



苦情並びに相談受付処理状況票

受付No

受付日

年 月 日

完結日

年 月 日

種 別	苦 情 ・ 相 談
受付方法	来訪・電話・文書・

苦情・相談者記入欄（電話・文書の場合は協会担当者記入）	苦情・相談者	(フリガナ) 氏 名	生月 年 日	S. T. M 年 月 日	年 齢	才	性 別	男・女	
		住 所	☐						
		職業(勤務先)	☐						
		連 絡 先	☐						
		債務者との関係							
	債務者(保証人等)	(フリガナ) 氏 名	生月 年 日	S. T. M 年 月 日	年 齢	才	性 別	男・女	
		住 所	☐						
		職業(勤務先)	☐						
		連 絡 先	☐						
		同 伴 者	住 所 氏 名	(他 名)	債務者との関係	☐			
	借入(当初)理由								
	負 債 総 額		件 万 円	債 務 者 年 収		万 円			
	担 保		有 件・無 件	保 証 人		有 件・無 件			
	記 事								

協会担当者記入欄	担当者名												
	下 記 該 当 項 目 に ○ 印												
	苦情の内容	1	過剰借入の強要	苦情処理の結果	1	協会の指導による是正							
		2	貸付条件・標識の掲示		2	協会の会員処分							
		3	広 告		3 右記への処理要請・相談のすすめ	(1)	財務局						
		4	契約内容等			(2)	都道府県						
		5	取立て行為			(3)	警 察						
		6	金 利			(4)	弁護士会						
		7	そ の 他			(5)	その他						
	一般相談の内容	1	返済困難に関するもの	一般相談の処理結果	1	協会による処理							
		2	返済義務に関するもの		2	他の機関への相談のすすめ							
		3	身分証明書等の紛失等の届出に関するもの			3	その他						
		4	貸出禁止に関するもの				1	他の機関への相談のすすめ					
		5	信用情報に関するもの					2	その他				
		6	その他						2 不受理	(1)	他の機関への相談のすすめ		
債務相談処理状況	1 受 理	(1) 返済方法	イ 一 括 ロ 分 割	2 不 受 理	(2)	その他							
	(2) 返済者	イ 本 人 (連帯保証人) ロ 第三者											
入 記													
事													

別紙3