現行

- Ⅱ 主要行等の監督に係る事務処理上の留意点
- Ⅱ-1 監督部局内の事務処理
  - Ⅱ-1-3 検査部局等との連携
  - Ⅱ-1-3-3 検査部局による検査結果通知後

(1)略

(2)検査結果通知書の交付日から原則として一週間以内に銀行に対し、法第 24 条に基づき(預金口座 名寄せのための整備状況等(以下「名寄せ」という。)の指摘がある場合については、「法第 24 条及 び預金保険法第 136 条に基づき」。以下この項及び(4)において同じ。)、当該通知書において指摘 された事項についての事実確認、発生原因分析、改善・対応策、その他を取りまとめた報告書を1 か月以内(必要に応じて項目毎に短縮するものとする。)に提出することを、求めるものとする。

(中略)

(3)上記(2)の報告書が提出された段階で、銀行から十分なヒアリングを行うものとする。ヒアリングに当たっては、検査部局とも緊密な連携を図るものとし、検査結果通知書の審査担当者等(注)の出席を原則として確保するものとする。また、名寄せに係るヒアリングに当たっては、預金保険法第137条に基づく立入検査チェック項目(「<u>第</u>55条の2第4項及び第58条の3第1項関連チェック項目」)も参考にするものとする(様式・参考資料編資料1参照)。

(中略)

(4)検査結果及び法第 24 条に基づく報告書の内容等により、法令等遵守態勢又はリスク管理態勢の 改善等に一定の期間を要すると認められる場合や、<u>名寄せ</u>について、システム開発の進捗状況、 データ整備の進捗状況及び手順書・マニュアル整備の進捗状況(以下「各種進捗状況等」という。) の改善に一定の期間を要すると認められる場合には、法第 24 条に基づき次回検査までの間定期 的に報告を求めるものとする。

また、正当な理由がないにもかかわらず当該銀行の自己査定と検査結果の格差が大幅に認められる場合や検査結果が決算に適正に反映されていない場合など自主的な改善努力に委ねたので

改正後

- Ⅱ 主要行等の監督に係る事務処理上の留意点
- Ⅱ-1 監督部局内の事務処理
  - Ⅱ-1-3 検査部局等との連携

Ⅱ-1-3-3 検査部局による検査結果通知後

(1)略

(2)検査結果通知書の交付日から原則として一週間以内に銀行に対し、法第24条に基づき(預金口座 名寄せのためのデータの整備、付保預金と非付保預金の区分管理、預金等の変動データ(入出金 明細ファイル)作成のためのシステム整備等、相殺・預金等債権の買取り(概算払)の準備(手順書・ マニュアルの整備等)の状況等(以下「付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等」という。)の 指摘がある場合については、「法第24条及び預金保険法第136条に基づき」。以下この項及び(4) において同じ。)、当該通知書において指摘された事項についての事実確認、発生原因分析、改善・ 対応策、その他を取りまとめた報告書を1か月以内(必要に応じて項目毎に短縮するものとする。) に提出することを、求めるものとする。

(中略)

(3)上記(2)の報告書が提出された段階で、銀行から十分なヒアリングを行うものとする。ヒアリングに当たっては、検査部局とも緊密な連携を図るものとし、検査結果通知書の審査担当者等(注)の出席を原則として確保するものとする。また、付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等に係るヒアリングに当たっては、預金保険法第 137 条に基づく立入検査チェック項目(「預金保険法第 55 条の2第4項及び第 58 条の3第1項関連チェック項目」)も参考にするものとする(様式・参考資料編 資料 1参照)。

(中略)

(4)検査結果及び法第 24 条に基づく報告書の内容等により、法令等遵守態勢又はリスク管理態勢の 改善等に一定の期間を要すると認められる場合や、付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等 について、システム開発の進捗状況、データ整備の進捗状況及び手順書・マニュアル整備の進捗 状況(以下「各種進捗状況等」という。)の改善に一定の期間を要すると認められる場合には、法第 24 条に基づき次回検査までの間定期的に報告を求めるものとする。

また、正当な理由がないにもかかわらず当該銀行の自己査定と検査結果の格差が大幅に認められる場合や検査結果が決算に適正に反映されていない場合など自主的な改善努力に委ねたので

