

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(令和5年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和5年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及びSBI新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…63行、第二地銀37行、その他の銀行…80行

信用金庫…254、信用組合…145、労働金庫…13、農漁協等…667

[調査結果]

1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	ATM設置台数④	キャッシュカード発行枚数⑤	デビットカード発行金融機関数⑥
主要行等	9	8	8	17,294	106,221	7
地銀	63	63	63	30,730	115,198	63
第二地銀	37	37	37	7,567	24,215	37
その他の銀行	18	25	35	78,382	236,231	14
信用金庫	254	253	254	17,645	49,708	250
信用組合	127	78	83	2,182	4,870	87
労働金庫	13	13	13	1,523	9,163	13
計	521	477	493	155,323	545,606	471
農漁協等	664	664	578	10,883	24,265	560
総計	1,185	1,141	1,071	166,206	569,871	1,031

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	ICキャッシュカード導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード対応ATM台数⑧		ICキャッシュカード発行枚数⑨	
		⑦/①	⑦/①	⑧/④	⑧/④	⑨/⑤	⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	17,201	99.5%	56,273	53.0%
地銀	63	63	100.0%	30,515	99.3%	44,329	38.5%
第二地銀	37	34	91.9%	7,471	98.7%	9,784	40.4%
その他の銀行	18	10	55.6%	78,374	100.0%	110,946	47.0%
信用金庫	254	214	84.3%	16,666	94.5%	15,301	30.8%
信用組合	127	44	34.6%	1,400	64.2%	841	17.3%
労働金庫	13	13	100.0%	1,523	100.0%	65	0.7%
計	521	384	73.7%	153,150	98.6%	237,539	43.5%
農漁協等	664	663	99.8%	10,859	99.8%	15,633	64.4%
総計	1,185	1,047	88.4%	164,009	98.7%	253,172	44.4%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	生体認証キャッシュカード導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュカード発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	5	55.6%	16,775	97.0%	46,049	43.4%
地銀	63	39	61.9%	18,135	59.0%	17,664	15.3%
第二地銀	37	7	18.9%	1,564	20.7%	1,385	5.7%
その他の銀行	18	2	11.1%	31,454	40.1%	81,950	34.7%
信用金庫	254	79	31.1%	6,601	37.4%	3,782	7.6%
信用組合	127	10	7.9%	346	15.9%	224	4.6%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	521	142	27.3%	74,875	48.2%	151,054	27.7%
農漁協等	664	81	12.2%	1,715	15.8%	27	0.1%
総計	1,185	223	18.8%	76,590	46.1%	151,081	26.5%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑬	
			⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	63	63	100.0%
第二地銀	37	37	100.0%
その他の銀行	25	23	92.0%
信用金庫	253	252	99.6%
信用組合	78	77	98.7%
労働金庫	13	13	100.0%
計	477	473	99.2%
農漁協等	664	664	100.0%
総計	1,141	1,137	99.6%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯		SMS⑰	
		⑭/②		⑮/②		⑯/②		⑰/②
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	1	12.5%	4	50.0%
地銀	24	38.1%	50	79.4%	20	31.7%	3	4.8%
第二地銀	16	43.2%	26	70.3%	12	32.4%	1	2.7%
その他の銀行	12	48.0%	18	72.0%	8	32.0%	4	16.0%
信用金庫	176	69.6%	230	90.9%	2	0.8%	0	0.0%
信用組合	6	7.7%	75	96.2%	29	37.2%	1	1.3%
労働金庫	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	251	52.6%	419	87.8%	72	15.1%	13	2.7%
農漁協等	0	0.0%	664	100.0%	87	13.1%	0	0.0%
総計	251	22.0%	1,083	94.9%	159	13.9%	13	1.1%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑱		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑲	
			⑱/③		⑲/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	63	62	98.4%	1	1.6%
第二地銀	37	32	86.5%	5	13.5%
その他の銀行	35	32	91.4%	1	2.9%
信用金庫	254	248	97.6%	5	2.0%
信用組合	83	80	96.4%	3	3.6%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	493	475	96.3%	15	3.0%
農漁協等	578	578	100.0%	0	0.0%
総計	1,071	1,053	98.3%	15	1.4%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑳		パスワード生成機㉑		電子メール㉒		SMS㉓	
		㉑/③		㉑/③		㉒/③		㉓/③
主要行等	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	15	23.8%	55	87.3%	10	15.9%	0	0.0%
第二地銀	6	16.2%	25	67.6%	4	10.8%	0	0.0%
その他の銀行	7	20.0%	26	74.3%	6	17.1%	3	8.6%
信用金庫	171	67.3%	176	69.3%	2	0.8%	0	0.0%
信用組合	3	3.6%	79	95.2%	13	15.7%	0	0.0%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	202	41.0%	382	77.5%	35	7.1%	3	0.6%
農漁協等	0	0.0%	578	100.0%	1	0.2%	0	0.0%
総計	202	18.9%	960	89.6%	36	3.4%	3	0.3%

4. デビットカードに関すること

(デビットカードの不正利用に係る補償方針)

業態	デビットカード 発行金融機関 数⑥	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償⑭		事案により個別判断⑮		補償しない⑯	
			⑭/⑰		⑮/⑰		⑯/⑰
主要行等	7	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	44	69.8%	16	25.4%	3	4.8%
第二地銀	37	26	70.3%	10	27.0%	1	2.7%
その他の銀行	14	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
信用金庫	250	212	84.8%	33	13.2%	4	1.6%
信用組合	87	80	92.0%	7	8.0%	0	0.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	471	385	81.7%	66	14.0%	8	1.7%
農漁協等	560	558	99.6%	2	0.4%	0	0.0%
総計	1,031	943	91.5%	68	6.6%	8	0.8%

業態	国内デビット カード発行 金融機関数 ⑰	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数⑱	国外における不正な取引被害の補償					
			原則補償⑲		事案により個別判断⑳		補償しない㉑	
				⑲/㉒		㉓/㉒		㉔/㉒
主要行等	6	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	39	26	66.7%	13	33.3%	0	0.0%
第二地銀	37	11	7	63.6%	4	36.4%	0	0.0%
その他の銀行	4	14	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%
信用金庫	250	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
信用組合	87	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	13	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	460	70	51	72.9%	19	27.1%	0	0.0%
農漁協等	560	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	1,020	70	51	72.9%	19	27.1%	0	0.0%