

重要度評価イメージ

部分わけ

03

・重要度を以下の点数に換算

- ・重要度を以下の点数に換算
A=5点 B=4点 C=3点 D=2点 E=1点

04

- ・ 各部分平均：各部分の中の平均スコアを算出
- ・ 部分別：部分の中で最も高いスコアを、「その部分」自体の重要度と考える

05

- ・各部分平均：Bの4点、Cの3点が2か所、Dの2点、Eの1点で、合計13点÷5か所で平均2.6点
- ・部分別：Bの4点

参考資料 ②

■評価方法

「部分別」の評点を「保険会社」「代協」ごとに算出し、次の＜基準＞により重説への記載・未記載を決定する。

＜基準①＞

保険会社	代協	対応
4.0以上	3.0以上	○記載する
	3.0未満	×記載しない
4.0未満	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない

＜基準④＞

保険会社	代協	対応
3.5以上	3.0以上	○記載する
	3.0未満	×記載しない
3.5未満	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない

＜基準②＞

保険会社	代協	対応
4.0以上	3.5以上	○記載する
	3.5未満	×記載しない
4.0未満	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない

＜基準⑤＞

保険会社	代協	対応
3.5以上	3.5以上	○記載する
	3.5未満	×記載しない
3.5未満	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない

保険会社・代協ともに3.5以上は記載するものとし、保険会社が3.5未満のものであっても、代協が4.0以上のものも記載するものとした。

＜基準③＞

保険会社	代協	対応
4.0以上	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない
4.0未満	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない

＜基準⑥＞

保険会社	代協	対応
3.5以上	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない
3.5未満	4.0以上	○記載する
	4.0未満	×記載しない

