

苦情受付票

不動産証券化協会 苦情相談室

受付年月日		年 月 日	受付時間	AM / PM	:	NO.	
申 出 者 事 項	申出方法	電話 FAX メール 訪問			申出者区分①本人 ②		
	氏 名	(フリガナ)			性別	①男 ②女	
	住 所	〒 -					
	電話番号	①自宅 - - ②連絡先 - -					
	FAX 番号	①自宅 - - ②連絡先 - -					
	経路区分	①電話 ②FAX ③郵便 ④来場 ⑤その他()					
申 出 内 容	商品名						
	購入日	年 月 日					
	苦情内容						
会 員 通 知 事 項	通知年月日	年 月 日			通知時間	AM/PM	:
	通知手段	①電話 ②FAX ③郵便 ④訪問 ⑤その他()					
	会 員 名						
	事態資料	①有 ②無		資料要求	①する ②しない		

苦情対応会員調査票

貴社の顧客より、左記の通り申し出がありましたので至急調査の上、回答願います。

調 査 結 果	発生原因と詳細	①説明不足 ②相手の思い違い ③その他 (詳細)		
対 処 の 概 要	対処概要			
相 手 先 連 絡	連 絡 日	年 月 日	連絡相手	本人・()
	連絡時間	AM/PM	:	
	連絡方法	①電話 ②FAX ③郵便 ④訪問 ⑤その他()		
	結 果	①解決 ②中止 ③窓口紹介() 解決日: 年 月 日		
報 告	報告日	年 月 日	連絡時間	AM/PM :
	報告方法	①電話 ②FAX ③郵便 ④訪問 ⑤その他()		
	会員名			