金融機関IT活用状況実態把握アンケート

取りまとめ結果

平成17年9月
金　融　庁

アンケート調査概要

（1）目的　わが国金融機関におけるIT活用状況の実態把握

（2）対象　わが国で業務を行う金融機関

・預金取扱金融機関：698（都市銀行・地域銀行・長期信用銀行・信託銀行・信用金庫・信用組合・新形態の銀行・外国銀行支店）
・証券会社：272（国内証券・外国証券）　・保険会社：87（国内生・損保、外国生・損保）

（3）実施期間　平成17年7月8日（金）～8月1日（月）

（4）対象期間　平成14年度～平成16年度

（5）回収率　79.4%　（・預金取扱金融機関：85.1%　・証券会社：65.4%　・保険会社：77.0%）

（6）内容　以下の4つの観点から、金融機関のIT活用状況を調査。

① 基礎的調査項目
・ 各金融機関のIT支出状況について、基礎的な計数を把握。

② コストパフォーマンス
・ 各金融機関が、費用対効果の観点からITをどのように活用しているかについて、「企画・立案」「調達」「開発」「保守運用」「事後評価」等のフェーズ毎に、現状・問題点・今後の取組方針等を把握。

③ ITの戦略的活用
・ 経営戦略上の観点から、ITをどのように活用しているかについて、「販売チャネルの拡大」「店舗戦略」「顧客の利便性・安全性の向上」「リスク管理」の項目毎に現状・問題点等を把握。

④ ITインフラ
・ 金融取引に関する共通のITインフラ（全銀ネット、生保・損保ネットワークシステム、取引所システム、日銀ネット等）について、費用対効果の観点や戦略的見地から、現状・問題点等を把握。

目　　次

アンケート集計結果　Ⅰ　－基本情報（わが国金融機関のIT支出の全体像）－ ・・・ 1

1．IT関連支出の全体像 ・・・ 2
2．IT関連支出のウェイト ・・・ 27
3．IT関連取引の動向 ・・・ 30
（別紙）各設問ごとの有効回答金融機関数 ・・・ 31

アンケート集計結果　Ⅱ　－コストパフォーマンス－ ・・・ 32

1．体制 ・・・ 33
2．IT投資戦略 ・・・ 34
3．企画・立案 ・・・ 41
4．調達 ・・・ 65
5．開発 ・・・ 76
6．保守・運用 ・・・ 88
7．事後評価 ・・・ 96
8．情報セキュリティー対策 ・・・102
9．その他 ・・・108

目　　次

アンケート集計結果 Ⅲ　－ITの戦略的活用－ ・・・ 112

1. ITの活用目的 ・・・ 113
2. ITを用いた販売チャネルの拡大戦略 ・・・ 117
3. ITを用いた店舗戦略 ・・・ 121
4. ITを活用した顧客の利便性・安全性向上策 ・・・ 124
5. ITを活用した信用リスク管理策 ・・・ 127
6. ITを活用した市場リスク管理策 ・・・ 131
7. ITを活用したオペレーショナルリスク管理策 ・・・ 134
8. その他 ・・・ 137

アンケート集計結果 Ⅳ　－ITインフラについて－ ・・・ 144

1. コストパフォーマンス ・・・ 145
2. ITの戦略的活用 ・・・ 150

アンケート集計結果　Ⅰ

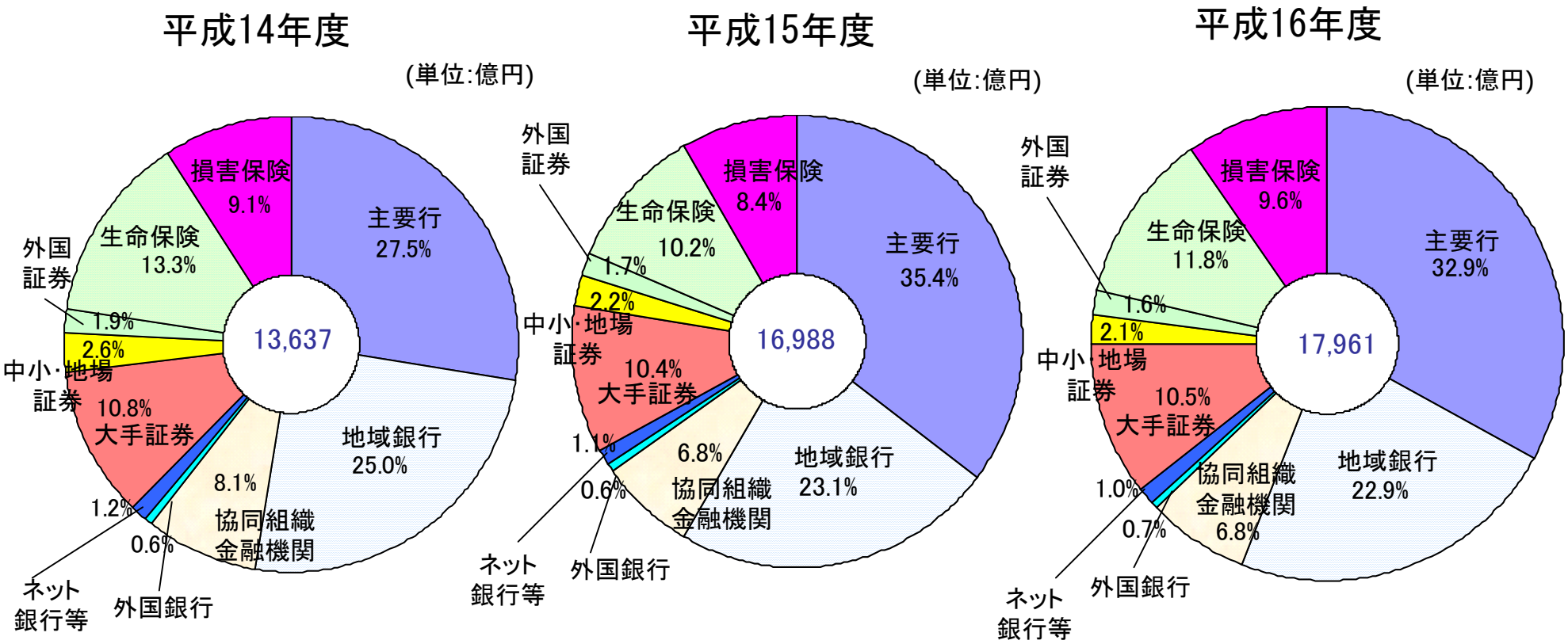
－基本情報（わが国金融機関のIT支出の全体像）－

（全体注1）本アンケートの集計において、預金取扱金融機関のうち「主要行」とは都銀・信託銀・長期信用銀行の3つを含めたカテゴリーである。

（全体注2）合併等の事情により計数を算出できない金融機関があるため、各年度の母集団は必ずしも一致しない。詳細は別紙参照。

1. IT関連支出の全体像

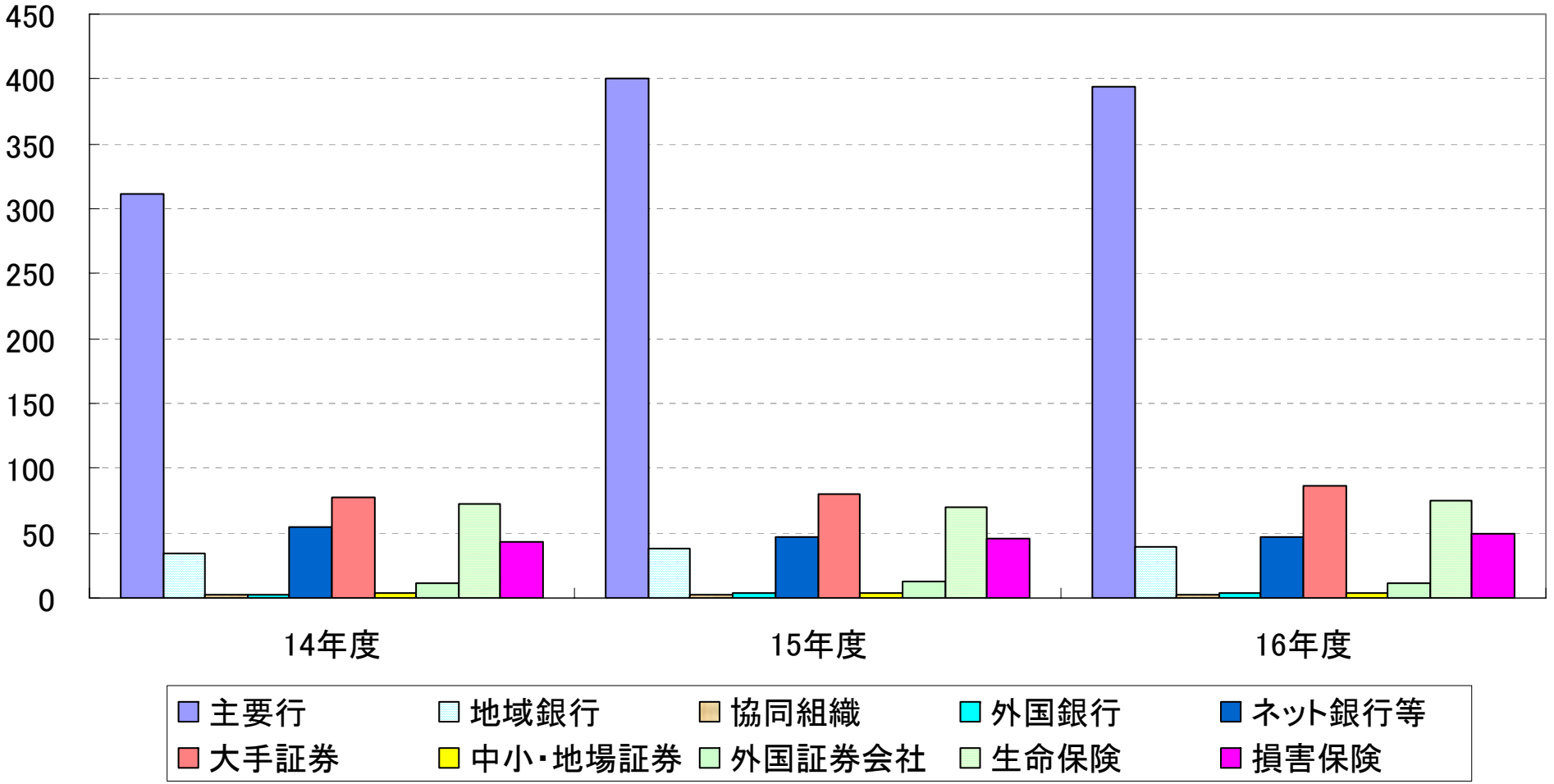
（1）－１　IT関連支出全体の動向（合計値）



1. IT関連支出の全体像

（1）－２　IT関連支出全体の動向（業態別平均値）

（単位:億円）

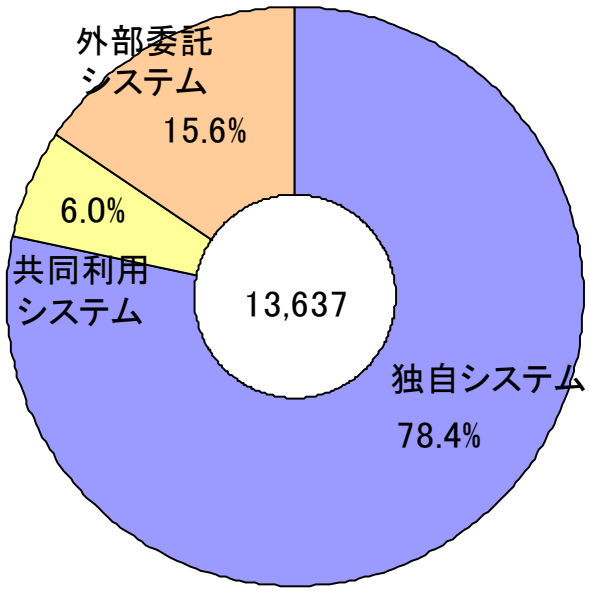


1. IT関連支出の全体像

（2）－１ システム別動向（合計値）

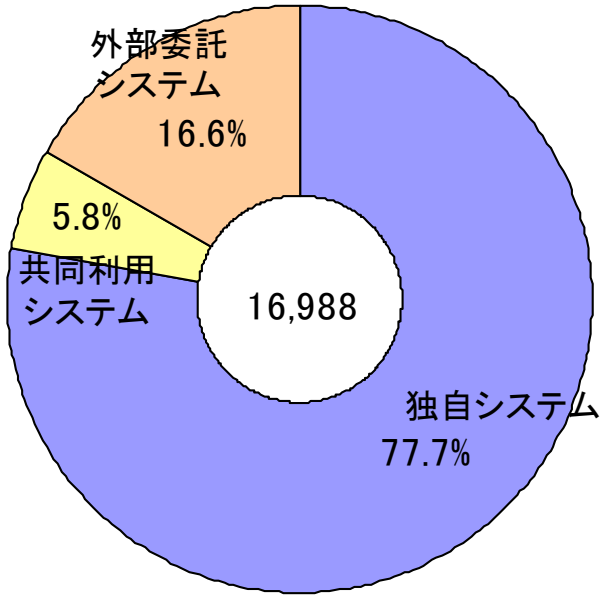
平成14年度

(単位:億円)



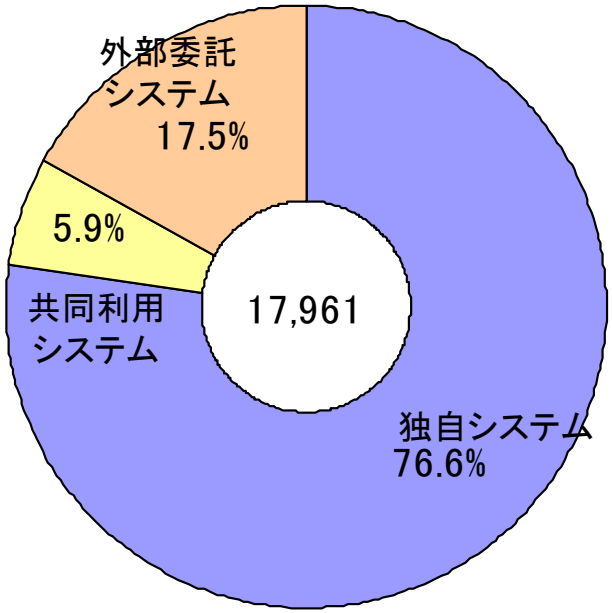
平成15年度

(単位:億円)



