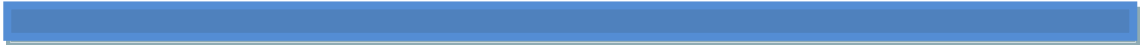


第 58 回「金融トラブル連絡調整協議会」

A D R 機関へのアクセス・利活用の機会向上
に向けた取組み

（各指定紛争解決機関の提出資料）【資料編】



令和 2 年 1 月 15 日

金融庁

企画市場局総務課金融トラブル解決制度推進室

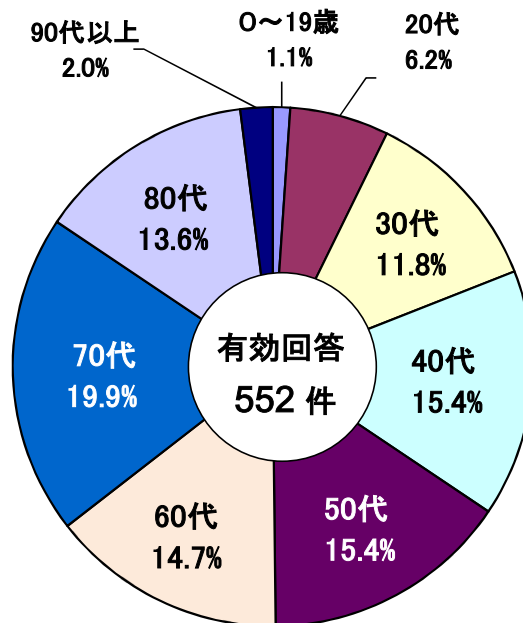
目 次

- 一般社団法人全国銀行協会・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 一般社団法人生命保険協会・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 一般社団法人日本損害保険協会・・・・・・・・・・・・ 4
- 特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター・・ 6
- 日本貸金業協会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

以下、「全国銀行協会相談室・あっせん委員会の運営状況（平成30年度）」からの抜粋。

<相談・苦情の年齢分布（平成30年12月実施の全銀協相談室認知媒体調査の結果）>

図表 21 全銀協相談室の個人利用者の年齢別構成比



<紛争の年齢分布（平成30年度）>

図表 10 あっせん申立人の年齢層（当年度）

（単位：件、％）

業務分類	属 性						法人	合計
	個人	20歳台 ～50歳台	60歳台	70歳台	80歳台	90歳台		
預金業務	10	5	1	2	1	1	1	11
貸出業務	16	11	3	1	1	0	2	18
内国為替業務	0	0	0	0	0	0	0	0
手形交換	0	0	0	0	0	0	0	0
外国為替業務	8	0	3	4	1	0	1	9
外貨預金等	6	0	2	3	1	0	0	6
チャネル業務	3	1	1	0	1	0	0	3
証券業務（窓販）	76	14	33	17	11	1	0	76
投資信託	69	13	31	13	11	1	0	69
保険業務（窓販）	44	8	12	16	8	0	1	45
デリバティブ業務	0	0	0	0	0	0	3	3
為替デリバティブ	0	0	0	0	0	0	3	3
その他の銀行業務	6	2	2	0	2	0	1	7
加入銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	6	5	1	0	0	0	0	6
合 計	169	46	56	40	25	2	9	178
構成比	94.9	25.8	31.5	22.5	14.0	1.1	5.1	100.0

（注）あっせん申立時点におけるあっせん申立人の年齢。

<苦情処理手続・相談における電子化の状況>

◆苦情・相談案件のデータベース化

- 内部管理用のデータベースシステムを構築・整備し、個々の苦情・相談案件を全て電子的に記録・保存。
- 主担当の相談員以外でも、過去の対応記録を参照して顧客に対応できるよう体制整備。
- データベースに顧客の電話番号を蓄積・管理し、後日の再入電時に電話機のナンバーディスプレイを確認・検索することにより、過去の対応履歴を参照可能とし、迅速・適切な対応を行っている。（高齢者等は、過去の申し出内容を失念していることがあり、相談員が適宜フォロー）
- 長期未解決案件について相談員に注意喚起するよう、データベースシステム上にスケジュール管理機能を実装しているほか、検索や帳票作成等のツールも実装しており、業者へのフィードバック等にも活用。

