現 行

- Ⅱ 少額短期保険業者の監督にあたっての評価項目
- Ⅱ-3 業務の適切性
- Ⅱ-3-3 保険募集管理態勢
- Ⅱ-3-3-2 保険契約の募集上の留意点
- (1) (略)
- (2) 情報提供義務に係る体制整備関係

(1)~(8) (略)

(新設)

(3) 法第294条の2関係(意向の把握・確認義務)

少額短期保険業者又は少額短期保険募集人は、法第 294 条の 2 の規定に基づき、顧客の意向を把握し、これに沿った保険契約の締結等の提案、当該保険契約の内容の説明及び保険契約の締結等に際して、顧客の意向と当該保険契約の内容が合致していることを顧客が確認する機会の提供を行っているか。

①~③ (略)

④ 意向把握・確認義務に係る体制整備関係

少額短期保険業者及び少額短期保険募集人においては、法第 294 条の 2 に規定する措置に関し、契約の申込みを行おうとする保険商品が顧客 の意向に合致した内容であることを顧客が確認する機会を確保し、顧客が保険商品を適切に選択・購入することを可能とするため、そのプロセス等を社内規則等で定めるとともに、所属する少額短期保険募集人に対して適切な教育・管理・指導を実施するほか、以下のような体制が整備されているか。

改正案

- Ⅱ 少額短期保険業者の監督にあたっての評価項目
- Ⅱ-3 業務の適切性
- Ⅱ-3-3 保険募集管理態勢
- Ⅱ-3-3-2 保険契約の募集上の留意点
- (1) (略)
- (2) 情報提供義務に係る体制整備関係
- (1)~(8) (略)
- ⑨ 少額短期保険募集人が顧客に対して明らかにする氏名に係る態勢整備 関係

法第 294 条第 3 項及び規則第 227 条の 2 第 8 項第 1 号に規定する保険 募集人が顧客に対して明らかにする氏名について、旧姓を使用する場合 は、少額短期保険業者において、少額短期保険募集人として登録・届出 を行っている氏名と顧客に対して明らかにする氏名を適切に管理する 態勢を整備した上で、旧姓を使用することができる。

(3) 法第294条の2関係(意向の把握・確認義務)

少額短期保険業者又は少額短期保険募集人は、法第 294条の 2 の規定に基づき、顧客の意向を把握し、これに沿った保険契約の締結等の提案、当該保険契約の内容の説明及び保険契約の締結等に際して、顧客の意向と当該保険契約の内容が合致していることを顧客が確認する機会の提供を行っているか。

①~③ (略)

④ 意向把握・確認義務に係る体制整備関係

少額短期保険業者及び少額短期保険募集人においては、法第 294 条の 2 に規定する措置に関し、契約の申込みを行おうとする保険商品が顧客 の意向に合致した内容であることを顧客が確認する機会を確保し、顧客 が保険商品を適切に選択・購入することを可能とするため、そのプロセス等を社内規則等で定めるとともに、所属する少額短期保険募集人に対して適切な教育・管理・指導を実施するほか、以下のような体制が整備 されているか。

現 行

ア. (略)

イ. 意向確認に係る体制整備

規則第 211 条の 33 において準用する規則第 53 条の 7 第 1 項及び規則第 227 条の 7 に規定する措置に関し、少額短期保険業者又は少額短期保険募集人において、契約の申込みを行おうとする保険商品が顧客の意向に合致した内容であることを顧客が確認する機会を確保し、顧客が保険商品を適切に選択・購入することを可能とするため、適切な遂行を確認できる措置を講じているか。 II -3-3-2 (3) ① ア. からウ. 又はこれと同等の方法を用いる場合においては、以下の措置を講じているか。

(注) 規則第227条の2第2項に定める団体保険について、保険契約者である団体が被保険者となる者に対して加入勧奨を行う場合は、保険商品が被保険者の意向に合致した内容であることを確認する機会を確保するため、以下の(ア)から(コ)までのような体制整備と同程度の措置を講じるものとする。

(ア) (略)

(イ) 意向確認書面の記載事項

意向確認書面には、以下の事項が記載されているか。

a. ~ c. (略)

d. 少額短期保険募集人等の氏名・名称 顧客に対して当該書面の作成責任者を明らかにするために 記載されているか。 改正案

ア. (略)

イ. 意向確認に係る体制整備

規則第 211 条の 33 において準用する規則第 53 条の 7 第 1 項及び規則第 227 条の 7 に規定する措置に関し、少額短期保険業者又は少額短期保険募集人において、契約の申込みを行おうとする保険商品が顧客の意向に合致した内容であることを顧客が確認する機会を確保し、顧客が保険商品を適切に選択・購入することを可能とするため、適切な遂行を確認できる措置を講じているか。 II -3-3-2(3)①ア. からウ. 又はこれと同等の方法を用いる場合においては、以下の措置を講じているか。

(注) 規則第227条の2第2項に定める団体保険について、保険契約者である団体が被保険者となる者に対して加入勧奨を行う場合は、保険商品が被保険者の意向に合致した内容であることを確認する機会を確保するため、以下の(ア)から(コ)までのような体制整備と同程度の措置を講じるものとする。

(ア) (略)

(イ) 意向確認書面の記載事項

意向確認書面には、以下の事項が記載されているか。

a. ~ c. (略)

d. 少額短期保険募集人等の氏名・名称

顧客に対して当該書面の作成責任者を明らかにするために 記載されているか。

なお、少額短期保険募集人が旧姓を使用する場合には、少額短期保険業者において、少額短期保険募集人として登録・届出を行っている氏名と顧客に対して明らかにする氏名を適切に管理する態勢を整備する必要がある。