

(2) 平成20年4月末以降の推移

	平成20年4月末	平成20年5月末	平成20年6月末	平成20年7月末	平成20年8月末	平成20年9月末	平成20年10月末	平成20年11月末	平成20年12月末	平成21年1月末	平成21年2月末	平成21年3月末
財務局登録業者	574	569	558	545	541	537	519	508	500	487	479	473
都道府県登録業者	8,278	7,971	7,714	7,431	7,214	7,027	6,837	6,632	6,441	6,213	5,998	5,705
合 計	8,852	8,540	8,272	7,976	7,755	7,564	7,356	7,140	6,941	6,700	6,477	6,178

	平成21年4月末	平成21年5月末	平成21年6月末	平成21年7月末	平成21年8月末	平成21年9月末	平成21年10月末	平成21年11月末	平成21年12月末	平成22年1月末	平成22年2月末	平成22年3月末
財務局登録業者	462	447	442	432	431	434	428	424	424	421	420	409
都道府県登録業者	5,432	5,293	5,036	4,799	4,634	4,475	4,324	4,200	4,053	3,953	3,834	3,648
合 計	5,894	5,740	5,478	5,231	5,065	4,909	4,752	4,624	4,477	4,374	4,254	4,057

	平成22年4月末	平成22年5月末	平成22年6月末	平成22年7月末	平成22年8月末	平成22年9月末	平成22年10月末	平成22年11月末	平成22年12月末	平成23年1月末	平成23年2月末	平成23年3月末
財務局登録業者	404	395	386	378	374	373	363	360	359	357	354	349
都道府県登録業者	3,503	3,363	2,927	2,672	2,574	2,455	2,377	2,341	2,318	2,285	2,260	2,240
合 計	3,907	3,758	3,313	3,050	2,948	2,828	2,740	2,701	2,677	2,642	2,614	2,589

	平成23年4月末	平成23年5月末	平成23年6月末	平成23年7月末	平成23年8月末	平成23年9月末	平成23年10月末	平成23年11月末	平成23年12月末	平成24年1月末	平成24年2月末	平成24年3月末
財務局登録業者	345	343	344	340	338	338	337	333	334	332	331	330
都道府県登録業者	2,215	2,192	2,169	2,157	2,144	2,117	2,095	2,090	2,071	2,058	2,040	2,020
合 計	2,560	2,535	2,513	2,497	2,482	2,455	2,432	2,423	2,405	2,390	2,371	2,350

	平成24年4月末	平成24年5月末	平成24年6月末	平成24年7月末	平成24年8月末	平成24年9月末	平成24年10月末	平成24年11月末	平成24年12月末	平成25年1月末	平成25年2月末	平成25年3月末
財務局登録業者	326	326	327	325	324	323	320	319	320	319	317	315
都道府県登録業者	2,002	1,990	1,988	1,975	1,969	1,957	1,938	1,937	1,936	1,926	1,924	1,902
合 計	2,328	2,316	2,315	2,300	2,293	2,280	2,258	2,256	2,256	2,245	2,241	2,217

	平成25年4月末	平成25年5月末	平成25年6月末	平成25年7月末	平成25年8月末	平成25年9月末	平成25年10月末	平成25年11月末	平成25年12月末	平成26年1月末	平成26年2月末	平成26年3月末
財務局登録業者	314	313	312	308	308	308	306	304	303	303	302	302
都道府県登録業者	1,881	1,878	1,866	1,861	1,858	1,852	1,846	1,845	1,841	1,833	1,821	1,811
合 計	2,195	2,191	2,178	2,169	2,166	2,160	2,152	2,149	2,144	2,136	2,123	2,113

	平成26年4月末	平成26年5月末	平成26年6月末	平成26年7月末	平成26年8月末	平成26年9月末	平成26年10月末	平成26年11月末	平成26年12月末	平成27年1月末	平成27年2月末	平成27年3月末
財務局登録業者	300	300	302	302	301	301	302	302	303	301	301	299
都道府県登録業者	1,803	1,795	1,787	1,785	1,787	1,775	1,762	1,759	1,756	1,737	1,723	1,712
合 計	2,103	2,095	2,089	2,087	2,088	2,076	2,064	2,061	2,059	2,038	2,024	2,011

