

苦情・要望受付内容

受付番号〔 〕

受付日〔 年 月 日()〕

氏名	男 女	電話	住所	苦情	要望	担当者印
		来所 文書		☎	預 貸 為 手 (住) 証 他	
			銀行	支店		
(案件名)						
(具体的内容)						
(処 理)						
(備 考)・処理依頼部署名						
担当者名						
・苦情の原因である取引の取引日						
年 月 日						
・銀行への苦情申し出日						
年 月 日						
・仲裁センター利用可能性						
有 ・ 無						

具体的内容、処理について書ききれない場合には、別様に記載。

〔東銀協 銀行よろず相談所〕