

金融ADR機関における相談・苦情・紛争の金融商品別内訳(令和2年度)

資料2-2

(件)

全国銀行協会	相談	苦情	紛争	信託協会	相談	苦情	紛争	生命保険協会	相談	苦情	紛争	日本損害保険協会	相談	苦情	紛争
預金	2,792	1,212	8	特定贈与信託	286	0	0	生命保険	2,472	4,023	377	自動車保険	8,319	6,102	194
貸出	1,534	685	12	教育資金贈与信託	98	1	0					火災保険	3,050	1,607	137
外国為替	390	174	13	後見制度支援信託	39	0	0					新種・海上保険	660	190	23
うち外貨預金	—	—	11	相続関連業務	160	11	2					賠償責任保険	1,700	407	11
証券業務(窓販)	71	281	73	証券代行業務	31	3	1					傷害保険	1,385	292	48
うち投資信託	—	—	54												
保険業務(窓販)	101	150	31												
うち生命保険	—	—	28												
デリバティブ	0	3	0												

保険オンプスマン	相談	苦情	紛争	証券・金融商品 あっせん相談センター	相談	苦情	紛争	日本少額短期 保険協会	相談	苦情	紛争	日本貸金業協会	相談	苦情	紛争
自動車保険	2	76	9	投資信託	612	124	18	家財/賠償保険	151	21	7	貸出	1,384	2	6
火災保険		10	5	株式	1,441	276	23	生保/医療保険	40	15	7				
新種・海上保険		0		債券	611	280	72	ペット保険	54	9	5				
賠償責任保険		4		デリバティブ	421	91	42	費用保険他	30	10	5				
傷害保険	3	43	11	うち有価証券デリバ	23	17	5								
				うち金融先物デリバ	333	40	10								
				うちC F D	43	22	6								
				うちその他デリバ	22	12	21								
				ラップ	39	15	2								
				第二種関連	68	6	1								
				暗号資産デリバ	23	7	0								
				STO	0	0	0								
				STO自己募集	0	0	0								
				商品関連デリバ	23	8	1								
				その他	1,558	60	0								

(注) 令和2年度の相談、苦情、紛争件数に基づき、各指定機関毎に金融商品に分類される相談・苦情・紛争件数をまとめたもの。