◆周知媒体やフィードバック資料、全銀協 ADR の運営状況等を電子データにより提供

- 全銀協相談室周知用のポスター・リーフレット等のデータ（デジタルサイネージ等で利用できるようなデータ形式）、加入銀行向け研修会の資料等のフィードバック資料のデータを、全加入銀行に対し、電子データで配信。
- 四半期・年度ごとに、全国銀行協会相談室・あっせん委員会の運営状況を当協会ウェブサイト上に電子データで公表。当期に寄せられた相談・苦情・紛争事例を紹介・還元。

<紛争解決手続における電子化の状況>

◆紛争案件のデータベース化

- 内部管理用のデータベースシステムに、個々の紛争案件の関係情報を入力し、案件管理を電子化。
- 主担当の事務局職員以外による対応も可能とすることや、スケジュール管理、業者へのフィードバック等にも活用。

◆フィードバック資料や全紛争事案の概要等を電子データにより提供

- フィードバック資料を「苦情処理手続・相談における電子化の状況」と同様に電子データにより提供。
- 四半期ごとに、当期に終了した全紛争事案の概要を当協会ウェブサイト上に電子データで公表。

資料3

生命保険協会

○相談・苦情

アクセス手段別年齢分布（2018 年度）

（件）

	10 歳 未満	10 歳 以上 20 歳 未満	20 歳 以上 30 歳 未満	30 歳 以上 40 歳 未満	40 歳 以上 50 歳 未満	50 歳 以上 60 歳 未満	60 歳 以上 70 歳 未満	70 歳 以上	合計
来所	0	0	3	8	11	21	26	34	103
T E L 受付	0	1	93	309	550	709	631	739	3,032
郵送受付	0	0	2	1	2	3	3	6	17
メール受付	0	0	0	1	3	0	0	0	4
合計	0	1	98	319	566	733	660	779	3,156

※第 1 回目の受付の際の経路別件数を記載。年齢判明分のみ記載。

アクセス手段別地域分布（2018 年度）

（件）

	東京	連絡所	合計
来所	67	92	159
T E L 受付	4,957	2,320	7,277
郵送受付	25	7	32
メール受付	6	0	6
合計	5,055	2,419	7,474

※第 1 回目の受付の際の経路別件数を記載。

○紛争

アクセス手段別年齢分布（2018 年度）

（件）

	10 歳 未満	10 歳 以上 20 歳 未満	20 歳 以上 30 歳 未満	30 歳 以上 40 歳 未満	40 歳 以上 50 歳 未満	50 歳 以上 60 歳 未満	60 歳 以上 70 歳 未満	70 歳 以上	法人	合計
郵 送 受 付	0	1	11	34	67	70	63	68	10	324

以上

資料4

日本損害保険協会

【相談・苦情】アクセス方法×居住地域別受付件数

都道府県	2019年度上半期			
	電話	文書 (郵便等)	面談	その他
北海道	570	3	6	0
青森県	90	1	0	0
岩手県	39	0	0	0
宮城県	295	0	14	0
秋田県	33	0	0	0
山形県	56	1	1	0
福島県	123	0	1	0
茨城県	452	1	4	0
栃木県	219	0	1	0
群馬県	226	4	0	0
埼玉県	843	3	3	0
千葉県	821	1	1	0
東京都	1,669	12	33	0
神奈川県	1,061	7	3	0
新潟県	103	2	0	0
富山県	81	0	0	0
石川県	142	2	2	0
福井県	78	1	0	0
山梨県	112	0	0	0
長野県	136	2	1	1
岐阜県	160	2	1	0
静岡県	341	0	1	0
愛知県	744	5	10	0
三重県	194	1	0	0
滋賀県	159	0	0	0
京都府	349	1	1	0
大阪府	1,289	5	12	0
兵庫県	617	4	3	0
奈良県	188	7	0	0
和歌山県	84	1	0	0
鳥取県	44	1	0	0
島根県	29	0	0	0
岡山県	181	2	0	0
広島県	333	1	13	0
山口県	79	0	0	0
徳島県	70	0	0	0
香川県	211	1	11	0
愛媛県	142	1	1	0
高知県	74	0	2	0
福岡県	714	3	17	0
佐賀県	81	0	0	1
長崎県	67	0	0	0
熊本県	218	9	0	0
大分県	114	0	0	0
宮崎県	81	1	0	0
鹿児島県	137	5	0	0
沖縄県	232	2	11	0
不明	9,082	1	6	1
合計	23,163	93	159	3

