))

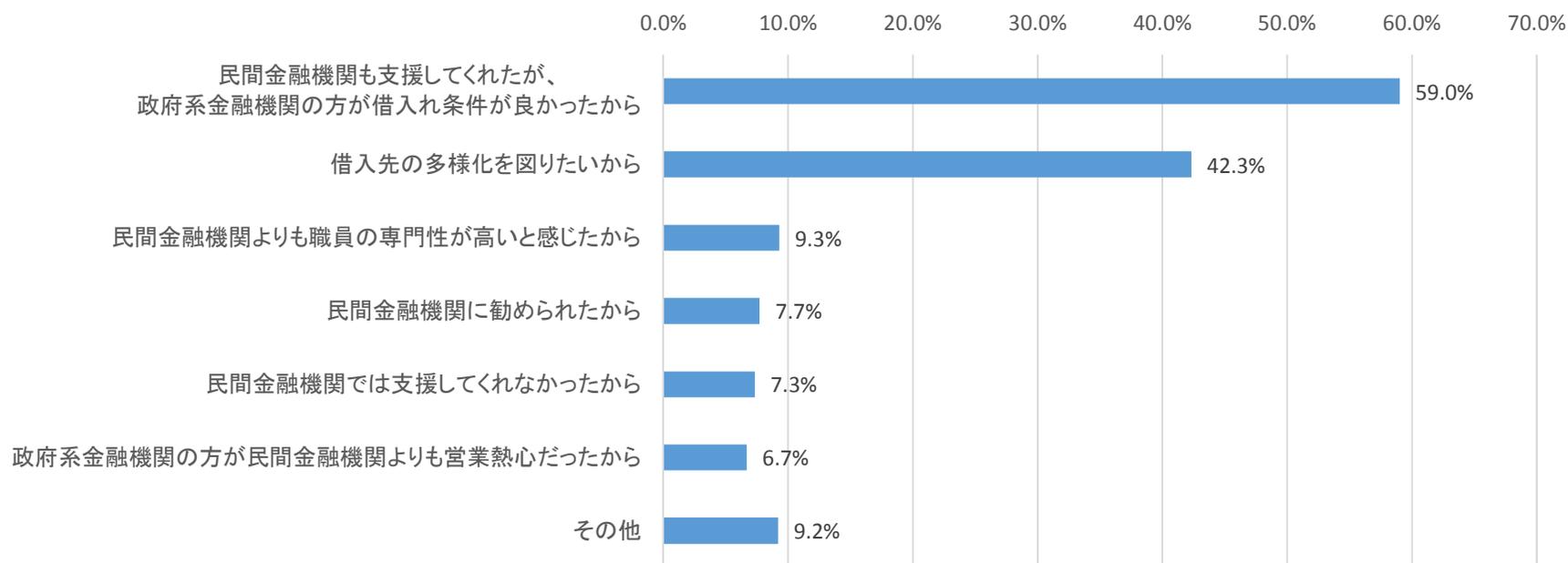


九州・沖縄 (n=1,375(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

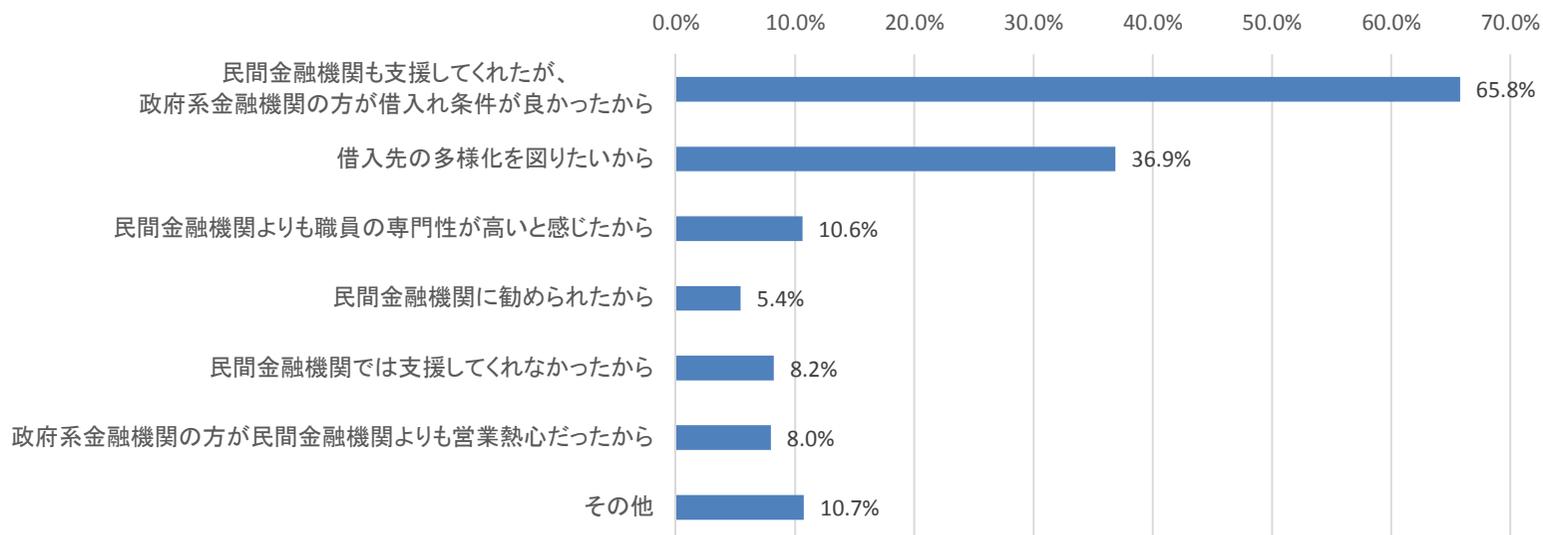
Q 2 3 . 前の質問で「はい」と回答した方にお聞き致します。政府系金融機関との取引を選択した理由は何ですか。(複数回答)



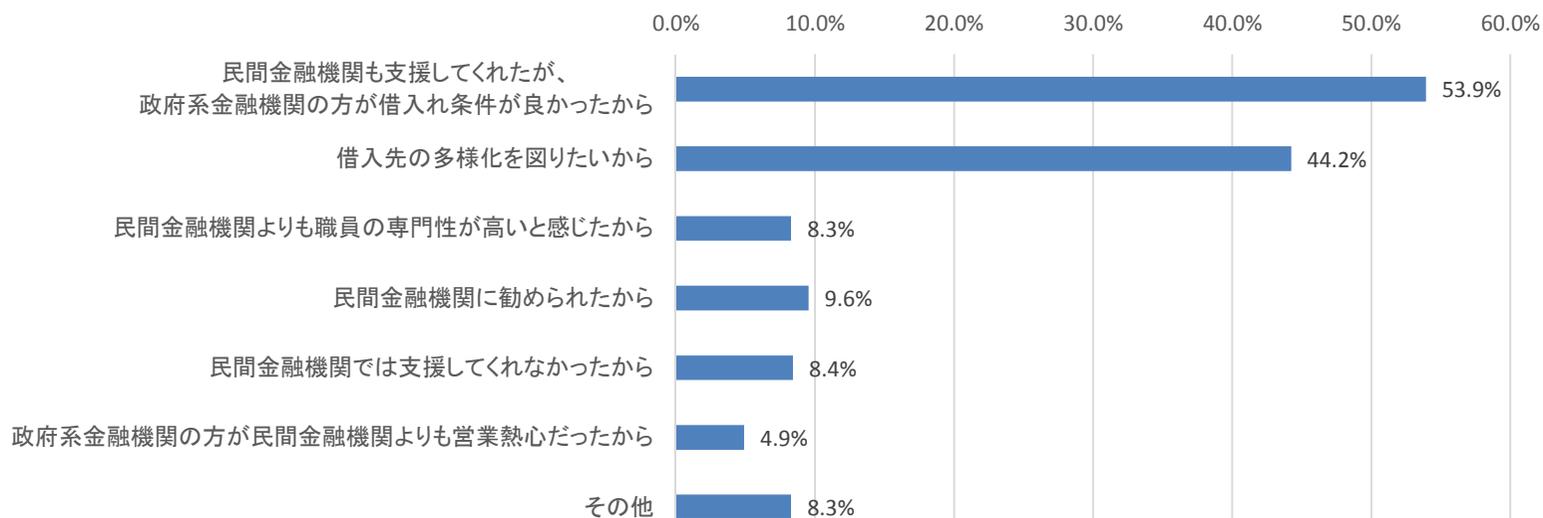
(n=3,664(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果

北海道・東北 (n=792(=有効回答企業数))

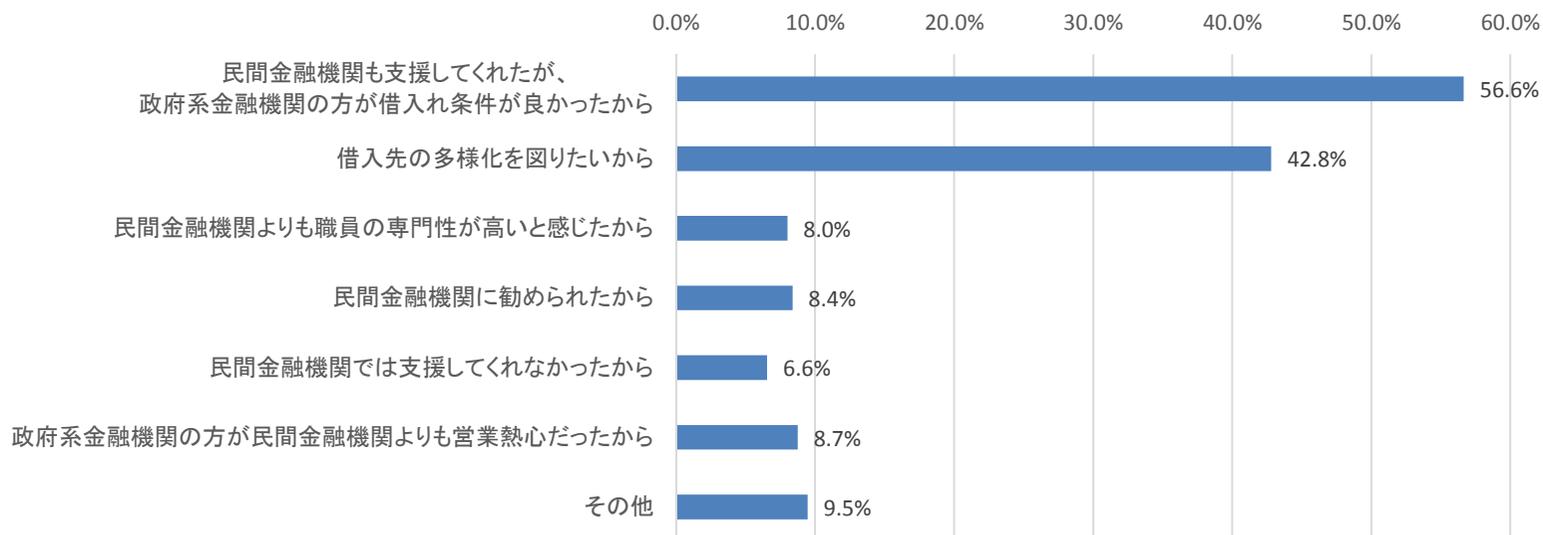


関東 (n=712(=有効回答企業数))

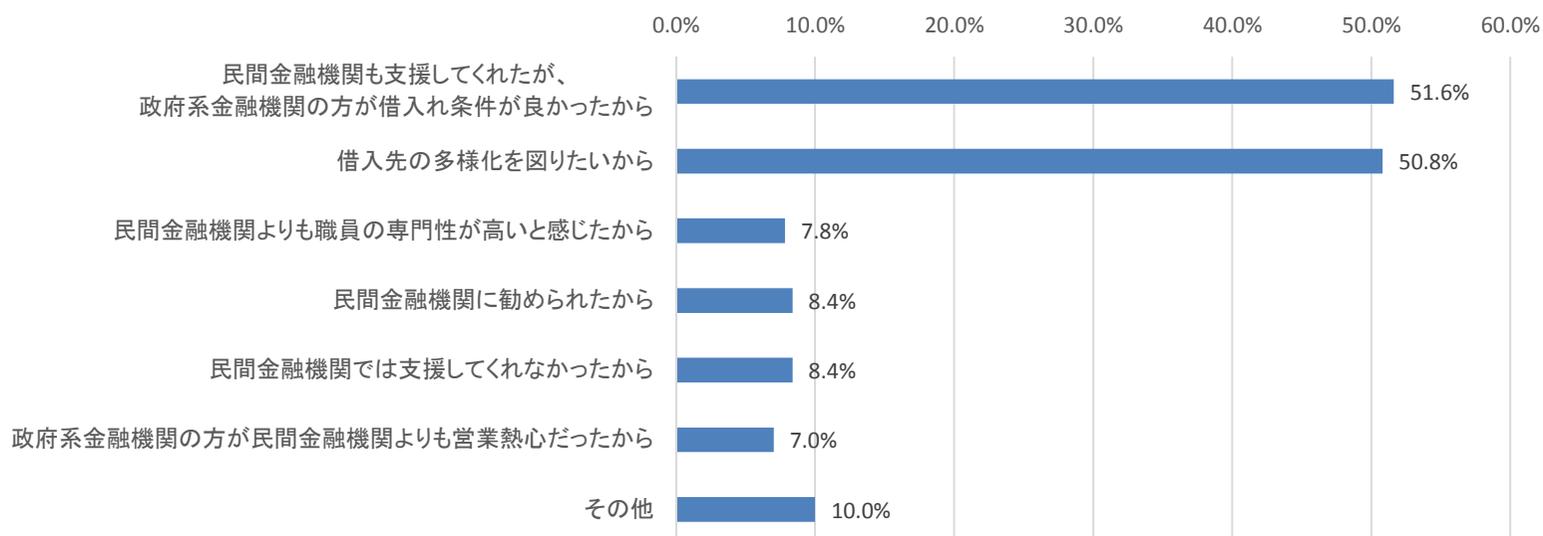


Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=549(=有効回答企業数))

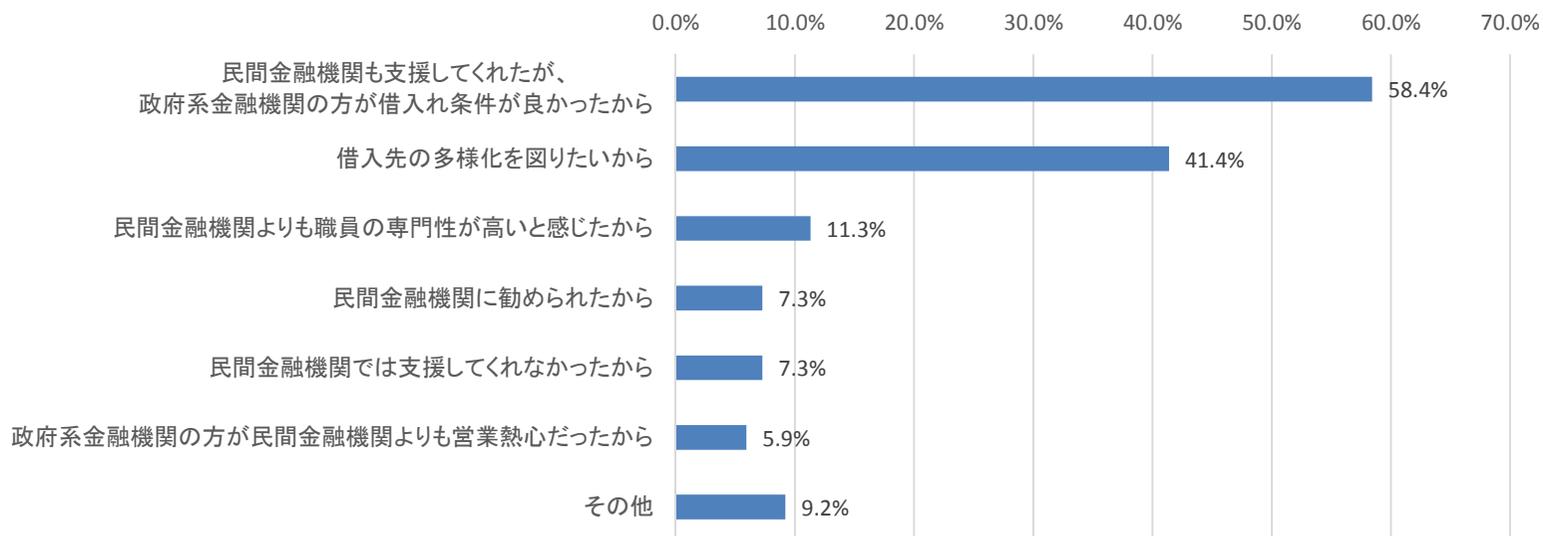


近畿 (n=370(=有効回答企業数))