平成16年度

(単位:億円)



（注1） 独自システム　　：各金融機関が単独で開発、購入ないしリースしているシステム

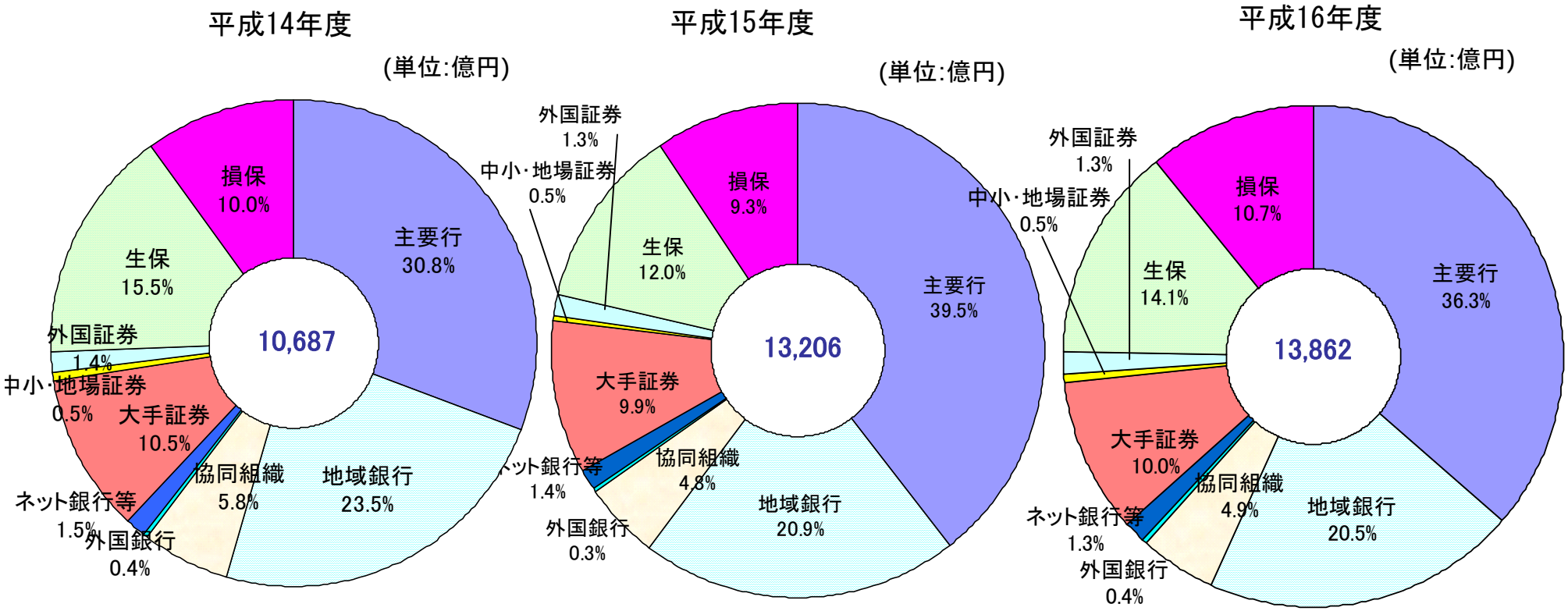
（注2） 共同利用システム：各金融機関が共同で開発・運用経費を負担して利用しているシステム。例えば、信金共同事務センターのように、複数の金融機関が業務系システムを共同開発・共同管理している場合等。

(注3) 外部委託システム　：各金融機関が、外部ベンダー等にアウトソースする形で活用しているシステム。外部ベンダー等が開発したシステムであって、保守・運用も当該ベンダーが手がけているケースを含む。

1. IT関連支出の全体像

（2）－2　システム別動向（業態毎）－②

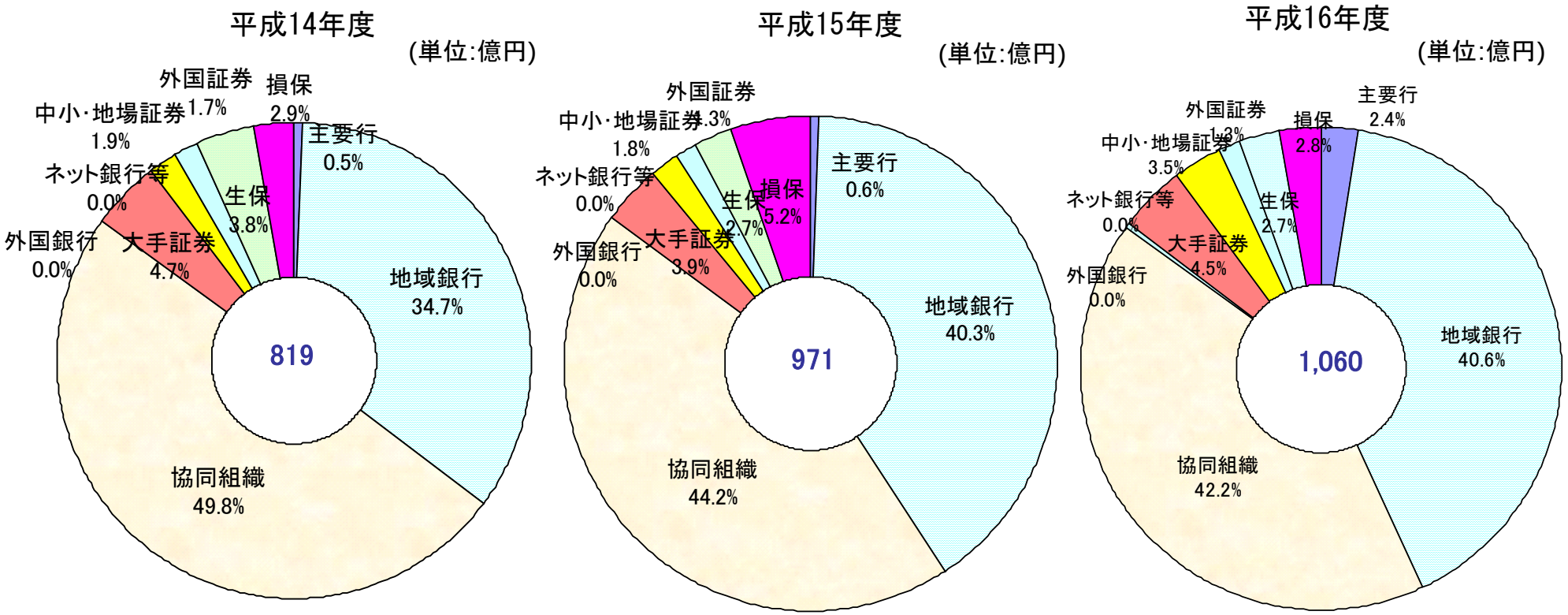
独自システム



1. IT関連支出の全体像

（2）－2　システム別動向（業態毎）－①

共同利用システム



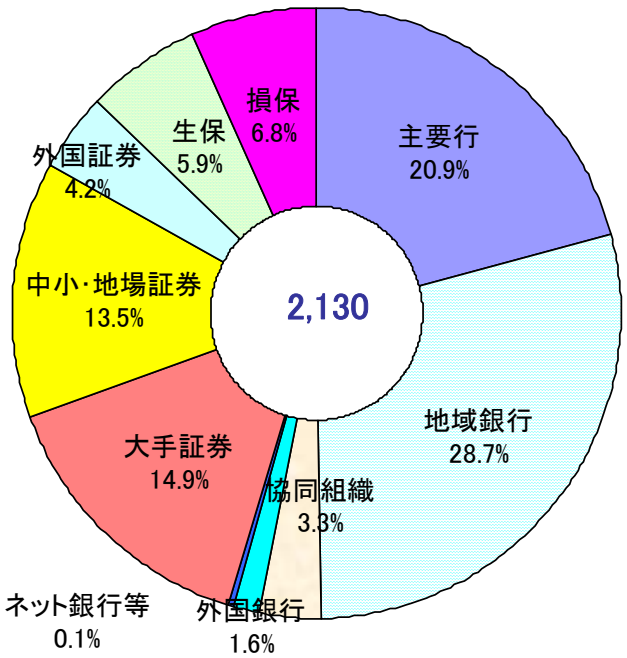
1. IT関連支出の全体像

（2）－2　システム別動向（業態毎）－③

外部委託システム

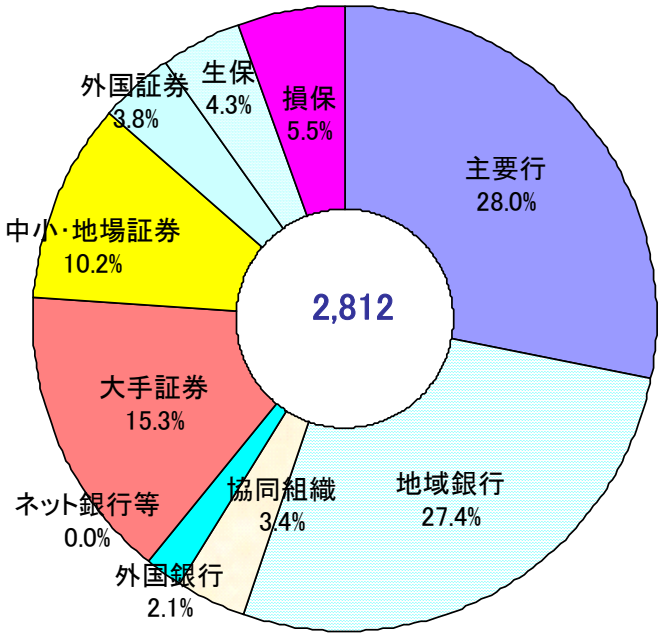
平成14年度

(単位:億円)



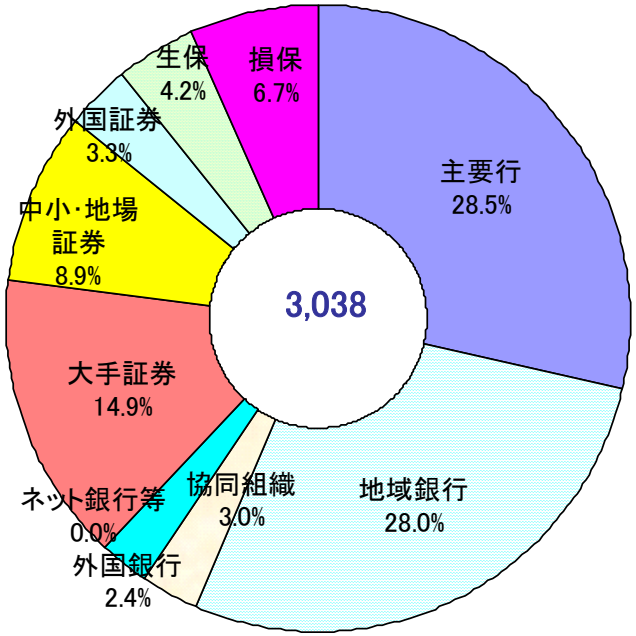
平成15年度

(単位:億円)



平成16年度

(単位:億円)