【注】

- 数値は2019年度上半期の実績。
- 1事案で複数回アクセスがあった場合は、重複して計上。
- 都道府県名で黄色網掛けとなっているのは、当協会の拠点がある都道府県。
- 「面談」の件数は「来所相談」と「出張相談」の合計値。
- 相談のみの場合が居住地の都道府県のヒアリングが必須でないことから「不明」としている。
- 相談・苦情の場合は、申出人の年齢のヒアリングが必須でないことから、データ提示ができない。

【紛争】地域別×年代別受付件数

都道府県	2019年度上半期							
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
北海道	0	0	1	6	1	1	0	0
青森県	0	0	0	0	0	0	0	0
岩手県	0	0	0	0	0	0	0	0
宮城県	0	2	0	1	1	1	0	0
秋田県	0	0	0	0	0	0	0	0
山形県	0	0	0	0	1	0	0	0
福島県	1	0	0	0	1	0	0	0
茨城県	0	2	1	3	2	0	1	0
栃木県	0	0	0	0	1	0	0	0
群馬県	0	0	0	0	0	0	0	0
埼玉県	0	0	6	2	2	0	0	0
千葉県	1	6	4	7	3	1	1	0
東京都	1	2	4	9	5	3	1	0
神奈川県	0	0	3	3	4	0	1	0
新潟県	0	0	0	0	1	0	0	0
富山県	0	0	0	0	0	0	0	0
石川県	0	0	1	1	0	0	0	0
福井県	0	0	0	1	1	0	0	0
山梨県	0	0	0	0	0	0	0	0
長野県	0	0	0	0	0	0	0	0
岐阜県	0	0	0	0	1	1	0	0
静岡県	0	0	0	2	0	0	0	0
愛知県	0	2	4	2	3	0	0	0
三重県	0	0	1	0	1	0	0	0
滋賀県	0	0	0	0	0	0	0	0
京都府	0	0	4	1	1	0	0	0
大阪府	0	6	13	2	8	2	0	0
兵庫県	0	0	2	2	3	3	0	0
奈良県	0	0	2	0	0	0	0	0
和歌山県	0	0	0	0	0	0	0	0
鳥取県	1	0	1	0	0	0	0	0
島根県	0	0	0	0	0	0	0	0
岡山県	0	1	0	2	0	0	0	0
広島県	0	0	0	1	0	0	0	0
山口県	0	1	0	0	0	1	0	0
徳島県	0	0	0	0	0	0	0	0
香川県	0	0	1	1	0	0	0	0
愛媛県	0	0	0	2	0	1	0	0
高知県	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡県	0	2	0	0	0	2	0	0
佐賀県	0	0	0	0	1	0	0	0
長崎県	0	0	1	0	1	0	0	0
熊本県	0	0	0	1	1	0	0	0
大分県	0	0	0	0	1	0	0	0
宮崎県	0	0	0	1	0	0	0	0
鹿児島県	0	0	0	0	0	1	0	0
沖縄県	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	4	24	49	50	45	17	4	1

【注】

- 数値は2019年度上半期の実績。
- 本表の数値は個人からの紛争申立件数である。（法人からの紛争申立件数は含まない）
- 申立人から複数件の申立があった場合は、重複して計上している。
- 都道府県名で黄色網掛けとなっているのは、当協会の拠点がある都道府県。
- 紛争解決手続は、書面（紙資料）での受付のみのため、アクセス方法別の集計はしていない。

