資料5-4-3

参考資料 「This is GE Money」

2005 年 6 月 29 日 GE コンシューマー・ファイナンス株式会社 代表取締役社長 山川丈人

This is GE Money.

GEコンシューマー・ファイナンスおよびGE Moneyについて



June 29, 2005

GE コンシューマー・ファイナンス

GE コンシューマー・ファイナンス

GEの個人向け金融サービス部門として、

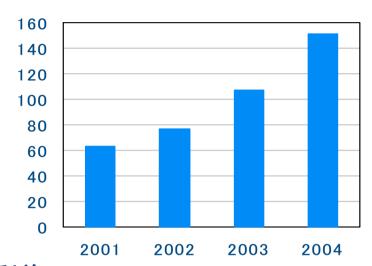
世界40カ国以上、1億人以上のお客さまの夢の実現を支援する多様な商品・サービスを提供しています

2004年より、グローバル統一ブランド「GE Money」を、順次各国で導入しています

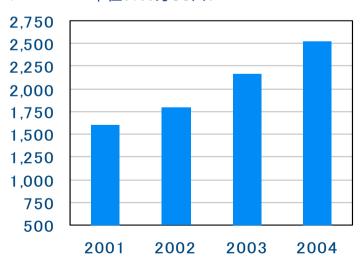


高い成長率とグローバルなビジネス展開





利益 単位:100万USドル



本部:米国コネチカット州 スタンフォード

CEO: デビッド R. ニッセン

事業内容: クレジットカード、パーソナルローン、セールスファイナンス、不動産ローン、自動車 ローン、保険などの個人向け金融サービス

営業資産: 1,512 億USドル (2004/12/31)

純利益: 25億2,000万USドル(2004年度)

事業展開国:41カ国

顧客数: 1億1,000万人

社員数:32,000人

日本における事業展開

日本における法人展開

GE ゼネラル・エレクトリック・カンパニー GEの個人向け **GE Consumer Finance**

In Japan

1994年10月に日本で事業開始

営業資産: 10,815億円 (2004年12月31日現在)

GEコンシューマー・ファイナンス(株)

総合個人向け金融サービス企業として幅広い商品・サービス を提供

(株)NCカード仙台

宮城県を中心にクレジットカード事業を展開 GEコンシューマー・ファイナンス(株)100出資

ニッセンGEクレジット(株)

GEと通信販売会社(株)ニッセンの各50%の 出資による合弁会社

金融サービス部門

日本での歴史 1

1994年10月	米国GEキャピタルの100%出資会社としてゲートファイナンス株式会社が事業を開始
1994年12月	ミネベア信販株式会社より個品割賦部門、株式会社エヌシーカード仙台よりカード部門の営業権および営業債権をそれぞれ譲受
1995年12月	社名をゼネラル・エレクトリック・キャピタル・コンシューマー・ファイナンス株 式会社に変更
1996年 2月	新京都信販株式会社よりクレジットカードおよび信販部門の営業権譲受
1998年 1月	幸福銀行グループよりコーエークレジット株式会社譲受
1998年11月	株式会社レイクより消費者金融事業の営業権譲受。
2000年 9月	レイクとコーエークレジット統合、「ほのぼのレイク」をブランドとして継続
2000年10月	株式会社ニッセンとGEキャピタルの合弁会社ニッセンGEクレジット株式会
	社が営業開始

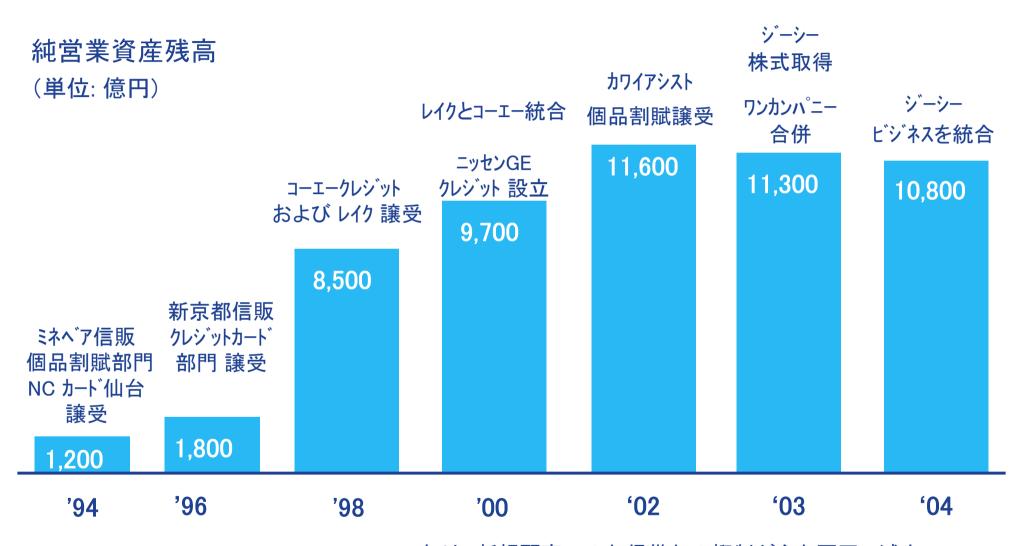


日本での歴史 2

2000年12月	株式会社レイク、GEコンシューマー・クレジット株式会社に社名を変更
2002年 7月	株式会社河合楽器製作所の子会社である株式会社ワイアシストの個品割 賦斡旋事業を譲受
2003年 8月	プロミス株式会社の子会社であったジーシー株式会社の全株式取得
2003年10月	ゼネラル・エレクトリック・キャピタル・コンシューマー・ファイナンスとGEコンシ
	ューマー・クレジットの合併により、GEコンシューマー・ファイナンス株式会社
	へ商号変更
2004年 6月	ジーシー株式会社のクレジットカード事業(プロミスJCB関連事業を除く)、ロ
	一ン事業および信販事業の営業権譲受
2005年 4月	新ブランド「GE Money」を展開開始
	GE Moneyの住宅ローン、パーソナルローン発売



