決済WG　５－７

既配付資料
（決済WG　２－２）

金融審議会 金融分科会 第二部会
決済に関するワーキング・グループ

ポイント・サービス「Yahoo!ポイント」について

ヤフー株式会社　CCO兼法務部長
別所 直哉

目次

1. Yahoo!ポイントの概要
2. Yahoo!ポイントの発行
3. Yahoo!ポイントの利用
4. Yahoo!ポイントの業務
5. Yahoo!ポイントの発展

Yahoo!ポイントの概要

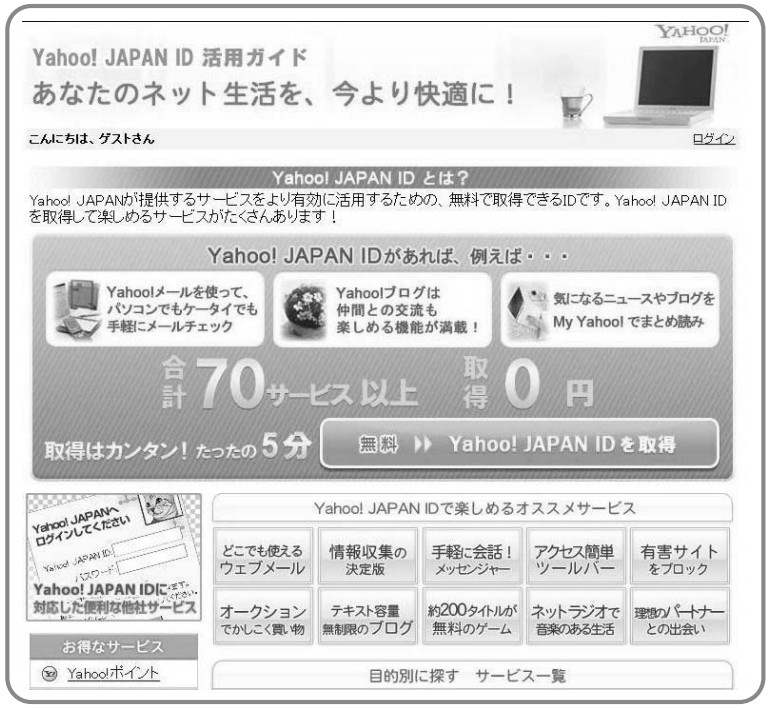
Yahoo!ポイントとは

Yahoo!のサービス利用促進・顧客囲い込みを目的として、Yahoo!サービスを利用していただいたお客様に**「一定の特典を提供するプログラム」**。（2004年9月より開始）

Yahoo!ポイントの概要

Yahoo!ポイントを付与・利用できる対象者

Yahoo!JAPANにYahoo!JAPAN ID（“YID”）でログインしたうえでYahoo!サービスをご利用いただいたお客様。



Yahoo!JAPAN ID（YID）とは

- Yahoo!JAPANが無料で発行するYahoo!JAPANのサービスをご利用になるための専用の「名前」です。
- YIDでログインしなくても利用できるサービスもありますが、YIDを取得・ログインすることによってメールやカレンダー等のサービスをご利用いただくことができます。 ポイントもYIDに対して付与されます。
- YIDは、次の情報をご登録いただくことで取得することができます。
  郵便番号・性別・生年月日・メールアドレス・業種・職種
- 2008年4月中にログインされたYID数は2,181万IDとなります。

Yahoo!ポイントの概要

Yahoo!ポイントプログラム （利用約款）

大規模災害 緊急支援募金を受付中

ウェブ検索

YAHOO! JAPAN ポイント ログイン IDでもっと便利に[新規取得]

Yahoo! JAPAN - ヘルプ

Yahoo!ポイントプログラム(利用約款)

Yahoo!ポイント > Yahoo!ポイントプログラム(利用約款)

第1条 (Yahoo!ポイントとは)
Yahoo!ポイントとは、Yahoo! JAPANがこの「Yahoo!ポイントプログラム」(以下「ポイントプログラム」といいます)にしたがい一定の特典を提供するプログラムです。Yahoo!ポイントに入会するための入会金や年会費等の費用は一切発生しません。参加者に付与されるポイント(以下「ポイント」といいます)は、一定の条件を満たせばYahoo! JAPANが定める特典を将来受けることができるという可能性を表象しているものですが、ポイント付与によってYahoo! JAPANと参加者の間に具体的な権利義務が発生することはありません。Yahoo!ポイントをご利用される場合には本ポイントプログラムに同意したものとみなします。

第2条 (Yahoo!ポイントの特典を受けられる方)

1. Yahoo!ポイントの特典を受けられる対象者(以下「参加者」といいます)は、Yahoo! JAPAN IDを登録している方となります。
2. ポイントの付与を受けて一定の特典を享受するまでの間、参加者は、ポイントが付与された当該Yahoo! JAPAN IDを継続して保有する必要があります。
3. Yahoo! JAPAN IDを用いてYahoo! JAPANのサービスを利用される場合には、それぞれのサービスに定められた利用規約が適用されます。サービスのご利用に際してそれらの利用規約に違反した場合には、Yahoo! JAPAN IDの利用が停止され、ポイントプログラムにしたがって当該Yahoo! JAPAN IDに付与されたポイントの利用ができなくなることがありますのでご注意ください。

第3条 (ポイントプログラムの適用)
ポイント付与に際しては当該ポイント付与時のポイントプログラムが適用され、特典の利用に際しては当該特典利用時のポイントプログラムが適用されます。

- ○ ポイントサービス利用のために、入会金・年会費等の費用負担は発生しません。
  ポイント発行そのものに対して、対象者の方から対価を頂くことはありません。
- ○ ポイントは一定条件を満たせば一定の特典を将来受けることができるという可能性を表象することを示す数、期待値です。
  他に譲渡・貸与はできません。
- ○ ポイントの付与先となるYIDも、その売買を禁止しています。

Yahoo!ポイントの発行

Yahoo!ポイントの付与

Yahoo!アバター	アバターコンテストに参加して受賞	コンテストごとに異なります
Yahoo!オークション	Yahoo!ポイントアイコンが表示されているストアの商品を落札	商品(落札金額)ごとに異なります
	システム利用料(税抜)	システム利用料(税抜)×1%
Yahoo!カード	Yahoo! JAPANカードを利用してお買い物	ご利用代金(税込)100円につき1ポイント
	Yahoo!ウォレットのお支払いで、ポイントを獲得	ご利用代金(税込)100円につき2ポイント
	お友だち紹介サービス	ご紹介した方:300ポイント
Yahoo!グルメ	「オンライン予約サービス」または「お店探し相談・予約サービス」のご利用 ※Yahoo!プレミアム会員、Yahoo! BB会員、Yahoo! JAPANカード会員の方に限る	予約総額(税抜)×5%
Yahoo!証券窓口	Yahoo!証券窓口を通じて日興コーディアル証券の口座開設をしたお客様の、国内株式(現物)取引	株式委託手数料(税抜)×10% ※Yahoo!プレミアム会員は株式委託手数料(税抜)×20%
Yahoo!ショッピング	Yahoo!ポイントアイコンが表示されているストアでお買い物	商品本体価格(税抜価格)×1%
Yahoo!ステップアップ	ウェブトレーニングで講座を受講	講座ごとに異なります
Yahoo!宅配	Yahoo!ゆうパックを利用して荷物を発送	送料(税抜)100円につき1ポイント
Yahoo!ネットバンキング	受け取り後決済サービスで、ペリカン便(日本通運)をご利用	Yahoo!オークションでの落札に伴う配送1件につき50ポイント
Yahoo! BB	マイネームアドレスのご利用	毎月100ポイント
Yahoo!フォト	オンラインラボで写真のプリント注文	プリント料金×5%
	デジプリ、フジカラーで写真のプリント注文	プリント料金×5% フォトグッズ料金(税込)×5%
Yahoo!保険	自動車保険一括請求見積もりサービスのご利用	500ポイント ※Yahoo!プレミアム会員、Yahoo! BB会員、Yahoo! JAPANカード会員は1,000ポイント
Yahoo!リサーチ	Yahoo!リサーチのモニター・ライトにご登録のうえ、Yahoo!リサーチが行うアンケートに回答	アンケートごとに獲得できるポイント数は異なります

