決済WG　５－４

既配付資料
（決済WG　１－４）

Edyの現状
電子マネー　今後の発展性

2008年 5月16日

ビットワレット株式会社

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

電子マネー Edyの運営会社の概要

名　称　　：　ビットワレット株式会社（bitWallet,Inc.）
資本金　　：　363.7億円
設立日　　：　2001年1月18日
事業内容　：　Edy事業の企画・運営、ブランドの管理
　　Edyバリューイシュアや利用店舗の開拓

■ 株主構成（61社）

銀行・証券（5社）
- 三菱東京ＵＦＪ銀行
- 三井住友銀行
- 野村ホールディングス
- 野村證券
- 新生銀行

クレジットカード（11社）
- ソニーファイナンス
- ジャックス
- 三菱ＵＦＪニコス
- ＵＣカード
- オーエムシーカード
- 楽天ＫＣ
- オリエントコーポレーション
- ジェーシービー
- ライフ
- アプラス
- セントラルファイナンス

メーカー（18社）
- ソニー
- 日本コンラックス
- トヨタ自動車
- グローリー
- デンソー
- 富士電機ﾘﾃｲﾙｼｽﾃﾑｽﾞ
- 富士通
- 富士ゼロックス
- サンデン
- 富士電機システムズ
- 三菱電機
- 寺岡精工
- NECインフロンティア
- 日本信号
- 日本電気
- 日立製作所
- 富士写真フイルム
- セイコーインスツル

携帯電話事業者（2社）
- ＮＴＴドコモ
- ＫＤＤＩ

システム開発（4社）
- 日立ｿﾌﾄｳｪｱｴﾝｼﾞﾆｱﾘﾝｸﾞ
- 富士通エフサス
- 日本オラクル
- ｲﾝﾃﾞｯｸｽ・ﾎｰﾙﾃﾞｨﾝｸﾞｽ

印刷会社（5社）
- トッパンフォームズ
- 大日本印刷
- 凸版印刷
- 王子製紙
- 昌栄印刷

アミューズメント（7社）
- 第一興商
- ｾｶﾞｻﾐｰﾎｰﾙﾃﾞｨﾝｸﾞｽ
- ｴｲﾍﾞｯｸｽ・ｸﾞﾙｰﾌﾟ・ﾎｰﾙﾃﾞｨﾝｸﾞｽ
- タイトー
- バンダイナムコホールディングス
- テクモ
- 総商

その他（9社）
- 全日本空輸
- 日本総合研究所
- 三井不動産
- 森トラスト
- 電通
- 博報堂
- 富士物流
- 伊藤忠商事
- 第一生命

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

目次

1. Edyについて

2. 今後のサービス・事業の発展

3. 最後に

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

Edyについて

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

非接触IC決済市場規模予測

2007年度　非接触IC電子マネー決済　5,830億円

（出所）野村総合研究所

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

電子マネーのフローとストック

銀行と異なり、フローに対してストック（残高）は小さい

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

電子マネー・サービスEdyとは

非接触 ICカード技術「FeliCa」を活用したプリペイド型電子マネー

- 上限金額は、50,000円（1回のチャージ金額の上限は、25,000円）
- 一度チャージしたら、原則として現金化できない

Edyカード等を入手

Edyをチャージ

Edyでお支払い

平均チャージ額	4,800円/回
月間平均チャージ回数	3.5回/月

【コンビニで】
- 利用金額　約500円/回
- 利用回数　約6回/月

【スーパーで】
- 利用金額　約2,000円/回
- 利用回数　約10回/月

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

Edyのビジネススキーム　－ Edyとお金の流れ－

ビットワレットは、バリューイシュアと利用者・加盟店間のシステム運用を担う

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

イシュア・加盟店・ビットワレットの関係

バリューイシュアは、ビットワレットに対し、

Edy の発行にかかるシステム運用と加盟店からの買取を委託

イシュア契約
（発行）
　イシュアは、エディの発行業務をビットワレット（ｂＷ）に委託するものとし、ｂＷは自らの費用と責任において入金に必要な機器あるいはインターネットを利用した**入金システム**を整えた上で発行業務を遂行するものとする。
（利用）
　ｂＷが**加盟店からイシュアの発行したエディの買取依頼**を受けた場合、イシュアは、同額の金員を当該加盟店に支払うようｂＷに委託し、ｂＷはこれを受諾する。

