

金融ADR機関における相談・苦情・紛争の金融商品別内訳(令和5年度)

(資料2-2)

(件)

全国銀行協会	相談	苦情	紛争	信託協会	相談	苦情	紛争	生命保険協会	相談	苦情	紛争	日本損害保険協会	相談	苦情	紛争
預金	3,453	1,385	7	特定贈与信託	318	0	0	生命保険	5,063	3,818	380	自動車保険	7,441	6,875	196
貸出	1,339	597	12	教育資金贈与信託	156	1	0					火災保険	3,100	1,867	258
外国為替	455	165	1	後見制度支援信託	27	0	0					新種・海上保険	798	300	29
うち外貨預金	35	37	0	相続関連業務	77	9	1					賠償責任保険	1,255	641	18
証券業務(窓販)	138	244	44	証券代行業務	71	5	0					傷害保険	1,645	386	39
うち投資信託	57	153	22												
保険業務(窓販)	99	65	6												
うち生命保険	17	52	6												
デリバティブ	9	20	1												

保険オンプスマン	相談	苦情	紛争	日本少額短期 保険協会	相談	苦情	紛争	証券・金融商品 あっせん相談センター	相談	苦情	紛争	日本貸金業協会	相談	苦情	紛争
自動車保険	2	94	9	家財/賠償保険	200	6	4	投資信託	528	129	5	貸出	19,200	33	5
火災保険	0	12	3	生保/医療保険	70	13	6	株式	1,154	296	14				
新種・海上保険	0	2	0	ペット保険	57	5	2	債券	408	489	194				
賠償責任保険	0	6	0	費用保険他	60	11	5	デリバティブ	179	90	10				
傷害保険	0	26	12					うち有価証券デリバ	15	7	1				
								うち金融先物デリバ	135	63	2				
								うちC F D	25	16	4				
								うちその他デリバ	4	4	3				
								ラップ	38	9	2				
								第二種関連	32	8	1				
								暗号資産デリバ	13	2	1				
								STO	0	0	0				
								STO自己募集	0	0	0				
								商品関連デリバ	18	6	0				
								その他	2,320	126	0				

(注) 令和5年度の相談、苦情、紛争件数に基づき、各指定機関毎に金融商品に分類される相談・苦情・紛争件数をまとめたもの。