○ Yahoo!JAPANの13サービスにおいて商品・サービスの購入・利用に応じて、ご利用者にポイント付与。

（商品販売促進）
ショッピング・オークション・
証券窓口・フォト

（サービス利用促進と価値増）
オークション・アバター・カード・グルメ・
ステップアップ・宅配・ネットバンキング・フォト・
マイネームアドレス・保険・リサーチ

○ ポイント付与数は、おおよそ、付与に関する取引金額の1～10%。

○ リサーチのアンケート回答に対する謝礼は、現金も選択可能。

Yahoo!ポイントの発行

キャンペーンでためる

Yahoo!アバター

【キャンペーン】新しくなったYahoo!プロフィールで、Yahoo!アバター友だちとつながろう！（6月19日まで） NEW!
アバターを着せ替えて、プロフィール表示画像の1枚をアバターに設定された方全員に、アバター限定アイテムをプレゼント！　さらに、抽選で500ポイントが当たる！

- コンテストで受賞してポイントを獲得

Yahoo!ブログ

【キャンペーン】新プロフィールを更新して、名刺とポイントをもらおう！（6月19日まで） NEW!
Yahoo!プロフィールを更新し表示画像をアップロードされた方に、あなたのブログにアクセスできるバーコードとURLが入った名刺を抽選でプレゼント！　さらに、抽選で500ポイントが当たる！

Yahoo!ビジネストラベル

【キャンペーン】モテるデジモノプレゼントキャンペーン！（6月30日まで） NEW!
ニュースレターに新規登録された方、またはすでにご登録済みの方に、抽選でMacBook Airなどをプレゼント！　Yahoo!プレミアムまたはYahoo! BB会員の方なら、外れても抽選でポイントが当たる！

- 「ビジトラ川柳」での入賞でポイントを獲得

Yahoo!ネットバンキング

【キャンペーン】プレミアム会員費3か月分ポイント還元キャンペーン！（7月18日まで） NEW!
Yahoo!ネットバンキングの利用開始ページより、ジャパンネット銀行の口座を新規開設された方に、Yahoo!プレミアム会員費3か月分をポイント還元！

【キャンペーン】受け取り後決済サービス　使って納得キャンペーン！（6月16日まで）
期間中、Yahoo!オークションで、受け取り後決済サービスを利用して取引を行った出品者、落札者の方ともに、100ポイント×ご利用回数分をプレゼント！

- 受け取り後決済サービスを利用して、ポイントを獲得

○　新規サービスの開始時等、Yahoo!JAPANのサービス普及・利用促進を目的に実施するキャンペーンにおいて、「景品」の一種として応募者にポイントを付与します。

○　付与の条件（資格・抽選の有無等）は、個々キャンペーンで異なるためキャンペーン詳細で告知します。

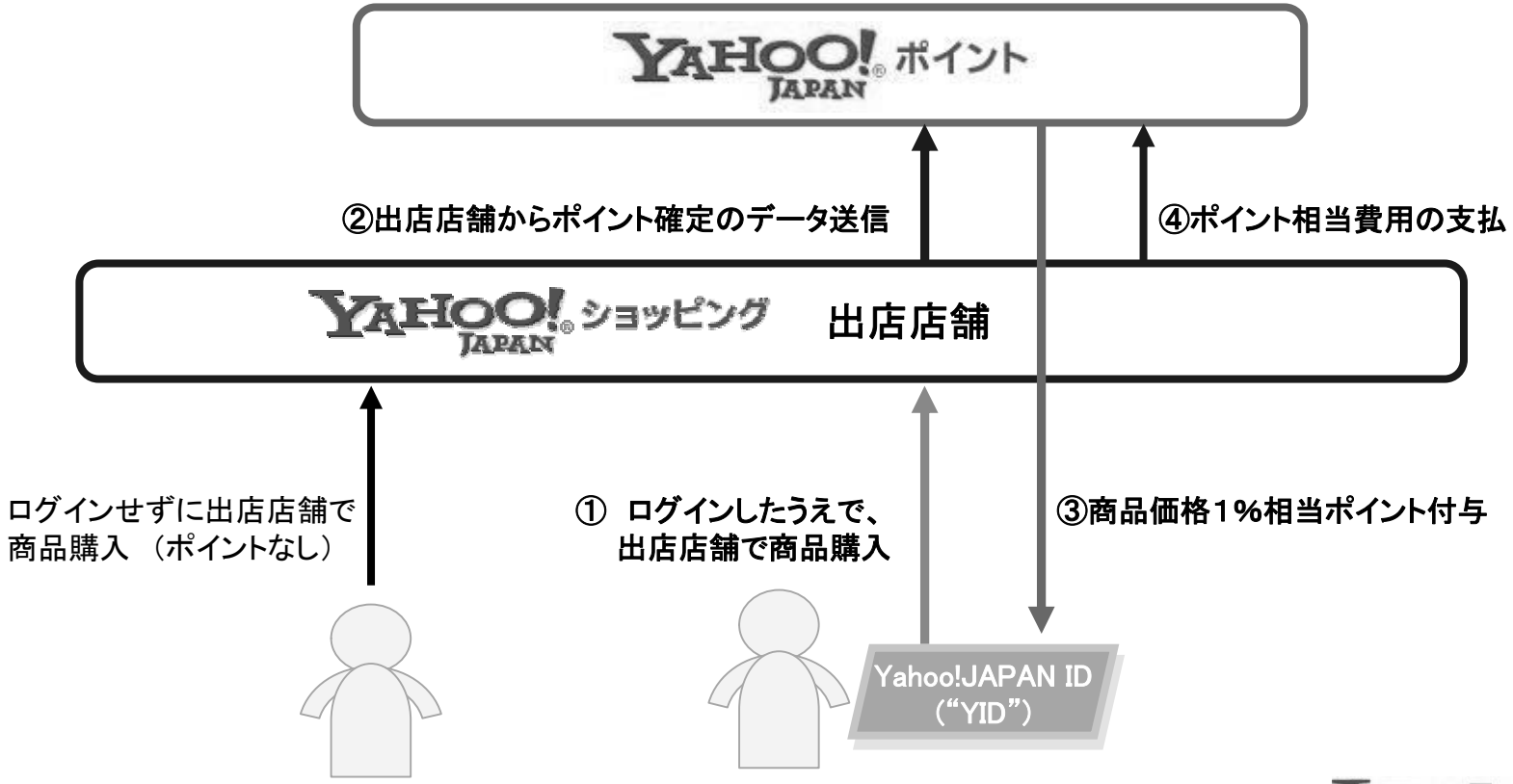
キャンペーン詳細での表示

キャンペーン内容	
対象期間	2006年1月1日～2006年1月31日
対象者	アンケートに回答していただいたお客様（このキャンペーンに参加するためにはYahoo! JAPAN IDでログインする必要があります）
獲得確認方法	2006年2月中旬に、アンケート回答時のYahoo! JAPAN IDに対して100ポイントをプレゼントします。 2006年2月中旬以降に、ポイント通帳にてご確認ください。 ポイント獲得のお知らせメールを受け取れます。受け取り設定はこちらから。
ポイント数	100ポイント
ご注意	このキャンペーンで獲得できるポイントは、仮ポイントではなく、獲得時点ですぐに利用可能なポイントです。