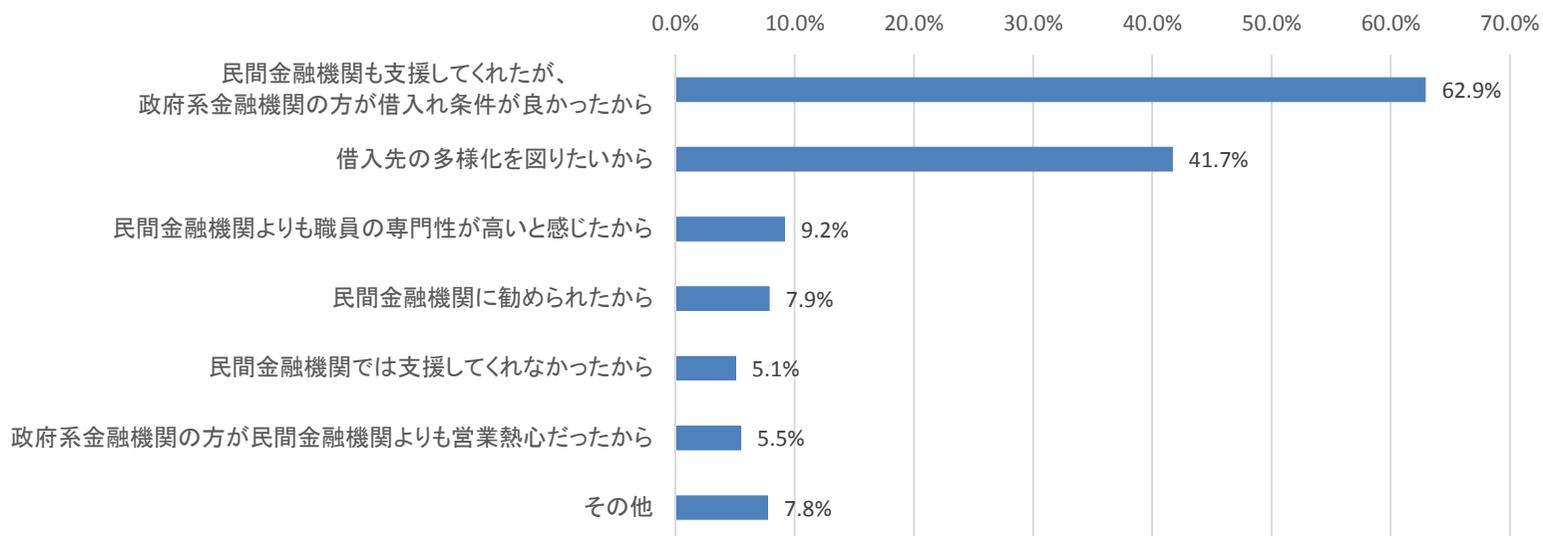


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=522(=有効回答企業数))

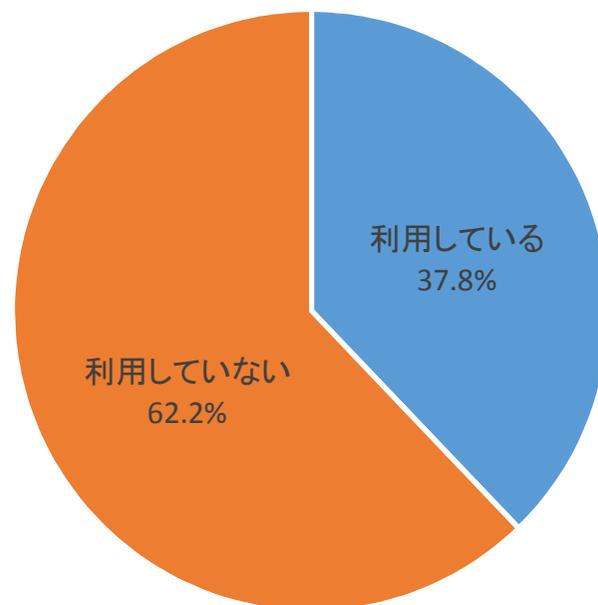


九州・沖縄 (n=707(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果 ～信用保証協会の保証の利用状況～

Q 2 4 . 現在、金融機関からの勧めにより、信用保証協会による保証を利用していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

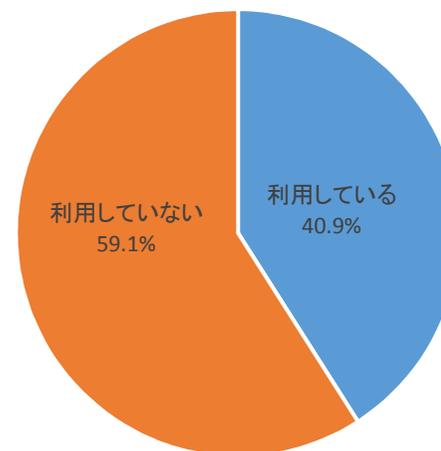
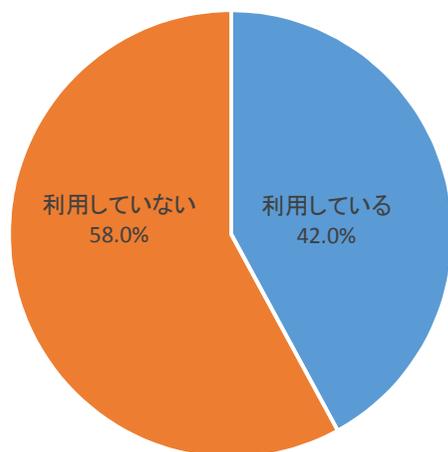


(n=19,749 / 有効回答企業数=7,617)

Ⅱ.調査結果 ～信用保証協会の保証の利用状況～

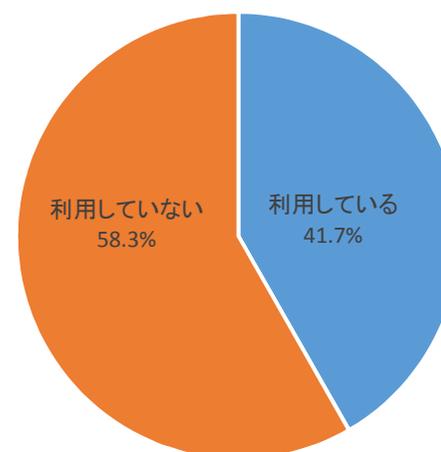
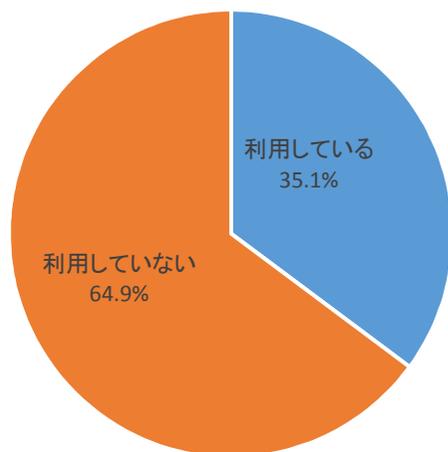
北海道・東北 (n=3,516/有効回答企業数=1,430)

関東 (n=4,601/有効回答企業数=1,736)



北陸・東海 (n=3,310/有効回答企業数=1,237)

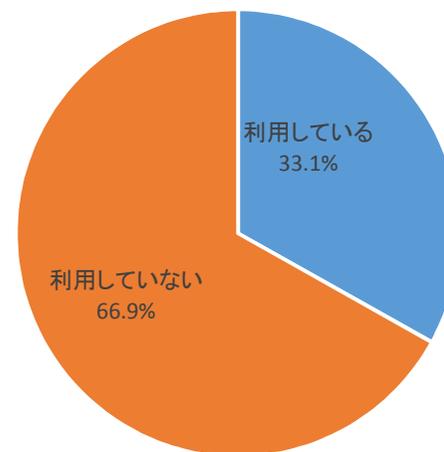
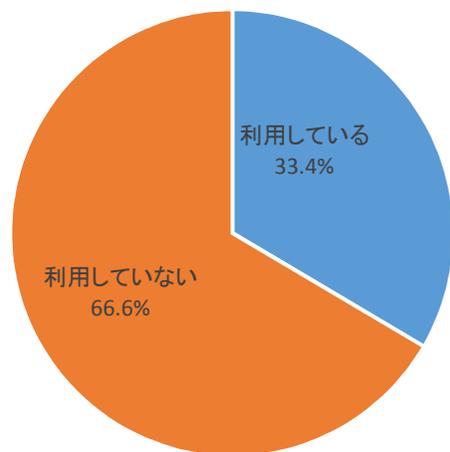
近畿 (n=2,088/有効回答企業数=758)



Ⅱ.調査結果 ～信用保証協会の保証の利用状況～

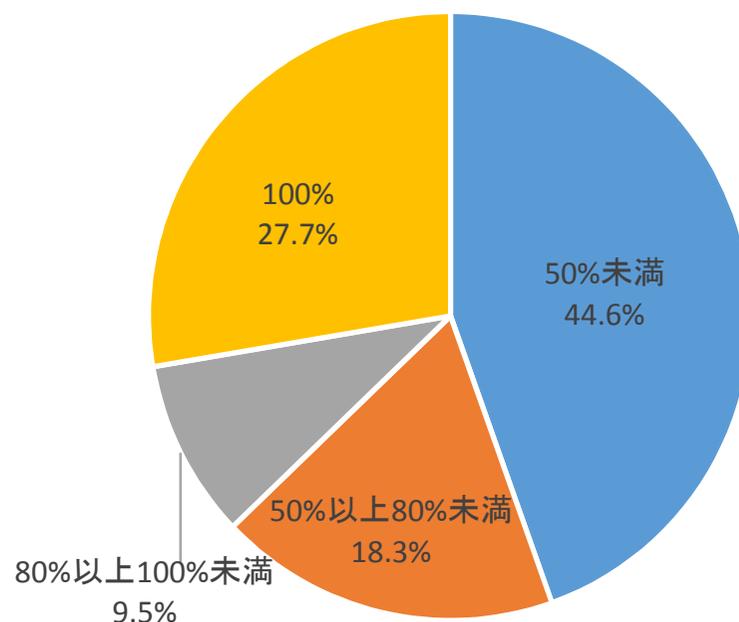
中国・四国 (n=2,903/有効回答企業数=1,079)

九州・沖縄 (n=3,248/有効回答企業数=1,350)



Ⅱ.調査結果

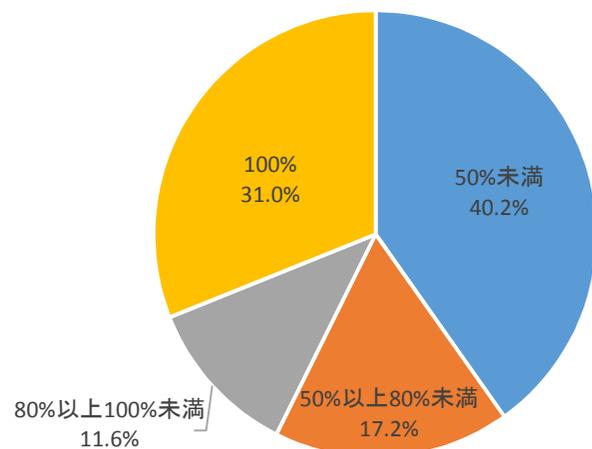
Q 2 5 . 前の質問で、信用保証協会による保証を「1. 利用している」と回答した方にお聞き
致します。該当金融機関からの借入額のうち、保証がついている割合について教えてください。
(金融機関ごとに単一回答)



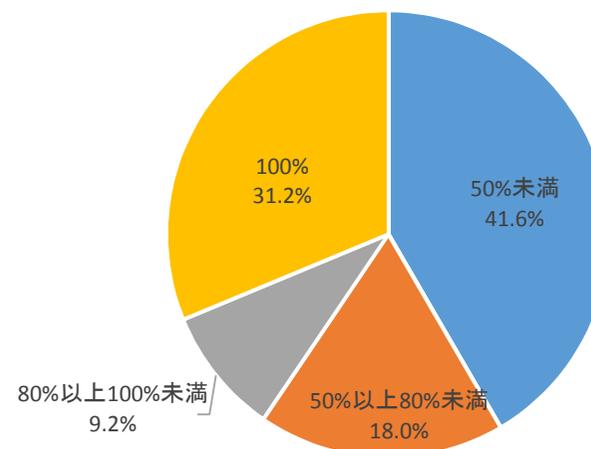
(n=7,200 / 有効回答企業数=4,298)

Ⅱ. 調査結果

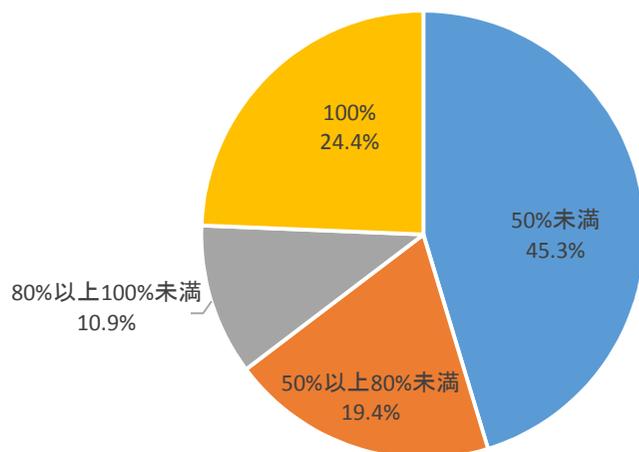
北海道・東北 (n=1,427 / 有効回答企業数=875)



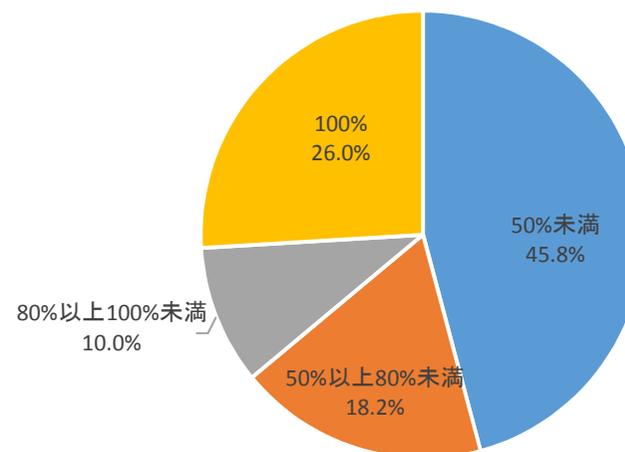
関東 (n=1,819 / 有効回答企業数=1,035)



北陸・東海 (n=1,117 / 有効回答企業数=660)

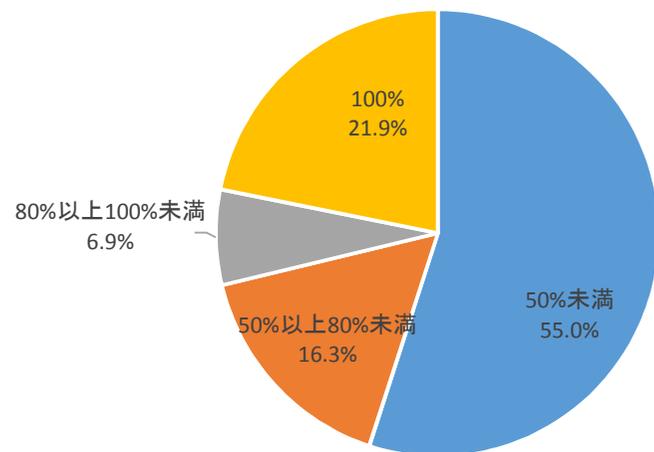


近畿 (n=836 / 有効回答企業数=464)

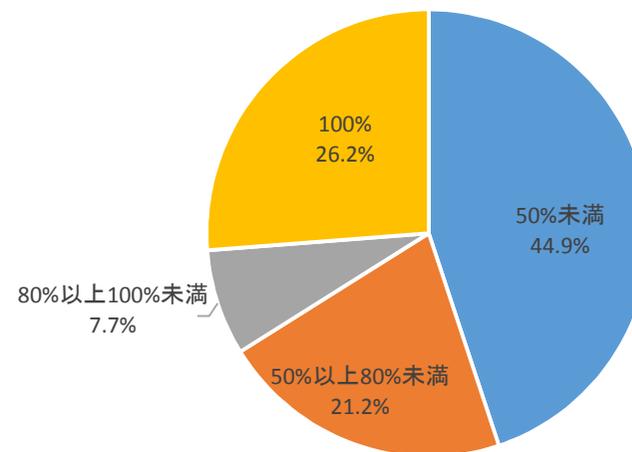


Ⅱ. 調査結果

中国・四国 (n=929 / 有効回答企業数=558)



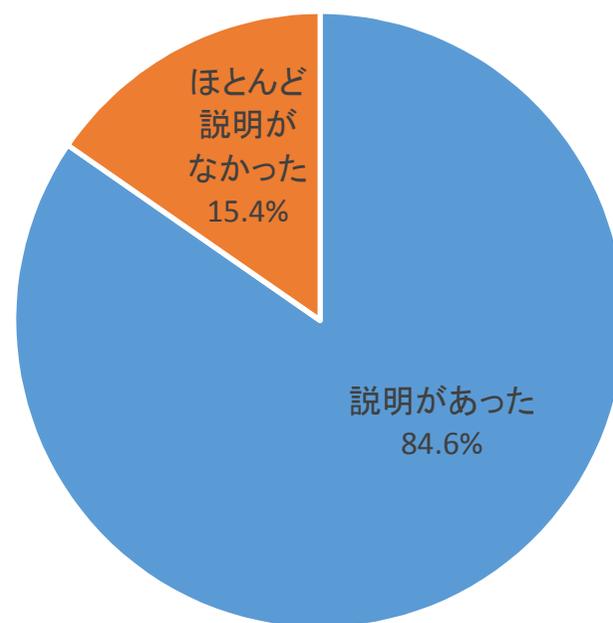
九州・沖縄 (n=1,045 / 有効回答企業数=690)



Ⅱ.調査結果

Q 2 6 . Q 2 4 で、信用保証協会による保証を「 1 .利用している」と回答した方にお聞き致します。
信用保証協会の保証を利用する際に、金融機関から利用の必要性に関してどのような説明がありましたか。（金融機関ごとに単一回答／一つでも説明があった場合、「説明があった」としてカウント）

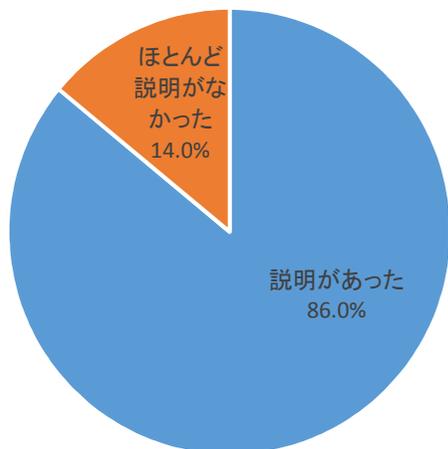
【説明の有無】



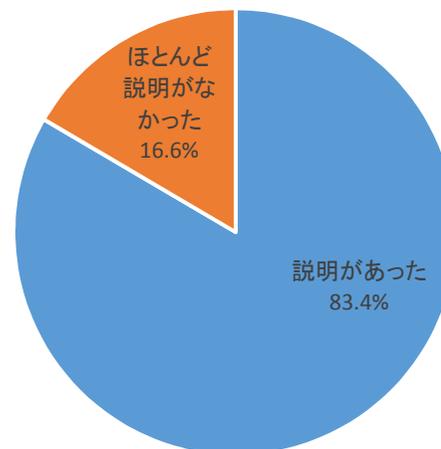
(n=7,006／有効回答企業数=4,235)