【参考】

上記(1)で重説に記載するもののうち、「部分別(全部門平均)一部分内(全部門平均)」の値を削減度合いの参考情報とする。

「部分別」と「部分内」の差	削減度合い
0.20未満	－
0.20以上～0.50未満	小
0.50以上～0.80未満	中
0.80以上	大

スコア

4以上	3以上	1以上
-----	-----	-----

「部分別」評価

調整欄

記載要

部分別で最も重要度の高い値

部分番号	ページ	部分名称	全部門平均	商品部門	支払部門	お客様部門	日本代協
部分01	P1	タイトル	4.69	4.80	5.00	5.00	2.00
部分02	P1	目次	4.36	4.40	5.00	5.00	2.00
部分03	P2	契約概要のご説明 1. 商品の仕組みおよび引き受け条件等	4.58	4.20	4.80	5.00	
部分04	P2	(1) 商品の仕組み	3.67	4.00	4.60	4.00	1.75
部分05	P2	(2) 補償内容	4.24	4.60	4.80	3.67	3.50
部分06	P2	(3) セットされる特約	3.88	4.20	4.25	4.00	3.00
部分07	P2	(4) 保険期間	3.76	4.20	3.60	4.33	3.00
部分08	P2	(5) 引き受け条件	3.94	4.60	4.40	3.67	2.75
部分09	P3	2. 保険料	4.39	4.60	4.60	4.00	4.25
部分10	P3	(1) 等級別利率制度	4.56	4.60	5.00	5.00	3.50
部分11	P5	(2) 記名被保険者年齢別利率区分	4.06	4.20	4.40	4.00	3.50
部分12	P5	(3) 型式別利率クラス制度	3.89	3.80	3.80	4.50	3.50
部分13	P5	(4) 保険料の割引・割増制度	4.06	4.80	3.80	4.00	3.50
部分14	P5	3. 保険料の払込方法について	3.65	4.40	3.80	2.33	3.50
部分15	P5	4. 満期返れい金・契約者配当金	3.19	4.40	3.00	2.00	2.67
部分16	P5	5. 解約返れい金の有無	3.50	4.60	3.80	2.00	2.67
部分17	P5	各種お問い合わせ	3.86	3.20	4.20	5.00	3.50
部分18	P6	1. ご契約申込みの撤回等（クーリングオフ）	4.64	4.20	5.00	4.67	5.00
部分19	P6	(1) クーリングオフ	4.78	4.60	5.00	4.50	5.00
部分20	P6	(2) お申出いただける期間	4.67	4.20	5.00	4.50	5.00
部分21	P6	(3) お申出の方法	4.61	4.20	4.80	4.50	5.00
部分22	P6	(4) クーリングオフの場合の保険料の返還	4.61	4.20	4.80	4.50	5.00
部分23	P6	(1) 契約締結時における注意事項 （保険申込書・保険申込書・継続確認書の記載上の注意事項）	4.89	4.60	5.00	5.00	5.00
部分24	P6	(2) 契約締結時における注意事項（通知義務等）	4.67	4.60	4.80	5.00	4.25
部分25	P7	(3) ご契約の中断制度	4.17	4.00	3.80	4.50	4.50
部分26	P7	3. 補償の開始時期	4.44	4.20	4.60	4.75	4.25
部分27	P7	(1) 保険金をお支払いしない主な場合	4.72	4.80	5.00	4.75	4.25
部分28	P7	(2) 重大事由による解除	4.28	4.40	4.40	4.00	4.25
部分29	P8	(3) 補償される運転者の範囲 （『GKクルマの保険・家庭用』『GKクルマの保険・一般用』）	4.44	4.60	4.60	5.00	3.50
部分30	P8	(4) 自己負担額（免責金額）	4.00	3.80	4.20	5.00	3.25
部分31	P8	5. 解約返れい金の有無	4.67	4.80	4.80	5.00	4.00
部分32	P8	6. 解約と解約返れい金	4.00	4.20	4.00	3.50	4.25