Yahoo!ポイントの発行

ポイント発行のしくみ

○ Yahoo!ショッピングにおけるポイント付与のしくみ

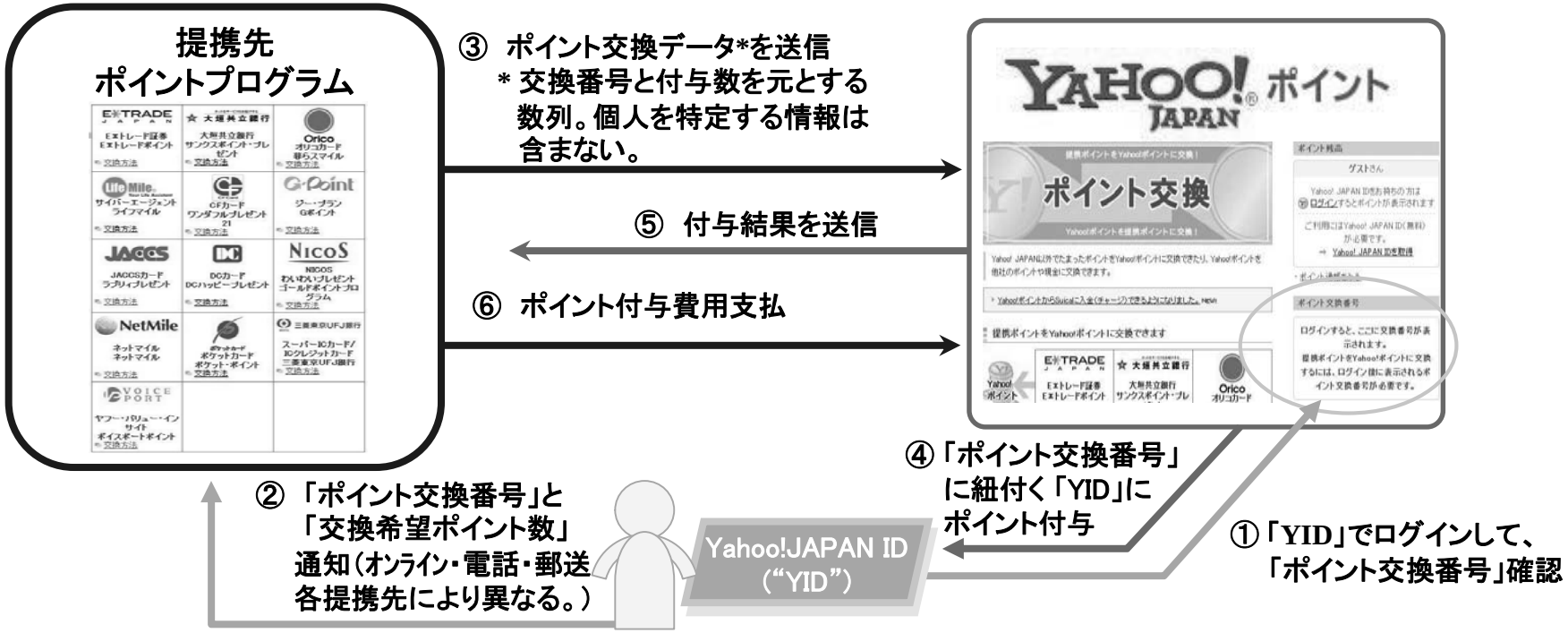


＊ Yahoo!ショッピングは、YIDでログインしなくても利用が可能です。

Yahoo!ポイントの発行

他ポイントから交換する（提携先ポイント→Yahoo!ポイント）

○ 提携先ポイントプログラムで、Yahoo!ポイントに交換する特典を利用して、Yahoo!ポイントのポイント付与を受けることができます。



＊ ポイント付与費用支払前にポイントは付与されるため、提携先の与信リスクはヤフーが負っており、利用者に迷惑がかかることはない。

Yahoo!ポイントの利用

Yahoo!サービスでつかう

サービス名	対象
Yahoo!アバター	有料アイテムの購入代金の支払い。
Yahoo!占い	有料占いの購入代金の支払い。
Yahoo!映画	オンラインシアターでの映画の購入代金の支払い。
Yahoo!かんたん決済	オークション落札代金をYahoo!かんたん決済のクレジットカード決済で支払う。
Yahoo!ゲーム	ストリーミングゲームの購入代金の支払い。
Yahoo!公金支払い	税金や各種料金の支払い。
Yahoo!コミック	コミックの購入代金の支払い。
Yahoo!ショッピング	のマークがついている、ストアでの注文。
Yahoo!動画	有料動画の購入代金の支払い。
Yahoo!ネットバンキング	オークション落札代金をYahoo!ネットバンキングで支払う。
Yahoo!ボランティア	募金先団体への寄付。
Yahoo!ミュージック	Music Download on moraでの曲の購入代金の支払い。

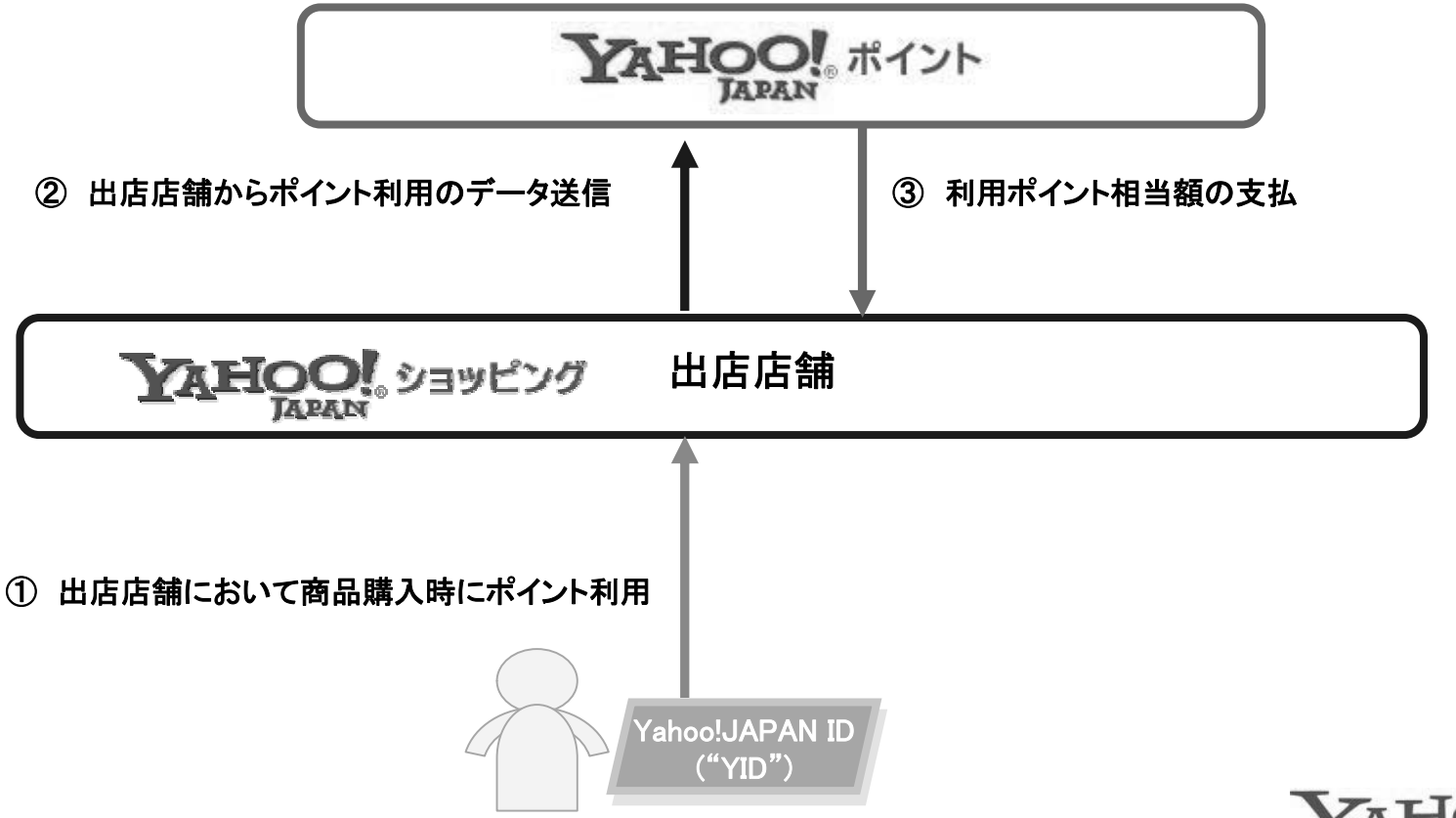
○ 利用条件（2008年5月現在）
- 換価率：1ポイント＝1円
- 利用ポイント数の上限：
  1YIDあたり月10万ポイントまで

○ 利用シーン
- 商品の購入
  指定したポイント相当の金額を
  ヤフーが負担。
- 有料コンテンツの利用
  料金相当のポイントがあれば、
  ポイントでコンテンツが利用可能。
- Yahoo!ボランティアの利用
  指定したポイント相当の金額を
  ヤフーで寄付。

Yahoo!ポイントの利用

ポイント利用のしくみ

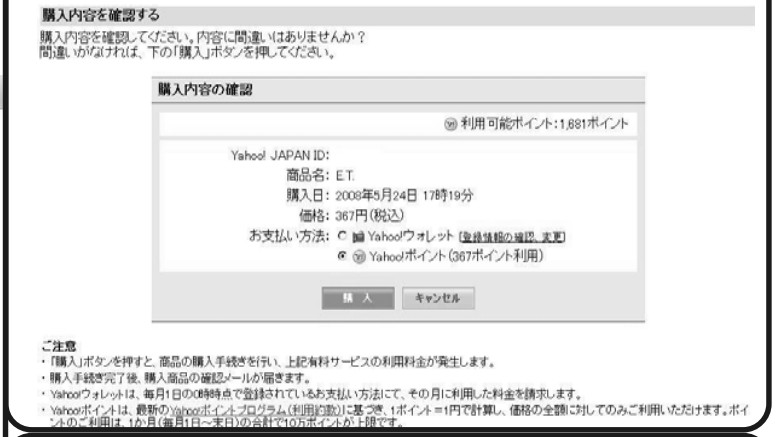
○ Yahoo!ショッピングにおけるポイント利用のしくみ



Yahoo!ポイントの利用

商品購入（ショッピング）

有料コンテンツ（映画）



ボランティアの利用

Yahoo!ポイントの利用

ポイントを交換する（Yahoo!ポイント→JALマイル）

YAHOO! JAPAN ポイント　JAL

JALマイレージバンクのマイルへの交換方法

Yahoo!ポイント → JALマイレージバンクのマイル への交換は、STEP1～STEP5で行えます。

STEP1から3のすべてが「確認済み（チェックマークの表示）」で、利用可能ポイントが2ポイント以上ある場合のみ、STEP5の下に「JALマイレージバンクのマイルへの交換を申し込む」ボタンが表示されます。

