

「金融ADR連絡協議会」について

第12回

- 日 時：平成29年9月12日（火） 15:00 ～ 16:55
- 場 所：中央合同庁舎第7号館14階 1415会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：高齢者・障害者を当事者とするトラブルへの対応における指定機関側の課題点

- 議事内容

1. 各機関報告（高齢者・障害者事案における各指定紛争解決機関の取り組みの現状及び主要課題）
2. 質疑応答・意見交換等

第13回

- 日 時：平成29年11月15日（水） 15:03 ～ 16:45
- 場 所：中央合同庁舎第7号館13階 1320会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：利用者の信頼性確保に資する情報管理態勢
- 議事内容

1. 各機関報告（金融ADRの「非公開」性や個人情報保護法改正等を踏まえた、各指定紛争解決機関の情報管理への取り組みの現状及び主要課題）
2. 質疑応答・意見交換等