Ⅱ. 調査結果

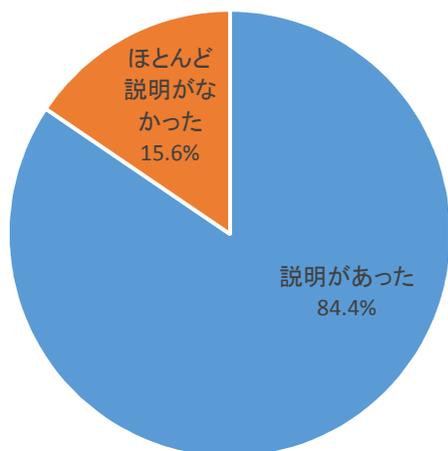
北海道・東北 (n=1,414 / 有効回答企業数=875)



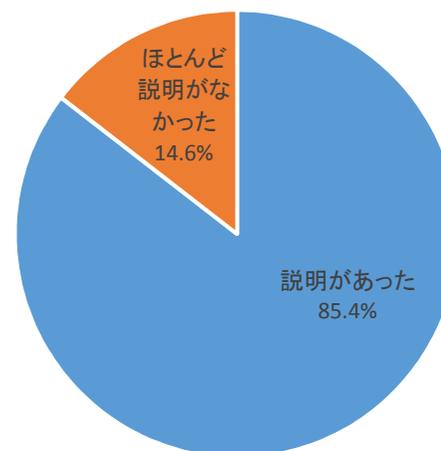
関東 (n=1,778 / 有効回答企業数=1,026)



北陸・東海 (n=1,079 / 有効回答企業数=652)

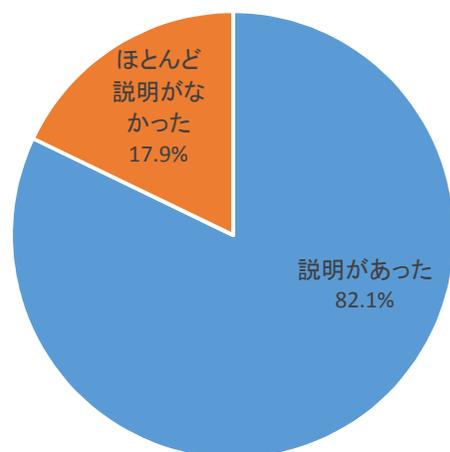


近畿 (n=803 / 有効回答企業数=450)

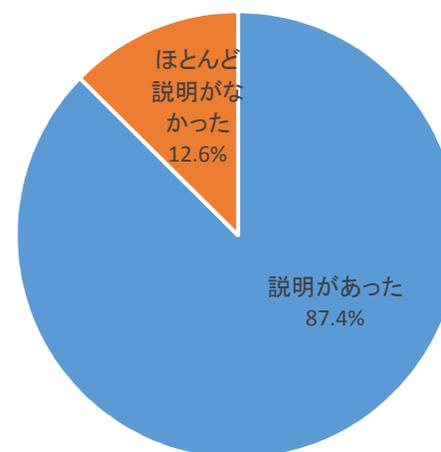


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=883/有効回答企業数=537)



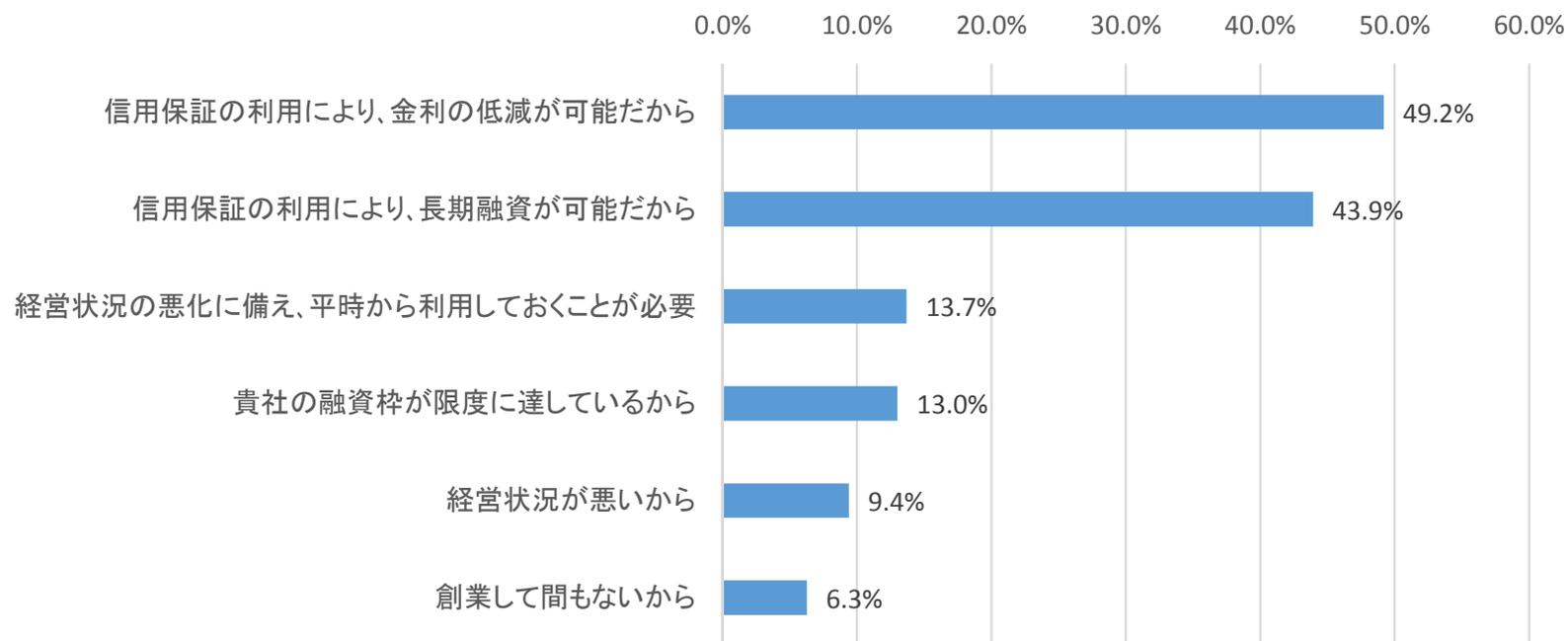
九州・沖縄 (n=1,022/有効回答企業数=679)



Ⅱ.調査結果

Q 2 6 . Q 2 4 で、信用保証協会による保証を「 1 .利用している」と回答した方にお聞き致します。
信用保証協会の保証を利用する際に、金融機関から利用の必要性に関してどのような説明がありましたか。（金融機関ごとに複数回答）

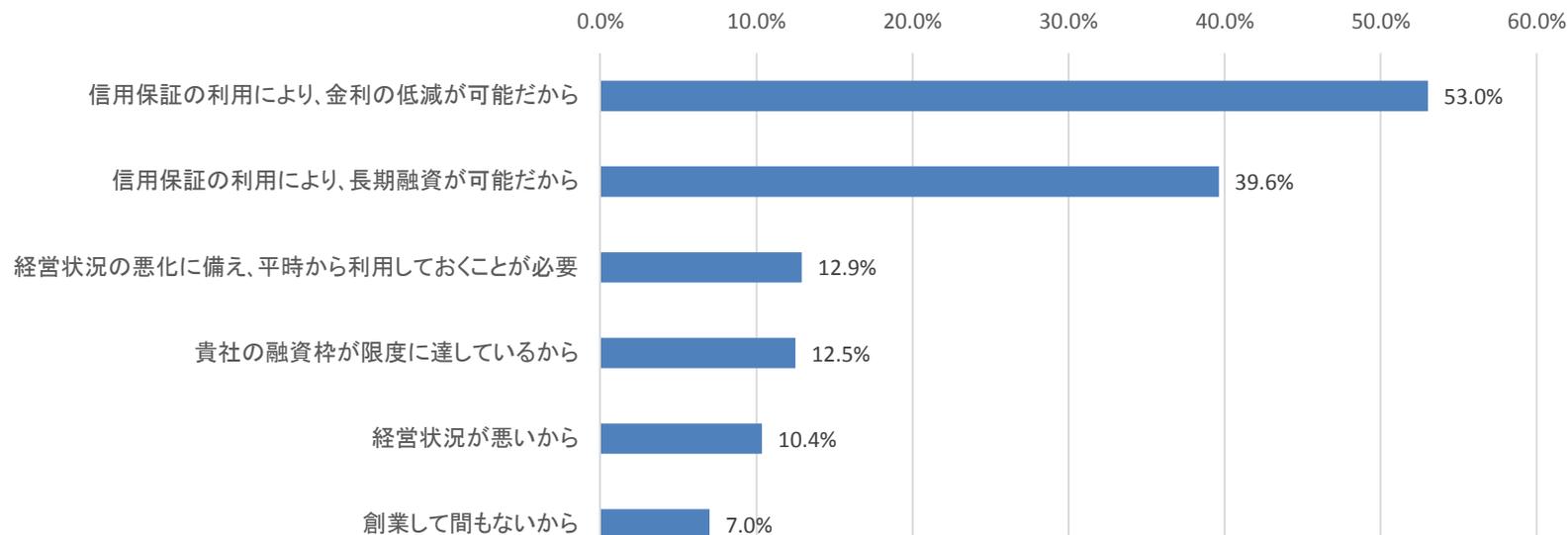
【受けた説明の内容】



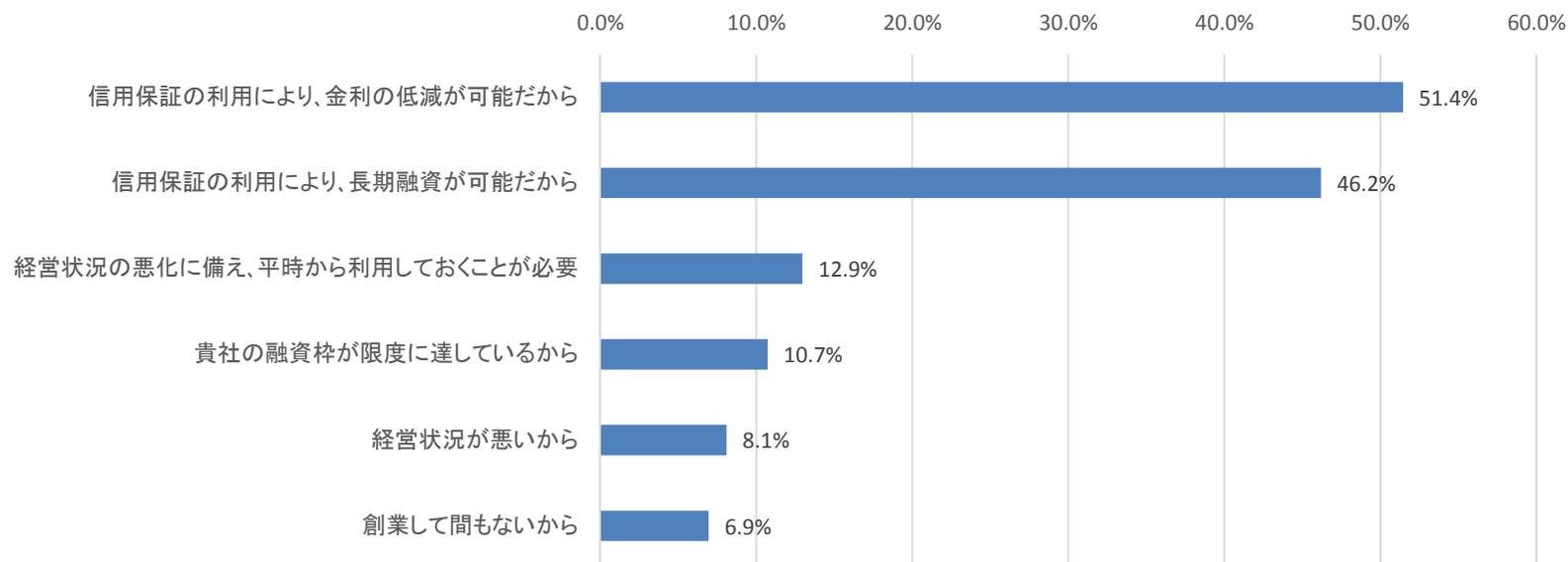
(n=5,927 / 有効回答企業数=3,656)

Ⅱ. 調査結果

北海道・東北 (n=1,216 / 有効回答企業数=768)

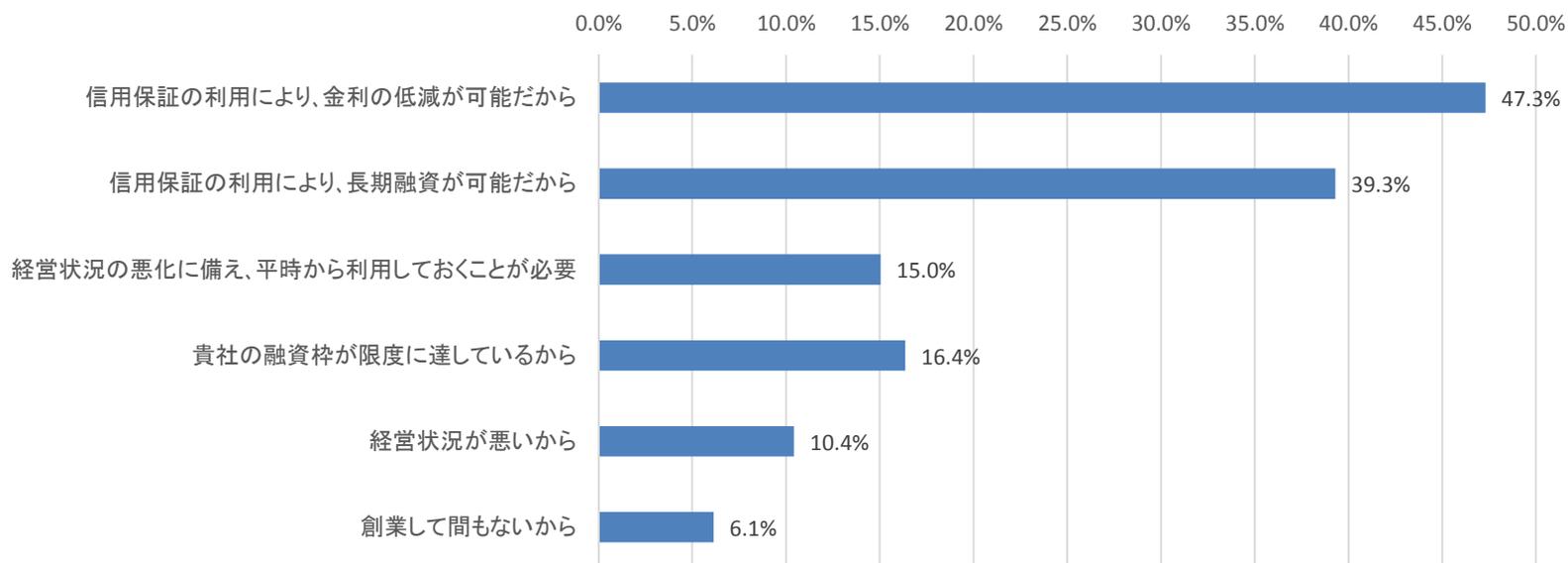


関東 (n=1,483 / 有効回答企業数=881)

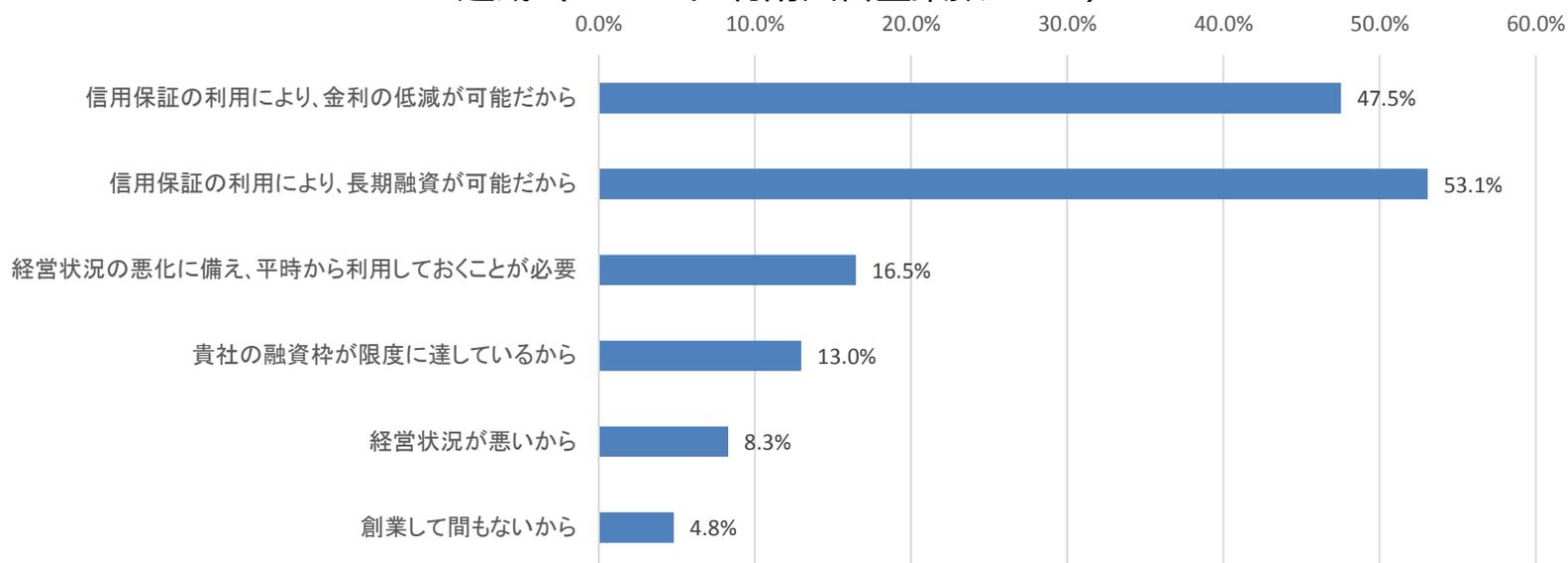


Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=911/有効回答企業数=561)