STEP 1　ログインしてポイント残高を確認 （確認済み）

ログインする。
※交換したいYahoo!ポイントの利用可能ポイントが、2ポイント以上ない場合は交換できません。

STEP 2　Yahoo!ウォレットに登録 （確認済み）

お持ちのポイントがたまっているYahoo! JAPAN IDを、Yahoo!ウォレットに登録します。

STEP 3　Yahoo! JAPAN IDの登録情報を確認

お持ちのポイントがたまっているYahoo! JAPAN ID登録情報の「住所情報」の「氏名（フリガナ）」が、JALマイレージバンクに登録している氏名（フリガナ）と一致しているかを確認します。
一致していない場合は、交換の手続きができません。再度Yahoo! JAPAN IDの登録情報を確認してください。（Yahoo! JAPAN IDの登録情報の確認はこちらから）

STEP 4　ポイント交換の必要事項を入力

JALマイレージバンクお得意様番号などのポイント交換に必要な事項を入力します。

STEP 5　申し込む

入力内容を確認後、「申し込む」ボタンを押すと申し込みは完了します。

Yahoo!ポイント移行申込に関する注意事項（JALマイレージバンク）	
交換レート	「Yahoo!ポイント」2ポイント → 「JALマイレージバンク」1マイル
交換に必要な条件	・Yahoo!ポイントの利用可能ポイントが2ポイント以上あること ・Yahoo!ウォレットに登録しているYahoo! JAPAN IDであること ・Yahoo! JAPAN ID登録氏名のフリガナとJALマイレージバンク登録氏名のフリガナが同一であること
交換に必要な期間	お申し込みから約3週間
確認方法	ポイント交換状況は、ポイント交換履歴一覧で確認できます。
「JALマイレージバンク」に関する詳細はJALホームページにてご確認いただけます。	

○ ポイントの価値・利用者満足度向上のため、特典の一つとして、JALマイレージバンクのマイルへの交換を実施。

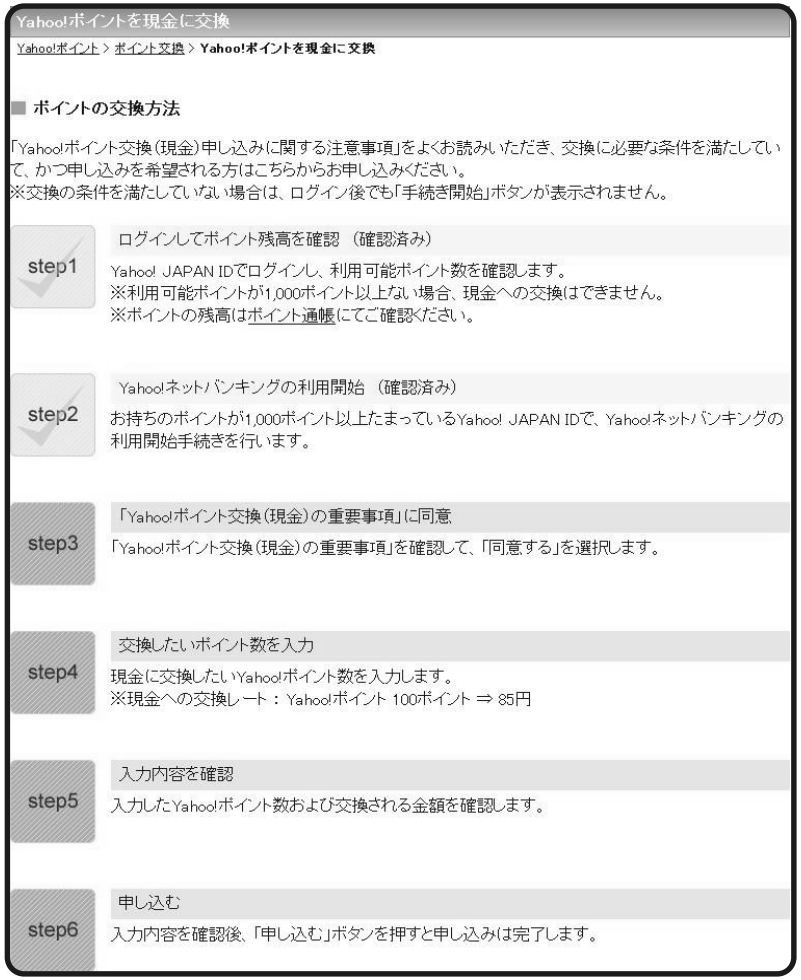
○ 他ポイントへの交換は、2008年5月現在１社（Yahoo!ポイント⇒JALマイレージバンク）のみ

○ 本人確認のためYahoo!ウォレット登録者*に限定したうえで、カナ氏名およびローマ字氏名の一致を確認して実施。

＊ YIDを有する利用者で、かつ、利用者の氏名・カナ氏名・住所・電話番号・銀行口座もしくはクレジットカードの情報を登録された利用者。

ポイントをつかう（Yahoo!ポイントの利用）

ネットバンキング利用者に対する現金交換特典


Yahoo!ポイントを現金に交換

Yahoo!ポイント > ポイント交換 > Yahoo!ポイントを現金に交換

■ ポイントの交換方法

「Yahoo!ポイント交換（現金）申し込みに関する注意事項」をよくお読みいただき、交換に必要な条件を満たしていて、かつ申し込みを希望される方はこちらからお申し込みください。
※交換の条件を満たしていない場合は、ログイン後でも「手続き開始」ボタンが表示されません。

step1 ログインしてポイント残高を確認 （確認済み）
Yahoo! JAPAN IDでログインし、利用可能ポイント数を確認します。
※利用可能ポイントが1,000ポイント以上ない場合、現金への交換はできません。
※ポイントの残高はポイント通帳にてご確認ください。

step2 Yahoo!ネットバンキングの利用開始 （確認済み）
お持ちのポイントが1,000ポイント以上たまっているYahoo! JAPAN IDで、Yahoo!ネットバンキングの利用開始手続きを行います。

step3 「Yahoo!ポイント交換（現金）の重要事項」に同意
「Yahoo!ポイント交換（現金）の重要事項」を確認して、「同意する」を選択します。

step4 交換したいポイント数を入力
現金に交換したいYahoo!ポイント数を入力します。
※現金への交換レート：Yahoo!ポイント 100ポイント ⇒ 85円

step5 入力内容を確認
入力したYahoo!ポイント数および交換される金額を確認します。

step6 申し込む
入力内容を確認後、「申し込む」ボタンを押すと申し込みは完了します。

○ ネットバンキング利用者にポイントを交換レート（*）で換算して現金へ交換。
＊ 1,000ポイント以上／100ポイント→85円

○ 特典の申込には、ネットバンキングの利用開始手続（ジャパンネット銀行の口座情報とYID登録情報を利用した本人確認）が必要。

○ 特典申込者のジャパンネット銀行の口座に交換レートで換算された金額を振り込む。

○ 特典利用の上限あり。
（1人あたり月10万ポイントまで）

Yahoo!ポイントの利用

Yahoo!JAPANカードSuica会員向けSuicaチャージ特典

○ Yahoo!JAPANカードSuica*会員向けに、Suicaチャージ特典*を提供。

＊ Yahoo!カードのクレジット機能とJR東日本のSuica機能を併せたカード

＊ JR東日本「VIEW ALTTE」でポイント相当のSuicaチャージができる特典

○ 特典利用の上限あり（1人あたり10万ポイント/月まで）

step 1 ログインしてポイント残高を確認

Yahoo! JAPAN IDでログインし、利用可能ポイント数を確認します。
※利用可能ポイントが1,000ポイント未満の場合、Suica部分への入金（チャージ）はできません。
※ポイントの残高はポイント通帳にてご確認ください。

step 2 Yahoo! JAPANカードSuica会員の確認

Yahoo! JAPANカードSuica会員であるかを確認します。

Yahoo! JAPANカードSuica会員でない方：Yahoo! JAPANカードSuicaのお申し込みはこちらから
※Yahoo! JAPANカードSuicaのお申し込みには、Yahoo! JAPAN ID（無料）が必要です。
Yahoo! JAPANカードSuica会員の方：Yahoo! JAPANカードSuica会員として有効なYahoo! JAPAN IDでログインしてください。

step 3 「Yahoo!ポイント交換（Suica特典）の重要事項」に同意

「Yahoo!ポイント交換（Suica特典）の重要事項」を確認して、「同意する」を選択します。

step 4 ポイント数を入力

Suica部分へ入金（チャージ）したいYahoo!ポイント数を入力します。

※Suica部分への入金（チャージ）：Yahoo!ポイント 1,000ポイント → Suica 1,000円分

step 5 入力内容を確認

入力したYahoo!ポイント数およびSuica入金（チャージ）額を確認します。

step 6 申し込む

入力内容を確認後、「申し込む」ボタンを押すと申し込みは完了します。

step 7 Yahoo! JAPANカードSuicaに入金（チャージ）

step6までのお手続きが午後3時までに完了された場合、翌日午前6時以降にJR東日本の駅構内などに設置されているATM「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）で入金（チャージ）を行います。詳しくはこちら