1. 申出者の年齢層

・ 紛争（2018 年度終結ベース：計 400 件）

50 歳未満	・ ・ ・ 48 件
50 歳～54 歳	・ ・ ・ 30 件
55 歳～59 歳	・ ・ ・ 39 件
60 歳～64 歳	・ ・ ・ 60 件
65 歳～69 歳	・ ・ ・ 86 件
70 歳～74 歳	・ ・ ・ 68 件
75 歳～79 歳	・ ・ ・ 38 件
80 歳～84 歳	・ ・ ・ 24 件
85 歳～89 歳	・ ・ ・ 3 件
90 歳以上	・ ・ ・ 4 件

※指定第 1 種金商業以外の業務に係るものを含む。

2. 申出者の地域分布

・ 紛争（2018 年度：計 712 件）

北海道地区	・ ・ ・ 15 件
東北地区	・ ・ ・ 53 件
東京地区	・ ・ ・ 374 件（東京事務所有）
名古屋地区	・ ・ ・ 37 件
北陸地区	・ ・ ・ 17 件
大阪地区	・ ・ ・ 105 件（大阪事務所有）
中国地区	・ ・ ・ 18 件
四国地区	・ ・ ・ 6 件
九州地区	・ ・ ・ 87 件

※指定第 1 種金商業以外の業務に係るものを含む。

・ 苦情（2018 年度：計 1,631 件）

北海道地区	・ ・ ・ 38 件
東北地区	・ ・ ・ 93 件
東京地区	・ ・ ・ 888 件（東京事務所有）
名古屋地区	・ ・ ・ 153 件
北陸地区	・ ・ ・ 30 件
大阪地区	・ ・ ・ 208 件（大阪事務所有）
中国地区	・ ・ ・ 38 件
四国地区	・ ・ ・ 34 件
九州地区	・ ・ ・ 149 件

※指定第 1 種金商業以外の業務に係るものを含む。

・相談（2018 年度：計 4,691 件）

北海道地区・・・115 件

東北地区・・・137 件

東京地区・・・2,181 件（東京事務所有）

名古屋地区・・・517 件

北陸地区・・・92 件

大阪地区・・・937 件（大阪事務所有）

中国地区・・・251 件

四国地区・・・121 件

九州地区・・・300 件

不明・・・40 件

※指定第 1 種金商業以外の業務に係るものを含む。

以 上

I 相談・苦情・紛争受付状況について

総受付件数

令和元年度上期(平成31年4月1日～令和元年9月30日)における資金需要者等からの総受付件数は10,507件であり、前年度上期10,468件と比較すると39件増(+0.4%)であった。

なお、受付件数は、苦情及び紛争が減少しているが、相談は上期10,495件であり、前年度上期と比較すると54件増(+0.5%)となっている。

(単位：件、%)

年度		平成30年 上期	前年対比	平成30年 下期	前年対比	令和元年 上期	前年対比
分類							
相談	電話	10,366	-6.0%	11,159	4.3%	10,415	0.5%
	文書	21	-12.5%	15	-37.5%	19	-9.5%
	来協	44	-20.0%	50	-9.1%	54	22.7%
	メール	1	0.0%	2	100.0%	3	200.0%
	その他	9	125.0%	9	12.5%	4	-55.6%
小計		10,441	-6.0%	11,235	4.1%	10,495	0.5%
苦情	電話	14	0.0%	5	-72.2%	7	-50.0%
	文書	2	0.0%	2	100.0%	2	0.0%
	来協	0		0		0	
	メール	0		0		0	
	その他	3	-25.0%	0		1	-66.7%
小計		19	-5.0%	7	-66.7%	10	-47.4%
紛争	紛争申立書	8	-20.0%	2	0.0%	2	-75.0%
	小計	8	-20.0%	2	-75.0%	2	-75.0%
総受付合計		10,468	-6.0%	11,244	3.9%	10,507	0.4%

相談受付状況

令和元年度上期における相談受付件数は10,495件であり、前年度上期10,441件と比較すると54件増(+0.5%)となっている。うち、一般相談は2,472件であり、前年度上期2,629件と比較すると157件減(-6.0%)、多重債務関連相談は3,356件であり、前年度上期3,403件と比較すると47件減(-1.4%)となっている。