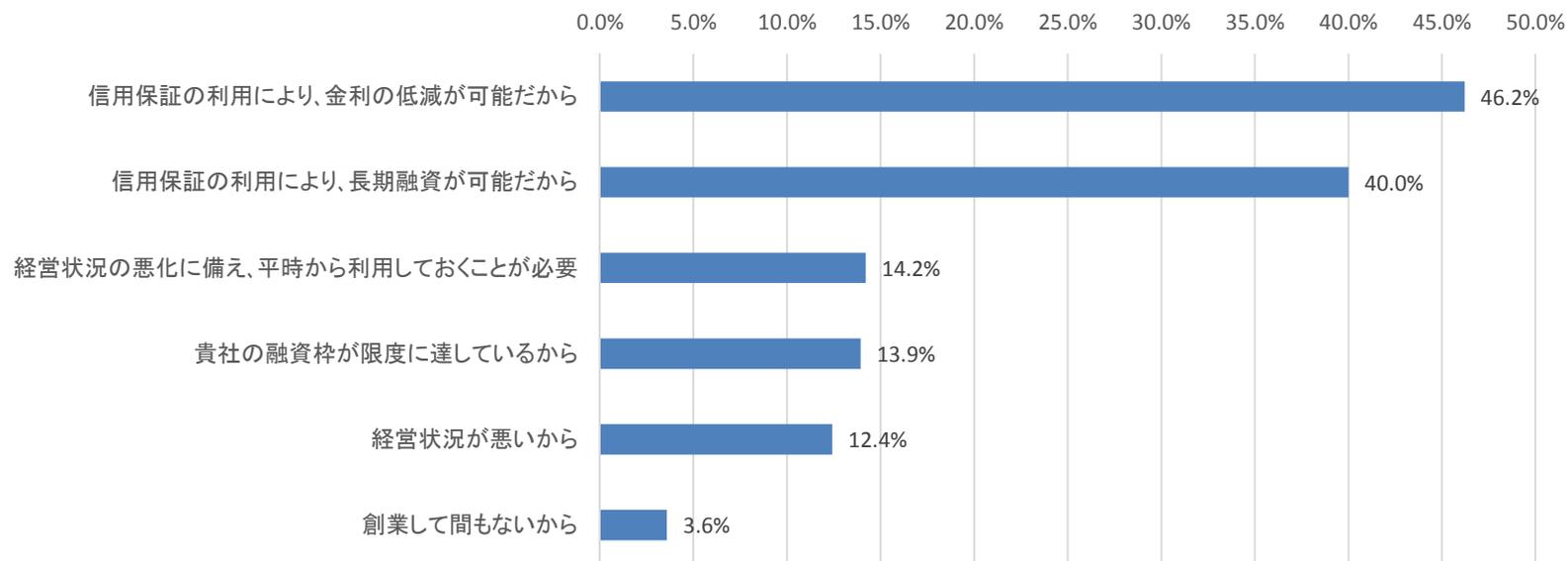


近畿 (n=686/有効回答企業数=394)

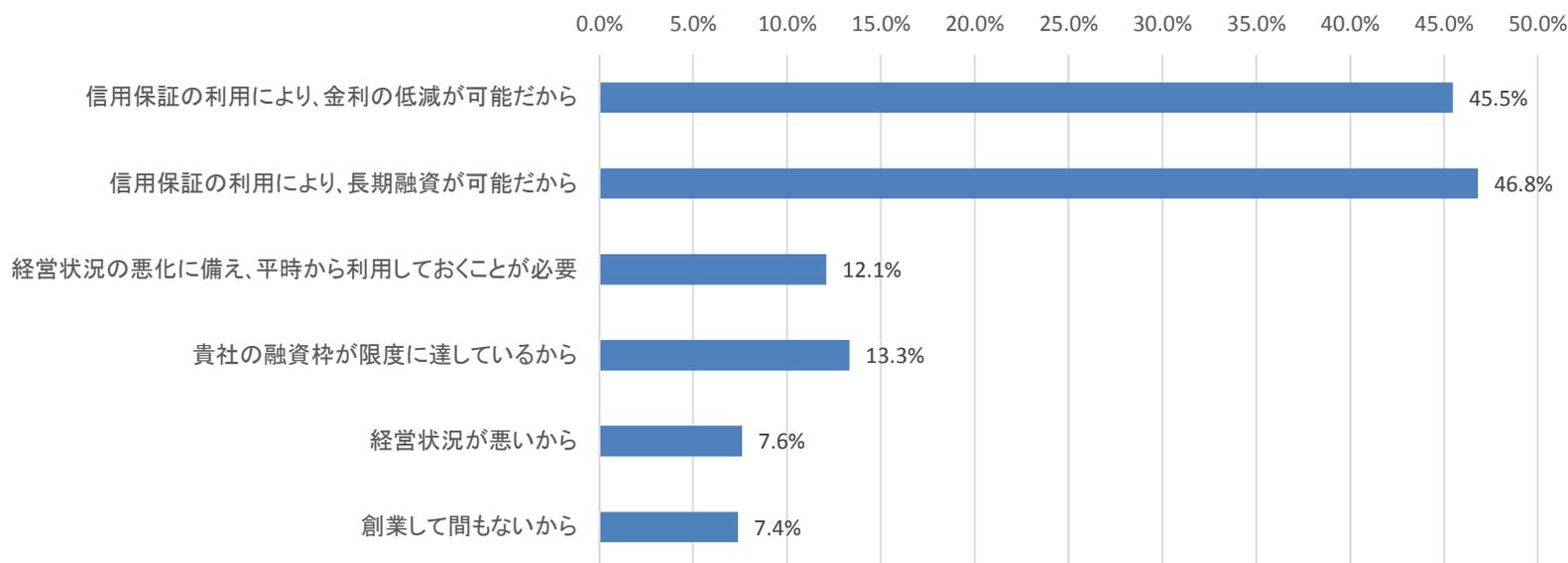


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=725/有効回答企業数=451)

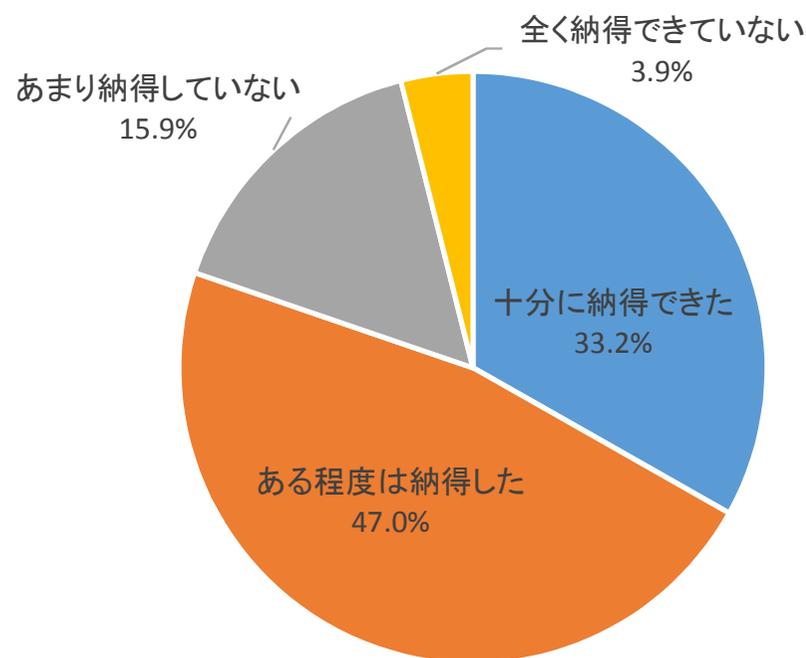


九州・沖縄 (n=893/有効回答企業数=590)



Ⅱ.調査結果

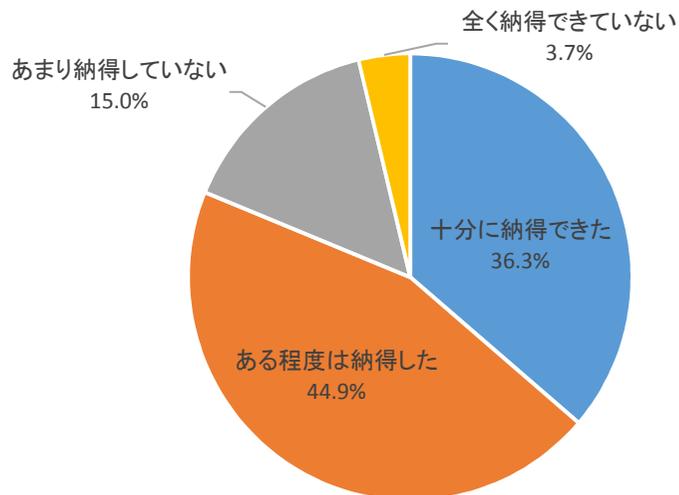
Q27. Q24で、信用保証協会による保証を「1. 利用している」と回答した方にお聞き
致します。信用保証協会の保証の利用に際し、金融機関からの説明に納得しましたか。
(金融機関ごとに単一回答)



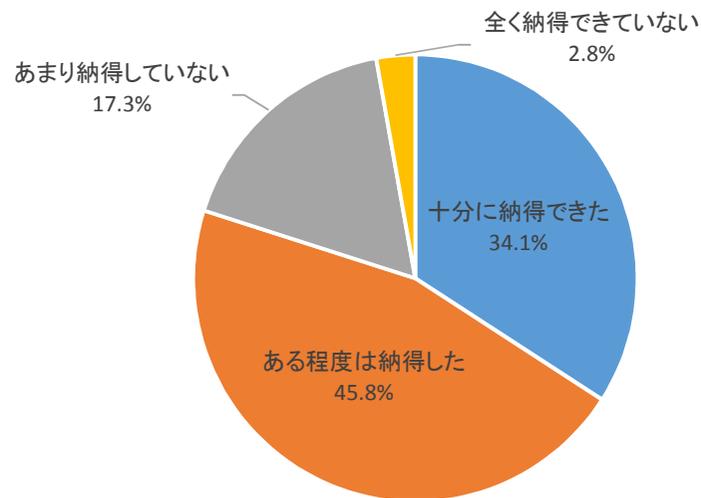
(n=6,965 / 有効回答企業数=4,209)

Ⅱ. 調査結果

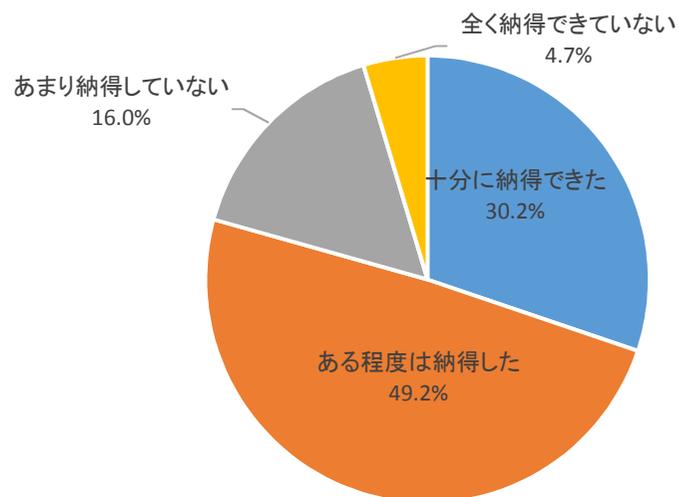
北海道・東北 (n=1,389 / 有効回答企業数=861)



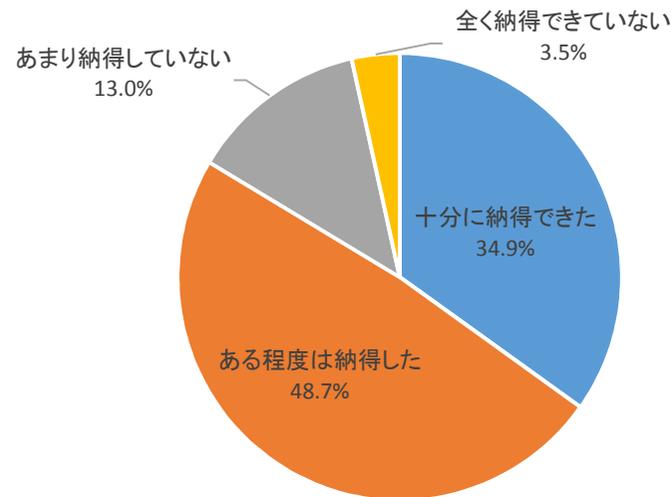
関東 (n=1,762 / 有効回答企業数=1,015)



北陸・東海 (n=1,074 / 有効回答企業数=649)

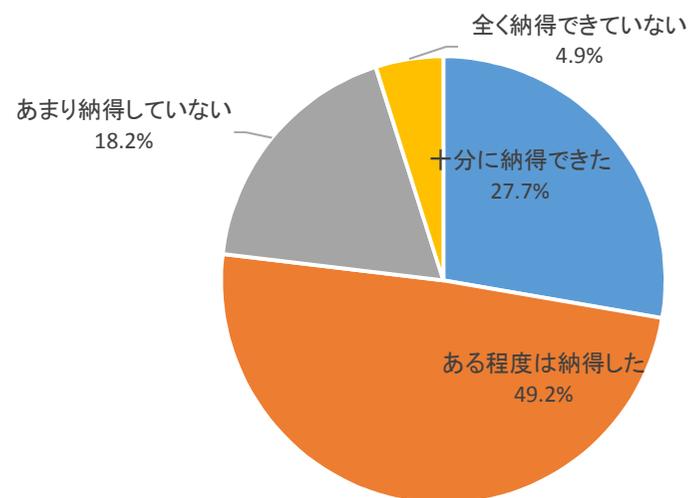


近畿 (n=803 / 有効回答企業数=453)

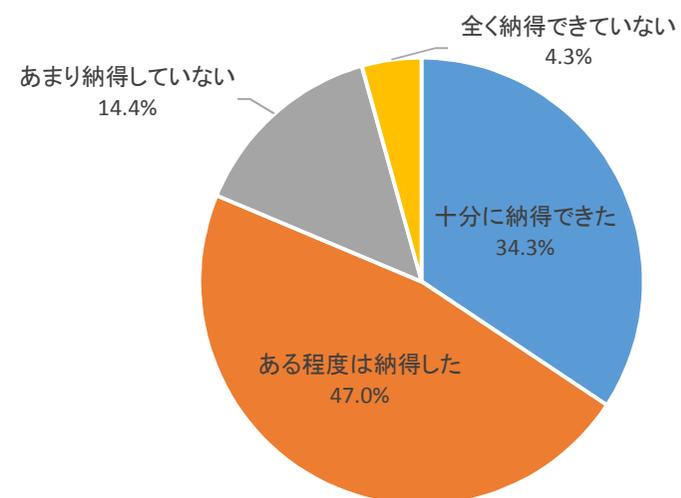


Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=895/有効回答企業数=544)

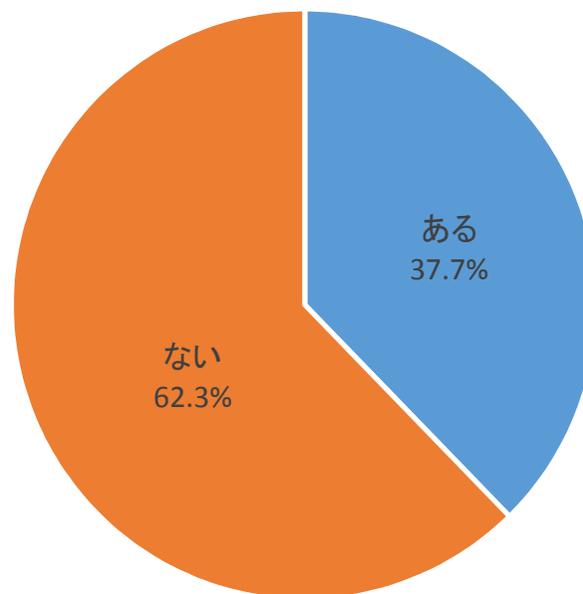


九州・沖縄 (n=1,015/有効回答企業数=671)



Ⅱ.調査結果 ～「経営者保証ガイドライン」の活用状況～

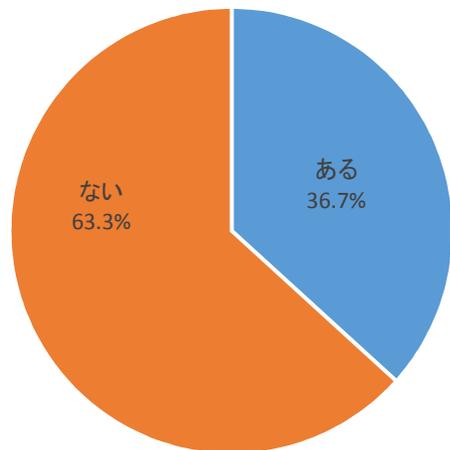
Q 2 8. 「経営者保証ガイドライン」の適用開始（平成26年2月）以降に個人保証を提供したことがありますか。（単一回答）



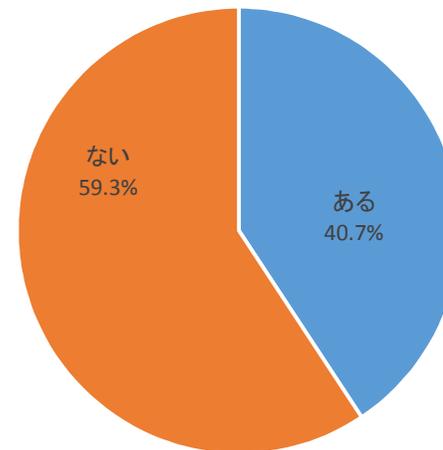
(n=7,450(=有効回答企業数))

