

消費者ホットライン188啓発ツール① 動画

動画は縦型と横型があります(下添は縦型)。動画の内容は4種類(デイト商法編、利殖商法編、架空請求編、高額請求編)あり、それぞれ15秒となります。また、4種を1つにまとめた60秒バージョンもございます。



消費者ホットライン188啓発ツール② ポスター、チラシ

ポスター (A2)

消費者トラブル ひとりで悩まず
すぐ相談 消費者ホットライン

い や や
188

い や や
188 検索



消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン

 **消費者庁**
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

もしかして? 不安になったらすぐ電話!
いやや(188) 泣き寝入り!

「消費者ホットライン」188 (地帯なし) は、地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

チラシAパターン

全国共通の電話番号
「消費者ホットライン」**188**

このようなことで、困った時は
消費生活相談窓口にご相談ください。

家の無料点検を受けたら
リフォームをすすめられた…

お試し購入のはずだったのに、
2回目、3回目が届いた…
2回目から
値段が高い…

危険! おかしいと思ったことは、ありませんか?

整体マッサージで
痛みをこらえてたら
骨折した…

古い家電製品から
異様な匂いや
異音が発生…

困ったときは一人で悩まずに、
「消費者ホットライン」188に
御相談ください。

地方公共団体が設置している身近な消費生活
センターや消費生活相談窓口をご案内します。

188泣き寝入り!
と覚えてね



チラシBパターン

全国共通の電話番号
「消費者ホットライン」**188**

このようなことで、困った時は消費生活相談窓口にご相談ください。

インターネット通信
販売を利用したが
商品が届かない…

SNSで知った人
と別れた人になって、
勧められるまま、
高価なものを
買ってしまった…

「必ず疑える」、
「決して信じる」って
誘われたけど、
結局どう
お金がかかるし
損してばかり…

危険! おかしいと思ったことは、ありませんか?

モバイルバッテリーを
使用していたら
突然 発火した…

まつ毛
エクステンションの
施術を受けてから
目が痛い…

困ったときは一人で悩まずに、
「消費者ホットライン」188に
御相談ください。

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや
消費生活相談窓口をご案内します。

188泣き寝入り!
と覚えてね



「消費者ホットライン」188 御案内の流れ

188を押す ☐ のアナウンスが流れます。
☐ のアナウンスに従って、
☐ の操作をお願いします。

「こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口を
御案内いたしますので、お住まいの郵便番号が分かる方は1を、
そうでない方は2を押してください。」

郵便番号が分かる 郵便番号が分からない

1を押す **2を押す**

固定電話から 携帯電話から

「お住まいの
郵便番号を7桁で
入力してください。」

「お住まいの地域を
選択してください。
〇〇市は1を、〇〇市は
2を…押してください。」

「現在相談を受け付けている最寄りの相談窓口へ
おつなぎいたします。この通話は、〇〇秒ごとに、およそ〇〇円の
通話料金で御利用いただけます。」

※窓口が閉所していない時間帯などは、窓口の名称、電話番号及び受付時間のアナウンスが流れます。
※相談窓口へつながらない場合は、通話料金の御負担が発生します(相談は無料です)。

最寄りの消費生活センター等

市区町村の窓口が閉所していない場合など、都道府県の窓口を御案内することもあります。

操作が分からなくなったら…
どのように操作すれば良いのかわからなくなったら、しばらくそのまま
お待ちください。最寄りの都道府県の消費生活センターなどへご案内します。



「消費者ホットライン」188 御案内の流れ

188を押す ☐ のアナウンスが流れます。
☐ のアナウンスに従って、
☐ の操作をお願いします。

「こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口を
御案内いたしますので、お住まいの郵便番号が分かる方は1を、
そうでない方は2を押してください。」

郵便番号が分かる 郵便番号が分からない

1を押す **2を押す**

固定電話から 携帯電話から

「お住まいの
郵便番号を7桁で
入力してください。」

「お住まいの地域を
選択してください。
〇〇市は1を、〇〇市は
2を…押してください。」

「現在相談を受け付けている最寄りの相談窓口へ
おつなぎいたします。この通話は、〇〇秒ごとに、およそ〇〇円の
通話料金で御利用いただけます。」

※窓口が閉所していない時間帯などは、窓口の名称、電話番号及び受付時間のアナウンスが流れます。
※相談窓口へつながらない場合は、通話料金の御負担が発生します(相談は無料です)。

最寄りの消費生活センター等

市区町村の窓口が閉所していない場合など、都道府県の窓口を御案内することもあります。

操作が分からなくなったら…
どのように操作すれば良いのかわからなくなったら、しばらくそのまま
お待ちください。最寄りの都道府県の消費生活センターなどへご案内します。