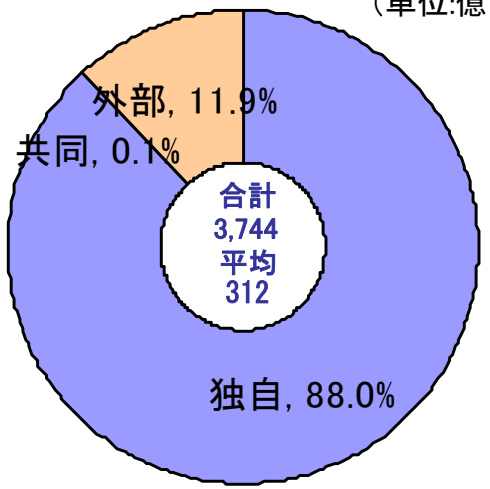


1. IT関連支出の全体像

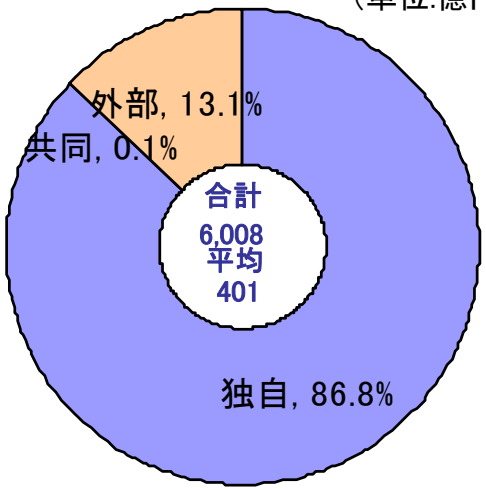
（2）－3　業態別動向（システム毎）－①

主要行

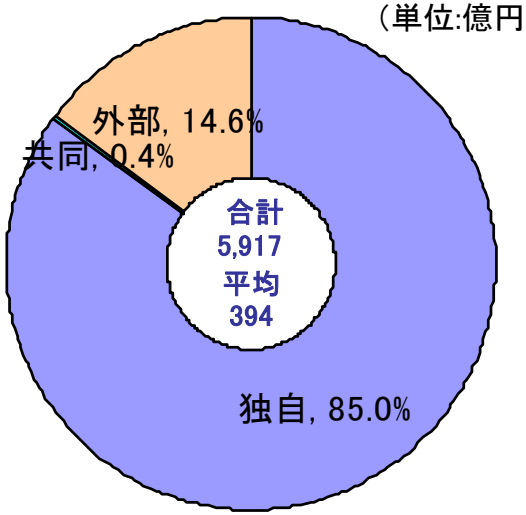
平成14年度



平成15年度

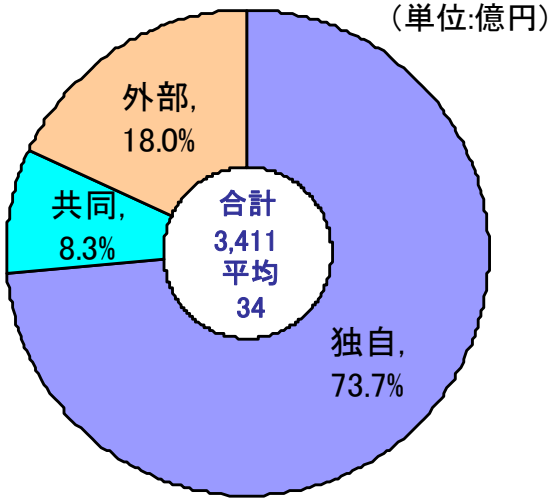


平成16年度

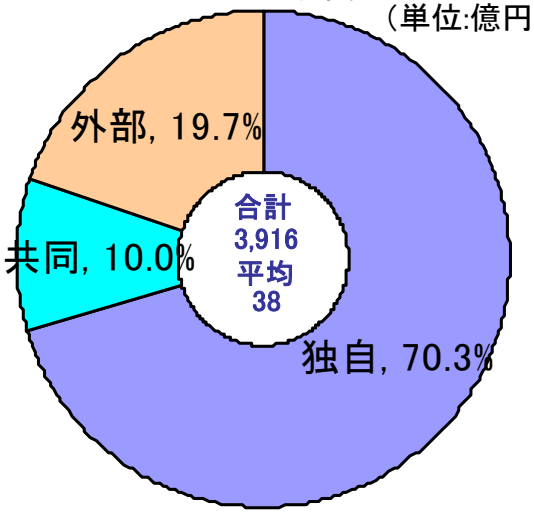


地域銀行

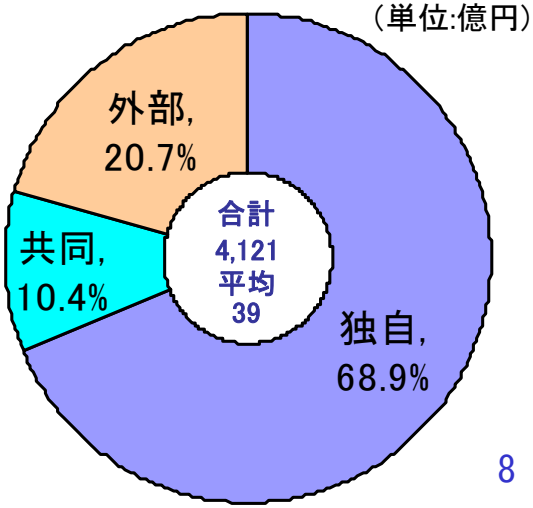
平成14年度



平成15年度



平成16年度

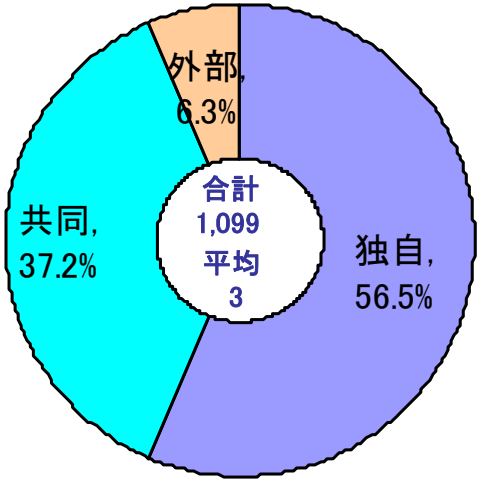


1. IT関連支出の全体像

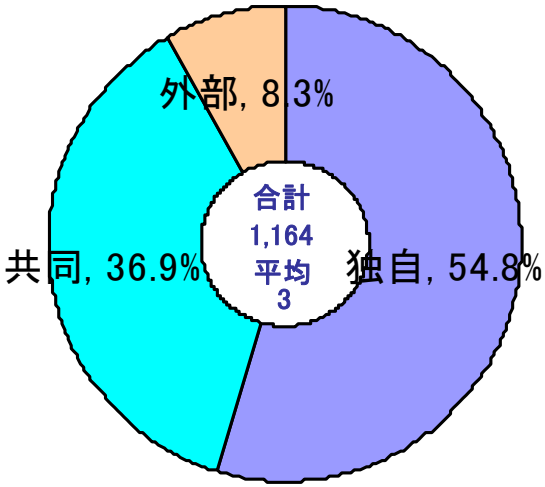
（２）－３　業態別動向（システム毎）－②

協同組織金融機関

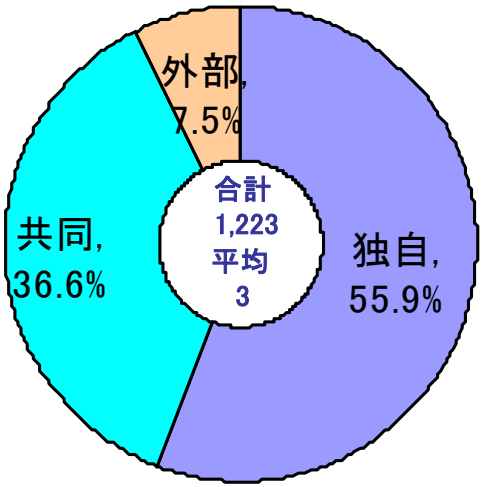
平成14年度　（単位:億円）



平成15年度　（単位:億円）

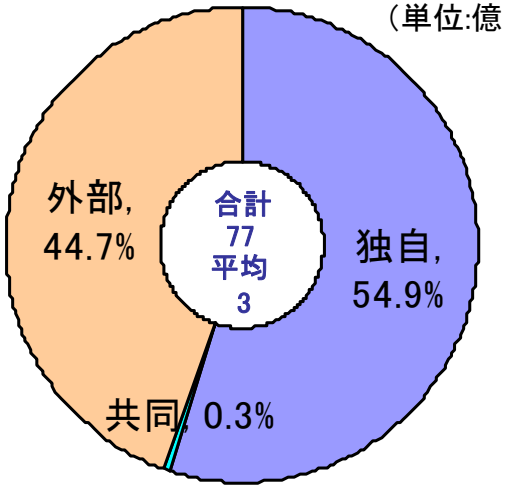


平成16年度　（単位:億円）

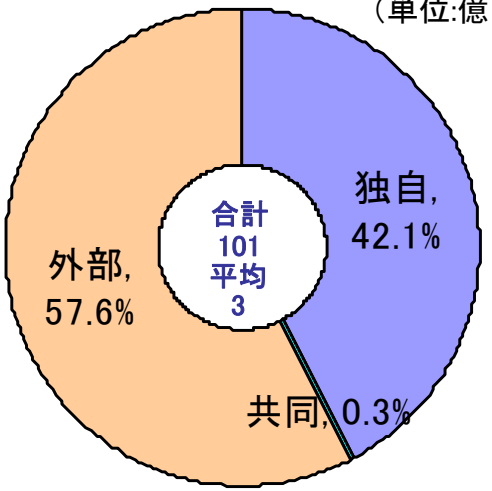


外国銀行

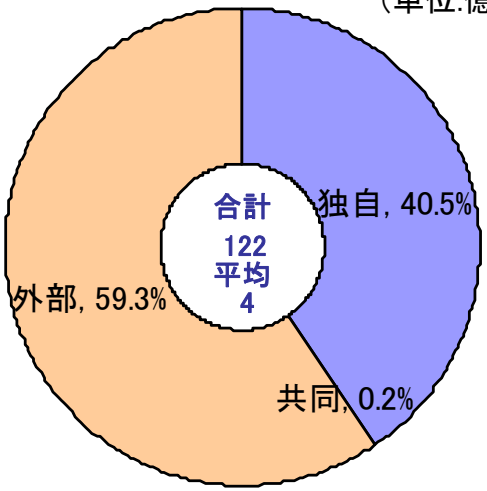
平成14年度　（単位:億円）



平成15年度　（単位:億円）



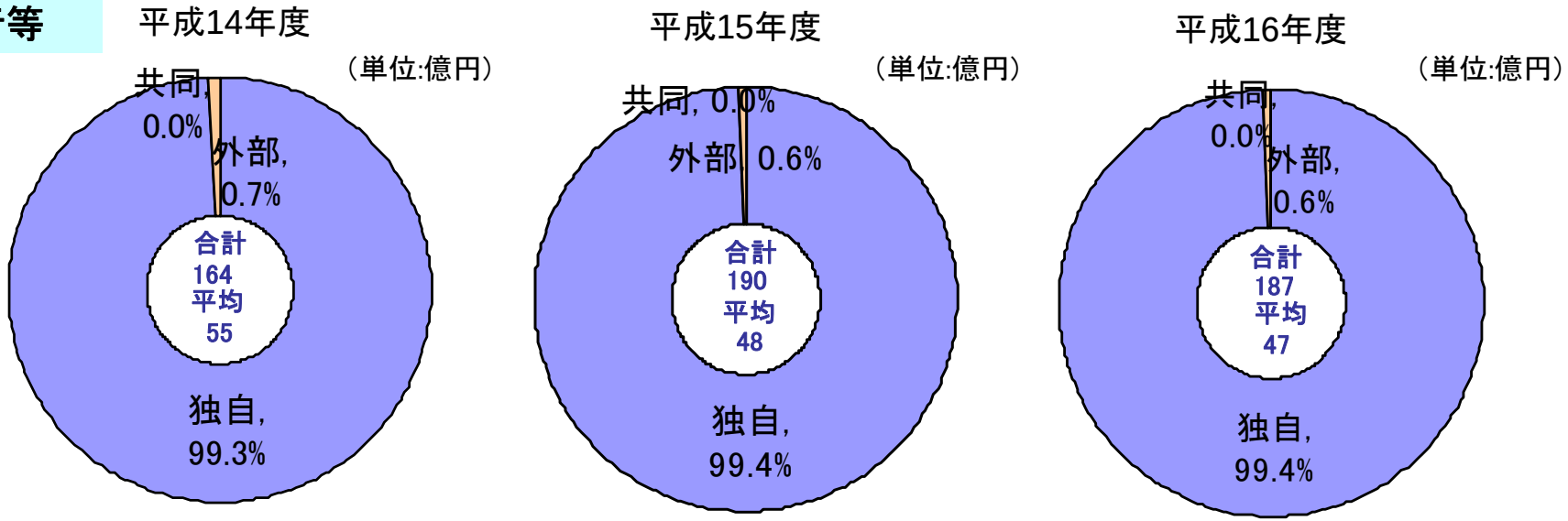
平成16年度　（単位:億円）



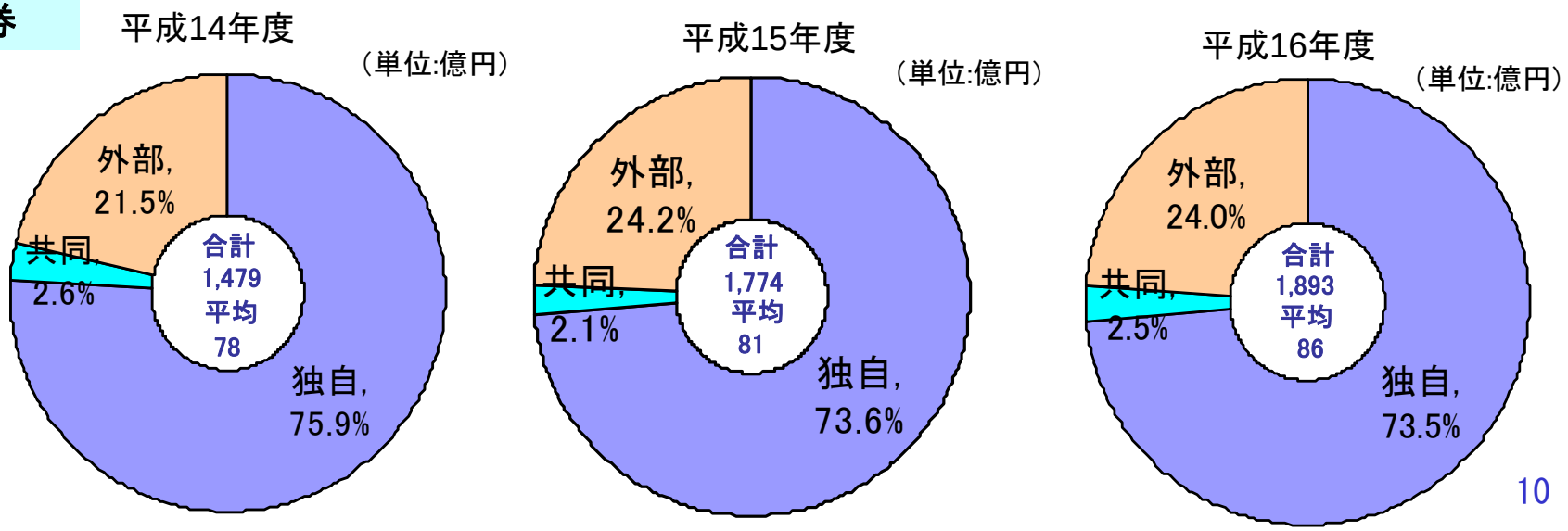
1. IT関連支出の全体像

（２）－３　業態別動向（システム毎）－③

ネット銀行等



大手証券

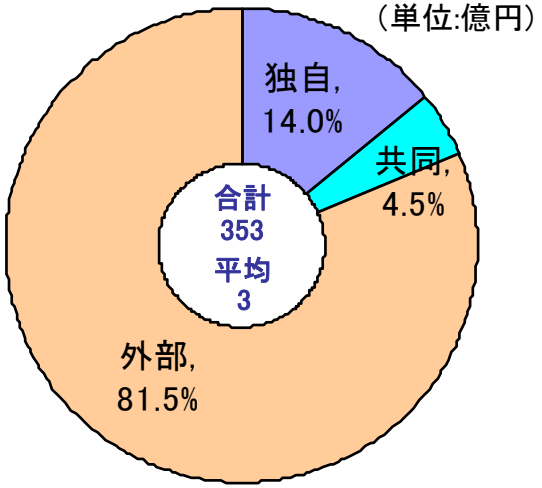


1. IT関連支出の全体像