部分33	P8	7. 保険会社破綻時等の取扱い	3.50	3.60	3.40	3.00	4.00
部分34	P8	各種お問い合わせ	2.86	2.40	2.40	4.67	2.00
部分35	P9	その他のご説明	3.50	3.20	4.60	1.00	2.00
部分36	P9	(1) 保険料領収証の発行	3.17	3.40	3.20	3.00	3.00
部分37	P9	(2) 地球環境保護への取組等に対する寄付について	3.06	3.80	3.20	2.00	3.00
部分38	P9	(3) 共同保険	3.83	4.40	3.80	4.00	3.00
部分39	P9	(4) 取扱代理店の権限	3.61	3.60	3.80	4.00	3.00
部分40	P9	(5) 車両保険金額の一部取消	3.22	3.80	3.80	2.00	3.00
部分41	P9	(6) 自動車検査証等のご提示	3.11	3.20	4.00	2.00	3.00
部分42	P9	(7) ご契約条件について	3.33	3.60	3.60	3.00	3.00
部分43	P9	(8) 特約の補償重複	3.94	4.60	4.00	3.25	3.75
部分44	P9	(9) 継続手続特約について	4.17	4.60	4.60	4.25	3.00
部分45	P9	(10) 保険申込書・継続確認書の提出について	3.50	3.80	4.20	2.75	3.00
部分46	P9	2. ご契約後にご注意いただきたいこと ～注意喚起情報のほかご注意ください～	3.67	3.40	3.80	4.00	3.50
部分47	P9	(2) ご契約のお車の入替	4.22	4.20	4.80	4.25	3.50
部分48	P9	(3) 記名被保険者の変更	4.11	4.20	4.40	4.25	3.50
部分49	P10	事故が起こった場合の手続	4.61	4.60	4.40	5.00	4.50
部分50	P10	(2) 保険金のご請求時にご提示いただく書類	3.22	4.00	4.80	2.00	1.50
部分51	P11	車両保険のお支払対象となる事故の範囲	4.06	4.80	4.20	4.25	2.75
部分52	P11	(1) フリート契約	3.12	4.20	4.00	1.33	2.00
部分53	P11	(2) 販売車・受託車契約等	2.94	3.80	3.80	1.33	2.00
部分54	P11	(3) 団体保・集団抜契約	2.94	3.20	4.00	2.00	2.00
部分55	P12	6. 個人情報取り扱ひについて	4.33	4.60	4.60	4.50	3.50
部分56	P12	7. 主な特約の概要	3.02	3.20	3.80	2.00	2.75
部分57	P14	『GKクルマの保険・ドライバー』について	3.27	3.75	4.40	2.25	1.50
部分58	P14	(1) 補償内容	3.67	4.60	5.00	2.25	2.25
部分59	P14	(2) 保険期間	3.28	3.40	4.20	2.25	3.00
部分60	P14	(3) 引受条件	3.61	4.60	4.20	2.25	3.00
部分61	P14	(1) 等級別利率制度	3.72	4.40	4.80	2.25	3.00
部分62	P14	(2) ドライバー保険年令区分	3.56	3.80	4.80	2.25	3.00
部分63	P14	3. 保険料の払込方法について	3.56	4.20	4.40	2.25	3.00
部分64	P14	3. 保険料の払込方法について	3.33	3.80	4.40	2.25	2.50
部分65	P14	4. 満期返れい金・契約者配当金	3.00	4.20	2.80	2.00	2.75
部分66	P14	5. 解約返れい金の有無	3.17	3.80	3.80	2.00	2.75
部分67	P15	注意喚起情報のご説明『GKクルマの保険・ドライバー保険』	3.76	4.80	4.60	2.00	3.00
部分68	P15	2. 保険金をお支払いしない主な場合	3.78	4.40	5.00	2.00	3.25
部分69	P16	用語のご説明	3.69	4.40	4.00	1.00	4.00
部分70	P16	ご相談・お申込先	4.00	4.00	4.00		