は当該銀行の法令等遵守態勢やリスク管理態勢の整備に支障を来すと認められる場合や、<u>名寄せ</u>について、自主的な改善努力に委ねたのでは当該銀行の各種進捗状況等の整備に支障を来すと 認められる場合には、法第 26 条に基づき業務改善命令を発出するものとする。

#### Ⅱ -1-3-4 預金保険機構が行う検査との連携

預金保険機構(以下「機構」という。)が預金保険法に基づき実施した検査の検査結果通知事項に 対する改善状況等の報告について以下のとおり行うものとする。

- (1)機構が被検査銀行に対し<u>名寄せ検査</u>又は保険料検査の検査結果を通知した旨の通知を機構から 受理後速やかに、対象銀行に対し、当該通知書において指摘された事項(保険料検査においては、 単純な計算ミスを除く。)についての事実確認、発生原因分析、改善・対応策、その他を取りまとめ た報告書を1か月以内(法令違反の状態が継続しているとの指摘を受けた場合には2週間以内)に 提出することを、法第24条及び預金保険法第136条に基づき求めるものとする(様式・参考資料編 様式 II -1-3-4(1)参照)。
- (2)上記(1)の報告書が提出された段階で、銀行から十分なヒアリングを行うものとする。ヒアリングに当たっては、機構とも緊密な連携を図るものとし、預金保険法第 137 条に基づく立入検査チェック項目 (「<u>第</u>50条第1項関連チェック項目」、「<u>第</u>55条の2第4項及び第 58条の3第1項関連チェック項目」)を参考にするとともに、機構の出席を原則として確保するものとする(様式・参考資料編 資料1参照)。
- (注)機構が報告書を共有しヒアリングに同席することについて、あらかじめ銀行に同意を得るものとする。
- (3)機構から、保険料検査において法令違反の状態が継続しているという指摘を受け、機構の検査結果並びに法第24条及び預金保険法第136条に基づく報告書の内容等により、監督当局において問題ありと判断した場合には、法第26条に基づき業務改善命令を発出するものとする。
- (4)機構から、保険料検査において銀行の法令等遵守態勢に関する指摘を受け、又は<u>名寄せ検査</u>においてシステム開発の進捗状況、データ整備の進捗状況及び手順書・マニュアル整備の進捗状況 (以下「各種進捗状況等」という。)に問題があるとの指摘を受け、機構の検査結果並びに法第 24 条及び預金保険法第 136 条に基づく報告書の内容等により、当該法令等遵守態勢又は各種進捗状況等の改善に一定の期間を要すると認められる場合には、法第 24 条及び預金保険法第 136 条に基づき期限を定めて報告を求めるものとする。その結果、自主的な改善努力に委ねたのでは当該

は当該銀行の法令等遵守態勢やリスク管理態勢の整備に支障を来すと認められる場合や、付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等について、自主的な改善努力に委ねたのでは当該銀行の各種進捗状況等の整備に支障を来すと認められる場合には、法第26条に基づく業務改善命令(付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等については、法第26条に基づく業務改善命令及び預金保険法第58条の3第2項に基づく是正命令)を発出するものとする。