なお、内訳については、貸付自粛・本人は1,031件(対前年+23.5%)と増加している。一方で、貸付自粛・本人以外、返済困難、ヤミ金融・違法業者は減少している。

(単位：件、%)

年度		平成30年 上期	平成30年 下期	令和元年 上期	前年対比
分類					
一般相談	融資関連	870	868	824	-5.3%
	信用情報関連	238	236	231	-2.9%
	身分証明書等の紛失等	84	120	62	-26.2%
	業者等の連絡先	670	687	622	-7.2%
	帳簿の開示	18	8	6	-66.7%
	その他	749	684	727	-2.9%
小計		2,629	2,603	2,472	-6.0%
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	835	1,026	1,031	23.5%
	貸付自粛・本人以外	1,722	1,718	1,563	-9.2%
	返済困難	597	606	585	-2.0%
	ヤミ金融・違法業者	249	207	177	-28.9%
小計		3,403	3,557	3,356	-1.4%
業者向け問合せ		4,409	5,075	4,667	5.9%
相談合計		10,441	11,235	10,495	0.5%

◆相談の定義：貸金業武藤に関連して協会に助言を求めるものを「一般相談」、返済困難・経済的困窮における相談を「多重債務関連相談」として分類している。

資料 7

平成30年度：年齢層別集計

アクセス 年齢	20歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～64歳	65歳以上	合計
電話	1,636	1,411	1,679	1,890	2,020	8,636
来協	15	7	10	9	6	47
文書	5	0	1	4	4	14
メール	1	1	1	0	0	3
その他（FAX）	1	0	1	0	0	2
年齢別比率	19.1%	16.3%	19.4%	21.9%	23.3%	100.0%
計	1,658	1,419	1,692	1,903	2,030	8,702

※匿名のため年齢の聴取できた相談より作成。

平成30年度：地域分布別集計

アクセス 地域	電話	来協	文書	メール	その他	合計	分布率
東京	1,999	8	5	2	4	2,018	11.6%
大阪	1,209	12	2		4	1,227	7.0%
愛知	1,161	3	2		1	1,167	6.7%
埼玉	1,099	9	1		1	1,110	6.4%
神奈川	1,093	6	2			1,101	6.3%
福岡	956	6	1		1	964	5.5%
北海道	854	4	2	1		861	4.9%
千葉	710	1				711	4.1%
兵庫	677		2			679	3.9%
沖縄	441	7	4			452	2.6%
京都	370	3				373	2.1%
茨城	343					343	2.0%
広島	340	5	4			349	2.0%
熊本	336	5				341	2.0%
宮城	326	5	1		2	334	1.9%
静岡	315	2				317	1.8%
鹿児島	309	1				310	1.8%
新潟	275					275	1.6%
香川	245	1				246	1.4%
福島	241		1			242	1.4%
栃木	237					237	1.4%
群馬	229	4				233	1.3%
石川	221	3				224	1.3%
長野	215		1			216	1.2%
岡山	214	1				215	1.2%
宮崎	207					207	1.2%
大分	197		1			198	1.1%
愛媛	195	6				201	1.2%
山口	189					189	1.1%
滋賀	157		1			158	0.9%
山形	145		1			146	0.8%
三重	142					142	0.8%
青森	141		1			142	0.8%
岐阜	132					132	0.8%
長崎	132		2			134	0.8%
秋田	130					130	0.7%
奈良	128					128	0.7%
岩手	115					115	0.7%
福井	112	1				113	0.6%
和歌山	105				1	106	0.6%
佐賀	102					102	0.6%
山梨	98					98	0.6%
徳島	97					97	0.6%
高知	94					94	0.5%
富山	80					80	0.5%
島根	78					78	0.4%
鳥取	71				1	72	0.4%
計	17,262	93	34	3	15	17,407	100.0%

※匿名のため地域分布の聴取ができた相談より作成。

令和元年度上期：年齢層別集計

アクセス 年齢	20歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～64歳	65歳以上	合計
電話	667	605	733	754	919	3,678
来協	2	9	10	3	3	27
文書	0	2	2	0	3	7
メール	0	1	2	0	0	3
その他（FAX）	0	0	0	1	0	1
年齢別比率	18.0%	16.6%	20.1%	20.4%	24.9%	100.0%
計	669	617	747	758	925	3,716