加盟店契約
（エディの買取）
　ｂＷは、加盟店が利用者から受領し、加盟店のエディ端末に集積されたエディを、次条及びｂＷ所定の方法で**買取る**ものとします。

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

イシュアと利用者の関係（利用約款）

EdyがEdyカードに蓄積された時点で、Edyの売買契約は成立

支払い完了の表示があった時点で、Edyの移転が完了
→*Edy*の移転をもって、代金の支払いにあてる。

利用約款

（エディの購入）

１．利用者は、エディの購入を希望するときは、当社に対し所定の方法により申し込むものとします。

２．利用者の<u>エディに係る売買契約は、エディが利用者のEdyカードに蓄積された時に成立する</u>ものとします。なお、1回に購入できるエディの額は、第5条第2項の定めにかかわらず金25,000円相当を限度とし、かつ、当社所定の金額単位でのみ購入できるものとします。

３．利用者が支払った<u>エディの購入代金は、利用者から当社に対し直接又は提携会社を通じて支払われる</u>ものとします。

（エディの使用）

利用者が加盟店の店頭において商品等の代金をエディで支払う場合は、当該加盟店がエディ端末に利用者の購入した商品等の代金額を入力した後、<u>利用者がEdyカードをエディ端末の定められた部分に触れさせることにより同額のエディを移転させ、当該加盟店に対する当該代金を支払うものとします</u>。この場合、商品等の代金額及び使用後のエディの残高は、エディ端末に表示されますので、この表示された時点をもって、利用者は、当該代金表示金額及びエディ残額表示金額に誤りのないことを確認したものとみなします。

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

電子マネー（ストアドバリュー型）普及の背景と課題

過去の他社の事業トライアルでの課題

① ユーザー・加盟店の利用の必然性が不明確

② システム投資負担の主体者が不明確

③ 小額決済ゆえに手数料額が小さく、投資回収が困難

ビットワレットのチャレンジ

① 加盟店メリット（CRM）・利用者メリット（インセンティブ プログラム）を創出
- 単なる決済手段では、普及しなかった
- マイレージとの連携のようなイノベーティブな発想により新たなメリットを創出

② ビットワレットが主体的に利用システム環境を整備
- 端末コスト・店舗決済システム開発
- 入金環境整備コスト
- カードコスト

③ トランザクションのボリュームをあげることに加えて、トランザクションデータを基にした販促・マーケティング事業等の収益機会創出にチャレンジ

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

Edyの普及状況

決済プラットフォームの構築＝マーケティング事業のための環境整備

市場に頒布したカード	約3,880万枚
（うち携帯電話）	約760万台
決済環境を整備した加盟店	約74,000店
月間取扱件数	約2,400万件

2008年4月1日現在

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

Edy 利用システム環境の整備

ビットワレットが主体的に利用システム環境を整備

全国約74,000店で利用可能

コンビニエンスストア
ampm / サークルK / サンクス / LAWSON / FamilyMart / ポプラ / くらしハウス

飲食店
PRONTO / 甘太郎 / 魂 / パミール / AW / Royal Host / TO THE HERBS. / Sunday's Sun / Fugetsu

スーパー・日用品
Peacock / 成城スーパー / Y's mart / Platz / ASAHO / りうぼう / Homac / Matsumoto Kiyo

専門店
ケーズデンキ / ヨドバシカメラ / ベスト電器 / Right-on / パレットプラザ / コナカ / HeartUp / GOLF Partner / TOKYU HANDS