## Ⅱ -1-3-4 預金保険機構が行う検査との連携

預金保険機構(以下「機構」という。)が預金保険法に基づき実施した検査の検査結果通知事項に 対する改善状況等の報告について以下のとおり行うものとする。

- (1)機構が被検査銀行に対し付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等の検査又は保険料検査の 検査結果を通知した旨の通知を機構から受理後速やかに、対象銀行に対し、当該通知書において 指摘された事項(保険料検査においては、単純な計算ミスを除く。)についての事実確認、発生原因 分析、改善・対応策、その他を取りまとめた報告書を1か月以内(法令違反の状態が継続していると の指摘を受けた場合には2週間以内)に提出することを、法第24条及び預金保険法第136条に基 づき求めるものとする(様式・参考資料編様式II -1-3-4(1)参照)。
- (2)上記(1)の報告書が提出された段階で、銀行から十分なヒアリングを行うものとする。ヒアリングに当たっては、機構とも緊密な連携を図るものとし、預金保険法第 137 条に基づく立入検査チェック項目 (「預金保険法第 50 条第1項関連チェック項目」、「預金保険法第 55 条の2第4項及び第 58 条の3 第1項関連チェック項目」)を参考にするとともに、機構の出席を原則として確保するものとする(様式・参考資料編 資料1参照)。
- (注)機構が報告書を共有しヒアリングに同席することについて、あらかじめ銀行に同意を得るものとする。
- (3)機構から、保険料検査において法令違反の状態が継続しているという指摘を受け、機構の検査結果並びに法第24条及び預金保険法第136条に基づく報告書の内容等により、監督当局において問題ありと判断した場合には、法第26条に基づき業務改善命令を発出するものとする。
- (4)機構から、保険料検査において銀行の法令等遵守態勢に関する指摘を受け、又は付保預金の円 滑な払戻しのための整備状況等の検査においてシステム開発の進捗状況、データ整備の進捗状況 及び手順書・マニュアル整備の進捗状況(以下「各種進捗状況等」という。)に問題があるとの指摘 を受け、機構の検査結果並びに法第 24 条及び預金保険法第 136 条に基づく報告書の内容等により、当該法令等遵守態勢又は各種進捗状況等の改善に一定の期間を要すると認められる場合には、法第 24 条及び預金保険法第 136 条に基づき期限を定めて報告を求めるものとする。その結果、

現行

銀行の各種進捗状況等の整備に支障を来すと認められる場合には、法第 26 条に基づき業務改善命令を発出するものとする。

(新設)

## Ⅷ 銀行業への新規参入の取扱い

Ⅲ-1 銀行業への新規参入に係る免許審査及び免許付与後の監督上の対応等 Ⅵ-1-1 意義

これまで、コンビニ等の店舗網にATMを設置し主に決済サービスの提供を行う銀行、インターネット上でのみサービスの提供を行う銀行、主として中小企業向けミドルリスク・ミドルリターンの融資を行う銀行、といった新たな形態の銀行や特色ある銀行が設立されている。また、株主構成面では、事業会社等の異業種による銀行業への参入もみられるところである。

新銀行の免許申請がなされた場合、又は、銀行主要株主認可申請がなされた場合には、当局としては、申請者の財産的基礎や人的構成等、銀行法に規定されている審査基準に合致しているか否かについて厳正に審査する必要がある。

一般的には、新銀行の免許申請がなされた場合には、申請者が銀行の業務を的確、公正かつ効率的に遂行することができるかどうかについては、申請者が行おうとするビジネスモデルに応じて、本監督指針や検査マニュアルに定める着眼点も参照すべきであるが、以下は、特に、当局が、銀行業への新規参入に関し、免許に係る審査及びその後の監督上の対応を行う際の着眼点を類型化して例示したものである。

なお、具体的な審査手法としては、申請者より申請内容について十分なヒアリングを行うとともに、経営者の適格性や、銀行の業務を的確、公正かつ効率的に遂行できる態勢整備の実態が申請内容と整合的であるかなどを検証するに当たり、必要に応じ、説明内容の裏付けとなるデータ等の追加資料の提出を求めることとする。

(新設)

#### 改正後

自主的な改善努力に委ねたのでは当該銀行の各種進捗状況等の整備に支障を来すと認められる場合には、法第26条に基づく業務改善命令(付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等については、法第26条に基づく業務改善命令及び預金保険法第58条の3第2項に基づく是正命令)を発出するものとする。

(注)監督部局は、上記のほか、金融機関にかかる情報のうち、付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等について、必要と考える場合は、随時、機構に対し、情報を提供するなど、適切な連携を行うものとする。

### VII 銀行業への新規参入の取扱い

WI-1 銀行業への新規参入に係る免許審査及び免許付与後の監督上の対応等 WI-1-1 意義

これまで、コンビニ等の店舗網にATMを設置し主に決済サービスの提供を行う銀行、インターネット上でのみサービスの提供を行う銀行、主として中小企業向けミドルリスク・ミドルリターンの融資を行う銀行、といった新たな形態の銀行や特色ある銀行が設立されている。また、株主構成面では、事業会社等の異業種による銀行業への参入もみられるところである。