※入金（チャージ）にはYahoo! JAPANカードSuicaが必要になりますので、必ずご持参ください。

Suicaへの入金（チャージ）方法

Yahoo!ポイント > ポイント交換 > Yahoo!ポイントをSuicaにチャージ > Suicaへの入金（チャージ）方法

- Yahoo! JAPANカードSuicaをお持ちの方なら、Yahoo!ポイントをSuica部分に入金（チャージ）できます。
- Yahoo! JAPANのページで所定のお手続きを完了後、JR東日本の駅構内などに設置されているATMローナー「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）で、Yahoo!ポイントから交換したSuica部分への入金（チャージ）が気軽にできます。（Yahoo!ポイント 1,000ポイント→Suica 1,000円分）
- Suicaへ入金（チャージ）すると、Suicaご利用可能エリアのJR・首都圏の私鉄・地下鉄・バスに乗れたり、お買い物にご利用いただけます。

入金（チャージ）の流れ

Yahoo! JAPANのこちらのページから、お申し込みください。
※毎日午後3時までにお申し込みいただいた分を、翌日午前6時以降にJR東日本の駅構内などに設置されているATMローナー「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）で入金（チャージ）可能となります。

▼

Yahoo! JAPANカードSuicaをご持参のうえ、「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）にお越しください。

▼

「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）にて、お持ちのYahoo! JAPANカードSuicaをATMに挿入し、Suica部分への入金（チャージ）手続きを開始してください。「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）の操作方法はこちら

お申し込み時の注意事項

お申し込みの際には、Yahoo! JAPANカードSuica会員であることが必要です。また、お手続きの際には、Yahoo! JAPANカードSuicaに登録されているYahoo! JAPAN ID・パスワード、最低交換Yahoo!ポイント数（1,000ポイント）が必要です。

入金（チャージ）時の注意事項

- 入金（チャージ）の際には、Yahoo! JAPAN ID・パスワードとは別に、Yahoo! JAPANカードSuicaお申し込み時に設定した「4けたの暗証番号」が必要です。
- Yahoo! JAPANカードSuicaへの入金（チャージ）は1,000円単位のみで、上限額は20,000円です。Suica残高と入金（チャージ）の合計額が20,000円を超えることはできません。
- Suicaの入金（チャージ）上限額を超えて入金（チャージ）できなかった分につきましては、Suica残高が減算された後に入金（チャージ）してください。
- Suica部分への入金（チャージ）期間は、お申し込み日の翌年度（4月1日～翌年3月末日）末日までとなります。
- Suica部分への入金（チャージ）の際、Yahoo! JAPANカードSuicaを退会されている場合には、入金（チャージ）することはできません。
- Yahoo!ポイントへの返還はできません。

Yahoo!ポイントの利用

利用の制約

○ ポイントの購入不可

＊ ポイント交換でYahoo!ポイントに交換できるポイントの発行条件も、現金購入できることになっていないかにつき 留意している。

○ ポイントの譲渡不可

＊ たとえ利用者が複数YIDをもつ場合でも、特定のYIDにポイントを寄せることや、各YIDのポイントを同時利用すること、はできない。

○ ポイントの有効期限

＊ 2008年5月現在、有効期限は付与（交換によるポイント付与含む）から1年。あらたに付与されると1年延長。

＊ 失効ポイントは、キャンペーン等により利用者に再付与。

○ 利用できるポイント数の上限

＊ 2008年5月現在、1YIDあたり月10万ポイントまで。

○ 特典の内容に応じた対象者・利用条件

＊ JALマイルへの交換特典 ：Yahoo!ウォレット登録者のみ

＊ 現金交換特典 ：Yahoo!ネットバンキング利用登録者のみ

＊ Suicaチャージ特典 ：Yahoo!JAPANカードSuica会員のみ

ポイントの魅力を高めてYahoo!サービスの利用者が増えるよう、特定のサービス利用者のみに他ポイント・現金への交換特典を付与する。

⇒ ポイントの魅力を高められるものでなければ意味をもたないため、信頼が高く、かつサービスを相互に補完できるパートナーのみ。

YAHOO! JAPAN

Yahoo!ポイントの管理

ポイントの管理

ポイント通帳

ポイント明細

○○ さんの合計ポイント: 2,008
ご利用可能ポイント: 2,008
仮ポイント: 0
(通算獲得ポイント:2,020)

- 初めてのかたはこちら

ポイント有効期限

有効期限: 2008/7/31
ポイント: 2,008

- 有効期限について

ご利用履歴

当月および前月から12か月分の利用履歴を表示します。

全1ページ 1

取引日	ご利用サービス	内容	獲得	利用
2007/8/20	ボランティア	インターネット基金		1
2007/7/23	ボランティア	インターネット基金		1
2007/7/21	ボランティア	インターネット基金		10
2007/7/21	カード	2007年7月度獲得分	213	
2007/4/21	カード	2007年4月度獲得分	426	
2007/4/10	ポイント交換	提携ポイント交換サービス(JAL)(キャンセル)	0	0
2007/3/30	ショッピング	ポイントくじ	1	
2007/3/21	カード	2007年3月度獲得分	361	