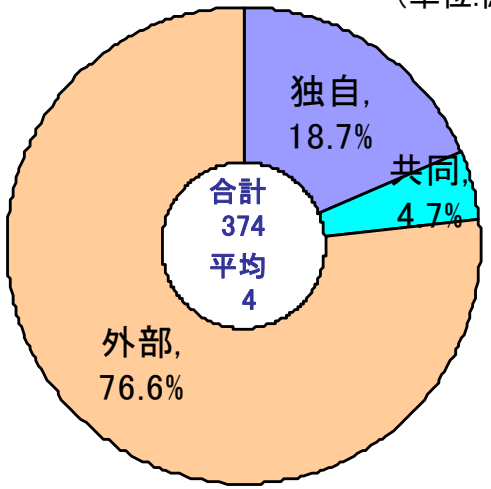
（2）－3　業態別動向（システム毎）－④

中小・地場証券

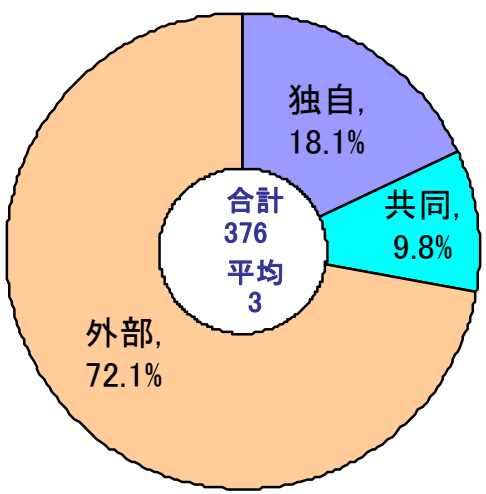
平成14年度



平成15年度

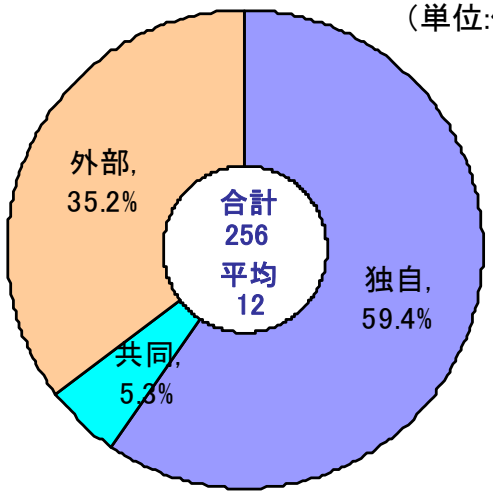


平成16年度

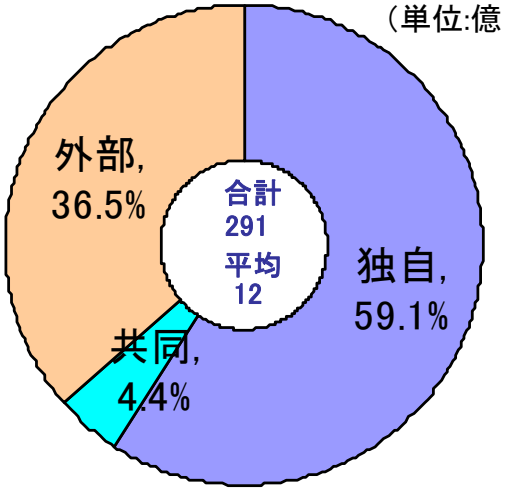


外国証券

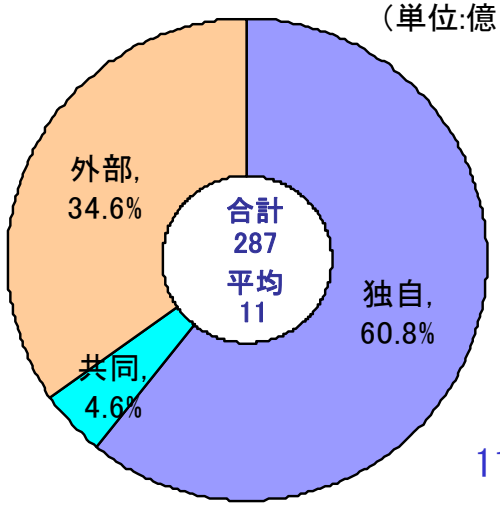
平成14年度



平成15年度



平成16年度



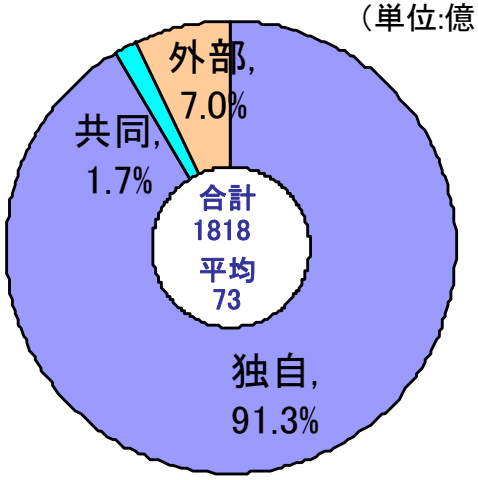
1. IT関連支出の全体像

（2）－3　業態別動向（システム毎）－⑤

生命保険

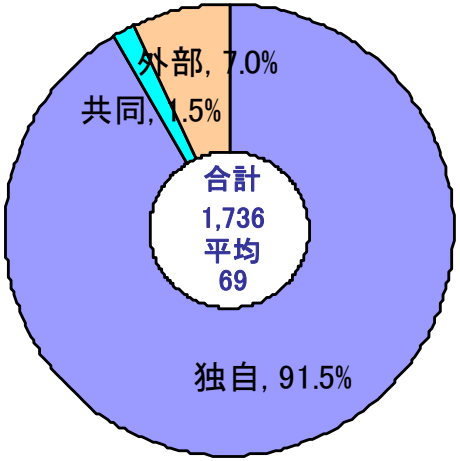
平成14年度

（単位:億円）



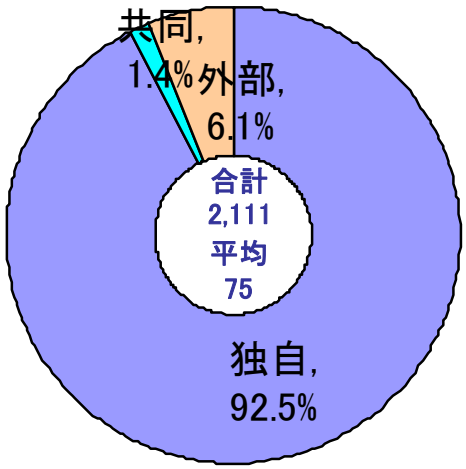
平成15年度

（単位:億円）



平成16年度

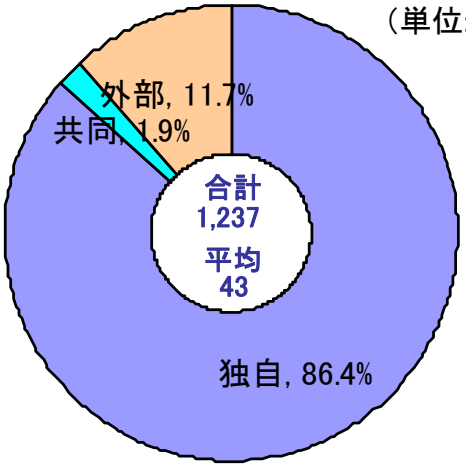
（単位:億円）



損害保険

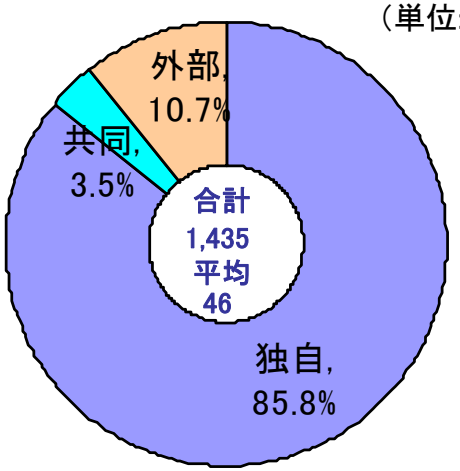
平成14年度

（単位:億円）



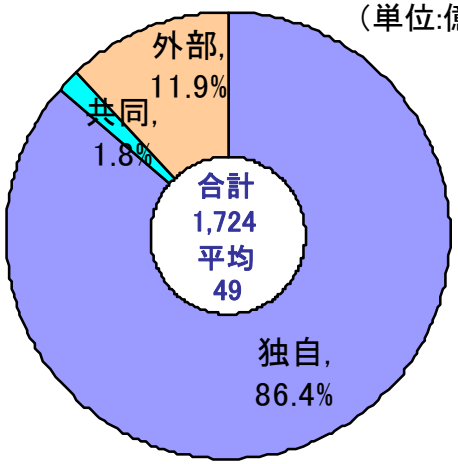
平成15年度

（単位:億円）



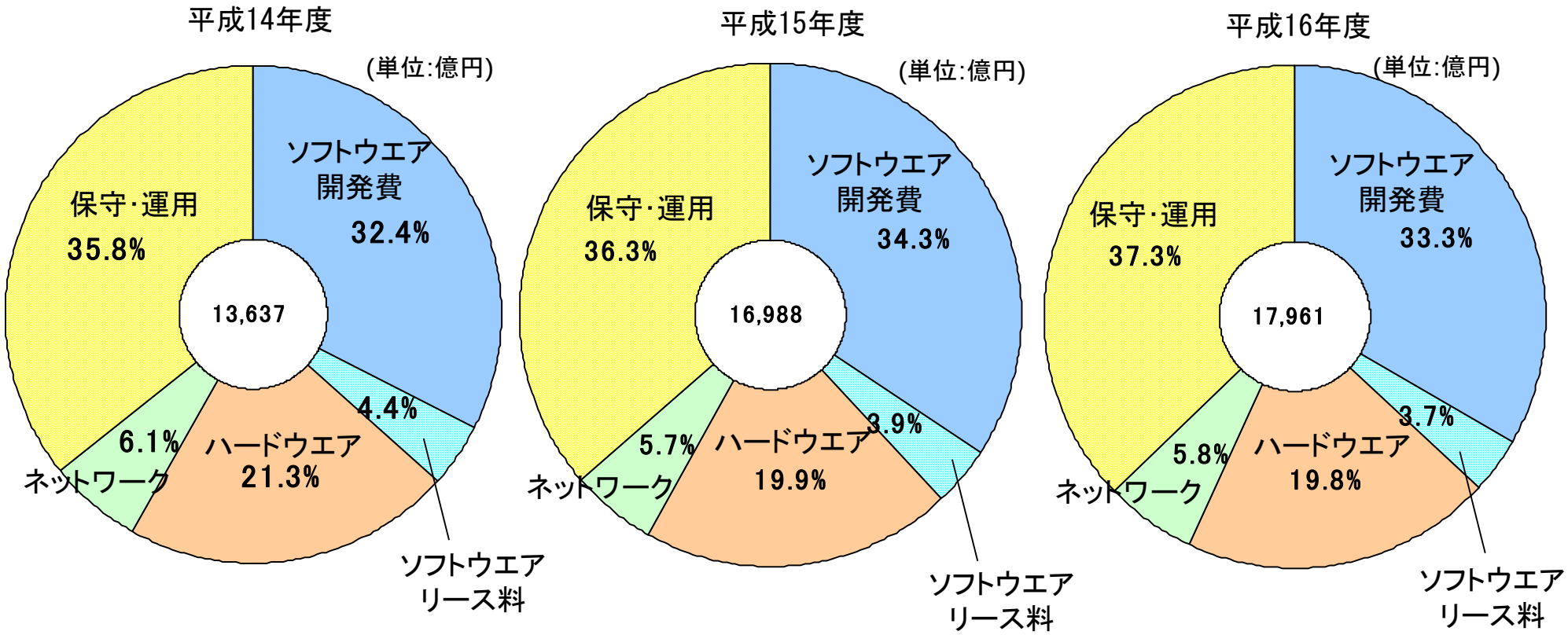
平成16年度

（単位:億円）



1. IT関連支出の全体像

（３）－１　支出内容別動向（合計値）



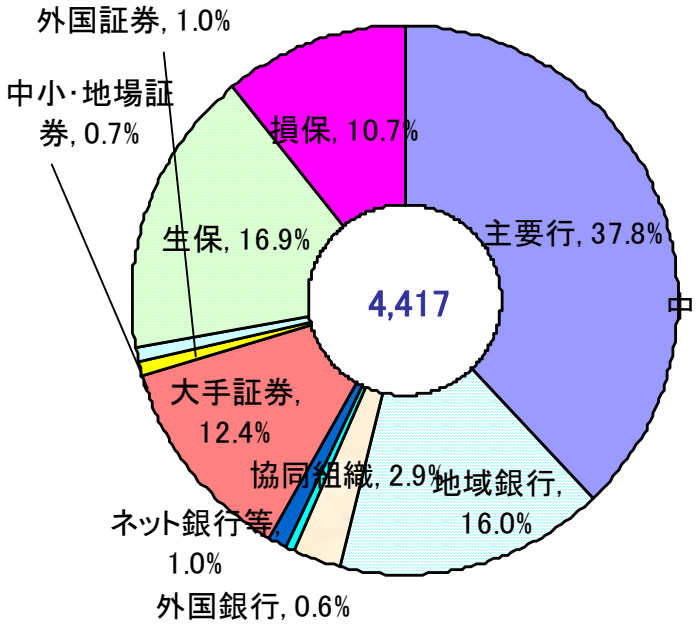
1. IT関連支出の全体像

（3）－2　支出内容別動向（各支出内容の業態内訳）－①

「ソフトウェア開発費関連」

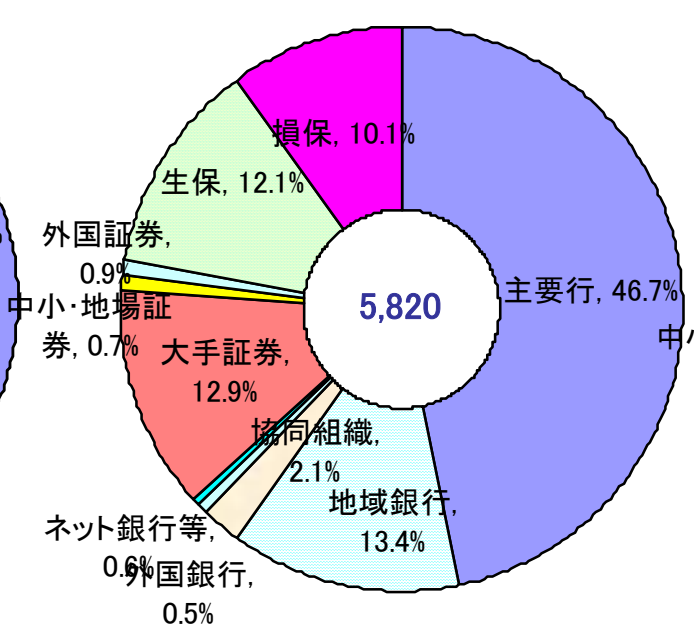
平成14年度

(単位:億円)