新銀行の免許申請がなされた場合、又は、銀行主要株主認可申請がなされた場合には、当局としては、申請者の財産的基礎や人的構成等、銀行法に規定されている審査基準に合致しているか否かについて厳正に審査する必要がある。

一般的には、新銀行の免許申請がなされた場合には、申請者が銀行の業務を的確、公正かつ効率的に遂行することができるかどうかについては、申請者が行おうとするビジネスモデルに応じて、本監督指針や検査マニュアルに定める着眼点も参照すべきであるが、以下は、特に、当局が、銀行業への新規参入に関し、免許に係る審査及びその後の監督上の対応を行う際の着眼点を類型化して例示したものである。

なお、具体的な審査手法としては、申請者より申請内容について十分なヒアリングを行うとともに、経営者の適格性や、銀行の業務を的確、公正かつ効率的に遂行できる態勢整備の実態が申請内容と整合的であるかなどを検証するに当たり、必要に応じ、説明内容の裏付けとなるデータ等の追加資料の提出を求めることとする。

<u>また、預金保険法第55条の2第4項及び第58条の3第1項に規定する措置が具体的に講じられるかについても審査するものとする。</u>

(参考)「預金保険法第 55 条の2第4項及び第 58 条の3第1項関連チェック項目」(様式・参考資料編 資料1)

# 主要行等向けの総合的な監督指針(様式・参考資料編) 新旧対照表

Ⅱ 部局間報告等様式集

Ⅱ-1-3-4(1) 検査結果の通知事項に対する改善状況等の報告について(預金保険機構検査用)

現行

【預金保険機構検査用】Ⅱ -1-3-4(1)

〇〇第 号 〇〇年月日

株式会社〇〇銀行 代表取締役頭取 〇〇〇〇 殿

金融庁長官 〇〇〇〇

<u>預金口座名寄せのためのデータ</u>整備状況等に係る検査 結果の通知事項に対する改善状況等の報告について

預金保険機構が〇〇 年 月 日を検査実施日として、<u>預金口座名寄せのためのデータ</u>整備状況等に関し 貴行を検査した結果を〇〇 年 月 日付〇〇第号で通知したところであるが、通知した事項に係る事実認識 、発生原因分析、改善・対応策について、銀行法第24条第1項の規定及び預金保険法第136条第1項に基 づき報告を求めるので、〇〇 年 月 日()までに報告されたい。

なお、この処分について不服があるときには、この処分があったことを知った日の翌日から起算して 6 0 日 以内に金融庁長官に対して行政不服審査法(昭和 37 年法律第 160 号)に基づく異議申立てをすることができ る。

また、この処分について訴訟により取消しを求めるときには、この処分があったことを知った日から6ヶ月以内に国を被告として行政事件訴訟法(昭和 37 年法律第 13 9 号)に基づく処分の取消しの訴えを提起することができる。

※ 預金保険料の適正性に関する検査について改善を求める場合は、「<u>預金口座名寄せのためのデータ</u> 整備状況等」を「預金保険料の適正性」と読み替える。 改正後

Ⅱ-1-3-4(1) 検査結果の通知事項に対する改善状況等の報告について(預金保険機構検査用)

【預金保険機構検査用】Ⅱ -1-3-4(1)

〇 〇 第 号〇〇 年 月 日

株式会社〇〇銀行 代表取締役頭取 〇〇〇〇 殿

Ⅱ 部局間報告等様式集

金融庁長官 〇〇〇〇

付保預金の円滑な払戻しのための整備状況等に係る検査 結果の通知事項に対する改善状況等の報告について

預金保険機構が〇〇 年 月 日を検査実施日として、<u>付保預金の円滑な払戻しのための</u>整備状況等に関し貴行を検査した結果を〇〇 年 月 日付〇〇第号で通知したところであるが、通知した事項に係る事実認識、発生原因分析、改善・対応策について、銀行法第24条第1項の規定及び預金保険法第136条第1項に基づき報告を求めるので、〇〇 年 月 日()までに報告されたい。