Ⅱ. 調査結果 ～「経営者保証ガイドライン」の活用状況～

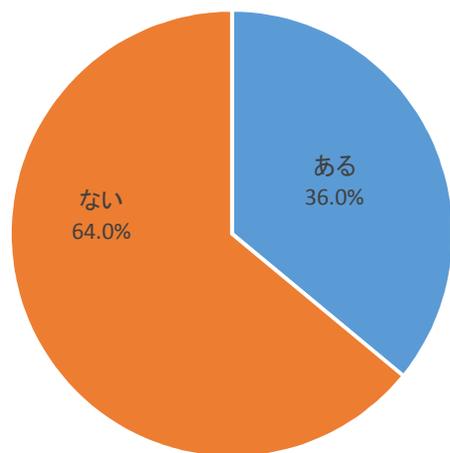
北海道・東北 (n=1,403(=有効回答企業数))



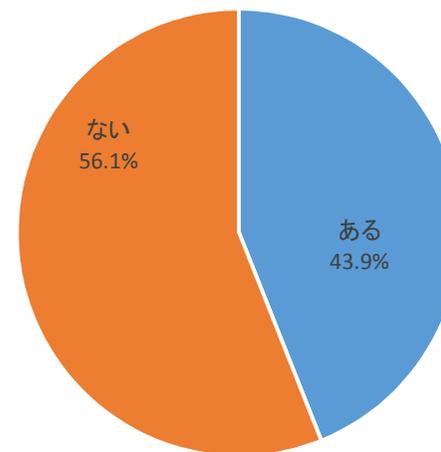
関東 (n=1,706(=有効回答企業数))



北陸・東海 (n=1,207(=有効回答企業数))

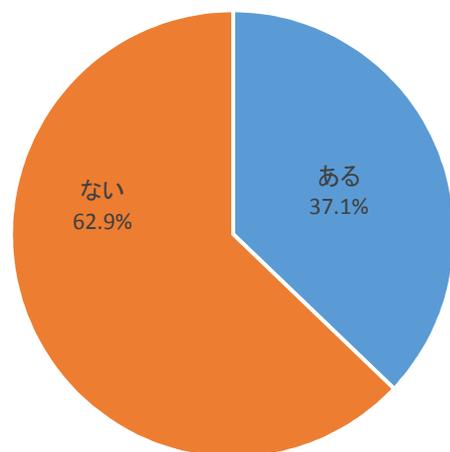


近畿 (n=735(=有効回答企業数))

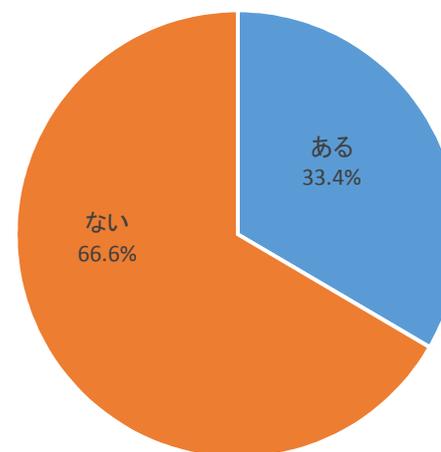


Ⅱ.調査結果 ～「経営者保証ガイドライン」の活用状況～

中国・四国 (n=1,048(=有効回答企業数))

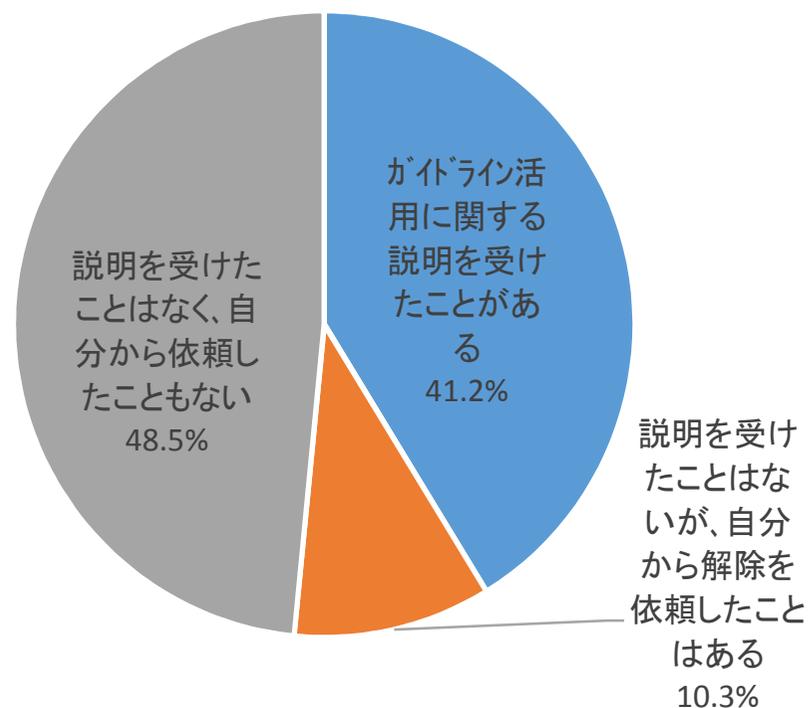


九州・沖縄 (n=1,323(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

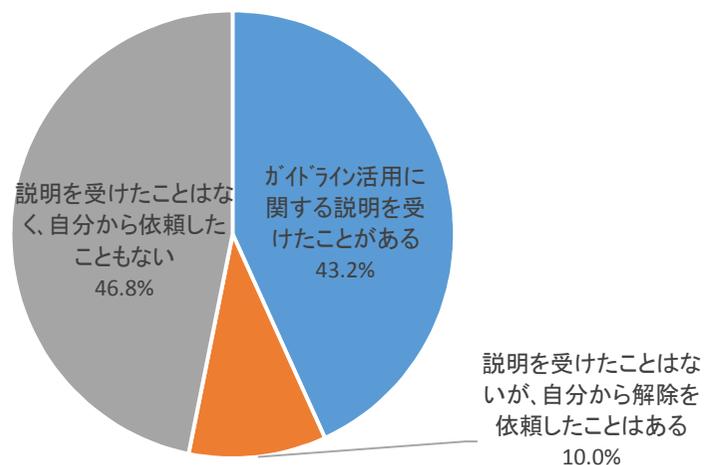
Q 2 9 . 前の質問で、「ある」と回答した方にお聞き致します。取引金融機関からガイドラインの活用（個人保証を提供しない借入、または、既存の個人保証の解除等）について説明を受けたことがありますか。（金融機関ごとに単一回答）



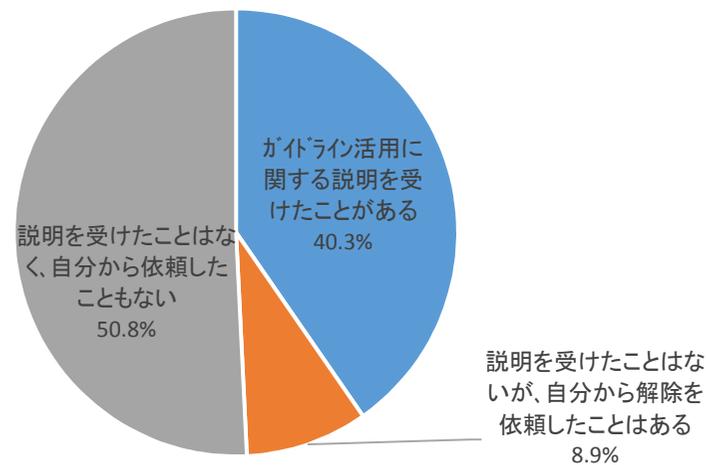
(n=7,496 / 有効回答企業数=2,746)

Ⅱ. 調査結果

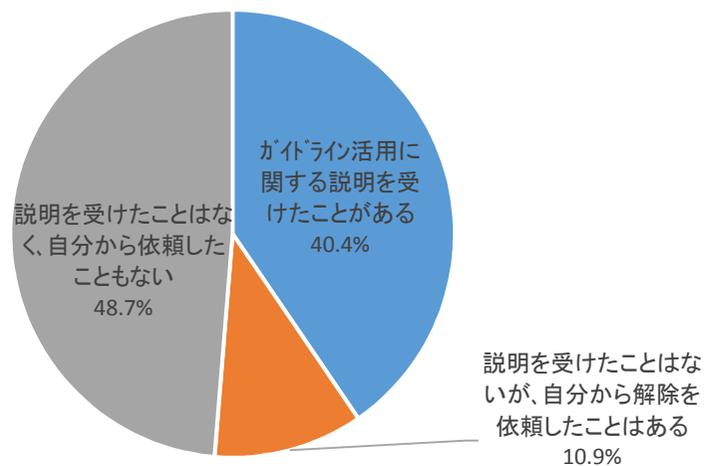
北海道・東北 (n=1,290 / 有効回答企業数=502)



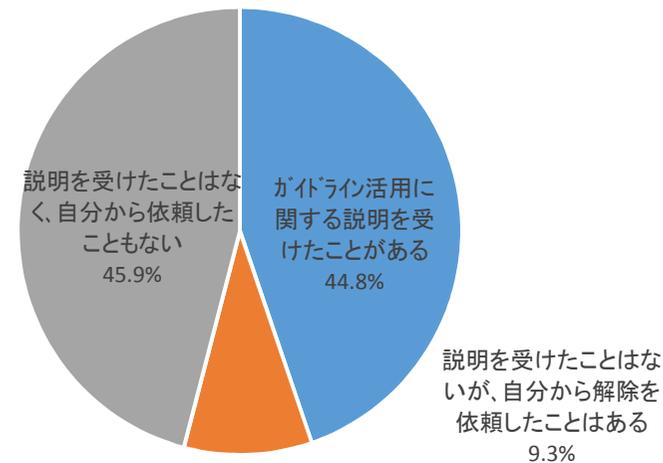
関東 (n=1,863 / 有効回答企業数=679)



北陸・東海 (n=1,160 / 有効回答企業数=424)

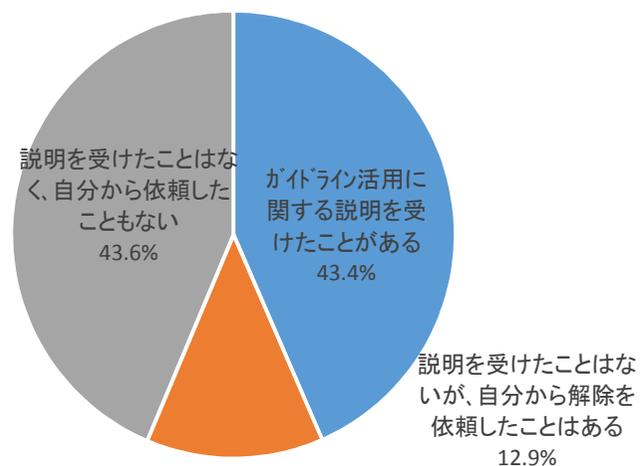


近畿 (n=934 / 有効回答企業数=315)

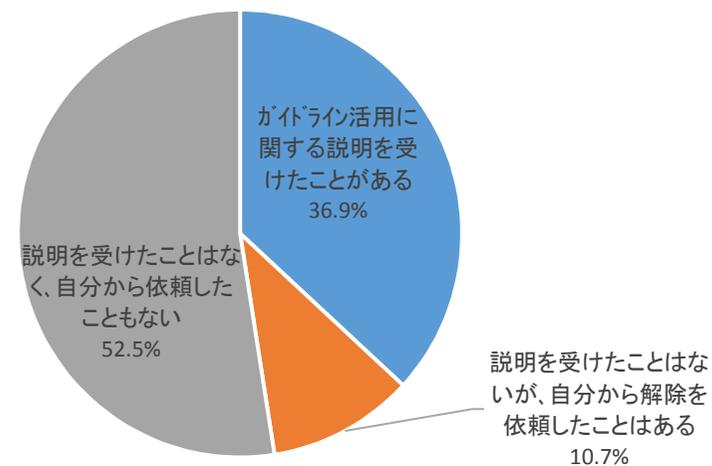


Ⅱ. 調査結果

中国・四国 (n=1,075 / 有効回答企業数=382)

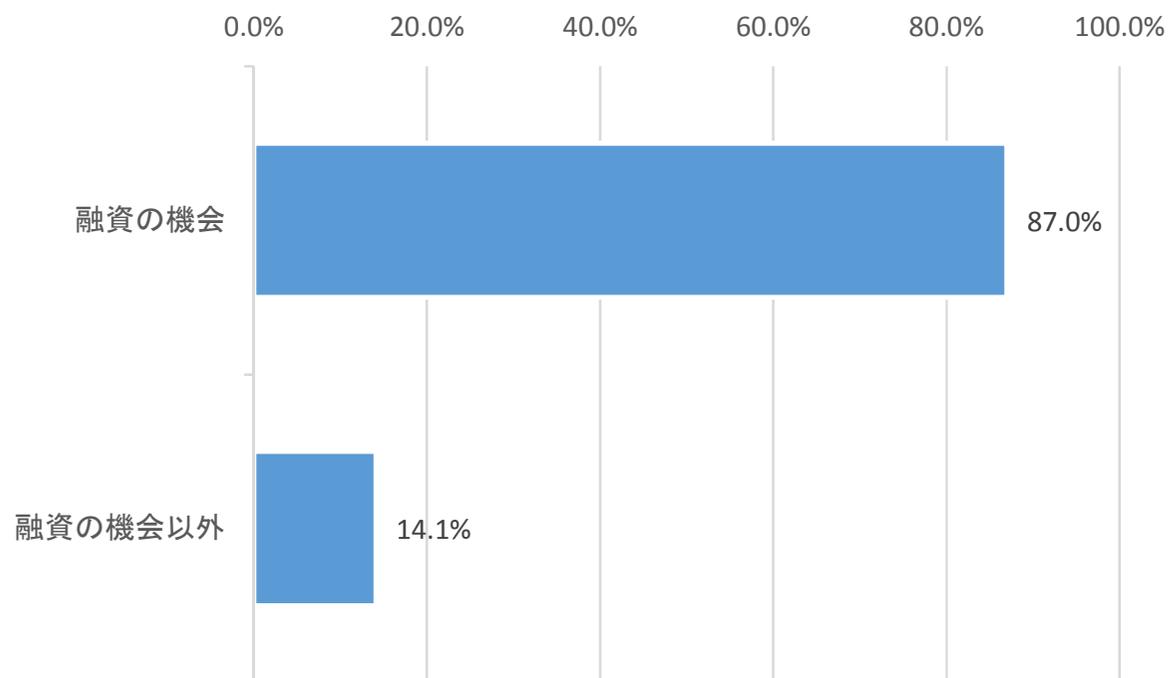


九州・沖縄 (n=1,145 / 有効回答企業数=433)



Ⅱ.調査結果

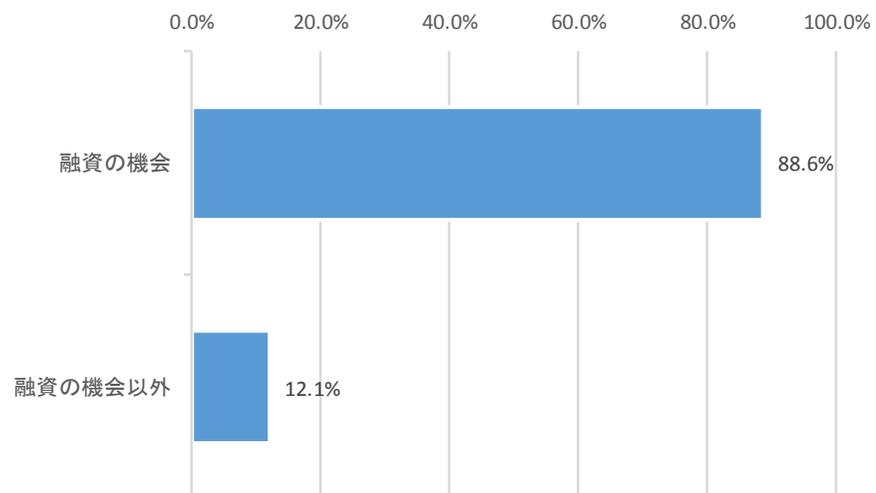
Q 3 0 . 前の質問で、「1. ガイドラインの活用に関する説明を受けたことがある」と回答した方にお聞き致します。具体的にどのような機会に説明を受けましたか。
(金融機関ごとに複数回答)



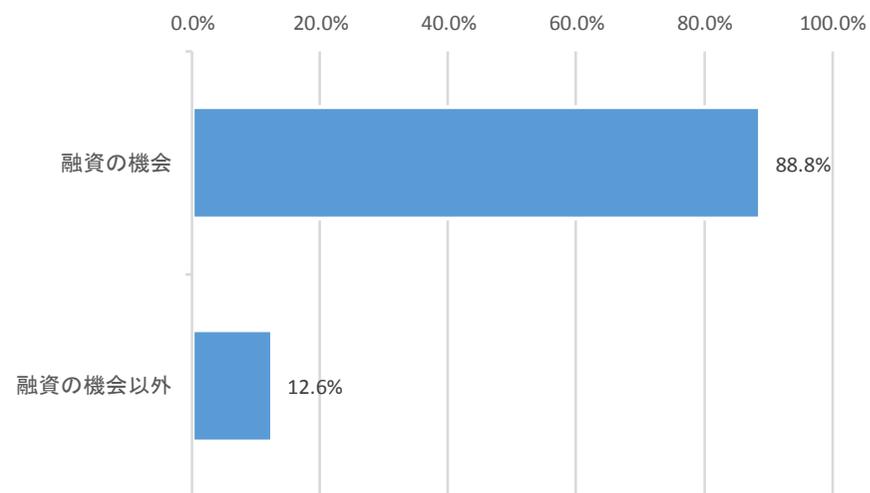
(n=3,034 / 有効回答企業数=1,284)

