

(1) 規則の改善状況

(該 当 な し)

(2) 運用の改善状況

| 項目番号 | 旧運用 | 新運用 | コメント |
|-------|-------------------------|---|------|
| 2 - 2 | 各社で損害保険調停委員会のパンフレットを配布。 | 損害保険調停委員会のパンフレットを増刷し、各社支店・支社等に配布することとした。(14年11月) また、損害保険調停委員会について各社のHPに掲載または協会HPにリンクさせることにより、PRすることとした。(15年3月) | |
| 2 - 7 | 関係機関の窓口リストを備え置き。 | 関係機関と苦情取次要領を定め、機関間連携を強化した。(14年10月) | |