

金融機関によるCSRを重視した具体的取組み事例の調査

回答票記入要領

(注意事項)

- ・ ご回答は全て「回答票」(Excel ファイル)の回答欄に記入例を参考にしてご記入願います。
- ・ この調査票で「CSR」(企業の社会的責任)とは、企業が持続可能な発展を目的として、多様なステークホルダー(利害関係者)との関係の中で認識する責任と、それに基づく経済・環境・社会的取組みのことを指し、その具体的な内容としては、企業による法令遵守、納税、消費者保護、環境保護、人権尊重、地域貢献等の自主的取組みと広範にわたるものを指します。
- ・ CSRを重視した具体的な取組みを実施していない場合についても、回答票のQ1の「実施していない」に○をご記入の上、所属協会へご提出をお願いします。
- ・ 選択項目では、回答票において該当する欄に○をご記入願います。選択項目のうち、「その他」を選んだ場合には、必要に応じて内容をご記入下さい。
- ・ 複数の協会に所属している場合には、いずれか1つの所属協会へ回答して頂くだけで結構ですが、回答を提出しない協会に対しても、「他協会へ提出した」旨の連絡をメール又は書面により行って頂くようお願いいたします。
- ・ なお、本調査は、各金融機関が他の機関の具体的取組みを参照され、今後の取組みに活かされることで、結果的に金融機関の利用者等の利便性向上に資するとの観点から、金融庁において公表を予定している「金融機関によるCSRを重視した具体的取組み事例集(仮称)」の取りまとめのために実施するものであり、今後の検査・監督において調査結果を利用することを想定しているものではありません。

(記入要領)

【貴組織について】

- ・ 所属協会名【対外非公表】
- ・ 金融機関名
- ・ 回答者所属部課・連絡先(TEL、FAX)【対外非公表】(氏名等の個人情報の記入は不要です)

についてそれぞれご回答願います。

※ 今後金融庁において事例集を公表する際には、金融機関名について「A1銀行」「B5信用組合」「C2証券会社」といった匿名の形で公表する予定です。

Q1. CSRを重視した具体的な取組みを実施していますか。

実施している（過去に実施していた場合も含む）

（→この場合、その具体的な取組み（1つ以上5つ以下）
についてQ9に必ずご回答をお願いします。）

実施していない（→この場合、回答欄の該当部分に○を付けて頂いた上で、
所属協会に当該回答票のご提出をお願いします。）

Q2. CSRへの取組みを経営として意思決定し、取組みを開始した時期について
ご回答願います。

1960年代より前

1960年代

1970年代

1980年代

1990年代

2000年代

設立当初から

※ 設立当初からの場合には、「設立当初から」の欄と該当する年代の欄の両方に○を付けて下さい。

Q3. CSRを専門に担当する組織又は機関はありますか。

ある

ない

Q4. CSRを専門に担当する組織又は機関の人員数は何人ですか。

() 人（うち、専任職員数 () 人） いない

Q5. CSRを専門に担当する組織又は機関の体制や、具体的な業務内容について
ご回答願います。

Q6. CSRを重視した具体的取組みを行う上での拠りどころ（社内規定等）につ
いて、その名称をご回答願います。

Q7. CSRを重視した取組みを行う主な理由はどのようなものですか（主なもの
を1つ選択）。

株主価値の向上・市場での資金調達に有利

一般へのイメージアップ

社会的リスクの回避・軽減

地域との共存共栄

取扱う事業の公共性に鑑みて

その他 ()

Q8. CSRに係る情報開示をどのような形で行っていますか。(複数回答可)

- CSR報告書を発行している (頻度:)
- 自社ホームページ上にて取組みを公表
- ディスクロージャー誌に掲載
- その他 ()
- CSRに係る情報開示を行っていない

Q9. CSRを重視した具体的な取組みについて、

※ 取組みが複数ある場合には、Excel シートの行を増やしてご記入下さい (記入例参照)
(記入事例は、1つ以上5つ以下)。

※ 内容の記述に当たっては、固有名詞をできる限り避けていただくなど、金融機関名が明らかにならないようご配慮願います。

- ・ 取組み名
- ・ 取組み分野 (次のうち最も近いものをそれぞれ1つ選択して数字を記入)

【分野】 1. 経済 2. 環境 3. 社会

【項目】

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. コンプライアンス | 2. 顧客・消費者に関連する取組み |
| 3. 従業員に関連する取組み | 4. 環境保全 |
| 5. 地域貢献 | 6. 社会貢献 |
| 7. 社会的責任投資 (SRI) | 8. その他 () |

- ・ 取組みの中で特に意識するステークホルダー (利害関係者) (次のうち最も近いものを1つ選択して数字を記入)

- | | | |
|-------------------|-----------|--------------|
| 1. 株主 (投資家) / 出資者 | 2. 政府・行政 | 3. NPO / NGO |
| 4. マスメディア | 5. 業界団体 | 6. 調達先・取引先 |
| 7. 労働組合・従業員 | 8. 顧客・消費者 | 9. 地域住民 |
| 10. その他 () | | |

- ・ 目的 (狙い)
- ・ 具体的な内容 (最大400字程度)

※ 当該内容を実施するに当たり、特に工夫した点や苦労した点等があれば、併せてご記入下さい。

についてご回答願います。

本調査に関する問い合わせ先: 金融庁 TEL 03-3506-6000 (代表)
監督局総務課 (内 3369,3299)