○ Yahoo!ポイントサイト上で
- 現在のポイント
- 通算獲得ポイント
- 有効期限
- 利用履歴 等

確認することが可能です。

○ 利用履歴13ヶ月分表示。

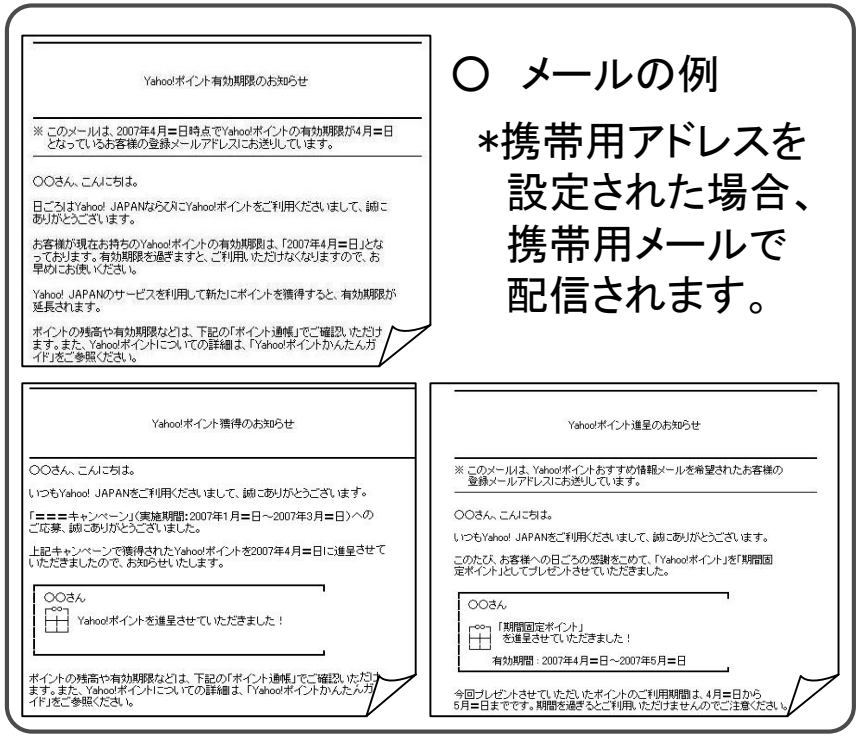
○ ポイント利用の場合、利用したサービスのページにリンク。

○ 携帯電話によるアクセスにも対応しています。

Yahoo!ポイントの管理

お知らせメール

利用者の設定に応じて、有効期限／おすすめ情報／ポイント獲得情報を、メールにて配信します。

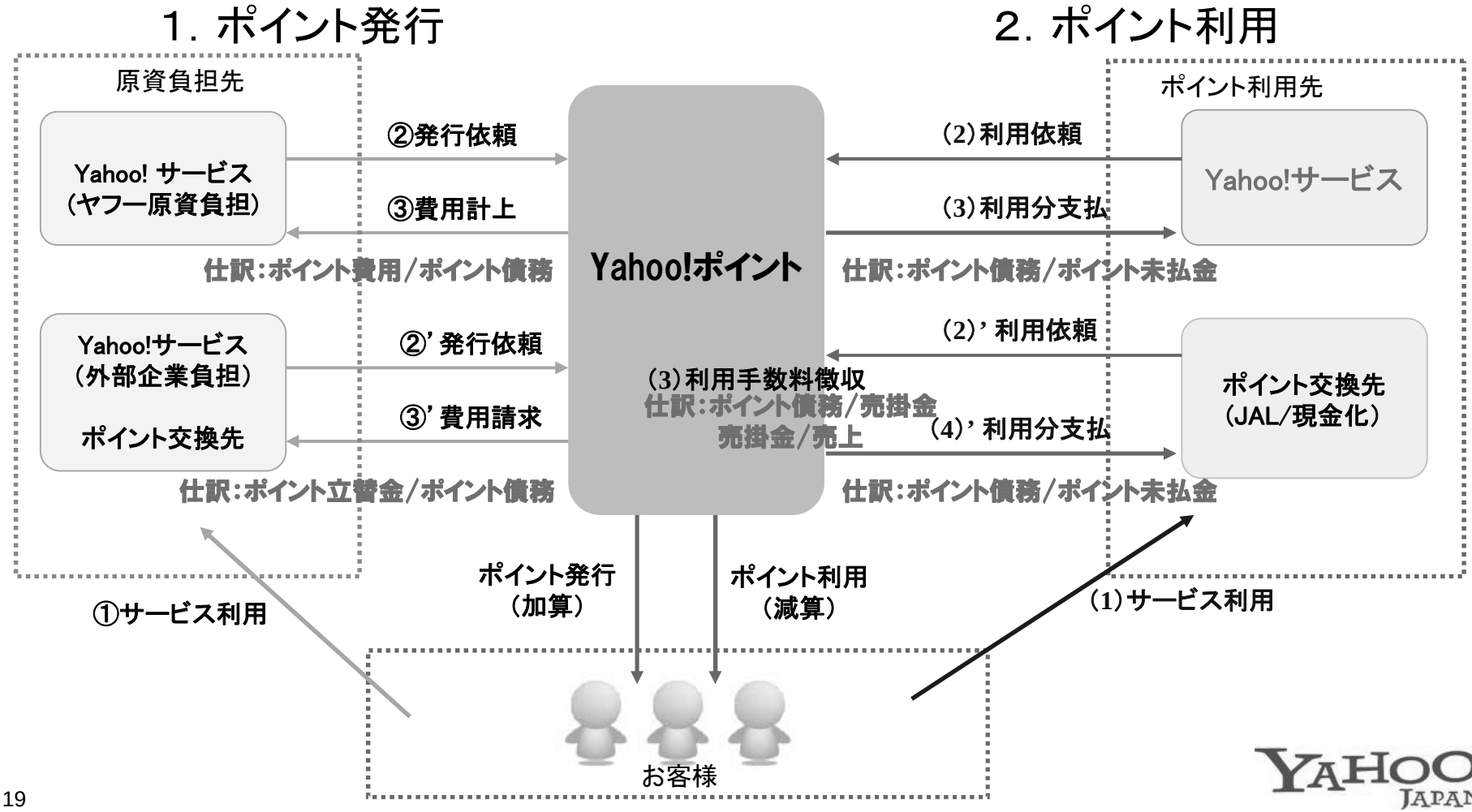


○　メールの例

*携帯用アドレスを設定された場合、携帯用メールで配信されます。

Yahoo!ポイントの業務

業務フロー概要



Yahoo!ポイントの発展

2004年9月～2005年12月

2004年9月	Yahoo!ショッピング	ショッピングでポイントの利用・獲得が可能に。（Yahoo!ポイント開始）
2004年11月	Yahoo!オークション	オークションでポイント獲得が可能に。
2005年3月	Yahoo!フォト	プリントサービスでポイント獲得が可能に。
2005年4月	Yahoo!JAPANカード Yahoo!BB	カードショッピングでポイント獲得が可能に。 Yahoo!マイネームアドレスでポイント獲得が可能に。
2005年7月	Yahoo!リサーチ	アンケート回答でポイント獲得が可能に。
2005年8月	Yahoo!BB	ご紹介プログラムでポイント獲得が可能に。
2005年9月	三菱UFJNICOSカード	「わいわいプレゼント」「ゴールドポイントプログラム」で Yahoo!ポイントへの交換が可能に。
2005年11月	Yahoo!保険	保険の一括見積サービス利用でポイント獲得が可能に。
	Yahoo!ブログ Yahoo!ジオシティーズ	Yahoo!ブログ・Yahoo!ジオシティーズのアフィリエイト広告で ポイント獲得が可能に。
2005年12月	三菱東京UFJ銀行	「三菱東京UFJポイント」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
	DCカード	「DCハッピープレゼント」でYahoo!ポインへの交換が可能に。
	JACCSカード	「ラブリィプレゼント」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。

Yahoo!ポイントの発展

2006年1月～2007年6月

2006年2月	Yahoo!証券窓口	株取引でポイント獲得が可能に。
2006年3月	E*トレード証券	「E*トレードポイント」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2006年4月	オリコカード	「暮らすマイル」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2006年5月	JAL	「JALマイレージバンク」でYahoo!ポイントへの交換が可能（*）に。 （*　Yahoo!ウォレットの利用登録をした参加者限定）
2006年7月	Yahoo!かんたん決済	かんたん決済（オークションのお支払）がポイントで利用可能に。
2006年9月	Gポイント	「Gポイント」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
	ポケットカード	「ポケット・ポイント」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2006年10月	Yahoo！ネットバンキング	ポイントでサービス利用が可能に。
2006年12月	大垣共立銀行	「サンクスポイント・プレゼント」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2007年1月	インフォプラント	「ボイスポート」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
	セントラルファイナンス	「ワンダフルプレゼント21」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2007年5月	Yahoo!公金支払い	公金支払がポイントで利用可能に。
2007年6月	Yahoo!ボランティア	募金先団体への寄付がポイントで利用可能に。
	Yahoo!宅配	ポイントで「ゆうぱっく」の利用が可能に。 「ゆうぱっく」でポイント獲得が可能に。

Yahoo!ポイントの発展

2007年7月～

2007年7月	Yahoo!受け取り後決済サービス	サービスを利用してポイント獲得が可能に。
2007年8月	Yahoo!ステップアップ	サービスを利用してポイント獲得が可能に。
2007年9月	Yahoo!映画	ポイントでオンラインシアターの利用が可能に。
	Yahoo!占い	ポイントで有料占いコンテンツの利用が可能に。
2007年10月	Yahoo!グルメ	オンライン予約、お店探し相談・予約サービスを利用してポイント獲得が可能に。
	Yahoo!ネットバンキング	ジャパンネット銀行でポイントのキャッシュアウトが可能に。
2007年11月	Yahoo!動画・Yahoo!ゲーム	ポイントで有料動画・ストリーミングゲームの利用が可能に。
	Yahoo!アバター	ポイントで有料アイテムの利用が可能に。
2008年1月	サイバーエージェント	「ライフマイル」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2008年2月	ネットマイル	「ネットマイル」でYahoo!ポイントへの交換が可能に。
2008年3月	イー・ゴルフ	「ゴルフ場オンライン予約サービス」でポイント獲得が可能に。
	Yahoo!JAPANカードSuica	Yahoo!ポイントでSuicaチャージが可能に。

Yahoo!ポイントの発展

Yahoo!ポイントのこれまで

Yahoo!サービスへのリテンション

※通常の事業者も同じ。
ポイントで不正・不信を招くことを行なえば、利用者を失い、
リテンションのために発行したポイントは意味を失うので、
事業者には自主規制が働く。

Yahoo!ポイントのこれから

Yahoo!サービス（特にCGM）の活性化

あくまでもYahoo!JAPANの閉じた限定的世界で利用することを基本する。
ポイントは、「資金決済サービス」に代わることを指向するものではない。

別添：Yahoo!ポイントプログラム（利用約款）

Yahoo!ポイントプログラム(利用約款)