Ⅱ. 調査結果

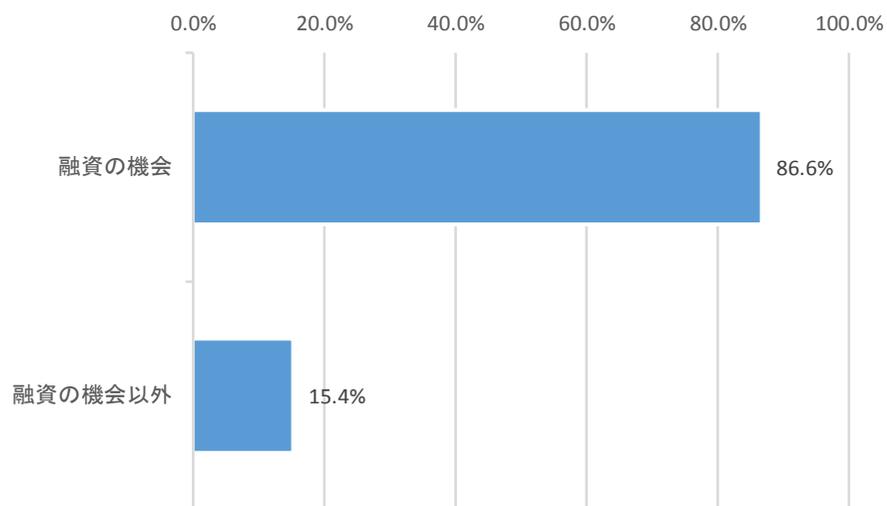
北海道・東北 (n=545 / 有効回答企業数=255)



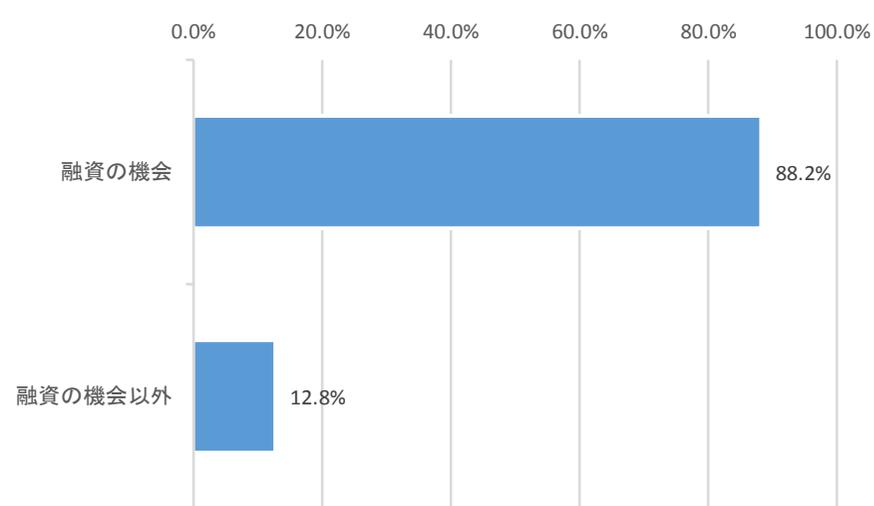
関東 (n=741 / 有効回答企業数=310)



北陸・東海 (n=456 / 有効回答企業数=208)

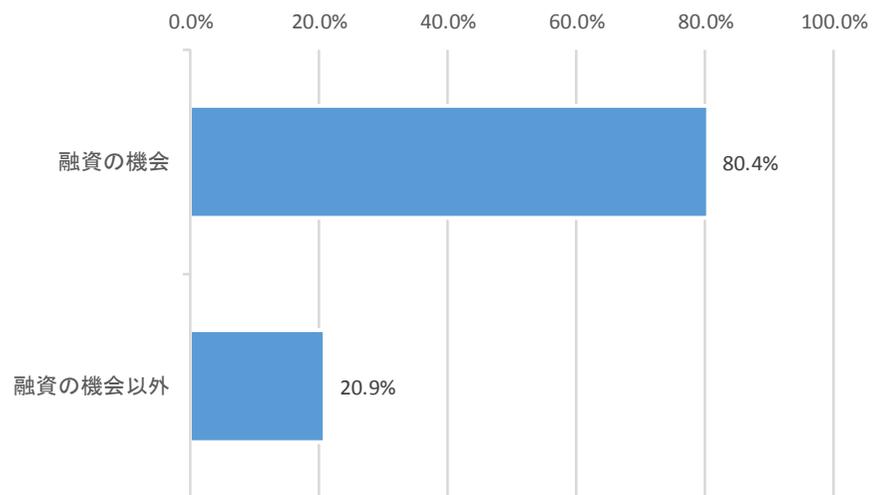


近畿 (n=415 / 有効回答企業数=149)

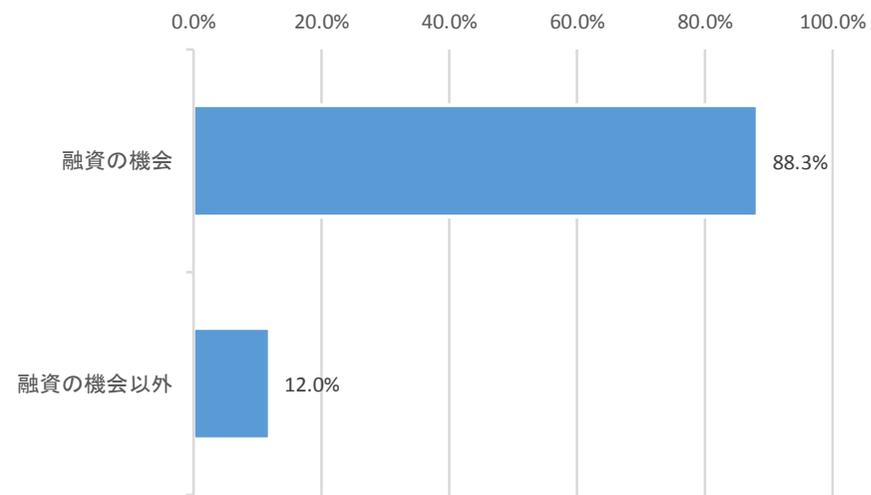


Ⅱ. 調査結果

中国・四国 (n = 459 / 有効回答企業数 = 180)

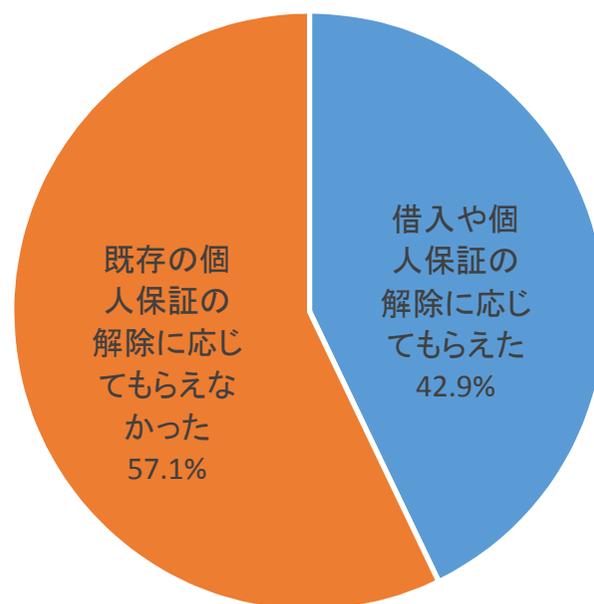


九州・沖縄 (n = 410 / 有効回答企業数 = 176)



Ⅱ.調査結果

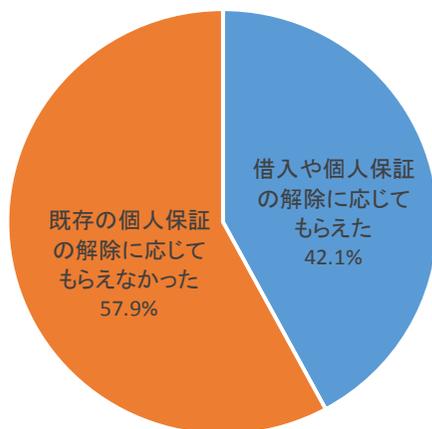
Q 3 1. Q 2 9で、「1. ガイドライン活用に関する説明を受けたことがある」と回答した方、又は、「2. ガイドライン活用に関する説明を受けたことはないが、自分から活用を依頼したことはある」と回答した方にお聞き致します。取引金融機関は、個人保証を提供しない借入や既存の個人保証の解除に応じてくれましたか。（金融機関ごとに単一回答）



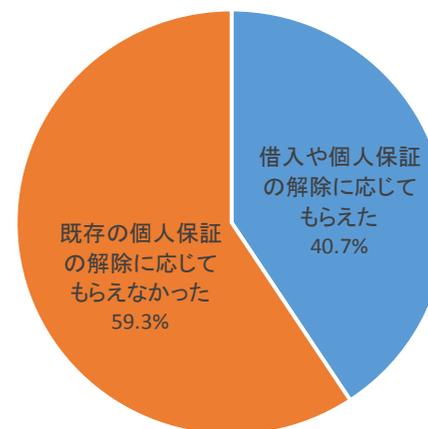
(n=2,588／有効回答企業数=1,081)

Ⅱ. 調査結果

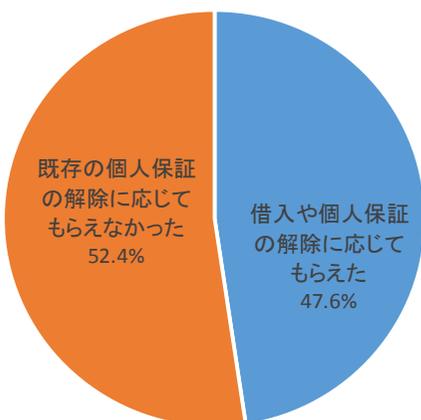
北海道・東北 (n=463 / 有効回答企業数=214)



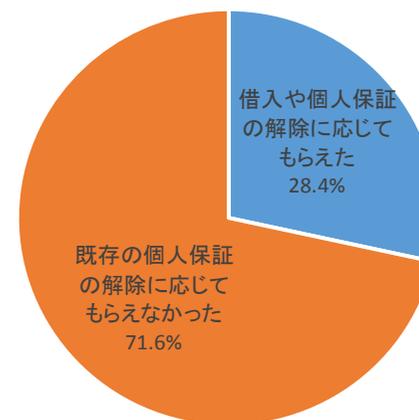
関東 (n=619 / 有効回答企業数=258)



北陸・東海 (n=399 / 有効回答企業数=174)

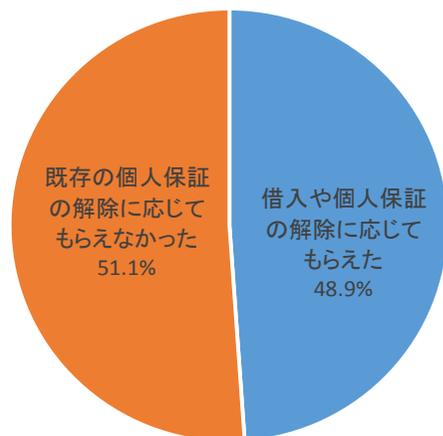


近畿 (n=345 / 有効回答企業数=123)

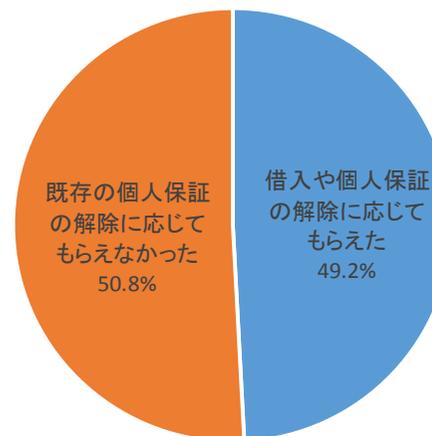


Ⅱ. 調査結果

中国・四国 (n=401/有効回答企業数=160)

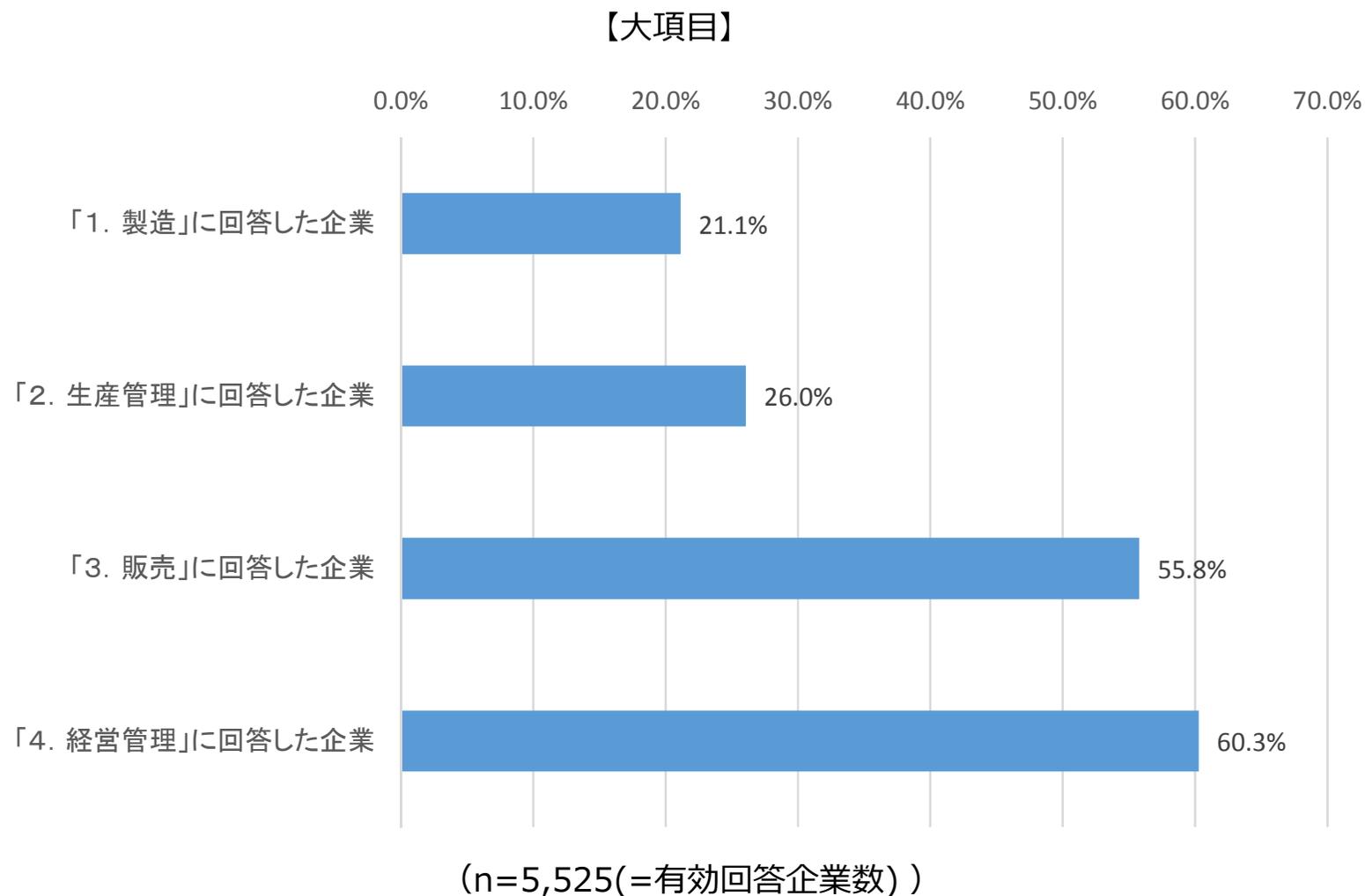


九州・沖縄 (n=354/有効回答企業数=147)



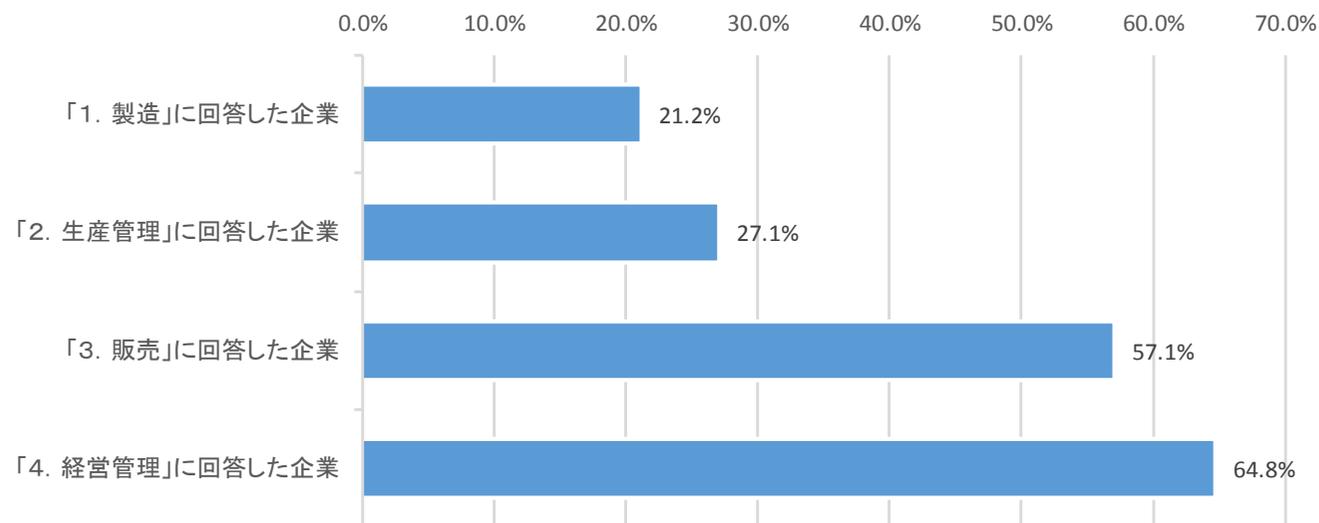
Ⅱ. 調査結果 ～外部の支援機関等に期待するサービス～

Q 3 2. 貴社は、現在、銀行から提供されていないサービスの中で、どのようなサービスの提供を期待しますか。(複数回答)