日本における成長のマイルストーン





2003年は、新規顧客への与信供与の抑制が主な要因で減少 2004年は、戦略的に信販事業の見直しを実施したために減少_{GECF Japan} 9

GE Mone(gelコンシューマー・ファイナンス株式会社)

概要

事業内容:

クレジットカード、パーソナルローン、不 動産担保ローン、保険などの個人向け 金融サービス

本社:東京都目黒区

顧客数:500万人超

社員数:約3,000名(正社員)

ブランド:

GE Money (2005年4月1日より展開)

http://gemoney.jp

ほのぼのレイク

http://www.lake.co.jp/





パーソナルローン



クレジットカード



不動産担保ローン



住宅ローン



保険(代理店)

GE Money: グローバル統一ブランド

2004年より各国で順次導入

世界に250ある異なるブランドを統合

統一ブランド展開によってグローバルでのポジションを 強化

親近感があり迅速で柔軟性に富む信頼できるブランドとして位置づける

シンプルでより顧客にフォーカスしたコミュニケーション を展開 Flexibility
Speed Accessibility
Can-do
Trustworthy
Value



日本におけるGE Moneyブランド

2005年4月より展開開始

人々の生活を豊かにするための"ライフス タイルサポートブランド"です

顧客のライフスタイルの場面、場面に合わせた様々な金融ニーズを満たす数多くの金融サービスラインアップでサポートします

Flexibility
Speed Accessibility
Can-do
Trustworthy
Value



ブランドと商品展開

GE Money

個人向け金融サービス企業 法人名:GEコンシューマー・ファイナンス(株)

ブランド	GE Money 総合的な個人向け 金融サービスブランド	レイク	その他
商品	住宅ローン クレジットカード パーソナルローン その他	パーソナルローン 不動産担保ローン	提携カード 保険(代理店業務) など
チャネル	GE Money店舗 (年内に7店舗予定) ウェブサイト コールセンター 既存ネットワーク (コンビニなどを検討)	ほのぼのレイク店舗 有人 110 無人 1,350 提携CD・ATM 約90,000 ウェブサイト コールセンター	
顧客	多様なニーズに応える幅広い商品・サービスを、広範なタッチポイントで提供 共通データベースによるCRMでひとりのお客様に複数の商品を提供		

GE Moneyで総合個人向け金融サービス企業へ

信販・クレジットカード

1994年 ゲートファイナンス(株)として事業開始

ミネベア信販より個品割賦部門、NCカード仙台よりカード部門の営業権を譲

受

1995年 社名を

GEキャピタル・コンシューマー・ファイナンスに変更

2003年8月 プロミス(株)の子会社ジーシー(株)の全

株式取得

パーソナルローン

1998年 コーエークレジット(株)譲受

(株)レイクより消費者金融事業

の営業権譲受

2000年 レイクとコーエーを統合

2000年 社名をGE

コンシューマー・クレジットに変更

2003年10月 2社合併により

GEコンシューマー・ファイナンス(株)に

2004年6月 ジーシーの事業を統合

ワンカンパニーとしての戦略を推進

ニッセンGEクレジット(株)

ニッセンGEクレジット(株)

GEと通販大手ニッセンの互いの強みを活用した Win-Winのビジネスモデル

(株)ニッセンの顧客に「マジカルクラブカード」を発行し、ショッピングおよびキャッシングのサービスを提供

ニッセンのカタログ媒体やコールセンターを含めた通販ビジネス・インフラとGEのグローバルな金融ビジネスのノウハウ、CDキャッシング網の活用により高成長を達成

設立:2000年10月

本社:京都市

社員数:約100名(正社員)

http://www.nissen-ge.co.jp







社会貢献活動

よりよい企業市民をめざして

GEは、グローバルにビジネス展開を行う世界企業として、よき企業市民をめざし努力を続けています。GEの慈善基金「GEファンド」と、全世界のGE社員と退職者有志で組織される「GEエルファン・ボランティア」は、毎年1億2,000万ドルを提供して教育、福祉、環境などの分野で貢献しています。

GE Moneyは、GEのボランティア活動に参画するとともに、独自の文化活動やスポーツイベントを推進。地域の人々とより深い信頼関係を築くために社会貢献活動を積極的に行っています。



GE Money ほのぼの童話館

「ほのぼの童話館」は、GE Moneyが主催する創作童話コンテストです。童話を作る喜びを伝えると同時に、童話を通じて、次代を担う子どもたちが心豊かに育つことを願って1983年にスタート、今年で23回目となります

募集するのは高校生以上の「一般の部」と、中学生以下の「児童の部」、3人以上で応募する「グループの部」の3部門。毎回合計で4,000作品近い応募が国内外から寄せられる、日本でも有数の童話コンテストに成長しています。

歴代の入賞者からはプロ童話作家も輩出しており、また地方都市で創作童話教室を開催するなど、活動の場を広げています。



