

ろうきん相談所

苦情・トラブル受付簿

受付番号	一 号	受付日	年 月 日	受付者	
受付種類	苦情・要望・照会・相談・その他 ()			金庫への連絡： 要・不要	
受付方法	電話・面談・文書・ファクシミリ・その他 ()				
申出人	氏名：		生年月日：M・T・S 年 月 日		
	〒 住所：		取引者との関係：		
	自宅 TEL：		職場 TEL：		
	会員名（会員 No.）：				
取引者	氏名：		生年月日：M・T・S 年 月 日		
	〒 住所：				
	自宅 TEL：		職場 TEL：		
	会員名（会員 No.）：				
相手先	金庫名：		支店名：		
	担当者名：		金庫への申し出： 済・未済		
申出内容：					
金庫への連絡・対応への同意： 有・無			金庫から説明への同意： 有・無		
連絡希望： 申出人・取引者		連絡場所： 自宅・職場・ ()		希望時間帯： 時頃	
金庫連絡日： 年 月 日			金庫担当者：		
相談所長：			副所長：		

受付番号： 一 号		申出人：		取引者：	
対応経過の記録					
折衝日時と方法		折衝の経過（金庫の対応内容等）		今後の対策等	
年 月 日					
年 月 日					
年 月 日					
対応結果の記録					
苦情処理報告書受取日：			年 月 日		受取者名：
処理結果：					
説明日：			年 月 日		説明者：金庫（ ）・相談所（ ）
説明相手：取引者・申出人			最終結果：解決・未解決・その他（ ）		
仲裁センター	案内日：		年 月 日		利用希望：有（ ）センター・無
利用申出書	送付日：		年 月 日		・受領日：年 月 日
金庫への通知	送付日：		年 月 日		・回答受領日：年 月 日
センターへの申込日		センター受理通知受領日		センター終了通知受領日	
年 月 日		年 月 日		年 月 日	
備考：					