ホテル
全日空ホテルズ / SOLARE HOTELS & RESORTS / エクセルホテル東急 / 東急イン

学校
22大学
35キャンパス　等

職域
200拠点以上

自動販売機
6,600台

健康・薬局
マツモトキヨシ / ツルハドラッグ / 大賀薬局 / てもみん / コクミン / パワードラッグワンズ

百貨店
DAIMARU / 丸井今井 / Takashimaya / Meitetsu / IWATAYA / ISETAN / MIZA めいてつ・エムザ / RYUBO リウボウ

書籍・レンタル・CD
GEO ゲオ / 明屋書店 HARUYA / yaesu book center / 紀伊國屋書店 / TOWER RECORDS

交通
ANA / 中央無線 TAXI / 西日本高速道路 / TOKYO PUBLIC / HONDA / NIPPON / 宇佐美 / コスモ石油 / モンテカルロ

アミューズメント
BIG ECHO / 109 CINEMAS / うめだ花月 なんばグランド花月 / SEGA / サミーフェスタプラザ / PHOENIX SEAGAIA RESORT / ハウステンボス

インターネットカフェ
AirsCafe

商業施設・商店街

さっぽろ地下街	ゲートシティ大崎	新宿パークタワー	元町ショッピングストリート	あべちか	神戸南京町	道後商店街	上通商店街
スカイビル	コレド日本橋	デックス東京ビーチ	横浜中華街	心斎橋商店街	神戸元町商店街	天神地下街	下通商店街
アクアシティ	品川インターシティ	メディアージュ	大須商店街	天保山ハーバービレッジ	ゆめタウン	ハウステンボス	沖縄アウトレットモールあしびなー　等

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

入金システム環境の整備

ビットワレットが入金システム環境を整備

リアルでのチャージ　全国36,000箇所以上

チャージ拠点

LAWSON / ampm / サークルK / サンクス / ポプラ / Quality Store 生活彩家 / くらしハウス / スリーエイト / あなたと、コンビに、FamilyMart / 宇佐美 / ゲオ / BIG ECHO / PRONTO CAFFÈ & BAR 1988 / DAIMARU Peacock / 109 CINEMAS / 明屋書店 HARUYA

チャージ機の設置、メンテナンス、現金の回収／POSチャージにおけるチャージ業務委託

パソコン・ケータイでのチャージ

クレジットカードからのチャージ

VA / UFJ CARD / Diners Club International / NICOS / SAISON CARD INTERNATIONAL / TS3 / UC / eLIO / Orico / CF / UCS / 三井住友VISAカード / H-KUSEN CARD / IMC / YAHOO! JAPAN / JACCS / JCB / you me ゆめカード / Life CARD / OMC / 楽天 Rakuten

銀行口座等からのチャージ

SMBC 三井住友銀行 / MIZUHO / 北洋銀行 / イーバンク銀行 / 広島銀行 / 福岡銀行 / MUFG 三菱東京UFJ銀行 / ソニー銀行 / kabu.com カブドットコム証券株式会社

チャージ手数料

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

Edyカード/ケータイの普及

600種類以上、約3,880万枚(うち、携帯電話　約760万台)のカードや携帯電話を発行

形式	種類		例
カード	会員証一体型	100券種以上	
	キャッシュカード一体型	15券種以上	
	クレジットカード一体型	140券種以上	
	社員証・入館証・学生証一体型	社員証/入館証:200社以上 学生証・生協カード:20校以上	
携帯電話	おサイフケータイ	NTT DoCoMo au by KDDI SoftBank Disney mobile	

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

CRM　ー航空会社による活用

Edy 搭載

AMC*Edy* カード

ANA*Edy* カード

おサイフケータイ

ANA のメリット

ANAカードホルダーの拡大
ANA利用者の拡大

Edy 加盟店のメリット

ANAユーザーを送客
ANA媒体での広告効果

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

CRMツール　－ *Edy* ギフトサービス

利用者の*Edy*カードやケータイに、*Edy*を届けるサービス

インセンティブ提供等に活用できる安価で簡易な販促ツール

3つの特徴

- ■ 個人情報不要　Edy番号でお届けするカード・ケータイを特定
- ■ １円単位の設定　１円単位でお届けするEdyを設定可能
- ■ 低コスト　郵送料/人件費が不要

