

平成22年10月15日



法テラスにおける金銭の借り入れに関する問い合わせ 傾向と援助件数の推移



日本司法支援センター

1 改正貸金業法に伴う問い合わせの割合推移

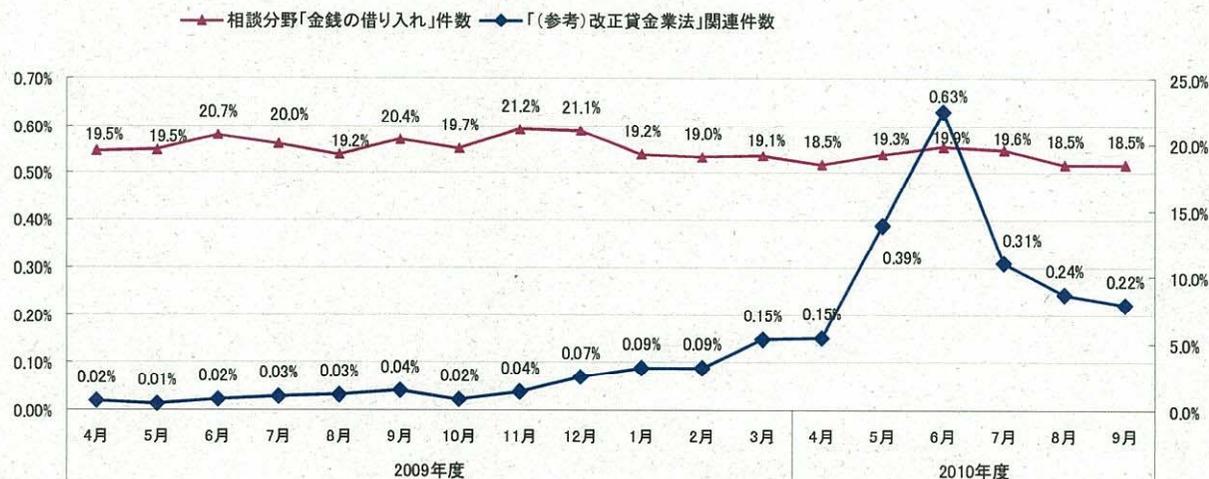


コールセンター おなやみなし
0570-078374

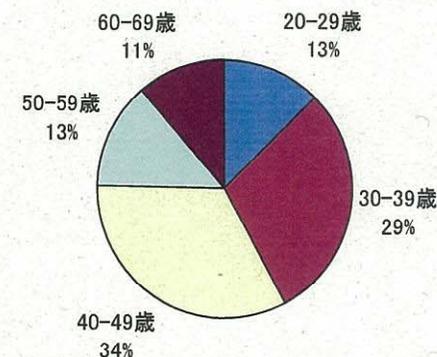
■割合推移

	2009年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
CCの対応件数	33,633	31,403	36,975	37,053	30,568	31,461	33,713	30,903	29,350	32,754	38,009	36,019
相談分野「金銭の借り入れ」割合	19.5%	19.5%	20.7%	20.0%	19.2%	20.4%	19.7%	21.2%	21.1%	19.2%	19.0%	19.1%
「(参考)改正貸金業法」関連割合	0.02%	0.01%	0.02%	0.03%	0.03%	0.04%	0.02%	0.04%	0.07%	0.09%	0.09%	0.15%
「(参考)改正貸金業法」関連件数	6	4	8	11	10	13	7	12	20	29	33	53
	2010年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月						
CCの対応件数	30,232	27,833	29,899	28,500	27,304	33,004						
相談分野「金銭の借り入れ」割合	18.5%	19.3%	19.9%	19.6%	18.5%	18.5%						
「(参考)改正貸金業法」関連割合	0.15%	0.39%	0.63%	0.31%	0.24%	0.22%						
「(参考)改正貸金業法」関連件数	46	108	189	88	66	73						

※法テラスコールセンターにお問い合わせのあった相談のうち、改正貸金業法に関するFAQを紹介したもの、及び「総量規制」、「貸金業法・改正」というキーワードが含む問い合わせを「(参考)改正貸金業法」関連件数としている。