日本 代協	保険会社 平均
2.00	4.93
2.00	4.80
0.00	4.67
1.75	4.20
3.50	4.36
3.00	4.15
3.00	4.04
2.75	4.22
4.25	4.40
3.50	4.87
3.50	4.20
3.50	4.03
3.50	4.20
3.50	3.51
2.67	3.13
2.67	3.47
3.50	4.13
5.00	4.62
5.00	4.70
5.00	4.57
5.00	4.50
5.00	4.50
5.00	4.87
4.25	4.80
4.50	4.10
4.25	4.52
4.25	4.85
4.25	4.27
3.50	4.73
3.25	4.33
4.00	4.87
4.25	3.90
4.00	3.33
2.00	3.16
2.00	2.93
3.00	3.20
3.00	4.00
3.00	4.07
3.00	3.80
3.00	3.20
3.00	3.07
3.00	3.40
3.75	3.95
3.00	4.48
3.00	3.58
3.50	3.73
3.50	4.42
3.50	4.28
4.50	4.67
1.50	3.60
2.75	4.42
2.00	3.18
2.00	2.98
2.00	3.07
3.50	4.57
2.75	3.00
1.50	3.47
2.25	3.95
3.00	3.28
3.00	3.68
3.00	3.82
3.00	3.62
3.00	3.62
2.50	3.48
2.75	3.00
2.75	3.20
3.00	3.80
3.25	3.80
3.00	3.13
0.00	2.67

[illegible][illegible]

	部分別の 全部門平均①	部分内の 全部門平均②	①－②	
●	4.69	3.76	0.93	大
●	4.24	3.74	0.50	中
●	3.88	3.88	0.00	一
●	3.94	3.93	0.01	一
●	4.39	4.13	0.26	小
●	4.56	4.02	0.54	中
●	4.06	3.66	0.40	小
●	3.89	3.76	0.13	一
●	4.06	4.06	0.00	一
●	3.65	3.58	0.07	一
●	3.86	3.91	(0.05)	一
●	4.64	4.33	0.31	小
●	4.78	4.71	0.07	一
●	4.67	4.63	0.04	一
●	4.61	4.30	0.31	小
●	4.61	4.42	0.19	一
●	4.89	4.47	0.42	小
●	4.67	4.58	0.09	一
●	4.17	3.98	0.19	一
●	4.44	4.37	0.07	一
●	4.72	3.93	0.79	大
●	4.28	4.36	(0.08)	一
●	4.44	4.30	0.14	一
●	4.00	3.81	0.19	一
●	4.67	4.35	0.32	小
●	4.00	3.79	0.21	小
●	3.50	3.55	(0.05)	一
●	3.94	3.84	0.10	一
●	4.17	3.97	0.20	小
●	3.67	3.65	0.02	一
●	4.22	3.95	0.27	小
●	4.11	4.00	0.11	一
●	4.61	4.15	0.46	小
●	4.33	4.03	0.30	小
●	3.69	3.95	(0.26)	一
●	4.00	4.00	0.00	一