第 1 条 （Yahoo!ポイントとは）

Yahoo!ポイントとは、Yahoo! JAPAN がこの「Yahoo!ポイントプログラム」（以下「ポイントプログラム」といいます）にしたがい一定の特典を提供するプログラムです。Yahoo!ポイントに入会するための入会金や年会費等の費用は一切発生しません。参加者に付与されるポイント（以下「ポイント」といいます）は、一定の条件を満たせば Yahoo! JAPAN が定める特典を将来受けることができるという可能性を表象しているものですが、ポイント付与によって Yahoo! JAPAN と参加者の間に具体的な権利義務が発生することはありません。Yahoo!ポイントをご利用される場合には本ポイントプログラムに同意したものとみなします。

第 2 条 （Yahoo!ポイントの特典を受けられる方）

1. Yahoo!ポイントの特典を受けられる対象者（以下「参加者」といいます）は、Yahoo! JAPAN ID を登録している方となります。
2. ポイントの付与を受けて一定の特典を享受するまでの間、参加者は、ポイントが付与された当該 Yahoo! JAPAN ID を継続して保有する必要があります。
3. Yahoo! JAPAN ID を用いて Yahoo! JAPAN のサービスを利用される場合には、それぞれのサービスに定められた利用規約が適用されます。サービスのご利用に際してそれらの利用規約に違反した場合には、Yahoo! JAPAN ID の利用が停止され、ポイントプログラムにしたがって当該 Yahoo! JAPAN ID に付与されたポイントの利用ができなくなることがありますのでご注意ください。

第 3 条 （ポイントプログラムの適用）

ポイント付与に際しては当該ポイント付与時のポイントプログラムが適用され、特典の利用に際しては当該特典利用時のポイントプログラムが適用されます。

第 4 条 （ポイントの付与）

1. Yahoo! JAPAN がポイント付与の対象として指定するウェブサイトまたはサービスにおいて参加者が指定物品の購入または指定サービスの利用等を行った場合に、Yahoo! JAPAN があらかじめ定めた数量のポイントを付与します。
2. Yahoo! JAPAN は、ポイント付与の対象となる取引、ポイント付与の時期、ポイント付与率、ポイントの有効期間、一定期間内に付与するポイント数の上限その他ポイント付与の条件および告知の方法を Yahoo! JAPAN の裁量で定め、参加者にあらかじめ告知します。
3. ポイント付与の時期は、付与対象となる取引ごとに Yahoo! JAPAN が定める一定の行為または手続等が完了し一定期間を経た時点となります。付与対象となる取引のお申し込みをいただいてからポイントが付与されるまでの間に、Yahoo! JAPAN または参加者が当該取引について解除、取消等を行った場合にはポイントは付与されません。なお、付与対象となる取引のお申し込みをいただいてからポイントが付与されるまでの間に将来付与されるポイントを確認いただけるように仮ポイントを発行することがあります。仮ポイントとは、暫定的に発行されるポイントで、本項前段に定める要件を満たした場合に正式なポイントとして付与されます。したがって、仮ポイントは特典を享受するために利用することはできません。仮ポイントが付与された場合、Yahoo! JAPAN が定める方法で仮ポイント残高を確認することができます。
4. 付与されるポイントの数量が付与対象となる取引の価格によって決定される場合に、付与対象となる取引において価格の割引等を受けた場合には、原則として割引適用後の価格がポイント付与の基準取引額となります。また、付与対象となる取引の価格に、消費税等の公租公課が付加されている場合には、それらの公租公課相当額を控除した価格がポイント付与の基準取引額となります。
5. ポイント付与の基準を満たしている場合であっても、ポイントを付与することが適切ではないと Yahoo! JAPAN が判断した Yahoo! JAPAN ID についてはポイントを付与しないことがあります。この場合、参加者は Yahoo! JAPAN の決定にしたがうものとします。

第 5 条 （ポイントの利用）

1. 参加者は、ポイントを、Yahoo! JAPAN が指定する方法で特定のプレゼントまたはサービス等の特典と交換することができます。特典の内容、交換方法等については Yahoo! JAPAN が定める方法にて参加者にあらかじめ告知されます。
2. 参加者は、ポイントを、Yahoo! JAPAN が定める換価率にしたがって、Yahoo! JAPAN が指定するウェブサイトまたはサービスにおいて、物品等の購入またはサービスの利用を行った場合の代金（商品代金、送料、手数料、消費税等を含みますが、各特典により異なる場合があります）の全部または一部の支払いに充てることができます（以下、前項に定める特典との交換とあわせて「特典の利用」と総称します）。特典の利用ができる取引、利用方法、特典の利用にあたり参加者にご負担いただく手数料がある場合はその内容、また、その他の条件は、Yahoo! JAPAN が定める方法にて参加者にあらかじめ告知されます。なお、換価率は、原則として 1 ポイントを 1 円としますが、特典により

換価率が異なる場合があります。この場合、Yahoo! JAPAN は換価率をあらかじめ通知します。

3. 第 1 項および第 2 項に定める特典の利用は、参加者の申し込みに対して Yahoo! JAPAN または当該特典を提供する提携会社が承諾をした場合に効力を発するものとします。
4. 選択いただいた特典によっては、他の特典の利用と併用ができない場合やご利用できない期間があったり、特典を提供する提携会社の都合等でご希望どおりの特典が得られない場合があります。この場合、参加者の申し込みに対して行われる Yahoo! JAPAN または当該特典を提供する提携会社の承諾中で定められる条件で特典が付与されるものとします。
5. ポイントによる特典の利用は、参加者本人が申し込むものとし、参加者以外の方からの申し込みはできません。なお、特典の利用にあたって、参加者の Yahoo! JAPAN ID の登録内容を確認させていただくことがあります。
6. 参加者が特典の利用を行った後に、ポイントプログラムに違反していることが判明し Yahoo! JAPAN が遡及してポイントを取り消した場合は、Yahoo! JAPAN は参加者に特典の返還またはポイントによって充当した代金相当額の支払いを求めることができます。この場合、参加者はすみやかに特典を返還し、あるいは特典相当金額を Yahoo! JAPAN に支払うものとします。
7. Yahoo! JAPAN は、参加者が 1 か月間に利用できるポイント数の上限を設定する等、利用の制限を設けることがあります。また、当該制限を設けた場合に、この内容を変更する場合があります。
8. 郵送が必要な特典を参加者が選択した場合、参加者は、Yahoo! JAPAN の求めにしたがって、特典の送付先、連絡先その他の事項を届け出るものとします。
9. 特典が Yahoo! JAPAN の提携会社によって提供される場合（ポイント交換サービス等を含む）には、Yahoo! JAPAN が当該提携会社に対して特典の送付先、連絡先その他特典の提供に必要な事項を開示することを参加者はあらかじめ承諾するものとします。特典の提供は日本国内における参加者本人居住の住所の参加者あてに限られます。海外、参加者本人以外の第三者、私書箱への送付はできません。
10. 特典が、Yahoo! JAPAN の提携会社によって提供される場合には当該特典利用の条件については、特典を提供する会社の定める規約または約款等に従うものとします。この場合、Yahoo! JAPAN は特典の品質、有用性等について保証いたしません。

第 6 条 （ポイントの返還）

1. 参加者が、代金の支払いに代えてポイントを利用し、その後対象の取引を取り消した場合、原則として当該代金の支払いに代えて利用されたポイントは参加者に返還されます。なお、Yahoo! JAPAN の事務処理上の理由によりポイントの返還が不可能である場合、Yahoo! JAPAN または取引の相手方である第三者から返還すべきポイント数相当の現金が返還される場合があります。
2. 参加者が、代金の支払いに代えてポイントを利用し、その後決済価格が何らかの事情で減額になった場合は、前項に準じて参加者にポイントの返還が行われます。参加者が代金の一部についてポイントを利用し、その後代金が何らかの事情で減額された場合には、まずポイントの返還が行われます。なお、利用されたポイントが代金の減額分に足りない場合、または前項同様に Yahoo! JAPAN の事務処理上の理由によりポイントによる返還が不可能である場合、当該不足額もしくは減額分全額について、Yahoo! JAPAN または取引の相手方である第三者から返還すべきポイント数相当の現金が返還される場合があります。
3. 第 1 項および第 2 項に基づいて現金の返還がなされる場合、返還に必要な手数料を参加者に負担いただくことがあります。
4. 参加者が、代金の支払いに代えてポイントを利用し、その後価格が何らかの事情で増額した場合は、参加者は増額分を他の支払い方法にて支払うものとします。