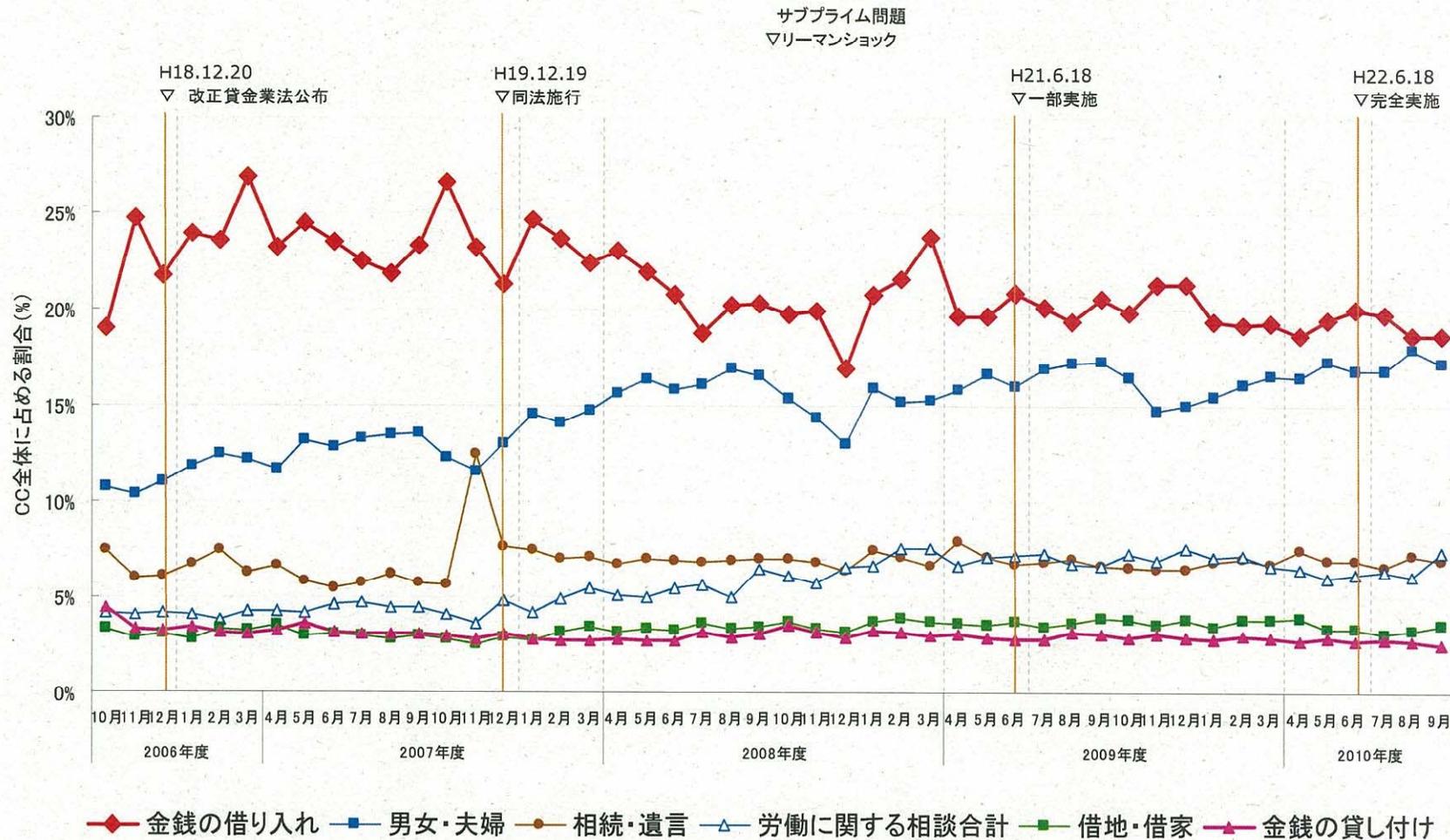
■参考 上記件数の年代内訳の割合



2 コールセンターにおける相談分野の割合推移



コールセンター おなやみなし
0570-078374



3 多重債務案件に対する援助件数の推移



コールセンター おなやみなし

0570-078374

