

基本データ入力

登録 削除 印刷

受付等入力部

受付年月日: 受付No: 申出No: 申出方法: (空白) 担当者名: 申出事由: (空白) 対応: (空白) 中分類: (空白) 小分類: (空白)

申出内容入力

苦情処理概要入力

あせり処理概要入力

諸停処理概要入力

申出人情報入力部

氏名: (※) 氏名とふりがなの入力は、姓と名の間に空白を入れない事。ふりがな: 性別: 年齢: 生年月日: 都道府県: (空白) 郵便番号: 住所: 電話番号: 勤務先番号: 携帯番号: FAX番号: 職業: (空白) 取引経験: 経験年数: 紹介者: (空白) 紹介者名:

本人以外の申出人

氏名: 本人との関係: (空白) ふりがな:

取引員情報入力部

商品取引員名: (空白) 営業所名:

(※) 外務員名とかなを手入力する場合は、姓と名の間に空白を入れない事。

外務員名1: 選択 削除かな: 外務員名2: 選択 削除かな: 外務員名3: 選択 削除かな: 外務員名4: 選択 削除かな: 外務員名5: 選択 削除かな: 処理担当者名:

取引状況等入力部

実際に入れた金額: 残金: 実際に戻ってきた金額: 不足額(あしの分): 実損益: 委託手数料: 取引開始日: ~ 終了日: 主要銘柄1: 2:

取引状況リスト

苦情

受付日:

終了日:

結果: (空白) ▼

和解金額:

受付日:

終了日:

結果: (空白) ▼

和解金額:

委員: (空白)

調停

受付日:

終了日:

結果: (空白) ▼

和解金額:

委員1: (空白) 委員2: (空白) 委員3: (空白) 委員4: (空白) 委員5: (空白)

申出人

相談申出文書: ☐ 紛争仲介申出文書: ☐

その他:

取引員

顧客力一卜: ☐ 委勘: ☐ 高帳: ☐ 残照: ☐ 和解書: ☐

その他:

備考

--	--

調書作成: ☐

調書種別: []