第 7 条 （ポイントの照会）

1. Yahoo! JAPAN は、Yahoo! JAPAN が付与したポイント数、仮ポイント数、使用したポイント数およびポイント残高を記録します。
2. 参加者は、Yahoo! JAPAN の指定する方法により、Yahoo! JAPAN のウェブサイト上にて参加者が保有するポイント数、仮ポイント数、および対象取引ごとのポイント取得数、ポイント使用数を照会することができます。なお、対象取引ごとのポイント取得数、ポイント使用数について照会できる期間は、Yahoo! JAPAN が別途定める期間とします。
3. 前項により参加者が確認できるポイント保有数（仮ポイント数を除く）が参加者の利用可能なポイントの数になります。
4. 参加者は、前 3 項により記録されている保有ポイント数等に疑義ある場合には、直ちに Yahoo! JAPAN に連絡するものとします。ただし、ポイント数に関する最終的な決定は Yahoo! JAPAN が行うものとし、参加者はこれを承諾します。

第 8 条 （ポイントの譲渡禁止等）

1. 参加者は、保有するポイントをいかなる第三者にも譲渡、貸与または質入れ等をし、またはしようとしてはなりません。
2. 参加者は、ポイントプログラムにしたがってのみポイントを利用することができ、参加者以外の第三者に行わせ、または行わせようとしてはならないものとします。
3. 参加者が複数の Yahoo! JAPAN ID を保有している場合であっても、それぞれの Yahoo! JAPAN ID が保有するポイントを同時に利用することはできません。

第 9 条 （ポイントの取消）

Yahoo! JAPAN は、次の場合に、参加者が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。

1. 付与対象サービスについて返品、キャンセルが発生した場合
2. ポイントプログラムおよび Yahoo! JAPAN 利用規約、その他 Yahoo! JAPAN が定める規約またはガイドライン等に反する行為があった場合
3. 法令に違反する場合
4. その他の不正行為があった等、Yahoo! JAPAN が相当と判断した場合

第 10 条 （Yahoo!ポイントの利用停止）

Yahoo! JAPAN は、参加者が以下の行為を行った場合、ポイントの付与、利用等 Yahoo!ポイントのサービス提供を停止することができます。

1. 参加者が Yahoo! JAPAN においてサービス利用・物品購入等を行い、当該利用料等の支払いが延滞している場合
2. ポイントプログラムおよび Yahoo! JAPAN 利用規約、その他 Yahoo! JAPAN が定める規約またはガイドライン等に反する行為があった場合
3. 参加者がポイント利用の際に入力を求められるパスワードまたはセキュリティキーの入力の誤りが一定回数生じたとき

第 11 条 （ポイントの失効）

Yahoo! JAPAN が、ポイントプログラム、Yahoo! JAPAN 利用規約またはその他の規約等に従って参加者の Yahoo! JAPAN ID を削除した場合、付与されているポイントは直ちに失効するものとします。また、第 12 条に定めるポイントの有効期間内に利用されなかったポイント（仮ポイントを含む）は、有効期限の満了をもって直ちに失効するものとします。この場合、ポイントの失効に関し Yahoo! JAPAN は、当該参加者および第三者（当該参加者との取引の相手を含む）に対して一切責任を負わないものとします。

第 12 条 （ポイントの有効期限）

1. ポイント（仮ポイントを除く）は付与と同時に利用可能となり、Yahoo! JAPAN が別途定める期限が到来するまでの間は有効とします。
2. 第 1 項の定めに関わらず、Yahoo! JAPAN はキャンペーンの一環として、有効期間が通常より短く設定されたポイント(以下「キャンペーンポイント」といいます)を付与することがあります。キャンペーンポイントは、ポイントプログラム上の通常のポイントと同じ条件で合算の上使用することはできますが、キャンペーンポイントを新たに取得した場合であっても、参加者がすでに保有している通常のポイントの有効期間には影響がありません。

第 13 条 （注意事項）

1. Yahoo! JAPAN が提供するポイントの現金への交換特典を利用する場合を除いて、ポイントを換金することはできません。
2. ポイントの利用、各特典との交換に伴い税金等が発生する場合、参加者がこれを負担します。
3. 参加者がポイントの利用を取り消したとき、もしくは Yahoo! JAPAN およびそれ以外の第三者（特典を提供する提携会社、ポイントを決済手段として採用した取引相手を含みます）の特典利用の条件にもとづいて特典の提供を受けることができないことが判明したとき、当該取り消しまたは提供不能判明の時点において利用されたポイントの有効期限が満了していた場合は、ポイントの返還の対象とはなりません。
4. Yahoo! JAPAN ID 取得の際に登録した情報に変更が生じた場合は、すみやかに変更の登録を行ってください。参加者が変更登録をされなかったことにより生じる損害については、Yahoo! JAPAN は責任を負いません。
5. ポイント利用等の際に必要な Yahoo! JAPAN ID、パスワード、セキュリティキー等の機密保持および Yahoo! JAPAN ID、パスワード、セキュリティキーを使用して行われたすべての行為に関しては参加者が責任を負うものとします。
   Yahoo! JAPAN は、ポイント利用時に入力された Yahoo! JAPAN ID、パスワード、セキュリティキー等が登録情報と一致することを所定の方法により確認した場合には、当該 Yahoo! JAPAN ID を保有する参加者によるポイントの利用とみなし、第三者による不正使用であった場合であっても、参加者に生じた損害について一切責任を負いません。

第 14 条 （免責）

1. 停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他サーバー等のシステム上の不具合、緊急メンテナンスの発生など Yahoo! JAPAN の責に帰すべき事由以外の原因により、Yahoo!ポイントのサービス提供が停止し、Yahoo!ポイントの付与または利用に関する障害等が発生し、参加者に損害が生じた場合であっても、Yahoo! JAPAN はその責を問われないものとします。
2. ポイント付与の対象となる取引またはポイントの決済利用対象となる取引に関連して、参加者が Yahoo! JAPAN 以外の第三者（ポイントを決済手段として採用した取引相手を含みます）に対して、何らかのクレームあるいは苦情等を有し、または商品等の配送遅延、紛失、盗難、破損等の事故、または商品等に関する瑕疵、品違い等のトラブルが発生した場合には、参加者と当該第三者との当事者間で解決するものとし、当該事故またはトラブルが Yahoo! JAPAN の責任による場合を除き、Yahoo! JAPAN は、一切の責任を負わず、ポイントの返還もいたしません。また、参加者が損害を被った場合においても、Yahoo! JAPAN はいかなる責任も負わないものとします。

第 15 条（参加者への連絡）

Yahoo! JAPAN は、参加者に対し、電子メール等を利用して、Yahoo!ポイントまたは Yahoo!ポイントに関連する Yahoo! JAPAN のサービスに関するキャンペーン資料、宣伝資料、または緊急あるいは重要なお知らせを送る場合があることを参加者はあらかじめ承諾するものとします。

第 16 条 （他の利用規約について）

Yahoo! JAPAN の定める Yahoo! JAPAN 利用規約およびその他の利用規約およびガイドラインについても、ポイントプログラムに関連する部分については適用されます。

第 17 条 （準拠法および裁判管轄）

1. ポイントプログラムに基づく権利または法律関係には、日本国の法令を適用するものとします。
2. ポイントプログラムに基づく権利または法律関係を対象とする訴えについては、東京地方裁判所あるいは東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 18 条 （プログラム内容の変更、停止、終了等）

Yahoo! JAPAN が必要であると判断した場合には、参加者に事前に通知することなく、いつでもポイントプログラムを変更することができ、および Yahoo!ポイントの停止もしくは中止、中断、または付与条件の変更、付与済みのポイント数の変更、特典提供の停止もしくは中止あるいは条件の変更を行うことができるものとします。本条に基づいて Yahoo! JAPAN が Yahoo!ポイントの停止等を行った場合にも、参加者に対しては一切責任を負わないものとします。なお、本条に基づく Yahoo!ポイントの停止等はすでに行われている特典の利用には影響しないものとします。

（注記）

1. 第 5 条に関し、1 か月あたり利用できるポイント数は、1 参加者あたり 10 万ポイントまでとします。
2. 第 7 条に関し、対象取引ごとのポイント取得数、ポイント使用数について照会できる期間は、そのポイント付与日の属する月を除く過去 12 か月間とします。
3. 第 12 条に定めるポイントの有効期限は、最新のポイント付与日の属する月の翌月 1 日より起算して 1 年後の応当日とします。

改定履歴

2004 年 9 月 1 日制定
2006 年 5 月 9 日改定
2006 年 10 月 25 日改定
2007 年 10 月 10 日改定