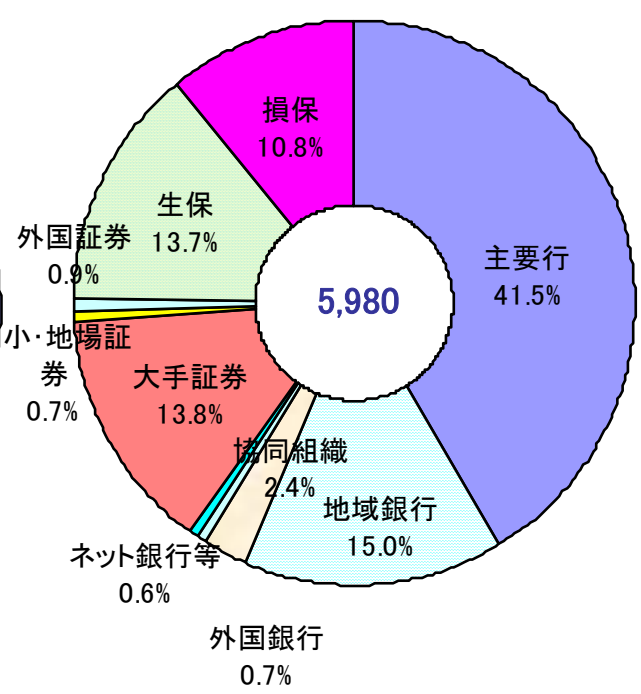
平成15年度

(単位:億円)



平成16年度

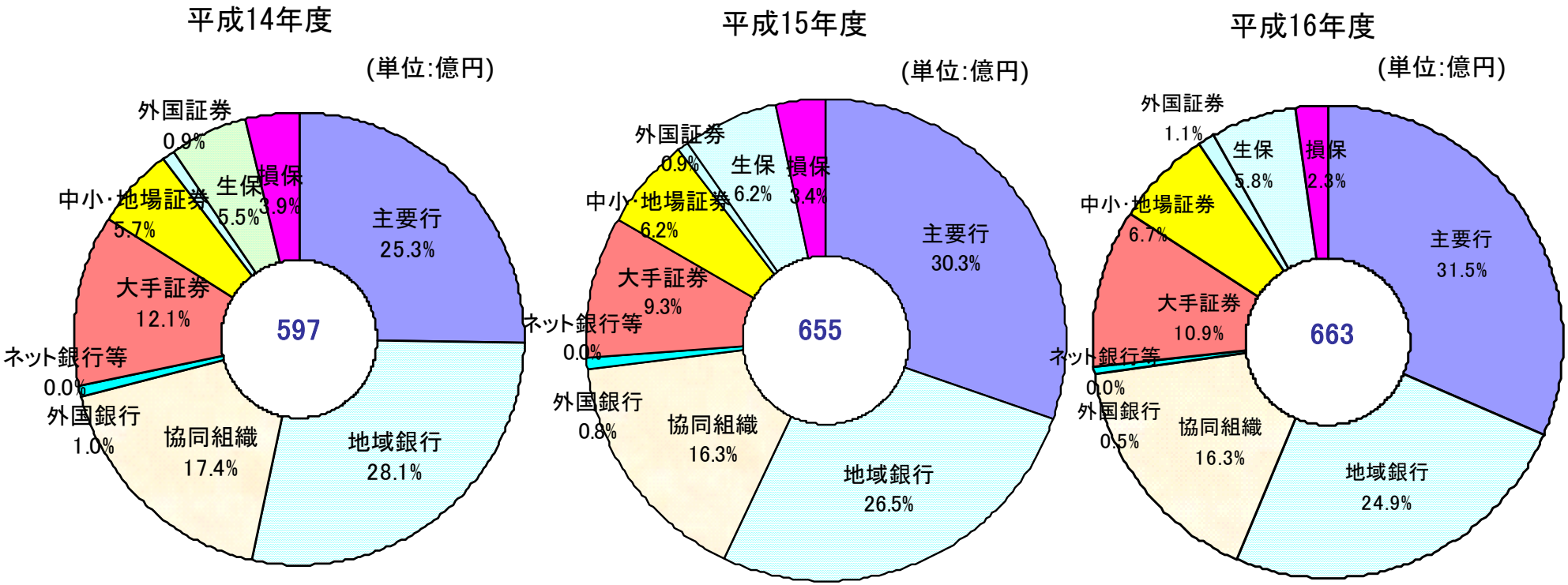
(単位:億円)



