

相談所受付一覧表（ ）年度

*受付番号：西暦下2桁+年度通番

受付番号	受付日	申出人	取引者	種類	概要	信用組合名	最終処理日
- 号				苦情・要望 照会・相談			

苦情・トラブル受付簿

受付番号	一	号	受付日	年	月	日	受付者		
受付種類	苦情・要望・照会・相談・その他（ ）						組合への連絡：	要・不要	
受付方法	電話・面談・文書・ファクシミリ・その他（ ）								
申出人	氏名：			生年月日：M・T・S 年 月 日					
	〒 取引者との関係：								
	住所：								
	自宅電話：			職場電話：					
取引者	氏名：			生年月日：M・T・S 年 月 日					
	〒								
	住所：								
	自宅電話：			職場電話：					
相手先	組合名：			支店名：					
	担当者名：			組合への申し出： 済 ・ 未済					
申出内容： 									
組合への連絡・対応への同意：				有 ・ 無		組合から説明への同意：			有 ・ 無
連絡希望：申出人・取引者			連絡場所：自宅・職場・（ ）			希望時間帯：			時頃
組合連絡日：				年 月 日		組合担当者：			
相談所長：				副所長：					

【様式2】(裏)

受付番号： - 号		申出人：		取引者：	
対応経過の記録					
折衝日時と方法		折衝の経過（組合の対応内容等）		今後の対策	
年 月 日					
年 月 日					
年 月 日					
対応結果の記録					
苦情処理報告書受取日：		年 月 日		受取者名：	
処理結果：					
説明日： 年 月 日		説明者：組合（ ）・相談所（ ）			
説明相手：取引者・申出人		最終結果：解決・未解決・その他（ ）			
仲裁センター	案内日： 年 月 日	利用希望：有（ ）センター・無			
利用申出書	送付日： 年 月 日・受領日： 年 月 日				
組合への通知	送付日： 年 月 日・回答受領日： 年 月 日				
センターへの申込日		センター受理通知受領日		センター終了通知受領日	
年 月 日		年 月 日		年 月 日	
備考：					