

多重債務者相談窓口向けアンケート
(財務(支)局、沖縄総合事務局)

※ 数値は、財務広報相談室(官)に寄せられた相談件数等の合計値とし、財務事務所及び出張所の数値も含まれます。

1. 相談窓口における相談状況について

Q1. 平成23年10月1日～平成24年9月30日までの月別の相談件数をお答えください。

※ 非対面による相談とは、電話、ファックス、メール等による相談を指します。

	23年 10月	11月	12月	24年 1月	2月	3月
I. 対面による相談件数	①	④	⑦	⑩	⑬	⑯
II. 非対面による相談件数	②	⑤	⑧	⑪	⑭	⑰
III. I. II. のうち、相談者が他財務(支)局(沖縄総合事務局を含む)の住民である件数	③	⑥	⑨	⑫	⑮	⑱

4月	5月	6月	7月	8月	9月
⑲	⑳	㉑	㉒	㉓	㉔
㉕	㉖	㉗	㉘	㉙	㉚
㉛	㉜	㉝	㉞	㉟	㊱

Q2. 相談者のプロフィールについてお答えください。

(平成23年10月1日～平成24年9月30日までの合計人数)

※ Q1でお答えいただいた相談件数(合計)の内数でご記入ください。

※ 「相談者」とは、多重債務を抱えている本人を意味します(例えば、夫婦・親子等で相談に訪れた場合であっても、当事者である一人についてご記入ください。)

(1) 性別

	男	女	不明
人数	①	②	③

(2) 年齢層

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明
人数	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

(3) 職業

	給与所得者	自営・自由業	家事従事者	学生	無職	不明
人数	①	②	③	④	⑤	⑥

※ 職業の分類は、PIO-NET の分類（消費生活相談カードの記載項目）に従うこととします。

2. 多重債務者対策協議会の取組状況について

Q3. 貴管内都道府県の多重債務者対策協議会の取組みに関し、独自に実施していることや今後必要と考えられる方策等について、ご意見をご自由にご記入ください。

3. 多重債務者対策について

Q4. 多重債務者相談業務について、現状の問題点や今後についてご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。

(以上)