※匿名のため年齢の聴取できた相談より作成。

令和元年度上期：地域分布別集計

地域 アクセス	電話	来協	文書	メール	その他	合計	分布率
東京	1,056	12	4	1	2	1,075	12.4%
愛知	715	2	2			719	8.3%
神奈川	541	2				543	6.3%
埼玉	537	2				539	6.2%
大阪	494	10	2	1	1	508	5.9%
福岡	431	2	1		1	435	5.0%
北海道	397	2	1			400	4.6%
千葉	363	1	1			365	4.2%
兵庫	292		1			293	3.4%
沖縄	214	5				219	2.5%
茨城	181	2				183	2.1%
静岡	171		1			172	2.0%
熊本	170	2				172	2.0%
鹿児島	164		1			165	1.9%
京都	163	2				165	1.9%
広島	154	4	1			159	1.8%
岡山	148					148	1.7%
群馬	145			1		146	1.7%
香川	145	1				146	1.7%
新潟	145					145	1.7%
宮城	133	2				135	1.6%
栃木	120					120	1.4%
福島	117					117	1.4%
山口	109					109	1.3%
石川	100					100	1.2%
大分	99					99	1.1%
宮崎	96					96	1.1%
長野	89					89	1.0%
愛媛	87	2				89	1.0%
長崎	78					78	0.9%
滋賀	75					75	0.9%
三重	71					71	0.8%
山梨	71					71	0.8%
岐阜	66					66	0.8%
山形	66					66	0.8%
奈良	61		1			62	0.7%
和歌山	55					55	0.6%
青森	54		3			57	0.7%
岩手	53					53	0.6%
佐賀	53					53	0.6%
徳島	52					52	0.6%
秋田	48					48	0.6%
富山	45					45	0.5%
島根	38					38	0.4%
福井	37					37	0.4%
高知	34					34	0.4%
鳥取	33					33	0.4%
計	8,566	53	19	3	4	8,645	100.0%