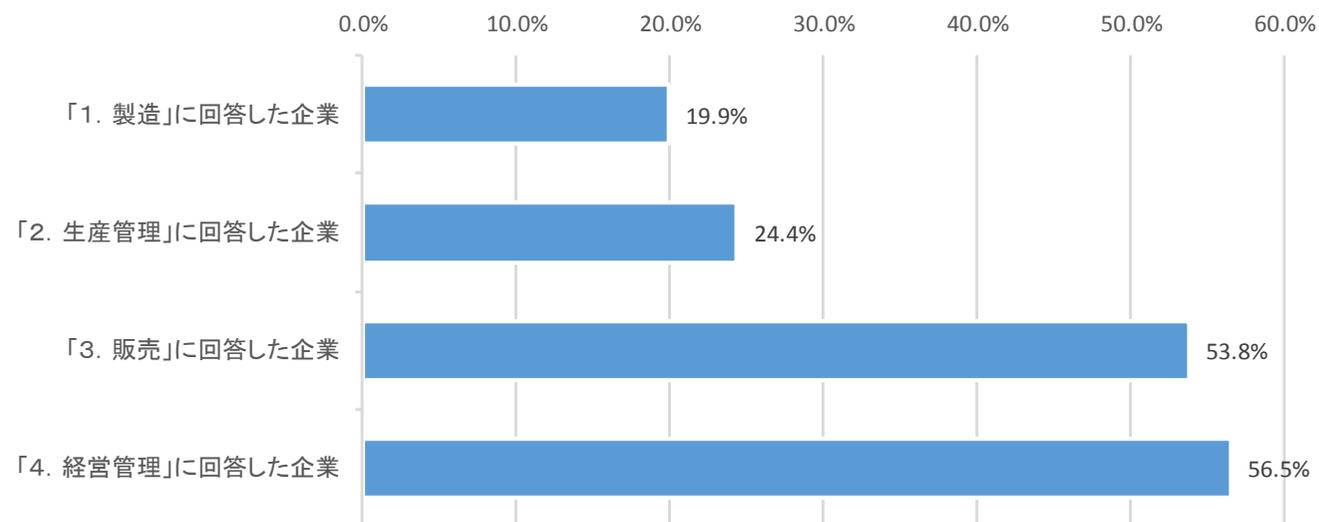


Ⅱ. 調査結果 ～外部の支援機関等に期待するサービス～

北海道・東北 (n=1,067(=有効回答企業数))

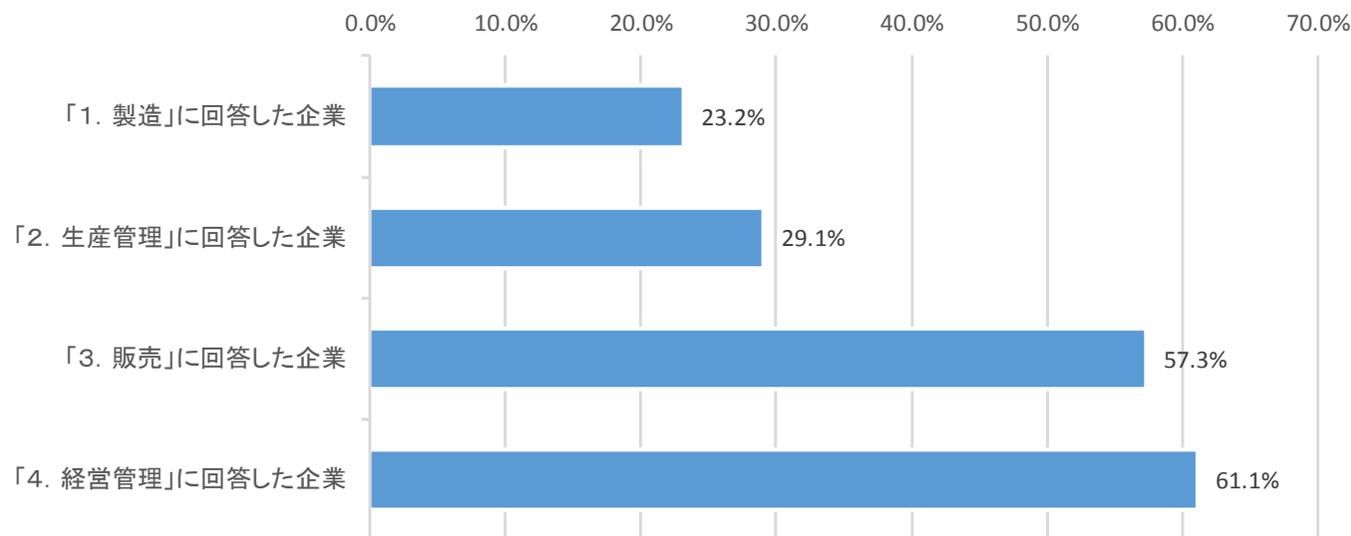


関東 (n=1,252(=有効回答企業数))

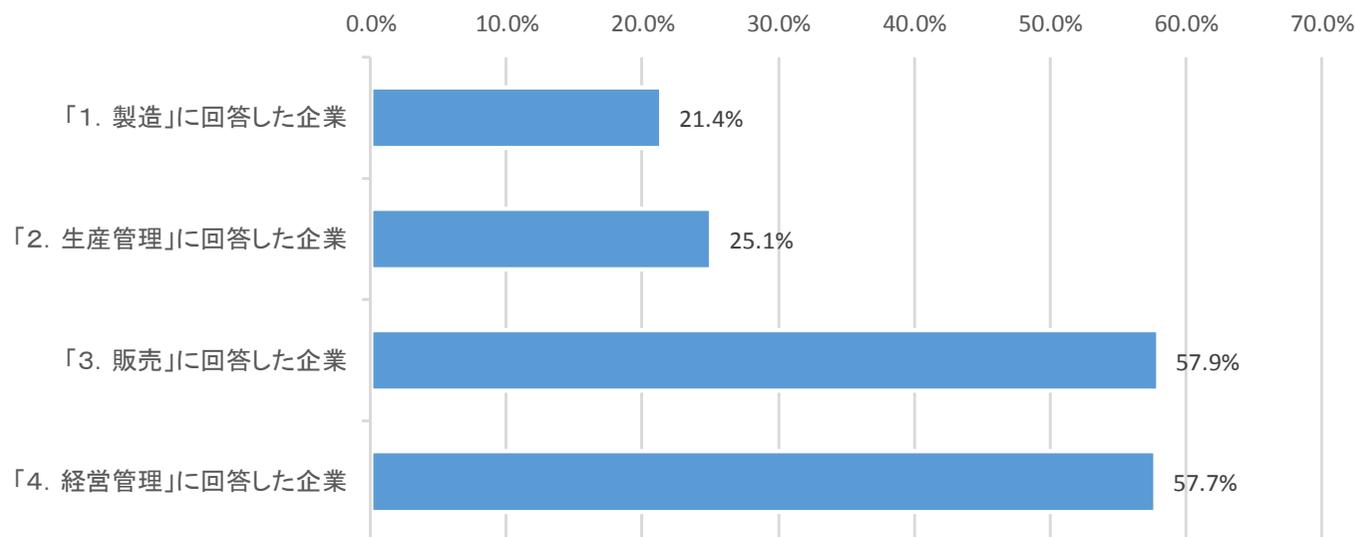


Ⅱ.調査結果 ～外部の支援機関等に期待するサービス～

北陸・東海 (n=911(=有効回答企業数))

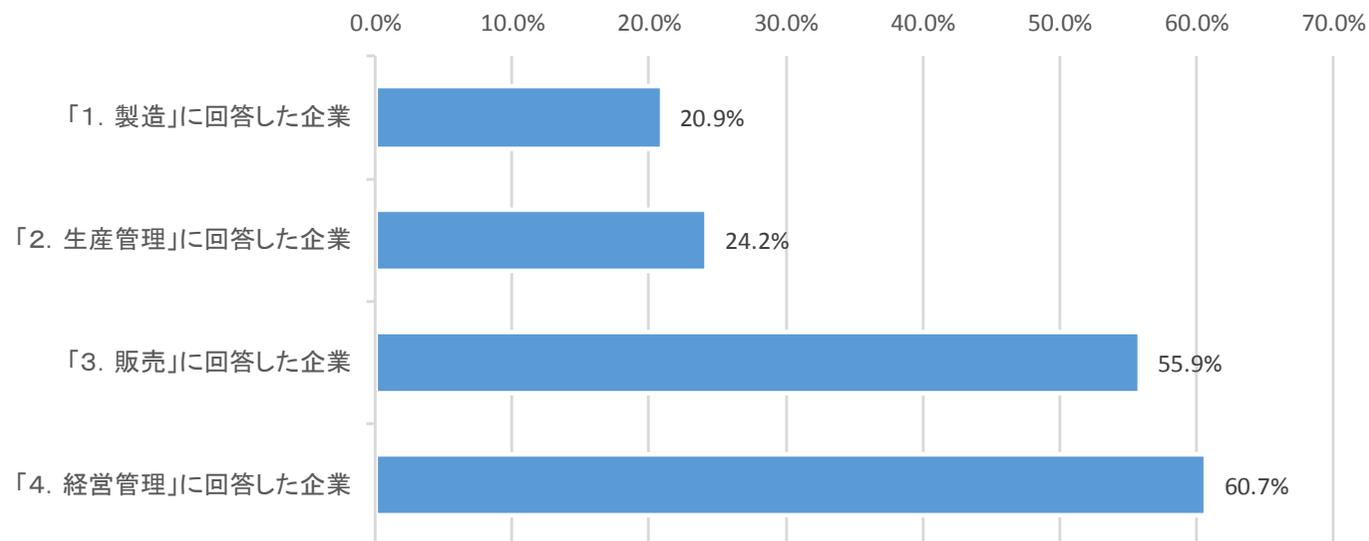


近畿 (n=542(=有効回答企業数))

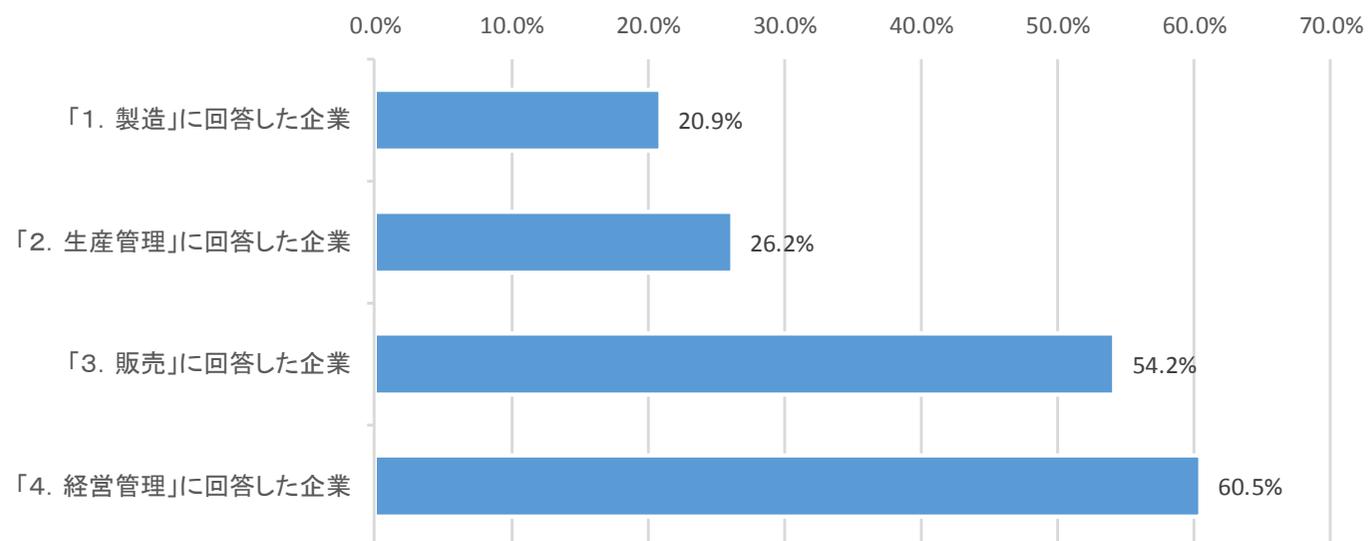


Ⅱ. 調査結果 ～外部の支援機関等に期待するサービス～

中国・四国 (n=759(=有効回答企業数))



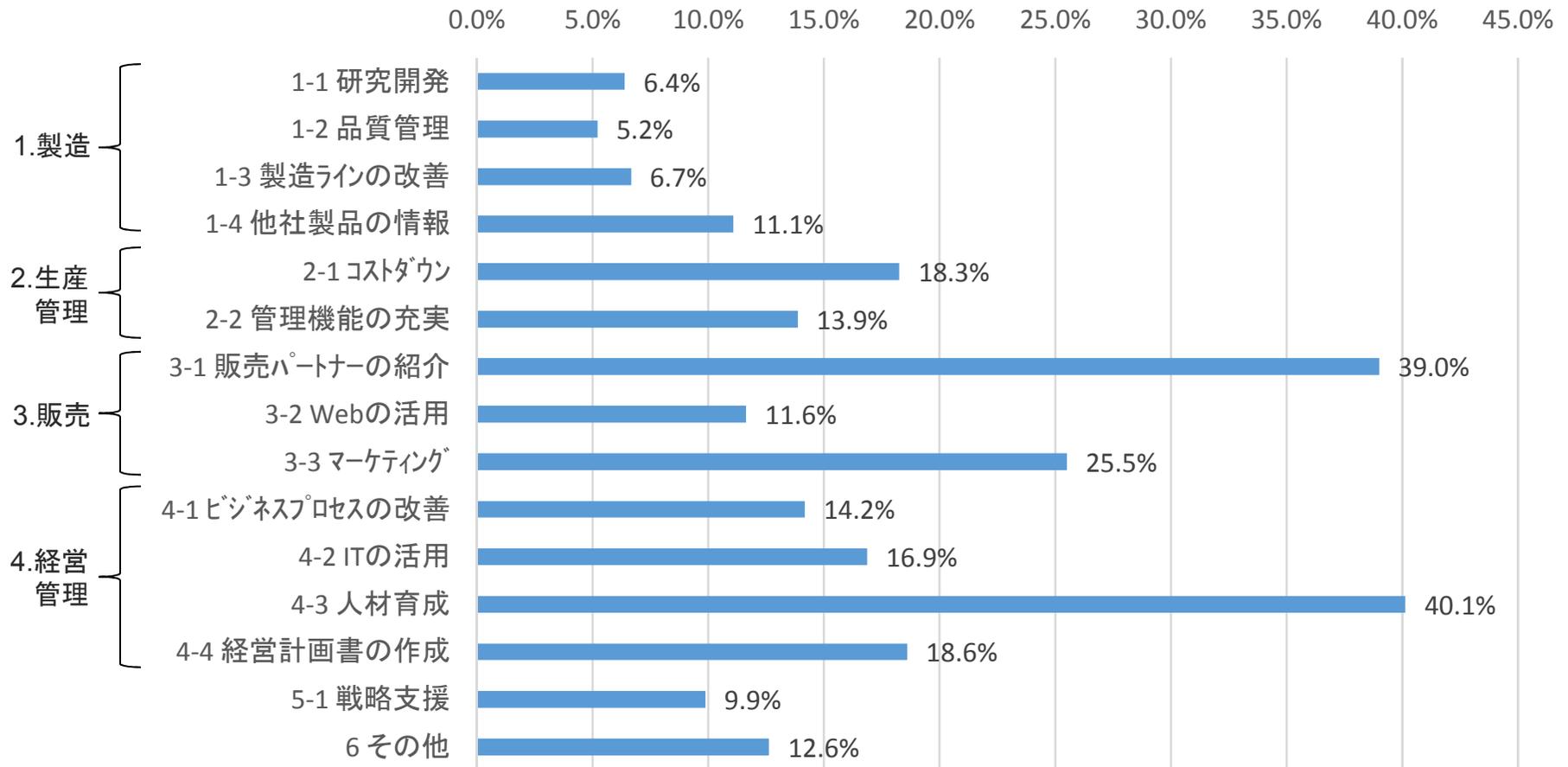
九州・沖縄 (n=971(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

Q 3 2 . 貴社は、現在、銀行から提供されていないサービスの中で、どのようなサービスの提供を期待しますか。(複数回答)

