

苦情・相談記録書

東京支部

受付番号

決 裁	所長	支部長	次長				担当
件名							
受付日		苦情・相談	1 苦情、2 相談		区分	1 制度等、2 勧誘、3 売買取引、 4 事務処理、5 その他	
年	月 日	商品	1 株式、2 債券、3 投信、 4 先物・オプション、5 その他			相談の方法	1 来訪、2 書面、3 電話
申 出 者	住所					電話	
	お氏名 氏名				年齢 歳 1 男、2 女、3 法人	職業、 連絡先	
	センターを 知った方法	1.リーフレット、2.新聞 ()、3.雑誌 ()、4.相手方の紹介、5.他の会社の紹介、6.知人の紹介、7.金融庁 等の官公庁、8.証券取引所、9.消費者センター、10.既知、11.その他 ()					
相 手 方	協会員名				部店名		
	扱者	役職			氏名		
	取次・ 連絡先						
相談の概要					あつせん説明日	申立書交付日	あつせん送達日

(注) 「苦情・相談」で「1 苦情」に区分した場合は、「区分」において「1 制度等」を選択しないこと。