

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(令和6年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和6年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及びSBI新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…63行、第二地銀37行、その他の銀行…78行

信用金庫…254金庫、信用組合…143組合、労働金庫…13金庫、農漁協等…649組合

[調査結果]

1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	ATM設置台数④	キャッシュカード発行枚数⑤	デビットカード発行金融機関数⑥
主要行等	9	8	8	16,213	105,554	7
地銀	63	63	63	29,556	113,473	63
第二地銀	37	37	37	6,797	23,491	37
その他の銀行	19	25	35	79,001	247,406	14
信用金庫	254	253	254	17,208	48,637	250
信用組合	125	80	86	2,143	4,734	85
労働金庫	13	13	13	1,475	9,194	13
計	520	479	496	152,393	552,489	469
農漁協等	646	646	562	10,866	24,331	639
総計	1,166	1,125	1,058	163,259	576,820	1,108

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	ICキャッシュカード導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード対応ATM台数⑧		ICキャッシュカード発行枚数⑨	
			⑦/①		⑧/④		⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	16,092	99.3%	58,138	55.1%
地銀	63	63	100.0%	29,394	99.5%	45,954	40.5%
第二地銀	37	34	91.9%	6,366	93.7%	9,709	41.3%
その他の銀行	19	10	52.6%	78,998	100.0%	121,057	48.9%
信用金庫	254	215	84.6%	15,587	90.6%	15,948	32.8%
信用組合	125	44	35.2%	1,136	53.0%	867	18.3%
労働金庫	13	13	100.0%	1,475	100.0%	94	1.0%
計	520	385	74.0%	149,048	97.8%	251,767	45.6%
農漁協等	646	645	99.8%	10,866	100.0%	16,280	66.9%
総計	1,166	1,030	88.3%	159,914	98.0%	268,047	46.5%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	生体認証キャッシュカード導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュカード発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	4	44.4%	9,675	59.7%	30,848	29.2%
地銀	63	32	50.8%	15,084	51.0%	16,316	14.4%
第二地銀	37	4	10.8%	1,019	15.0%	1,355	5.8%
その他の銀行	19	1	5.3%	0	0.0%	1	0.0%
信用金庫	254	79	31.1%	6,469	37.6%	3,840	7.9%
信用組合	125	10	8.0%	339	15.8%	224	4.7%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	520	130	25.0%	32,586	21.4%	52,584	9.5%
農漁協等	646	80	12.4%	1,042	9.6%	0	0.0%
総計	1,166	210	18.0%	33,628	20.6%	52,584	9.1%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑬	
		⑬/②	⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	63	63	100.0%
第二地銀	37	36	97.3%
その他の銀行	25	24	96.0%
信用金庫	253	252	99.6%
信用組合	80	79	98.8%
労働金庫	13	13	100.0%
計	479	475	99.2%
農漁協等	646	646	100.0%
総計	1,125	1,121	99.6%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯		SMS⑰	
	⑭/②	⑭/②	⑮/②	⑮/②	⑯/②	⑯/②	⑰/②	⑰/②
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	1	12.5%	4	50.0%
地銀	22	34.9%	49	77.8%	19	30.2%	3	4.8%
第二地銀	16	43.2%	25	67.6%	12	32.4%	0	0.0%
その他の銀行	13	52.0%	18	72.0%	8	32.0%	4	16.0%
信用金庫	173	68.4%	227	89.7%	3	1.2%	0	0.0%
信用組合	6	7.5%	77	96.3%	29	36.3%	2	2.5%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	234	48.9%	416	86.8%	72	15.0%	13	2.7%
農漁協等	0	0.0%	646	100.0%	86	13.3%	0	0.0%
総計	234	20.8%	1,062	94.4%	158	14.0%	13	1.2%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキングが実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑱		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑲	
			⑱/③		⑲/③
農協等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	63	63	100.0%	0	0.0%
第二地銀	37	34	91.9%	3	8.1%
その他の銀行	35	32	91.4%	1	2.9%
信用金庫	254	249	98.0%	4	1.6%
信用組合	86	83	96.5%	3	3.5%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	496	482	97.2%	11	2.2%
農漁協等	562	562	100.0%	0	0.0%
総計	1,058	1,044	98.7%	11	1.0%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑳		パスワード生成機㉑		電子メール㉒		SMS㉓	
		㉑/③		㉑/③		㉒/③		㉓/③
主要行等	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	14	22.2%	55	87.3%	9	14.3%	0	0.0%
第二地銀	6	16.2%	25	67.6%	5	13.5%	0	0.0%
その他の銀行	6	17.1%	27	77.1%	5	14.3%	3	8.6%
信用金庫	164	64.6%	180	70.9%	1	0.4%	0	0.0%
信用組合	3	3.5%	82	95.3%	11	12.8%	1	1.2%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	193	38.9%	390	78.6%	31	6.3%	4	0.8%
農漁協等	1	0.2%	562	100.0%	1	0.2%	0	0.0%
総計	194	18.3%	952	90.0%	32	3.0%	4	0.4%

4. デビットカードに関すること

(デビットカードの不正利用に係る補償方針)

業態	デビットカード 発行金融機 関数⑥	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償④		事案により個別判断⑤		補償しない⑥	
			④/⑦		⑤/⑦		⑥/⑦
主要行等	7	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	46	73.0%	16	25.4%	1	1.6%
第二地銀	37	25	67.6%	11	29.7%	1	2.7%
その他の銀行	14	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
信用金庫	250	212	84.8%	34	13.6%	4	1.6%
信用組合	85	79	92.9%	6	7.1%	0	0.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	469	384	81.9%	68	14.5%	6	1.3%
農漁協等	639	637	99.7%	2	0.3%	0	0.0%
総計	1,108	1,021	92.1%	70	6.3%	6	0.5%

業態	国内デビット カード発行 金融機関数 ⑦	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数⑧	国外における不正な取引被害の補償					
			原則補償⑨		事案により個別判断⑩		補償しない⑪	
				⑨/⑧		⑩/⑧		⑪/⑧
主要行等	6	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	42	26	61.9%	16	38.1%	0	0.0%
第二地銀	37	10	6	60.0%	4	40.0%	0	0.0%
その他の銀行	4	14	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%
信用金庫	250	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
信用組合	85	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	13	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	458	73	49	67.1%	23	31.5%	1	1.4%
農漁協等	639	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	1,097	73	49	67.1%	23	31.5%	1	1.4%