※匿名のため地域分布の聴取ができた相談より作成。

支部所在地一覧

	支部		住所	支部形態
		拠点支部		
1	北海道	—	〒064-0804 北海道札幌市中央区南4条西6丁目8番地 晴ばれビル10階	常勤支部
2	宮城県	—	〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町2-9-7 仙台YFビル5階	常勤支部
3	岩手県	(宮城県)	〒020-0025 岩手県盛岡市大沢川原3-2-5 船越ビル1階	特例支部
4	福島県	(宮城県)	〒960-8035 福島県福島市本町5-8 福島第一生命ビルディング4階	特例支部
5	秋田県	(宮城県)	〒010-0951 秋田県秋田市山王6-1-13 山王プレスビル5階	特例支部
6	青森県	(宮城県)	〒030-0862 青森県青森市古川1丁目10-13 AQUA古川1丁目ビル3階	特例支部
7	山形県	(宮城県)	〒990-0033 山形県山形市諏訪町1-1-1 センチュリープレイス山形8階	特例支部
8	東京都	—	〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15 二葉高輪ビル2階	常勤支部
9	神奈川県	(東京都)	〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通7番地 合人社横浜日本大通7 8階	特例支部
10	埼玉県	—	〒330-0074 埼玉県さいたま市浦和区北浦和5-6-5 浦和合同庁舎3階	常勤支部
11	千葉県	(東京都)	〒260-0045 千葉県千葉市中央区弁天1-2-8 千葉CTビル4階	特例支部
12	山梨県	(東京都)	〒400-0031 山梨県甲府市丸の内3-20-7 甲府フロントビル8階	特例支部
13	栃木県	(埼玉県)	〒320-0032 栃木県宇都宮市昭和1-3-10 栃木県庁舎西別館2階	特例支部
14	茨城県	(東京都)	〒310-0021 茨城県水戸市南町1-2-27 水戸スタービル201号室	特例支部
15	群馬県	(埼玉県)	〒371-0024 群馬県前橋市表町2-18-19 ケヤキテラス1階	特例支部
16	新潟県	(埼玉県)	〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通1-3-1 新潟帝石ビルディング4階	特例支部
17	長野県	(埼玉県)	〒380-0921 長野県長野市大字栗田995-1 倉石ビル2階	特例支部
18	愛知県	—	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-6-35 名古屋郵船ビルディング6階	常勤支部
19	静岡県	(愛知県)	〒420-0853 静岡県静岡市葵区追手町3-11 しずおか焼津信用金庫追手町ビル4階	特例支部
20	三重県	(愛知県)	〒514-0006 三重県津市広明町112-5 第3ビル4階	特例支部
21	岐阜県	(愛知県)	〒500-8882 岐阜県岐阜市西野町7-4 吉光ビル	特例支部
22	石川県	—	〒920-0901 石川県金沢市彦三町2-5-27 名鉄北陸開発ビル9階	常勤支部
23	福井県	(石川県)	〒910-0006 福井県福井市中央1-6-17 中央タワーパーキングビル3階	特例支部
24	富山県	(石川県)	〒930-0005 富山県富山市新桜町6-24 COI富山新桜町ビル3階	特例支部
25	大阪府	—	〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場一丁目16番20号 ムラキビルディング3階	常勤支部
26	京都府	(大阪府)	〒604-8162 京都府京都市中京区烏丸通蛸薬師上る七観音町637 インターワンプレイス烏丸4階	常勤支部
27	兵庫県	(大阪府)	〒650-0021 兵庫県神戸市中央区三宮町3-7-6 神戸元町ユニオンビル5階	特例支部
28	奈良県	(大阪府)	〒630-8215 奈良県奈良市東向中町6番地 奈良経済会館4階	特例支部
29	和歌山県	(大阪府)	〒640-8331 和歌山県和歌山市美園町4-81-1 SOPHIA和歌山イーストプラザ I 号館2階	特例支部
30	滋賀県	(大阪府)	〒520-0044 滋賀県大津市京町1-3-44 イイダビル2階	特例支部
31	広島県	—	〒730-0022 広島県広島市中区銀山町3-17 第2末広ビル2階	常勤支部
32	山口県	(広島県)	〒754-0011 山口県山口市小郡御幸町5-24-202 ワイズビル2階	特例支部
33	岡山県	(広島県)	〒700-0824 岡山県岡山市北区内山下2-2-2 第七小野ビル4階	特例支部
34	鳥取県	(広島県)	〒680-0831 鳥取県鳥取市栄町217	特例支部
35	島根県	(広島県)	〒690-0002 島根県松江市大正町414 スズキビル2階	特例支部
36	香川県	—	〒760-0018 香川県高松市天神前10-1 高松天神前ビル4階	常勤支部
37	愛媛県	(香川県)	〒790-0001 愛媛県松山市一番町1-15-2 松山一番町ビル3階	特例支部
38	徳島県	(香川県)	〒770-0841 徳島県徳島市八百屋町1-14 大樹生命徳島ビル4階	特例支部
39	高知県	(香川県)	〒780-0870 高知県高知市本町2-2-29 畑山ビル6階	特例支部
40	熊本県	—	〒860-0845 熊本県熊本市中央区上通町7番32号 熊本県蚕糸会館内	常勤支部
41	大分県	(熊本県)	〒870-0034 大分県大分市都町1-1-23 TKフロンティアビル7F	特例支部
42	鹿児島県	(熊本県)	〒892-0828 鹿児島県鹿児島市金生町4-10 アーバンスクエア鹿児島ビル4F	特例支部
43	宮崎県	(熊本県)	〒880-0803 宮崎県宮崎市旭1-6-17 マリンビル2階 2-C	特例支部
44	福岡県	—	〒810-0073 福岡県福岡市中央区舞鶴2-2-3 サンライフ赤坂 Bldg.3階	常勤支部
45	佐賀県	(福岡県)	〒840-0842 佐賀県佐賀市多布施1-10-18	特例支部
46	長崎県	(福岡県)	〒850-0841 長崎県長崎市銅座町14-9 ICNビル7階	特例支部
47	沖縄県	—	〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-10-16 沖縄バス本社ビル207号室	常勤支部