スコア	4以上	3以上	1以上
-----	-----	-----	-----

部分	ページ	部分名称	全部門平均	商品部門	支払部門	お客様部門	代協
部分01	P1	タイトル	3.76	3.38	4.29	5.00	2.00
部分02	P1	目次	3.36	2.90	4.63	5.00	2.00
部分03	P2	契約概要のご説明 1. 商品の仕組みおよび引き受け条件等	3.96	3.58	4.20	5.00	
部分04	P2	(1) 商品の仕組み	3.63	3.89	3.71	3.40	1.75
部分05	P2	(2) 補償内容	3.74	3.68	4.04	3.63	3.00
部分06	P2	(3) セットされる特約	3.88	4.20	4.25	4.00	3.00
部分07	P2	(4) 保険期間	3.81	4.11	3.60	4.33	3.00
部分08	P2	(5) 引き受け条件	3.93	4.20	4.17	3.75	2.75
部分09	P3	2. 保険料	4.13	4.25	4.00	4.00	4.25
部分10	P3	(1) 等級別料率制度	4.02	3.94	4.38	4.38	2.90
部分11	P5	(2) 記名被保険者年齢別料率区分	3.66	3.48	4.00	4.00	3.50
部分12	P5	(3) 型式別料率クラス制度	3.76	3.64	3.67	4.50	3.50
部分13	P5	(4) 保険料の割引・割増制度	4.06	4.15	3.80	4.00	3.50
部分14	P5	3. 保険料の払込方法について	3.58	3.83	3.67	2.75	3.50
部分15	P5	4. 満期返れい金・契約者配当金	3.20	3.89	3.00	2.00	2.67
部分16	P5	5. 解約返れい金の有無	3.50	4.60	3.80	2.00	2.67
部分17	P5	各種お問い合わせ	3.91	3.78	3.89	5.00	3.50
部分18	P6	1. ご契約申込みの撤回等（クーリングオフ）	4.33	4.09	4.42	4.67	5.00
部分19	P6	(1) クーリングオフ	4.71	4.67	4.71	4.50	5.00
部分20	P6	(2) お申出いただける期間	4.63	4.20	4.83	4.50	5.00
部分21	P6	(3) お申出の方法	4.30	3.67	4.67	4.50	5.00
部分22	P6	(4) クーリングオフの場合の保険料の返還	4.42	4.20	4.80	3.80	5.00
部分23	P6	(1) 契約締結時における注意事項 （保険申込書－保険申込書・継続確認書の記載上の注意事項）	4.47	4.11	4.75	5.00	5.00
部分24	P6	(2) 契約締結時における注意事項（通知義務等）	4.58	4.58	4.67	4.67	4.25
部分25	P7	(3) ご契約の中断制度	3.98	3.85	3.86	4.50	4.50
部分26	P7	3. 補償の開始時期	4.37	4.00	4.60	4.75	4.25
部分27	P7	(1) 保険金をお支払いしない主な場合	3.93	3.36	4.11	4.75	4.25
部分28	P7	(2) 重大事由による解除	4.36	4.55	4.33	4.00	4.25
部分29	P8	(3) 補償される運転者の範囲 （『GKクルマの保険・家庭用』『GKクルマの保険・一般用』）	4.30	4.31	4.33	5.00	3.50
部分30	P8	(4) 自己負担額（免責金額）	3.81	3.58	4.00	5.00	3.25
部分31	P8	5. 解約返れい金の有無	4.35	4.31	4.58	4.20	4.00
部分32	P8	6. 解約と解約返れい金	3.79	3.67	4.00	3.50	4.25
部分33	P8	7. 保険会社破綻時等の取扱い	3.55	3.67	3.50	3.00	4.00
部分34	P8	各種お問い合わせ	2.81	2.43	2.40	4.67	2.00
部分35	P9	その他のご説明	3.33	2.90	4.22	1.00	2.00
部分36	P9	(1) 保険料徴収証の整理	3.20	3.43	3.20	3.00	3.00
部分37	P9	(2) 地球環境保護への取組等に対する寄付について	3.10	3.67	3.33	2.00	3.00
部分38	P9	(3) 共同保険	3.79	4.17	3.80	4.00	3.00
部分39	P9	(4) 取扱代理店の権限	3.61	3.60	3.80	4.00	3.00
部分40	P9	(5) 車両保険金額の一部取消	3.26	3.83	3.80	2.00	3.00
部分41	P9	(6) 自動車検査証等のご提示	3.11	3.17	4.00	2.00	3.00
部分42	P9	(7) ご契約条件について	3.33	3.60	3.60	3.00	3.00
部分43	P9	(8) 特約の補償重複	3.84	4.00	4.00	3.25	3.75
部分44	P9	(9) 継続手続特約について	3.97	3.86	4.50	4.25	3.00
部分45	P9	(10) 保険申込書・継続確認書の提出について	3.42	3.80	4.20	2.60	3.00
部分46	P9	2. ご契約後にご注意いただきたいこと ～注意喚起情報のほかご注意ください～	3.65	3.50	3.86	3.80	3.50
部分47	P9	(2) ご契約のお車の入替	3.95	3.74	4.42	4.20	3.50
部分48	P9	(3) 記名被保険者の変更	4.00	4.00	4.14	4.17	3.50
部分49	P10	事故が起こった場合の手続	4.15	4.03	4.06	4.86	4.50
部分50	P10	(2) 保険金のご請求時にご提示いただく書類	3.41	3.47	4.19	2.00	1.50
部分51	P11	車両保険のお支払対象となる事故の範囲	3.88	3.94	4.13	4.25	2.75
部分52	P11	(1) フリート契約	3.67	3.98	3.77	1.33	2.00
部分53	P11	(2) 販売車・受託車契約等	3.00	3.50	3.67	1.33	2.00
部分54	P11	(3) 団体扱・集団扱契約	3.36	3.73	4.00	2.00	2.00
部分55	P12	6. 個人情報を取り扱いについて	4.03	4.00	4.50	4.00	3.50
部分56	P12	7. 主な特約の概要	2.88	2.50	3.82	1.67	2.86
部分57	P14	『GKクルマの保険・ドライバー』について	3.63	4.40	4.50	2.25	1.50
部分58	P14	(1) 補償内容	3.84	3.94	4.50	2.25	2.25
部分59	P14	(2) 保険期間	3.29	3.38	4.20	2.25	3.00
部分60	P14	(3) 引受条件	3.61	4.60	4.20	2.25	3.00
部分61	P14	(1) 等級別料率制度	3.67	4.00	4.67	2.25	3.00
部分62	P14	(2) ドライバー保険年令区分	3.56	3.29	4.55	2.60	3.00
部分63	P14	3. 保険料の払込方法について	3.56	4.20	4.40	2.25	3.00
部分64	P14	3. 保険料の払込方法について	3.32	3.46	4.14	2.25	2.50
部分65	P14	4. 満期返れい金・契約者配当金	3.00	4.20	2.80	2.00	2.75
部分66	P14	5. 解約返れい金の有無	3.17	3.80	3.80	2.00	2.75
部分67	P15	注意喚起情報のご説明『GKクルマの保険・ドライバー保険』	3.76	4.80	4.60	2.00	3.00
部分68	P15	2. 保険金をお支払いしない主な場合	3.35	3.00	3.90	2.00	3.25
部分69	P16	用語のご説明	3.95	4.05	4.00	1.00	4.00
部分70	P16	ご相談・お申込先	4.00	4.00	4.00		