

マルチタスクとITの戦略的活用

平成19年2月16日

 **京都信用金庫**

京都信用金庫の理念

■ コミュニティ・バンク 京都信用金庫

- 地域とともに
- 地域のお客様との親密な関係

■ 来店されるお客様を大切に

- 信用金庫の基本は地域密着
- お客様の満足度の向上
- スピーディな対応
- おもてなしの心

マルチタスクとは

■ 一人一担当ではなく何でもこなせる職員

- 各種オペレーション
- 事務処理能力

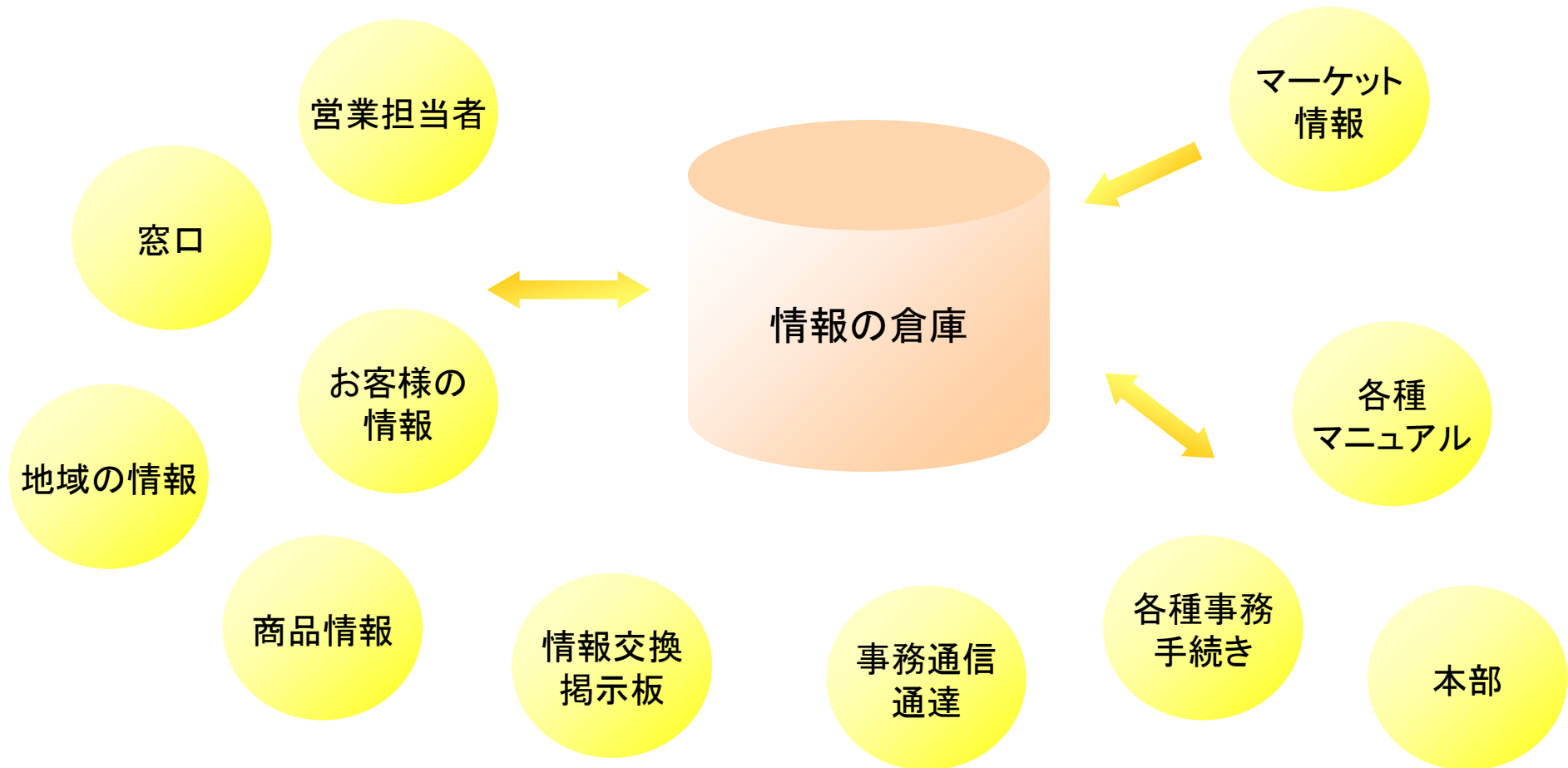
■ 何でもお答えできる職員

- 商品知識
- お客様のこと

■ 豊かな情報

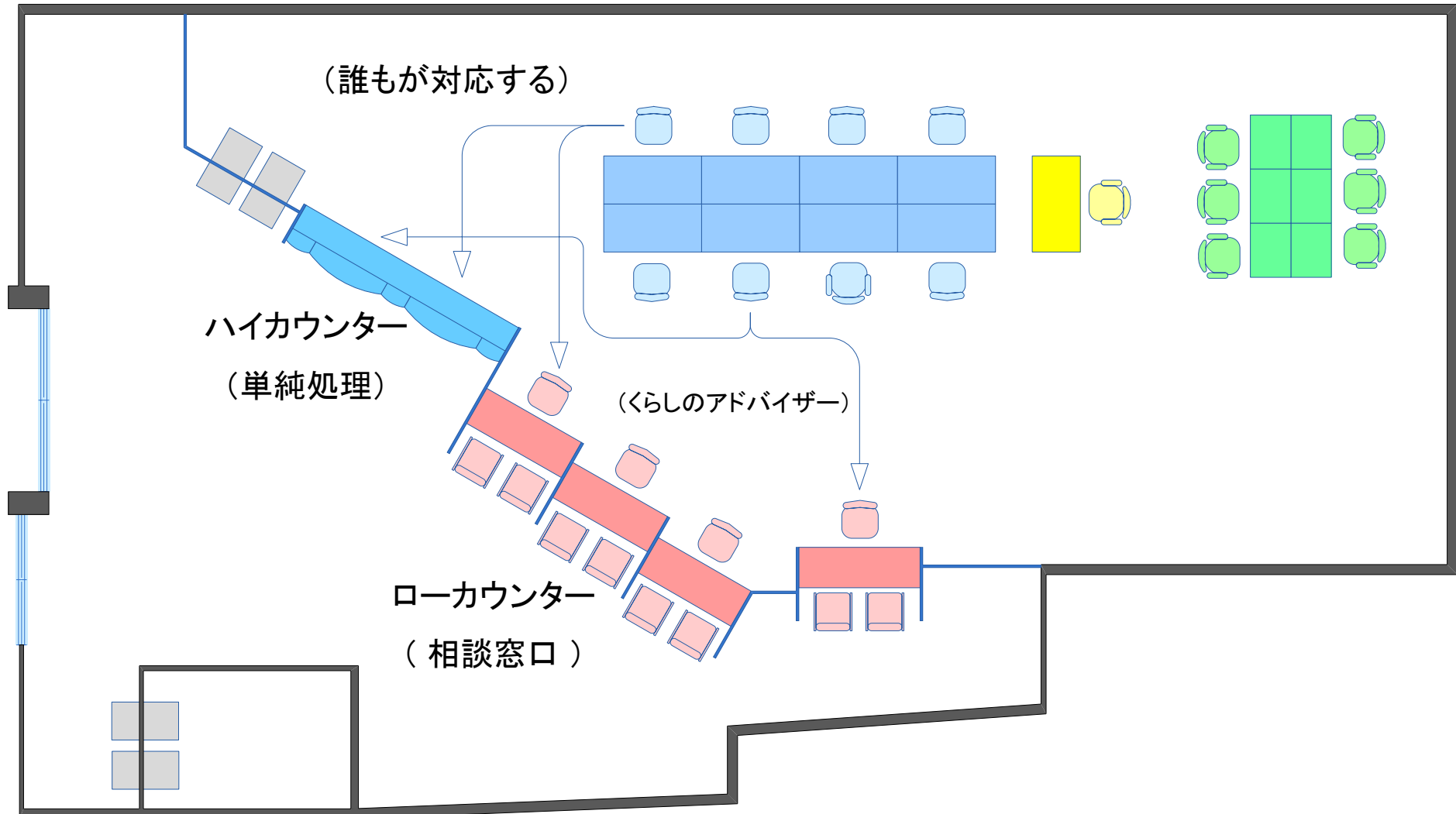
- 知りたいときに教えてくれる
- 情報共有

情報の倉庫



お客様のニーズに対応した情報活用

店舗レイアウト



システム開発

■ 使う側との共同開発

- システム開発部署の職員だけではなく、使う側の職員も参加する
- 職員からの公募プログラマー

■ 開発技術

- 開発のスピードアップ
- まず作って動かしてみる
- 各部の情報との連携
- メールや掲示板 誰もが使える親しみやすい技術
- インターネットの技術

お客様とのIT

■ くらしのアドバイザー

- 資産運用相談窓口
 - お客様に適した商品の説明
- 気楽になんでも相談できる
 - お客様のニーズをしっかりと聞きする

■ お客様サポート

インターネットバンキング

- 電話サポート
 - スピーディな対応
- 出張サポート
 - 専門担当者による訪問対応

終わりに

新しい仕事への挑戦から生まれた「マルチタスク」

ITの有効活用は頼もしい味方

お客様とともにITの有効活用