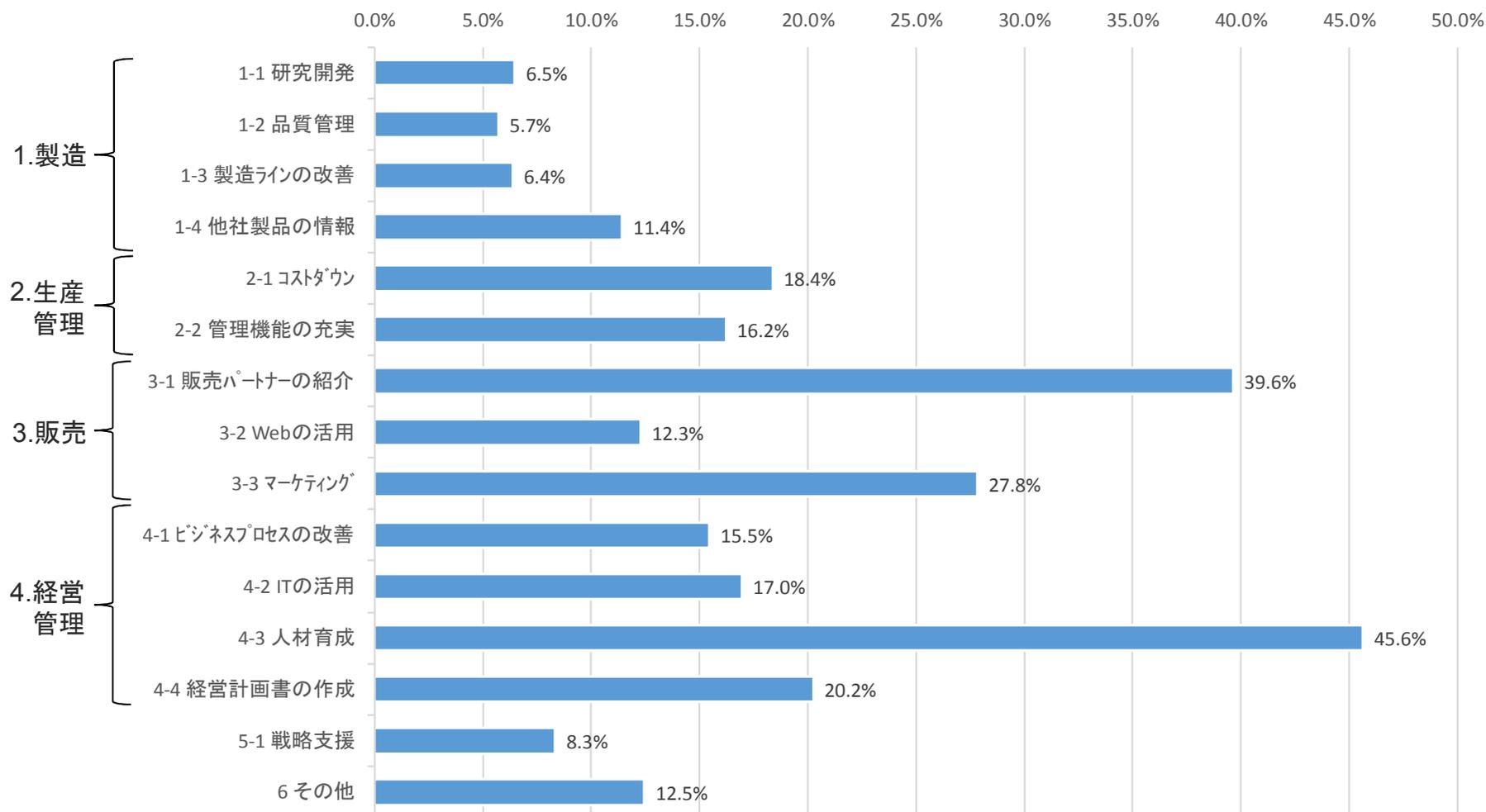
【全項目】



(n=5,525(=有効回答企業数))

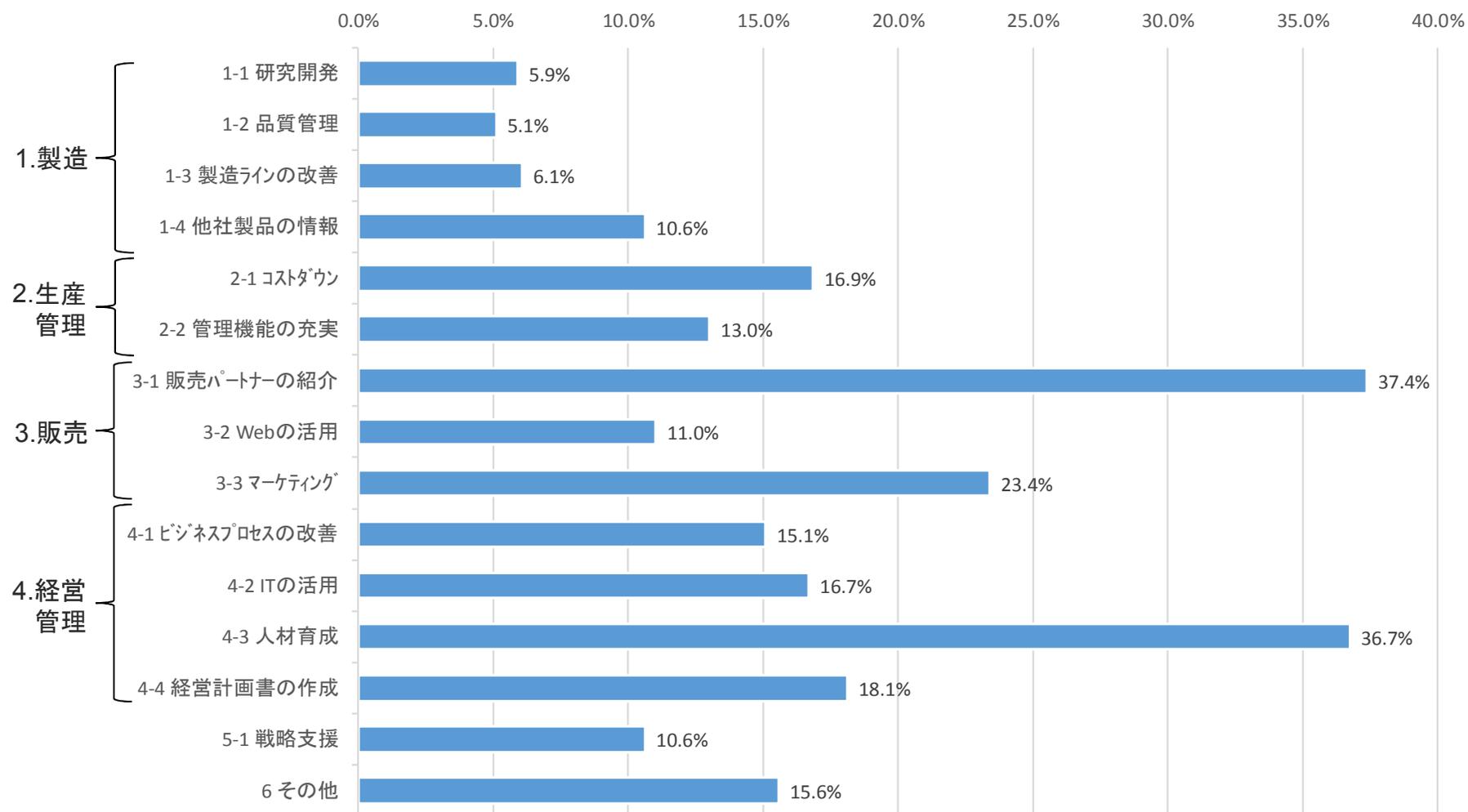
Ⅱ.調査結果

北海道・東北（n=1,067(=有効回答企業数)）



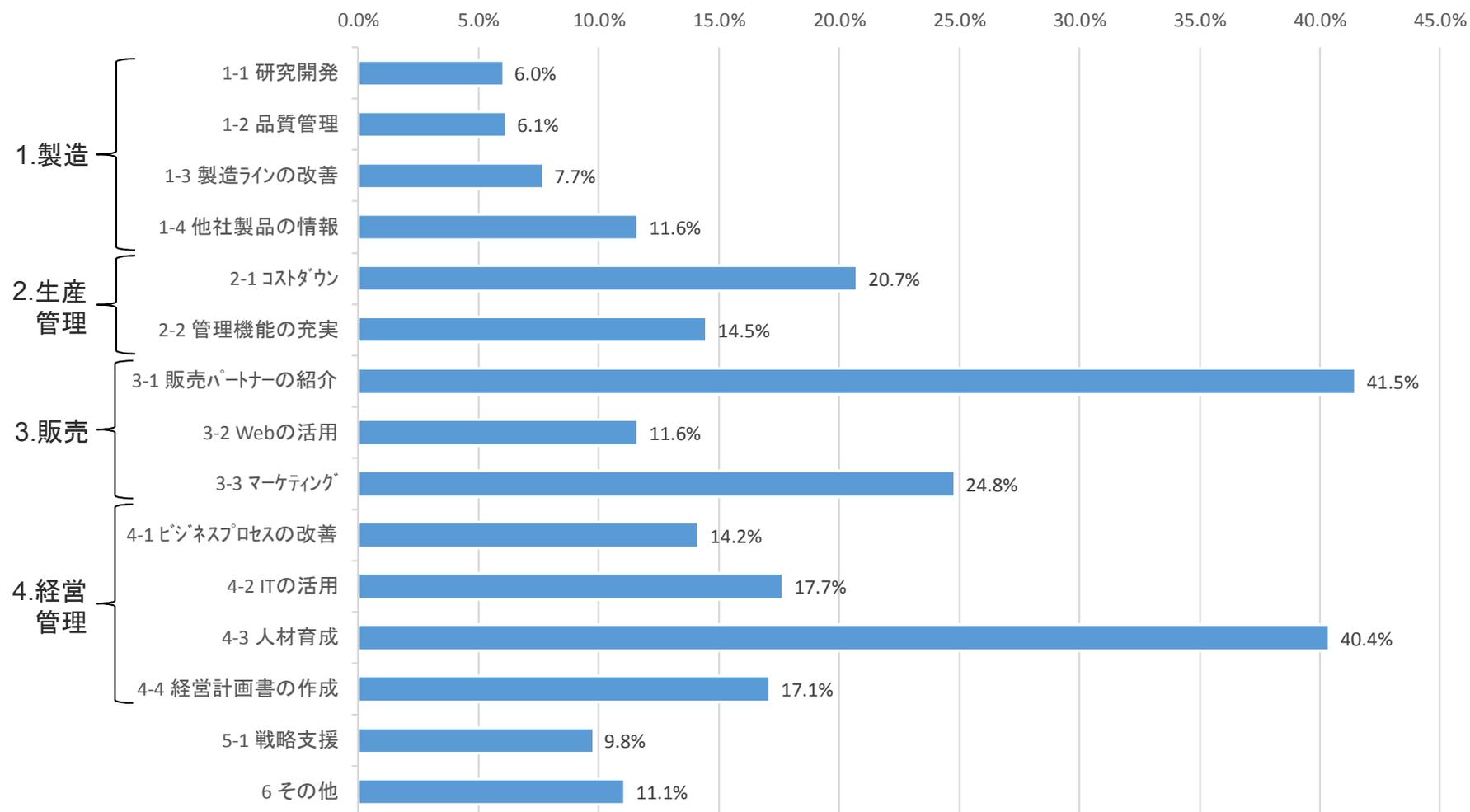
Ⅱ.調査結果

関東 (n=1,252(=有効回答企業数))



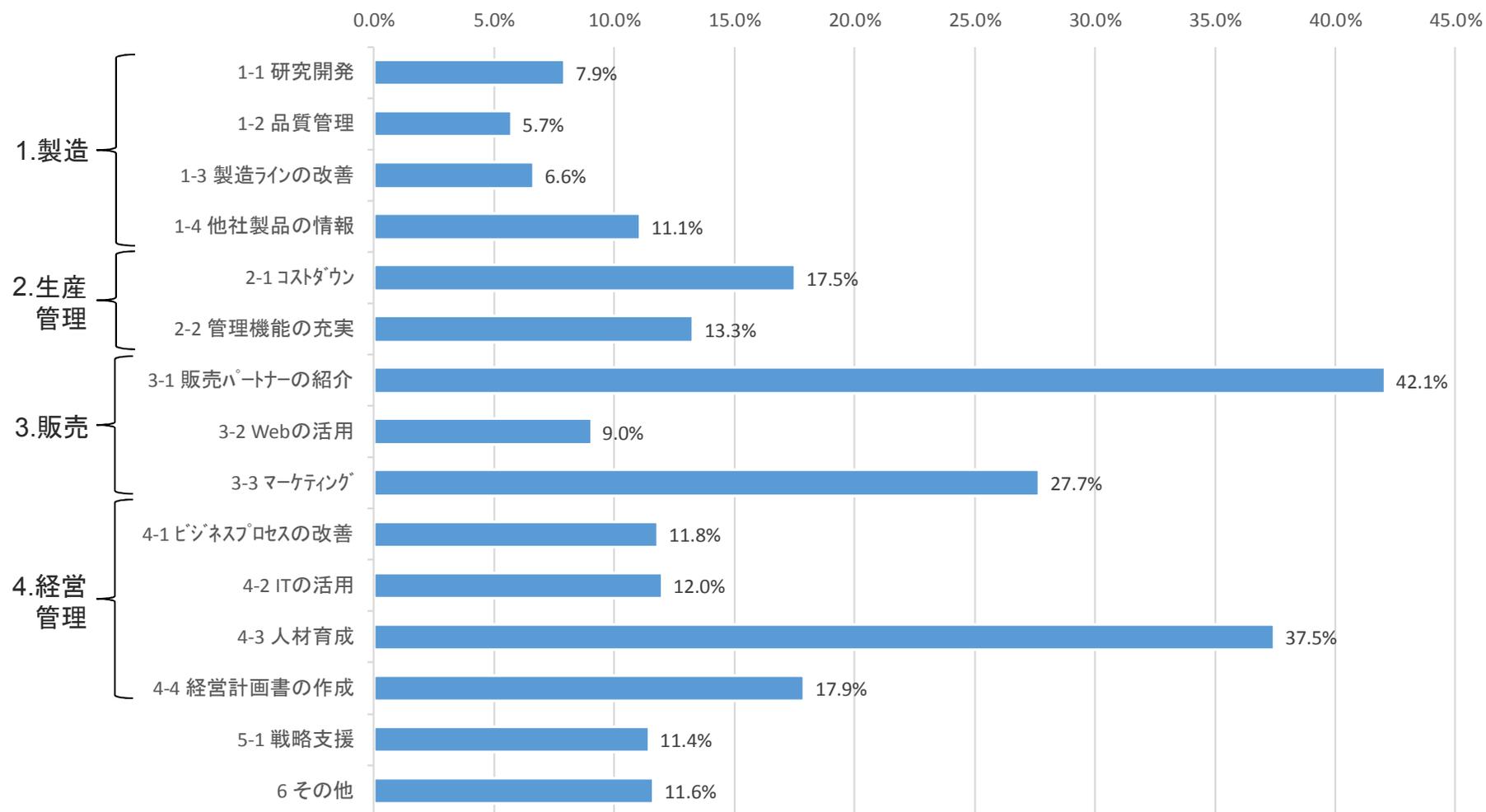
Ⅱ.調査結果

北陸・東海 (n=911(=有効回答企業数))



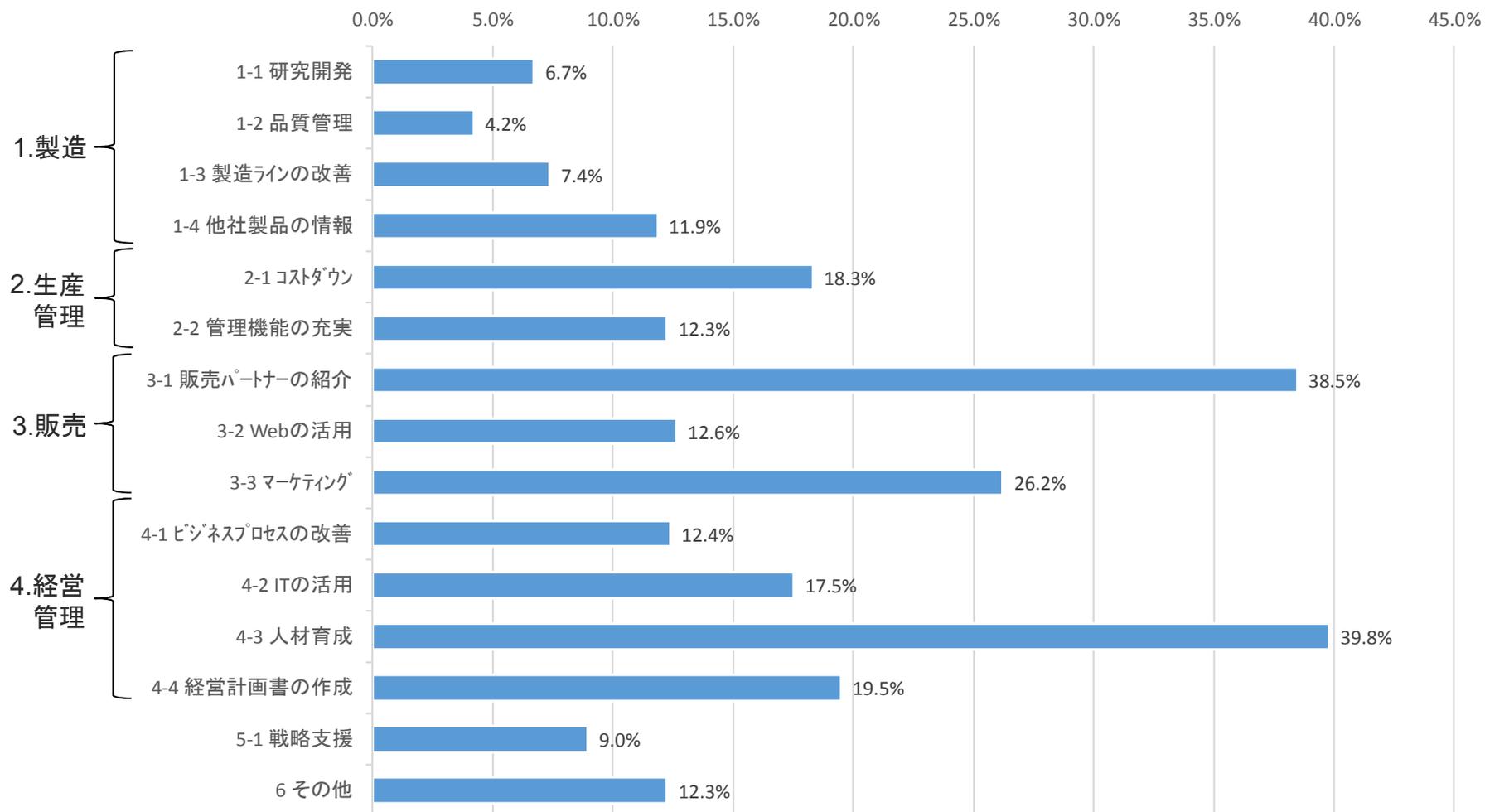
Ⅱ.調査結果

近畿 (n=542(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

中国・四国 (n=759(=有効回答企業数))



Ⅱ.調査結果

九州・沖縄 (n=971(=有効回答企業数))