なお、この処分について不服があるときには、この処分があったことを知った日の翌日から起算して 6 0 日 以内に金融庁長官に対して行政不服審査法(昭和 37 年法律第 160 号)に基づく異議申立てをすることができ る。

また、この処分について訴訟により取消しを求めるときには、この処分があったことを知った日から6ヶ月以内に国を被告として行政事件訴訟法(昭和 37 年法律第 13 9 号)に基づく処分の取消しの訴えを提起することができる。

※ 預金保険料の適正性に関する検査について改善を求める場合は、「<u>付保預金の円滑な払戻しのため</u>の整備状況等」を「預金保険料の適正性」と読み替える。

現 行 改正後

Ⅲ 参考資料

【資料1】Ⅱ-1-3 検査部局等との連携 関係

法第55条の2第4項及び第58条の3第1項関連チェック項目

項目	チェック内容	例示
I 経営陣の認識・	1.経営陣が法第55条の2第4項及び法第	・経営陣の対応状況
関与	58条の3第1項の趣旨を理解し、法令遵	・経営陣への報告、的確な対応
	守のための対応がとられているか。	
	2.経営陣は、法第55条の2第4項につい	·関係部署
	て、常に正確なデータを速やかに提出で	・関係職員の理解
	きる対応がとられるための方策を講じて	
	いるか。	
		・緊急時(保険事故発生時)の対
		応・関与
		• (新設)
	o (+r=n)	/ <del></del>
	3. (新設)	(新設)
		•(新設)
		(新設)
		(A) DX /

Ⅲ 参考資料

【資料1】Ⅱ-1-3 検査部局等との連携 関係

預金保険法第 55 条の2第4項及び第 58 条の3第1項関連チェック項目

項目	チェック内容	例示
I 経営陣の認識・	1.経営陣が法第55条の2第4項及び法第	・経営陣の対応状況
関与	58条の3第1項の趣旨を理解し、法令遵	・経営陣への報告、的確な対応
	守のための対応がとられているか。	(問題点及び対応状況の把握、職
		員への指示)
	2.経営陣は、法第55条の2第4項について	·関係部署
	、常に正確なデータを速やかに提出でき	· <u>事務システム部門の責任者、店</u>
	る対応がとられるための方策を講じてい	<u>舗責任者等、</u> 関係職員の理解 <u>を</u>
	るか。	促進する手段や実務面の実現性
		を確保するための手段を講じてい
		<u>るか</u>
		·(削除)
		・金融庁及び預金保険機構が行う
		検査結果等への対応
	3.経営陣は、法第58条の3第1項について	<u>·関係部署</u>
	、保険事故の発生時に必要な対処が円	<u>·事務システム部門の責任者、店</u>
	滑に実施されるための方策を講じている	舗責任者等、関係職員の理解を
	<u>v,°</u>	促進する手段や実務面の実現性
		を確保するための手段を講じてい
		<u>るか</u>
		・金融庁及び預金保険機構が行う
		検査結果等への対応

	現 行			改正後	
□管理体制	1.法第55条の2第4項及び法第58条の3第1項遵守のために適切な管理体制がとられているか。	<ul> <li>・(新設)</li> <li>・「機構指定フォーマット」が整備できる体制となっているか。</li> <li>・既存データの管理体制・新規データの管理体制・システムの管理体制・緊急時の体制・(新設)</li> <li>・(新設)</li> <li>・(新設)</li> <li>・(新設)</li> <li>・(新設)</li> <li>・(新設)</li> <li>・(新設)</li> </ul>	□管理体制	1.法第55条の2第4項及び法第58条の3第1項遵守のために適切な管理体制がとられているか。	・金融機関内の管理体制(金融機関内各組織・役職の権限・責任範囲及び指揮命令系統は明確か。) ・預金者データが整備され、「機構指定フォーマット」に則った作成・技出が遅滞なくできる体制となっているか。・(削除)・(削除)・(削除)・(削除)・(削除)・(削除)・(削除)・(削除)