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

CRM　－*Edy*加盟店での活用

Edy の利用情報を活用し、顧客管理、購買分析による効果的な販売促進活動を実現

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

ビットワレットの考える電子マネーの今後の発展

新しいライフ（消費）スタイルの提供
（対エンドユーザー）

決済データに基づく、更に新しいマーケティング手法の提供
（対パートナー事業者）

決済・CRMプラットフォームとして拡大 ← 現フェーズ

ユーザー数、トランザクションデータ量が大きいほど、
将来に渡り、付加価値の高いサービスや新しい生活価値が提供できる
（決済金額は小さいが、そこに生じる情報に価値がある）

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

今後のサービス・事業の発展

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

業態の発展可能性

電子マネーサービスの拡充により
販促(マーケティング)・広告事業への可能性が拡大

購入履歴データ活用

広告事業

マーケティングツール
- ポイント
- ギフト
- クーポン

販促(マーケティング)事業

電子マネーサービスの拡充
- ユーザーの利便性の向上
- 使える環境の拡充
  - → トランザクションの増加

電子マネー事業

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

電子マネーサービスの拡充（１） リアルからネット環境へ

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

電子マネーサービスの拡充（２） サービスの発展可能性

現状

ストアドバリュー型

ストアドバリュー型での
バリューの個人間やりとり

ユーザーのニーズによる発展可能性

サーバー管理型とストアドバリュー型との併用

サーバー管理型での
バリューの個人間やりとり

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

業態の発展可能性

電子マネーサービスの拡充により
販促(マーケティング)・広告事業への可能性が拡大

購入履歴データ活用

広告事業

マーケティングツール
- ポイント
- ギフト
- クーポン

販促(マーケティング)事業

電子マネーサービスの拡充
- ユーザーの利便性の向上
- 使える環境の拡充
  - → トランザクションの増加

電子マネー事業

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

マーケティングツール　Edyの事例

「*Edy*スマイルクーポン」サービス

①　携帯/パソコンから クーポンゲット

②　Edyで支払い

③　後からまとめて Edyギフトを受け取り

色々なシーンで得た特典を
月に一度まとめて受け取る
“貯金箱方式”

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

Edy の事例：購入履歴データを活かした広告事業の一例

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

最後に

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

最後に（1）

サーバー管理型とストアドバリュー型の併用

現行プリカ法によると、利用者がストアドバリュー型からサーバ管理型に移動した価値は、利用者の十分な認識がないうちに供託義務の対象から外れることになるのか。

この場合に、消費者保護の観点からの議論が必要。

「バリュー個人間移動サービス」の展開

チャージしたバリューが換金されない仕組みなら法律に抵触しないと確認済み。

（換金を行う場合には、「為替」に該当すると認識）

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

換金に対するビットワレットの考え

一旦チャージしたバリューを換金不能とした理由

【ビジネス上の理由】

- 利用（決済）を促進し、トランザクションを増やすことが、ビジネスモデルの 基礎となっている。
  - 加盟店手数料
  - トランザクションデータを基にした販促（マーケティング）・広告等の収益
- コストが高まり、事業の継続性に悪影響を及ぼす可能性がある。
  - セキュリティ・インフラ等

【社会的な要請】

- 換金を認めると不適切な利用を促進しかねない。
  - マネーロンダリング
  - クレジット情報の不正な入手の助長（クレジットチャージによる換金）
  - 換金によるポイント獲得のみを目的とした利用

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

最後に（２）

電子マネーの枠組みの議論に対するビットワレットの見解

- 「システミックリスクの大きい資金決済システム」とは異なる小口の決済のみを行う非換金の決済手段
- 現行プリカ法の下、十分な消費者保護の枠組みを提供していると認識
- 事業者の絶えざるイノベーティブなサービス展開が必要

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved

http://www.edy.jp

2008 bitWallet, Inc. All Rights Reserved