1. IT関連支出の全体像

（3）－２　支出内容別動向（各支出内容の業態内訳）－②

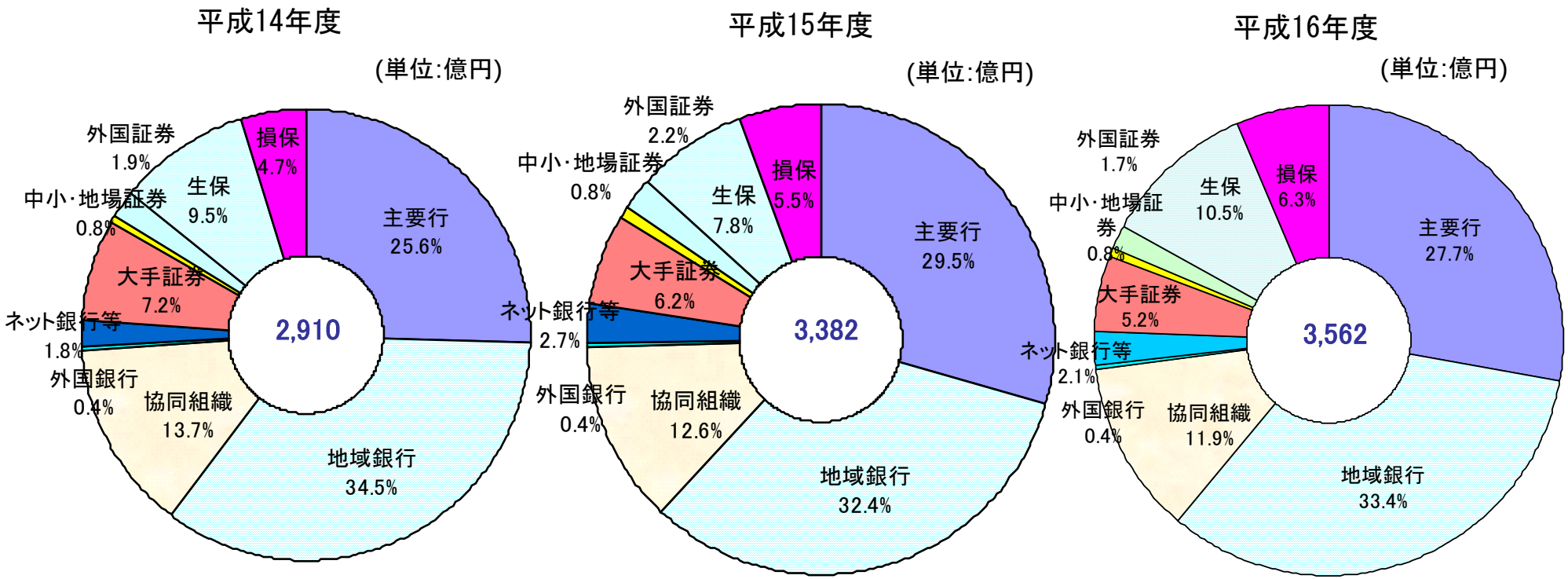
「ソフトウェアリース料関連」



1. IT関連支出の全体像

（３）－２　支出内容別動向（各支出内容の業態内訳）－③

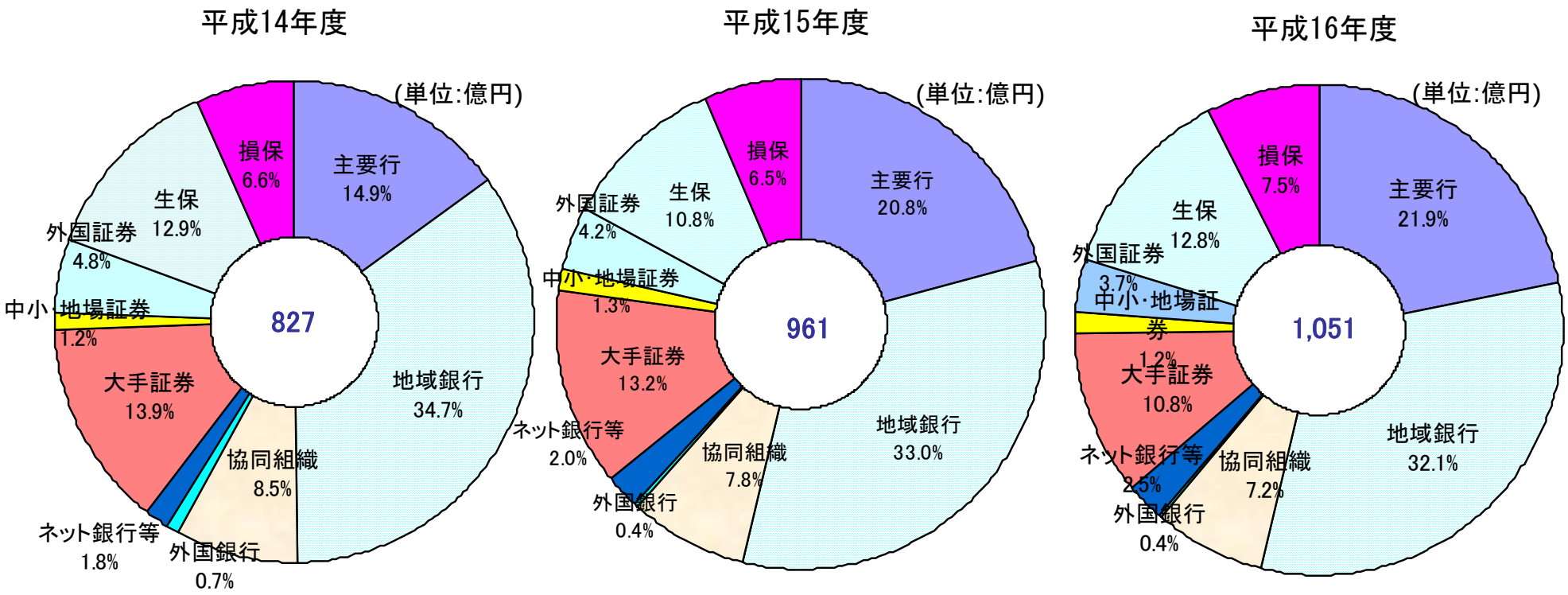
「ハードウェア関連」



1. IT関連支出の全体像

（３）－２　支出内容別動向（各支出内容の業態内訳）－④

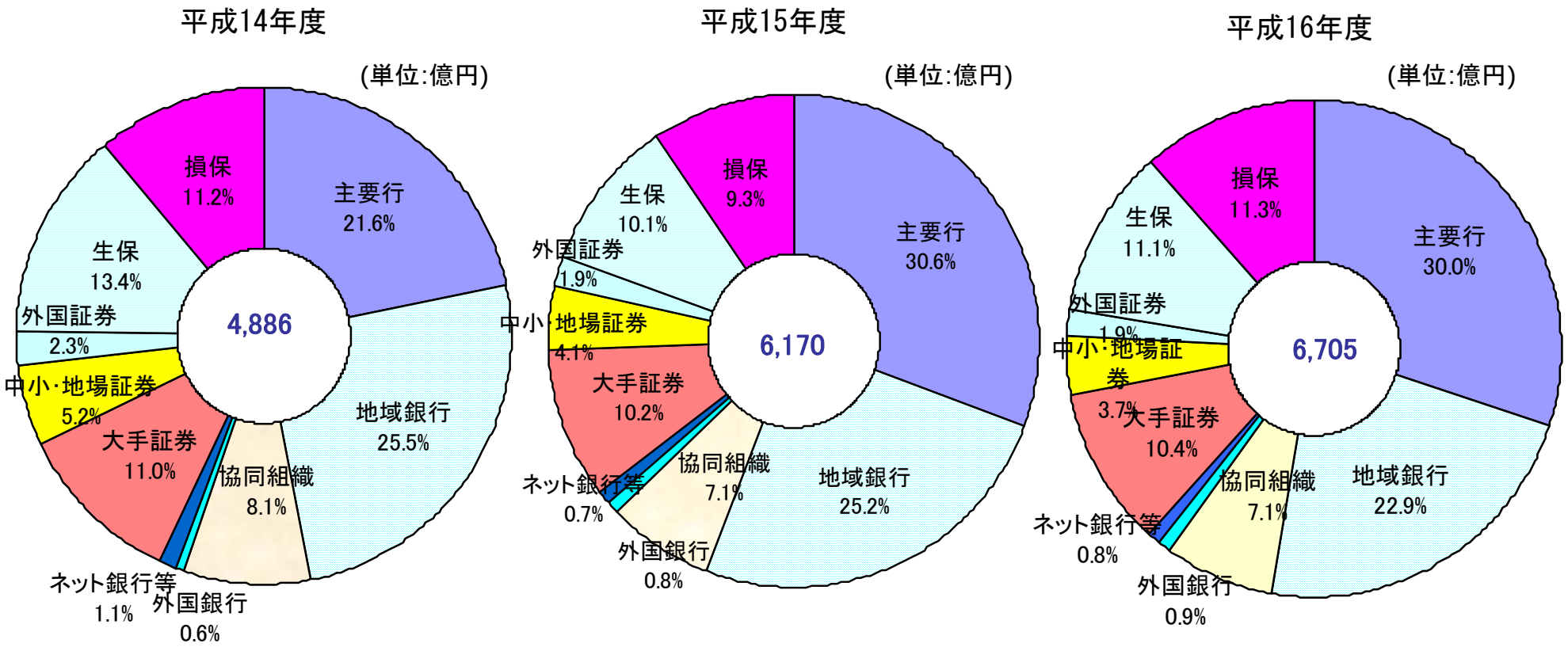
「ネットワーク関連」



1. IT関連支出の全体像

（３）－２　支出内容別動向（各支出内容の業態内訳）－⑤

「保守･運用関連」

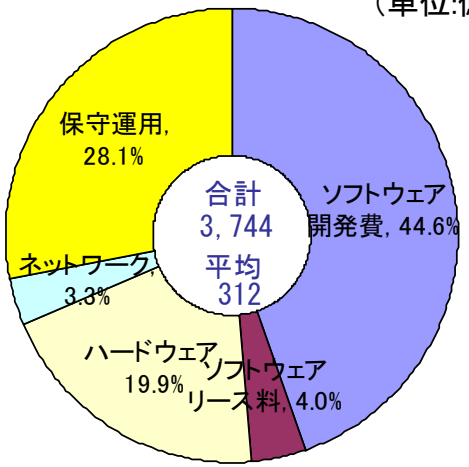


1. IT関連支出の全体像

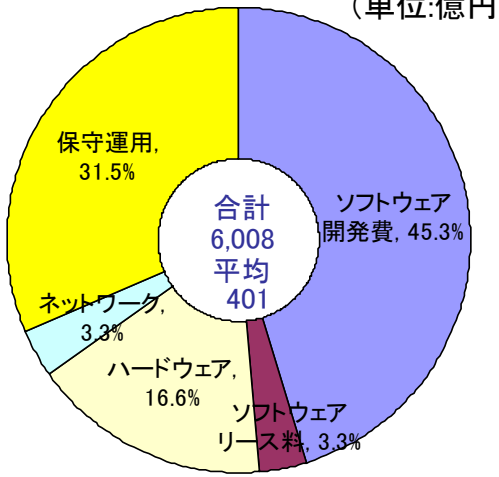
（3）－3　支出内容別動向（業態別内訳）－①

主要行

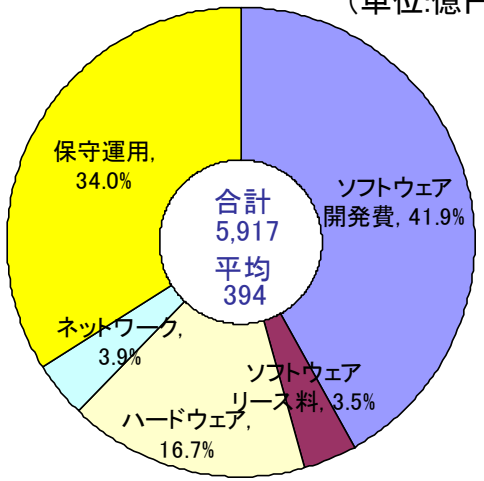
平成14年度



平成15年度

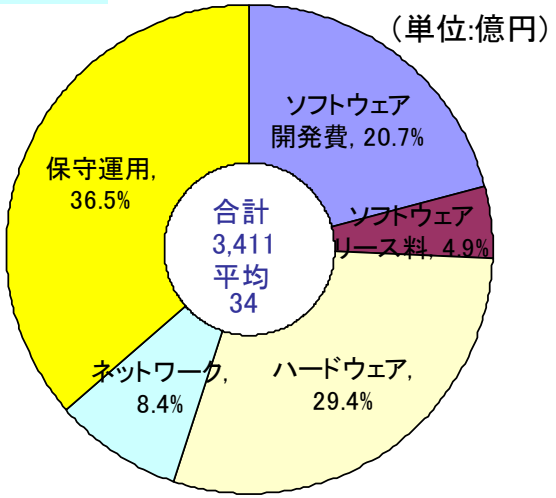


平成16年度

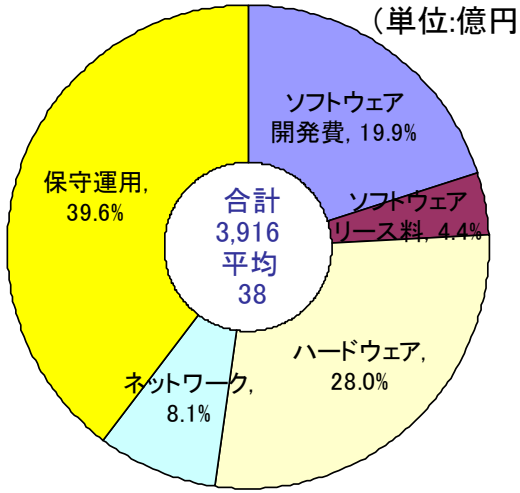


地域銀行

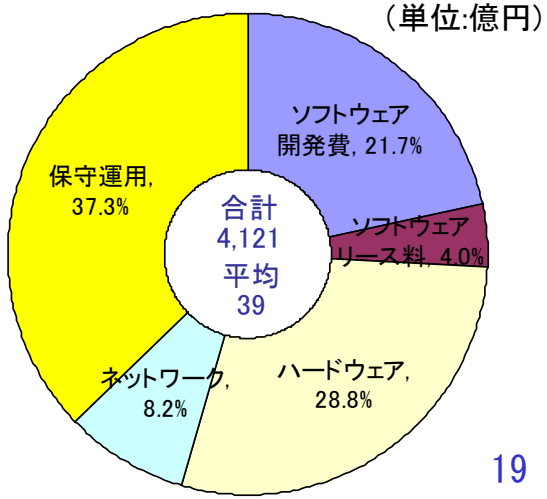
平成14年度



平成15年度



平成16年度

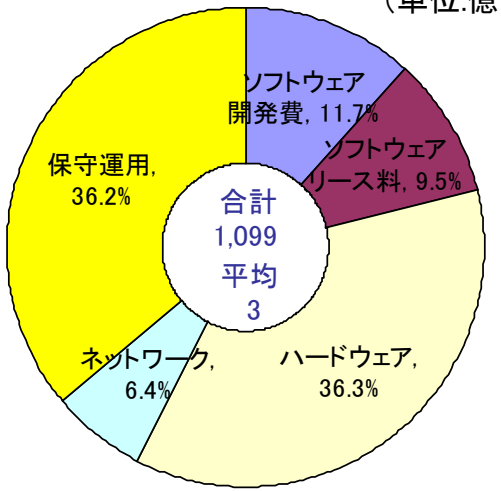


1. IT関連支出の全体像

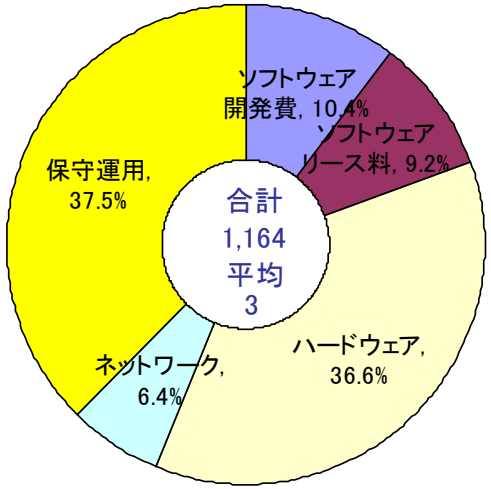
（３）－３　業態別動向（業態別内訳）－②

協同組織金融機関

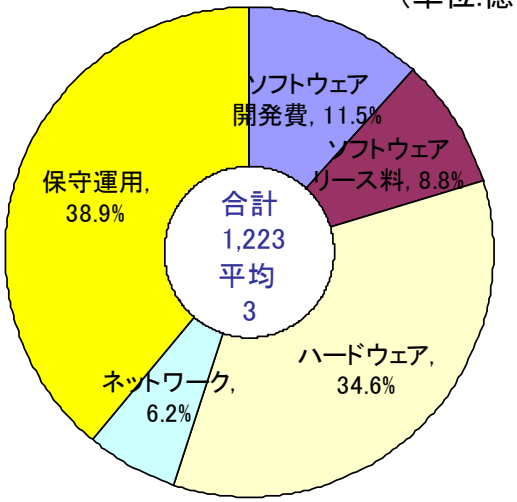
平成14年度



平成15年度

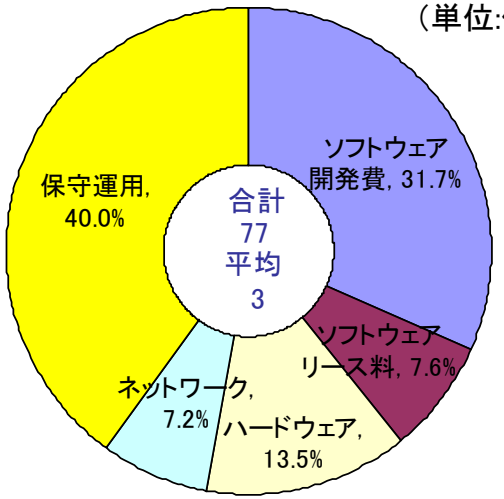


平成16年度

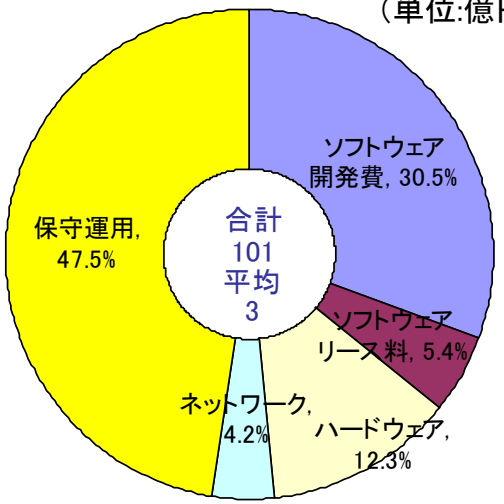


外国銀行

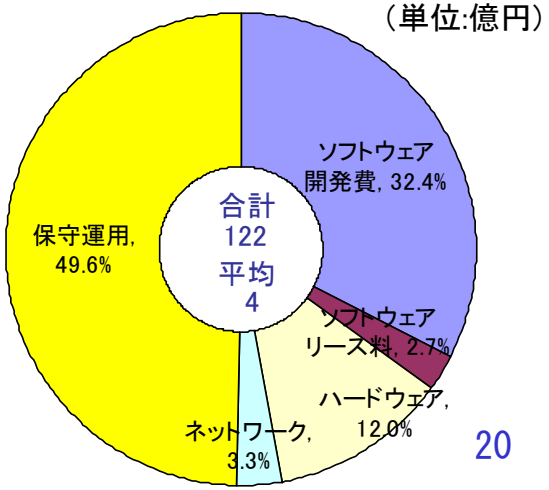
平成14年度



平成15年度



平成16年度



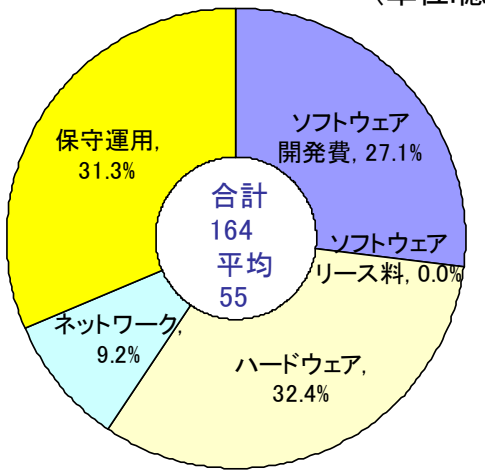
1. IT関連支出の全体像

（３）－３　業態別動向（業態別内訳）－③

ネット銀行等

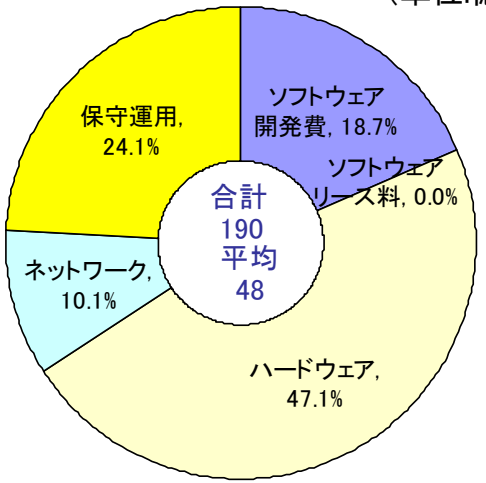
平成14年度

（単位:億円）



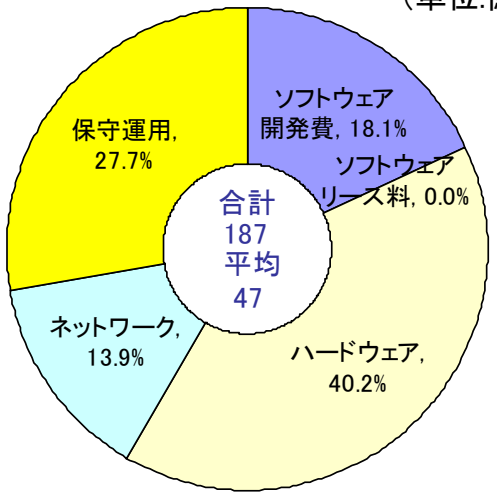
平成15年度

（単位:億円）



平成16年度

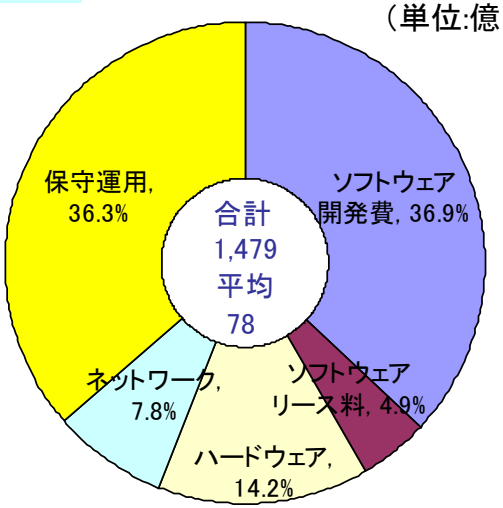
（単位:億円）



大手証券

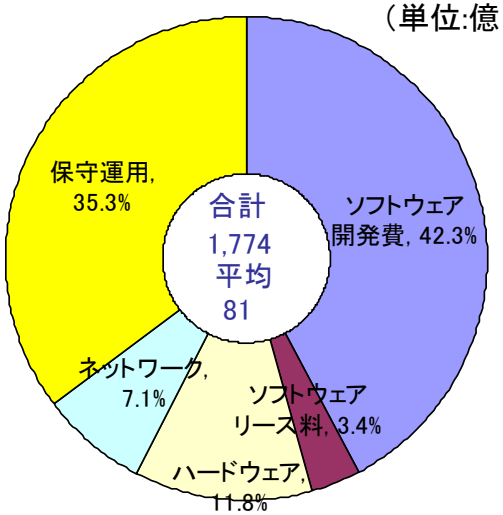
平成14年度

（単位:億円）



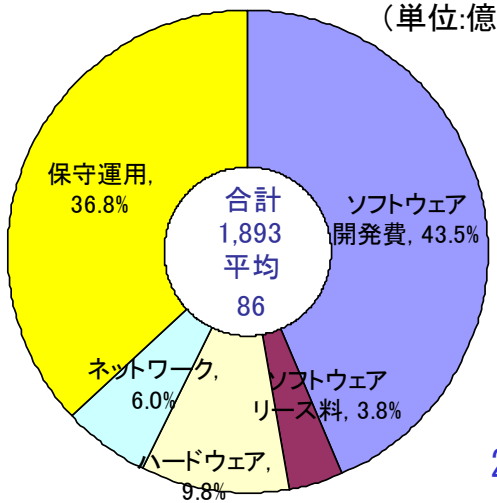
平成15年度

（単位:億円）



平成16年度

（単位:億円）

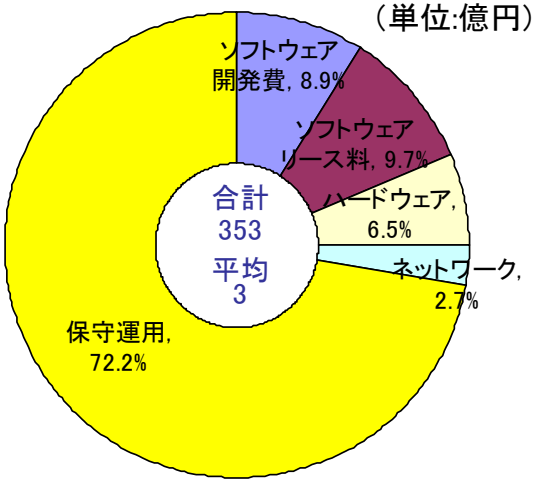


1. IT関連支出の全体像

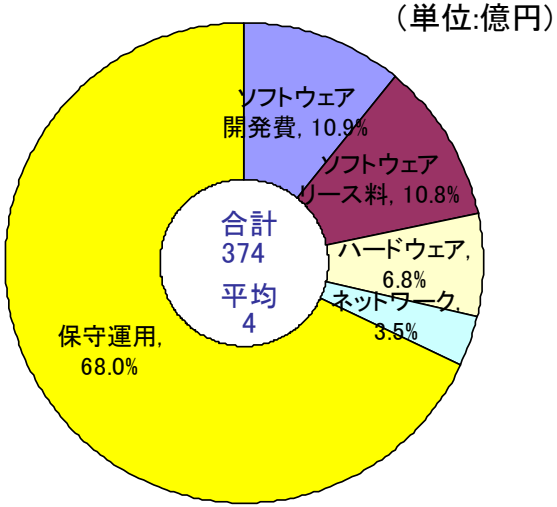
（3）－3　業態別動向（業態別内訳）－④

中小・地場証券

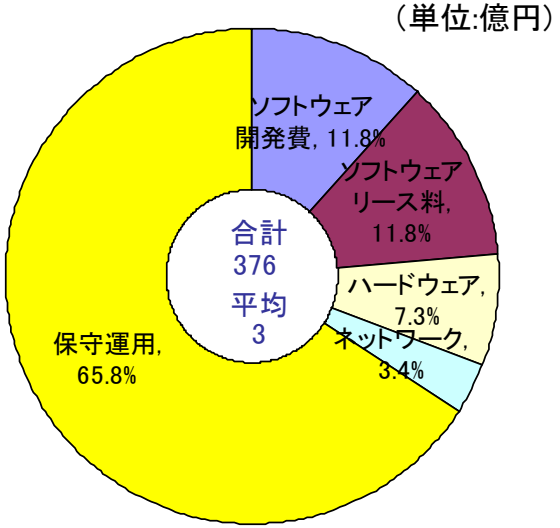
平成14年度



平成15年度

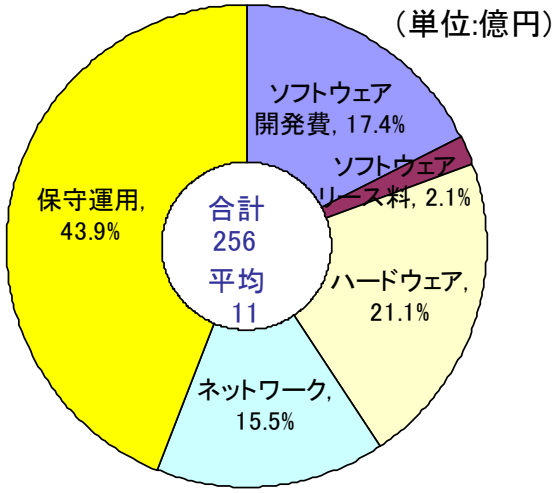


平成16年度

