

「金融ADR連絡協議会」について

第10回

- 日 時：平成29年3月23日（木） 10:00 ～ 12:00
- 場 所：中央合同庁舎第7号館14階 906B会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：不受理・不成立（不調）事案から見える紛争解決
業務上の課題点
- 議事内容
 - 1. 各機関報告（各指定紛争解決機関における和解成立等
に向けた取り組みに係る改善点、成果、今後の課題）
 - 2. 質疑応答・意見交換等

第11回

- 日 時：平成29年5月11日（木） 10:00 ～ 12:00
- 場 所：中央合同庁舎第7号館14階 1415会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：紛争解決手続における指定機関側の課題点
- 議事内容
 - 1. 各機関報告（紛争解決手続との連携の下で、苦情処理手
続をより迅速かつ公正中立なトラブル解決に繋げるため
の方策等）
 - 2. 質疑応答・意見交換等