	Ⅲ <u></u> 手順書・マニュ アルの 整備	1.法第55条の2第4項遵守のために保険 事故発生から磁気テープ <u>等(機構が指定</u> する物)を預念保険機構に提出するまで	·(削除) ·(削除)
2.特定決済債務ファイルを速やかに作成 するための手順書・マニュアル整備の進		する物)を預金保険機構に提出するまでの作業についての手順書・マニュアルの内容は適正か。また、法第58条の3第1項について、付保預金の払戻しその他の保険事故に対処するために必要な措置の円滑な実施の確保を図るという観点からみて、手順書・マニュアルの内容は適正か。	・(削除) ・(削除) ・(削除) ・適切な手順が明確化されているか。 (参考)「預金保険法第55条の2 及び第58条の3に規定された有事の措置を円滑に行うための手順書・マニュアルに関するチェッポイント」(預金保険機構) ・(削除) ・(削除) ・(削除) ・(削除)

	現 行			改正後	
<u>Ⅲ</u> システムの整備	1.法第55条の2第4項 <u>遵守のために</u> 「機構指 定フォーマット」 <u>どおりの仕様となっている</u> か。 また、14 年12 月11 日付法改正で新たに 追加された特定決済債務ファイル(以下「特 定決済債務ファイル」という。)に関する機構 指定フォーマットを理解しているか。	·システム要件の設定·磁気テープ(又はフロッピーディスク)の迅速な作成・新商品に対する対応・コンピュータシステム入替え等に対する対応・(新設)	№システムの整備	1. 法55条の2第4項 <u>に基づく、</u> 「機構指定フォーマット」 <u>に則ったデータ作成のためのシステム対応ができているか。</u>	<ul><li>・(削除)</li><li>・(削除)</li><li>・新商品に対する対応</li><li>・コンピュータシステム入替え等に対する対応</li><li>・手順書との整合性</li></ul>
	2.法第58 条の3第1項遵守のために、預金 保険機構が緊急時(保険事故発生時)に金 融機関に還元するデータ(以下「機構還元デ ータ」という。)に関するフォーマットを理解し ているか。	<u>・システム要件の設定</u>		2. 預金保険法第58条の3第1項に規定する 措置に関する内閣府令(以下「府令」という) 第1条第1項第1号及び第2項に関し、機構 が作成する名寄せ結果データを受領してか ら速やかに自らの業務システムに反映する ための措置が講じられているか。また、一部 払戻不可口座について、付保預金と非付保 預金を区分管理するためにシステム対応が	・新商品に対する対応 ・コンピュータシステム入替え等 に対する対応 ・手順書との整合性 ・円滑かつ適切に付保預金の払 戻しができるシステム仕様となっているか
	3.特定決済債務ファイルの整備の進捗状況 はどうか。 また、法第58条の3第1項遵守のためのシ ステム開発の進捗状況はどうか。	・計画に比べた進捗状況、遅れている理由		<u>必要となる場合にこれができているか。</u> 3. 府令第1条第1項第3号に基づく、入出金明細ファイル作成のためのシステム対応ができているか。	<ul> <li>・コンピュータシステム入替え等に対する対応</li> <li>・手順書との整合性</li> <li>・入出金明細ファイルは、機構の指定したフォーマットどおりに</li> </ul>
	4.特定決済債務ファイルの整備の進捗状況について、経営陣に報告し、的確な指示を受けているか。 また、法第58条の3第1項遵守のためのシステム開発の進捗状況について、経営陣に報告し、的確な指示を受けているか。	<ul> <li>・問題や遅延の経営陣への報告、的確な対応</li> <li>・委託先における問題や遅延の経営陣への報告、</li> <li>・ が確な対応</li> </ul>		(削除)	<u>作成できるか</u> ・(削除) ・(削除)

性は確保されているか。       ・収集すべきデータ、システムに 登録すべきデータ・個人・法人コードの設定・連名預金区分・新規顧客の登録・分析、氏名等の変更に伴う修正 登録       は確保されているか。 また、特定決済債務を把握しているか。 また、特定決済債務を把握しているか。 ・個人・法・連名預金区分・新規顧客の登録・・新規顧客の登録・・金録	:者」の <u>捉</u> え方 べきデータ、システムに きデータ :人コードの設定 金区分 客の登録 た名等の変更に伴う修
	<u>修備不可能先</u> の適切が
	目 常
· 実施状況 · 改善状況 · 改善状況	