

開催の概要

事務年度	平成 12 年	平成 13 年	平成 14 年	平成 15 年
民間 ADR の苦情・紛争解決の改善を担保 個別紛争処理における機関間連携の強化 苦情・紛争処理手続の透明化 苦情・紛争処理事案のフォローアップ体制の充実 苦情・紛争処理実績に関する積極的公表 広報活動を含む消費者アクセスの改善	(2) 個別紛争処理における機関間連携の強化 (3) 苦情・紛争処理手続の透明化 (4) 苦情・紛争処理事案のフォローアップ (5) 苦情・紛争処理実績に関する積極的公表	(7) 機関間連携のあり方 (6) 広報活動を含む消費者アクセスの改善	(18、19、20、21) タイプ別の機関間連携 (21) 消費者の認知に向けたPR	(22、23) 公的機関との連携
(~ を包含する活動)		(8、9、11、12) 苦情・紛争解決支援のモデル (15) フォローアップの方法	(16、17、18) モデルのフォローアップ - 自己評価結果報告と意見交換 - (20) 再評価結果について	(26) 平成 15 年度の規則改正と運用改善
裁判外紛争処理制度の改善につながる情報・意見交換等			(19、21) 「実務者ネットワークの論点整理について」	(22) 海外の ADR 事情報告 (22) 東京都消費生活対策審議会及び国民生活審議会消費者政策部会報告 (ADR について等) (24) 平成 15 年の苦情・紛争解決事例 (25) 証券分野の紛争解決と連携 (24、25、26) ADR 検討会の状況 (24、25) ISO における ADR の検討状況
			(19) 金融商品販売法 (金販法) の施行状況の調査の結果	(23) 外為証拠金取引 (24) 金販法の施行状況調査のフォローアップ (25) 無認可共済 (26) 個人情報

(注) 表中の数字は協議会の回数。見出しは課題として提示されたもの。