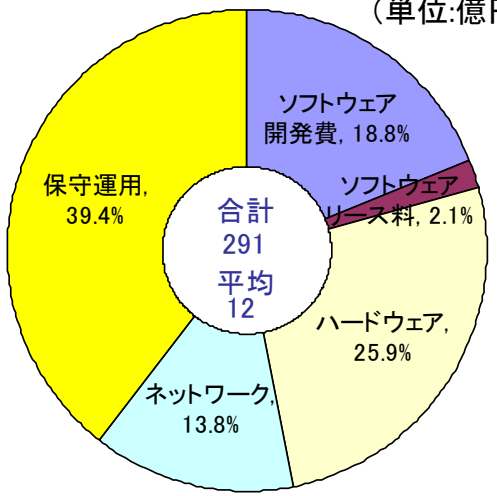


外国証券

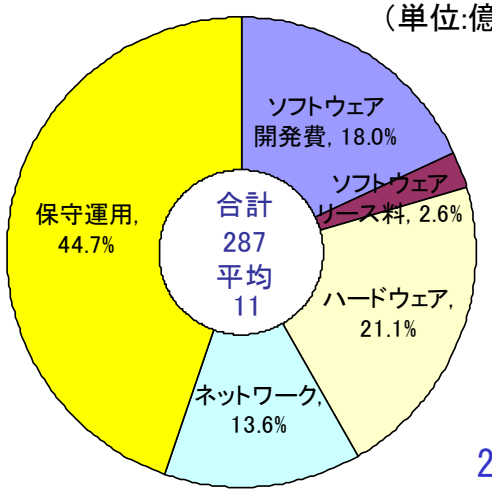
平成14年度



平成15年度



平成16年度



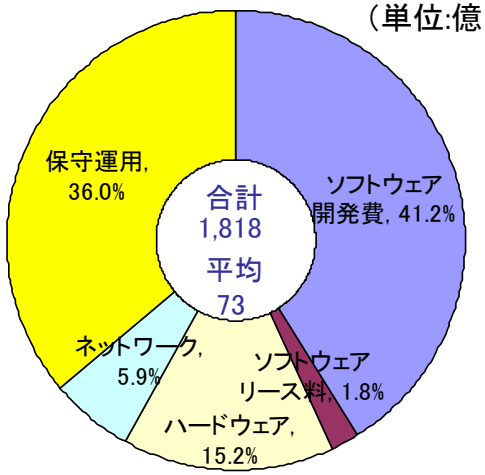
1. IT関連支出の全体像

（3）－3　業態別動向（業態別内訳）－⑤

生命保険

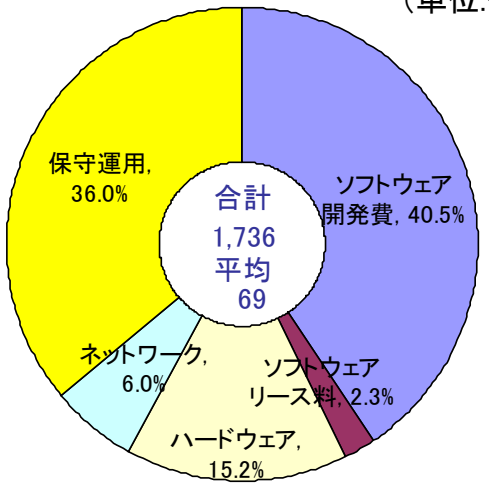
平成14年度

（単位:億円）



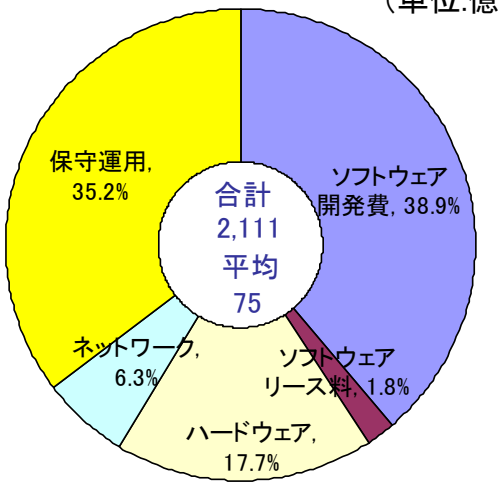
平成15年度

（単位:億円）



平成16年度

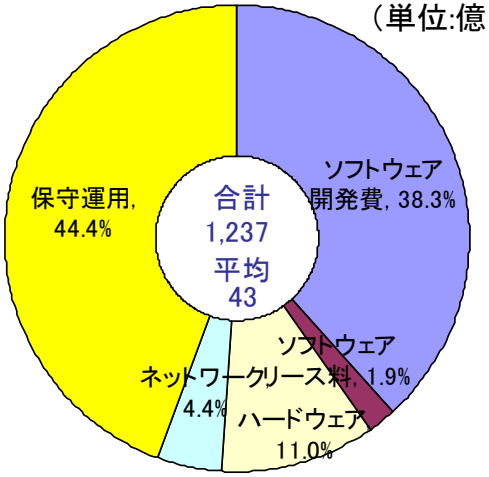
（単位:億円）



損害保険

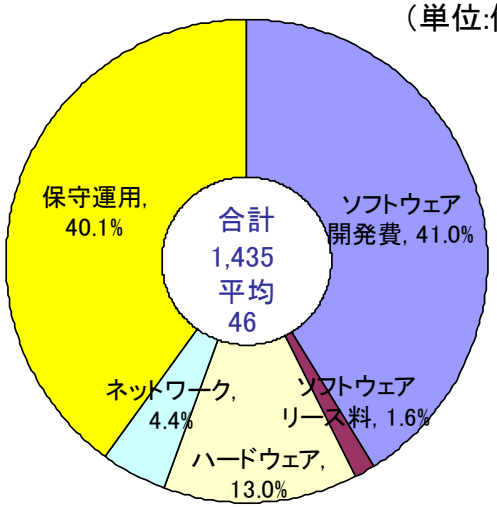
平成14年度

（単位:億円）



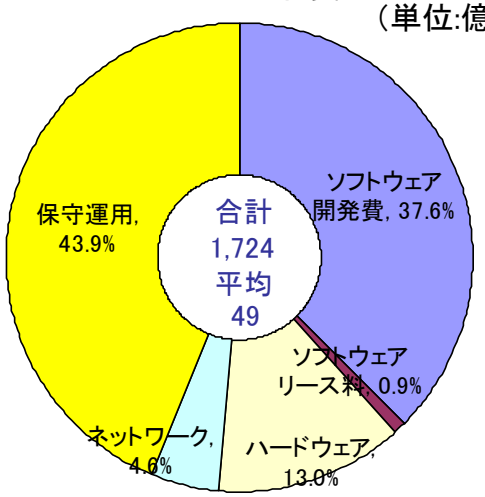
平成15年度

（単位:億円）



平成16年度

（単位:億円）



1. IT関連支出の全体像

（4） 業態別動向（システム別支出割合） ー①

				14年度	15年度	16年度
主要行	独自	ソフト	開発	50.9%	49.7%	47.3%
			リース	3.2%	2.6%	3.0%
		ハード		16.2%	15.3%	16.1%
		ネット		4.3%	4.2%	4.2%
		保・運		25.3%	28.2%	29.3%
	共同	ソフト	開発	22.6%	14.2%	6.6%
			リース	0.0%	20.0%	16.7%
		ハード		23.8%	10.1%	0.9%
		ネット		0.0%	0.3%	16.7%
		保・運		53.6%	55.5%	59.1%
	外部	ソフト	開発	33.2%	32.3%	31.9%
			リース	6.7%	3.4%	7.5%
		ハード		4.9%	4.8%	5.3%
		ネット		0.9%	1.6%	1.2%
		保・運		54.3%	58.0%	54.1%

				14年度	15年度	16年度
地域銀行	独自	ソフト	開発	17.7%	17.6%	19.3%
			リース	5.7%	5.2%	4.8%
		ハード		36.4%	37.4%	37.7%
		ネット		10.1%	10.1%	9.7%
		保・運		30.2%	29.7%	28.6%
	共同	ソフト	開発	14.6%	17.6%	16.8%
			リース	5.5%	2.9%	3.3%
		ハード		7.4%	7.0%	7.8%
		ネット		20.4%	19.6%	19.5%
		保・運		52.0%	52.9%	52.6%
	外部	ソフト	開発	15.1%	18.3%	15.4%
			リース	4.0%	4.4%	4.1%
		ハード		6.6%	5.0%	5.2%
		ネット		9.3%	9.7%	10.6%
		保・運		65.0%	62.7%	64.6%

				14年度	15年度	16年度
協同組織	独自	ソフト	開発	11.0%	10.8%	11.1%
			リース	6.3%	6.8%	6.9%
		ハード		40.8%	42.9%	40.6%
		ネット		6.9%	6.9%	8.1%
		保・運		35.1%	32.7%	33.4%
	共同	ソフト	開発	4.6%	4.3%	5.0%
			リース	17.4%	17.8%	18.8%
		ハード		34.2%	32.9%	29.5%
		ネット		10.2%	10.2%	11.0%
		保・運		33.6%	34.7%	35.8%
	外部	ソフト	開発	15.8%	16.8%	15.2%
			リース	8.1%	7.4%	6.7%
		ハード		8.7%	8.0%	7.9%
		ネット		4.2%	3.6%	3.8%
		保・運		63.3%	64.2%	66.5%

				14年度	15年度	16年度
外国銀行	独自	ソフト	開発	15.4%	13.9%	16.0%
			リース	4.7%	4.1%	2.6%
		ハード		17.3%	21.4%	22.2%
		ネット		10.9%	7.8%	12.4%
		保・運		51.7%	52.8%	46.8%
	共同	ソフト	開発	33.3%	53.3%	33.3%
			リース	33.3%	33.3%	33.3%
		ハード		0.0%	0.0%	0.0%
		ネット		0.0%	0.0%	0.0%
		保・運		33.3%	13.3%	33.3%
	外部	ソフト	開発	21.1%	22.1%	21.9%
			リース	26.0%	22.1%	21.1%
		ハード		4.6%	4.6%	9.1%
		ネット		13.9%	9.8%	8.0%
		保・運		34.3%	41.4%	39.9%

1. IT関連支出の全体像

（4） 業態別動向（システム別支出割合） －②

				14年度	15年度	16年度
ネット銀行等	独自	ソフト	開発	37.5%	19.5%	39.3%
			リース	0.0%	0.0%	0.1%
		ハード		17.3%	37.2%	18.2%
		ネット		7.8%	11.3%	8.0%
		保・運		37.3%	32.0%	34.4%
	共同	ソフト	開発	－	－	－
			リース	－	－	－
		ハード		－	－	－
		ネット		－	－	－
		保・運		－	－	－
	外部	ソフト	開発	27.3%	50.6%	31.2%
			リース	0.0%	0.0%	0.0%
		ハード		32.2%	23.4%	19.9%
		ネット		9.1%	5.2%	7.1%
		保・運		31.4%	20.8%	41.9%

				14年度	15年度	16年度
大手証券	独自	ソフト	開発	31.7%	33.3%	35.2%
			リース	10.9%	10.6%	9.1%
		ハード		20.4%	19.6%	17.6%
		ネット		7.1%	6.9%	6.5%
		保・運		29.9%	29.6%	31.7%
	共同	ソフト	開発	17.4%	28.7%	28.6%
			リース	0.0%	0.0%	0.0%
		ハード		0.1%	0.1%	0.0%
		ネット		4.8%	5.1%	11.7%
		保・運		77.6%	66.1%	59.7%
	外部	ソフト	開発	18.8%	14.5%	22.7%
			リース	5.3%	5.0%	4.4%
		ハード		12.3%	11.8%	6.7%
		ネット		5.8%	5.1%	3.2%
		保・運		57.8%	63.7%	62.9%

				14年度	15年度	16年度
中小・地場証券	独自	ソフト	開発	20.0%	14.3%	19.2%
			リース	8.1%	6.1%	7.8%
		ハード		32.9%	35.9%	31.9%
		ネット		17.0%	17.8%	14.8%
		保・運		22.0%	25.8%	26.4%
	共同	ソフト	開発	0.3%	0.2%	0.8%
			リース	44.0%	26.1%	37.7%
		ハード		0.0%	16.7%	0.0%
		ネット		3.0%	2.2%	2.9%
		保・運		52.7%	54.9%	58.6%
	外部	ソフト	開発	17.0%	10.2%	14.3%
			リース	15.7%	19.3%	20.1%
		ハード		10.4%	15.1%	8.7%
		ネット		5.3%	3.7%	4.3%
		保・運		51.6%	51.7%	52.6%

				14年度	15年度	16年度
外国証券会社	独自	ソフト	開発	20.0%	14.3%	19.2%
			リース	8.1%	6.1%	7.8%
		ハード		32.9%	35.9%	31.9%
		ネット		17.0%	17.8%	14.8%
		保・運		22.0%	25.8%	26.4%
	共同	ソフト	開発	0.3%	0.2%	0.8%
			リース	44.0%	26.1%	37.7%
		ハード		0.0%	16.7%	0.0%
		ネット		3.0%	2.2%	2.9%
		保・運		52.7%	54.9%	58.6%
	外部	ソフト	開発	17.0%	10.2%	14.3%
			リース	15.7%	19.3%	20.1%
		ハード		10.4%	15.1%	8.7%
		ネット		5.3%	3.7%	4.3%
		保・運		51.6%	51.7%	52.6%

1. IT関連支出の全体像

（4） 業態別動向（システム別支出割合） ー③

				14年度	15年度	16年度
生命保険	独自	ソフト	開発	47.4%	39.9%	42.4%
			リース	2.3%	3.7%	2.6%
		ハード		15.2%	17.2%	16.9%
		ネット		5.7%	5.9%	5.8%
		保・運		29.4%	33.3%	32.3%
	共同	ソフト	開発	14.8%	13.2%	9.2%
			リース	4.7%	4.7%	4.9%
		ハード		4.8%	4.9%	5.9%
		ネット		20.1%	15.6%	15.4%
		保・運		55.5%	61.5%	64.7%
	外部	ソフト	開発	18.7%	19.0%	18.8%
			リース	2.7%	3.2%	3.3%
		ハード		8.1%	6.6%	12.6%
		ネット		7.2%	7.8%	6.3%
		保・運		63.4%	63.4%	59.1%

				14年度	15年度	16年度
損害保険	独自	ソフト	開発	29.2%	32.1%	27.8%
			リース	4.4%	3.0%	2.0%
		ハード		21.3%	20.0%	27.3%
		ネット		4.1%	4.5%	3.7%
		保・運		41.1%	40.4%	39.1%
	共同	ソフト	開発	22.2%	22.3%	31.4%
			リース	4.9%	4.8%	3.5%
		ハード		1.0%	2.9%	1.0%
		ネット		12.6%	12.4%	6.5%
		保・運		59.4%	57.6%	57.7%
	外部	ソフト	開発	13.2%	15.4%	11.4%
			リース	0.1%	0.1%	0.1%
		ハード		5.2%	4.5%	6.0%
		ネット		1.5%	1.5%	1.5%
		保・運		80.0%	78.4%	81.1%

2. IT関連支出のウェイト

（１） 経常費用に占めるIT関連費用の割合 （IT関連費用／経常費用）

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	2.4%	4.0%	5.5%	3.6%	1.9%	26.6%	15.2%	7.4%	7.1%	0.7%	1.6%
15年度	2.9%	6.0%	5.6%	4.0%	1.7%	25.0%	13.9%	6.8%	6.4%	0.7%	1.7%
16年度	2.8%	6.0%	7.2%	4.1%	0.5%	18.1%	14.9%	2.9%	6.3%	0.9%	1.6%

（２） IT関連費用に占める減価償却費等の割合 （IT関連の減価償却費＋IT関連の除却費／IT関連費用）

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	40%	54%	27%	24%	32%	70%	31%	16%	36%	50%	26%
15年度	41%	52%	29%	25%	29%	71%	33%	18%	37%	50%	20%
16年度	38%	46%	30%	28%	25%	69%	39%	16%	32%	46%	18%

（３） 設備投資等に占めるIT関連新規資産取得額の割合

（IT関連新規資産取得額／設備投資額＋ソフトウェア投資額）

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	43.8%	47.1%	53.6%	27.3%	35.6%	99.2%	61.2%	33.1%	77.8%	40.0%	16.0%
15年度	44.3%	47.7%	45.8%	27.9%	50.0%	99.2%	49.3%	30.1%	65.6%	39.1%	27.4%
16年度	37.6%	37.7%	49.2%	21.5%	46.4%	91.9%	70.8%	36.4%	42.1%	31.9%	16.5%

2. IT関連支出のウェイト

（４） IT関連支出に占めるIT関連新規資産取得額（IT関連新規資産取得額／IT関連支出）

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	38.5%	72.8%	23.1%	16.0%	23.9%	12.8%	23.4%	8.9%	25.3%	50.7%	12.2%
15年度	35.9%	56.1%	24.0%	16.9%	13.0%	5.3%	26.0%	5.0%	28.6%	47.2%	13.5%
16年度	31.8%	42.4%	25.4%	16.8%	15.5%	8.4%	30.9%	11.2%	18.9%	50.4%	9.6%

（５） 経常利益とIT関連支出との関係（経常利益／IT関連支出）（注1）

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	76.7%	−102.5%	−5.1%	92.3%	963.3%	26.4%	43.5%	70.3%	593.6%	490.9%	108.5%
15年度	310.1%	214.4%	38.6%	265.8%	635.3%	132.4%	346.2%	359.5%	701.4%	1086.2%	412.8%
16年度	479.8%	286.2%	315.7%	353.8%	441.4%	255.7%	320.0%	367.7%	885.1%	1671.6%	326.5%

（６） １店舗当たりのIT関連支出（IT関連支出／店舗数）（注2）

(単位:百万円)

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	41.3	239.7	34.8	13.6	120.5	8,210.5	261.9	52.9	1,164.0	19.9	36.9
15年度	50.8	268.1	39.4	13.8	150.9	9,513.5	239.4	56.8	1,213.3	20.6	45.4
16年度	52.5	267.1	39.9	13.5	181.6	6,238.0	252.7	54.4	1,103.6	25.6	55.8

（注1） 毎年度のIT関連支出によって経常利益がどの程度生み出されるかの目安。
（注2） 店舗数は、出張所を含む。

2. IT関連支出のウェイト

（7）従業員１人当たりのIT関連支出（IT関連支出／従業員数）

(単位:百万円)

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	1.7	4.0	1.7	0.9	2.4	44.6	4.6	2.6	3.3	0.7	1.7
15年度	2.0	4.5	2.0	0.9	3.1	54.9	4.4	2.9	3.9	0.7	2.0
16年度	1.9	4.7	2.0	0.9	3.7	40.3	4.6	2.8	3.8	0.7	1.9

（8）顧客１人当たりのIT関連支出（IT関連支出／顧客数）

(単位:千円)

	全体	主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等	大手証券	中小･地場証券	外国証券	生保	損保
14年度	2.0	5.1	2.2	1.6	7.2	19.3	1.0	0.1	23.6	－	－
15年度	2.2	5.4	2.4	1.6	4.6	17.0	0.8	0.1	19.4	－	－
16年度	1.8	5.3	2.4	1.6	5.3	13.1	0.5	0.1	18.4	－	－

（注）従業員数は、派遣社員･出向者･非常勤を含む。

3. IT関連取引の動向

○ 口座数に占めるインターネット取引可能口座数の割合

	預金取り扱金融機関					
		主要行	地域銀行	協同組織	外国銀行	ネット銀行等
14年度	5.0%	3.3%	5.5%	3.8%	7.7%	99.5%
15年度	5.3%	4.9%	5.6%	4.6%	6.8%	99.7%
16年度	5.6%	6.0%	5.8%	4.2%	6.6%	99.5%

(注1) 「口座数」とは預金口座(CD及び貸出口座は含まない)の合計数を指す。

調査票1：別紙

各設問ごとの有効回答金融機関数

	14年度	15年度	16年度
1. IT関連支出の全体像			
主要行	12	15	15
地域銀行	100	103	106
協同組織金融機関	397	409	427
外国銀行	28	29	30
ネット銀行等	3	4	4
大手証券	19	22	22
中小･地場証券	102	107	115
外国証券	22	24	25
生命保険	25	25	28
損害保険	29	31	35
2. ①･② IT関連費用／経常費用、減価償却費等／IT関連費用			
主要行	12	15	15
地域銀行	93	95	98
協同組織金融機関	343	364	380
外国銀行	26	26	27
ネット銀行等	2	2	3
大手証券	18	21	21
中小･地場証券	86	90	96
外国証券	17	19	20
生命保険	23	23	25
損害保険	33	34	36
③ 設備投資等に占めるIT関連新規資産取得額の割合			
主要行	12	15	15
地域銀行	89	98	100
協同組織金融機関	262	294	304
外国銀行	16	19	21
ネット銀行等	2	2	3
大手証券	18	20	20
中小･地場証券	60	56	61
外国証券	20	19	21
生命保険	25	25	27
損害保険	30	31	33
④,⑤IT関連支出に占める IT関連新規資産取得額、経常利益とIT関連支出			
主要行	12	15	15
地域銀行	100	103	106
協同組織金融機関	397	409	427
外国銀行	28	29	30
ネット銀行等	3	4	4
大手証券	19	22	22
中小･地場証券	102	107	115
外国証券	22	24	25
生命保険	25	25	28
損害保険	29	31	35

	14年度	15年度	16年度
2. ⑥ 1店舗あたりのIT関連支出			
主要行	12	15	15
地域銀行	100	103	106
協同組織金融機関	397	409	427
外国銀行	28	29	30
ネット銀行等	3	4	4
大手証券	19	22	22
中小･地場証券	102	107	115
外国証券	22	24	25
生命保険	25	25	28
損害保険	29	31	35
⑦ 従業員1人当たりのIT関連支出			
主要行	12	15	15
地域銀行	100	103	106
協同組織金融機関	396	409	427
外国銀行	28	29	30
ネット銀行等	3	3	4
大手証券	19	22	22
中小･地場証券	102	107	115
外国証券	22	24	25
生命保険	24	24	27
損害保険	29	31	35
⑧ 顧客数1人当たりのIT関連支出			
主要行	11	13	14
地域銀行	99	102	106
協同組織金融機関	394	407	426
外国銀行	17	18	20
ネット銀行等	2	2	3
大手証券	19	22	22
中小･地場証券	102	107	115
外国証券	22	24	25
生命保険	－	－	－
損害保険	－	－	－
3. 口座数			
主要行	10	12	13
地域銀行	99	102	106
協同組織金融機関	398	410	430
外国銀行	18	19	21
ネット銀行等	3	3	4
大手証券	－	－	－
中小･地場証券	－	－	－
外国証券	－	－	－
生命保険	－	－	－
損害保険	－	－	－

（注）「1.IT関連支出の全体像」において、支出内容を「ソフトウエア」「ハードウエア」「ネットワーク」「保守・運用」に分けずに、支出を一括計上して回答した金融機関の計数については、当該業態の平均値を基準に配賦して算出。