	平成27年4月末	平成27年5月末	平成27年6月末	平成27年7月末	平成27年8月末	平成27年9月末	平成27年10月末	平成27年11月末	平成27年12月末	平成28年1月末	平成28年2月末	平成28年3月末
財務局登録業者	297	296	296	293	294	294	293	292	291	290	290	292
都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634
合 計	1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959	1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926

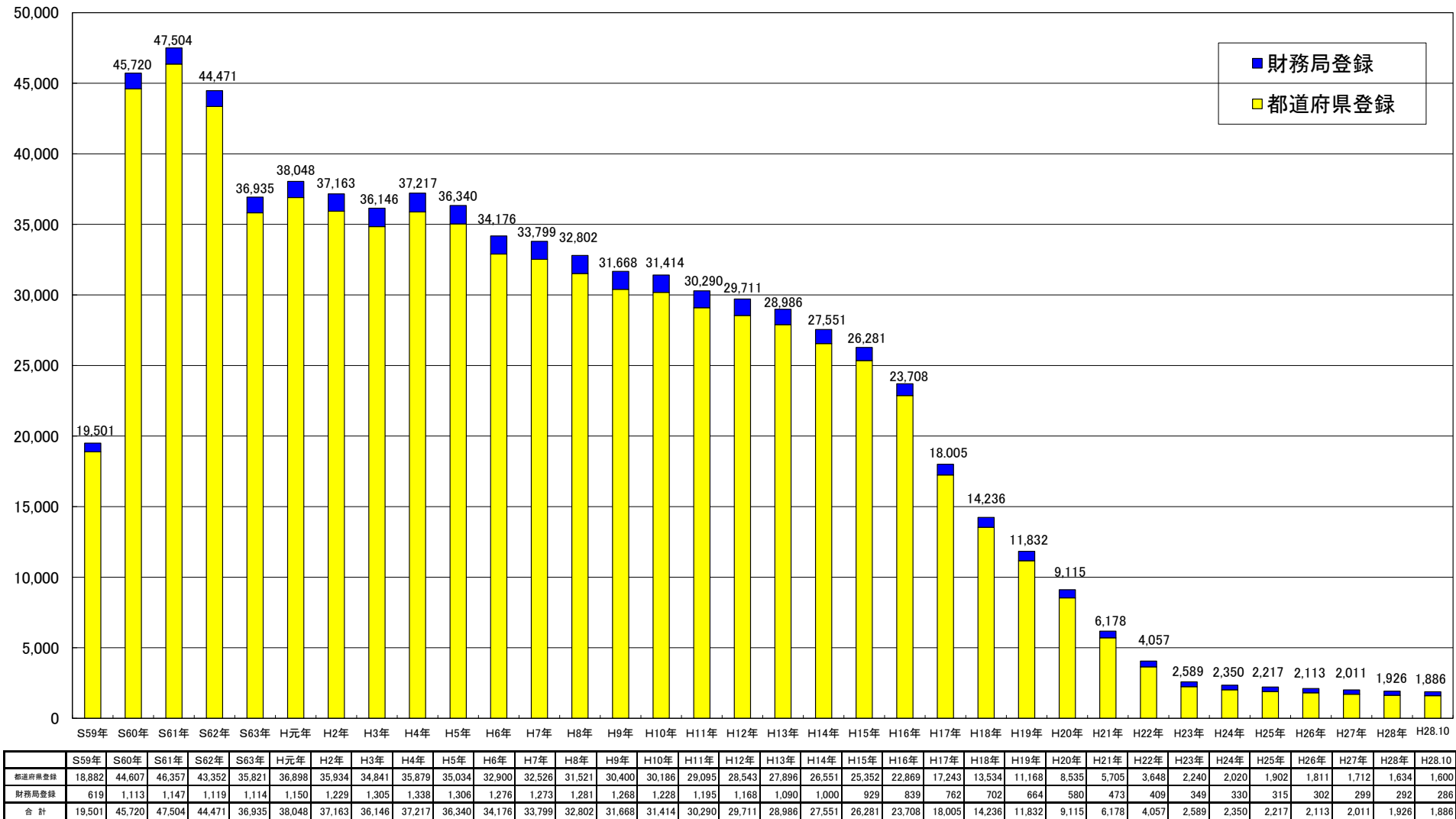
	平成28年4月末	平成28年5月末	平成28年6月末	平成28年7月末	平成28年8月末	平成28年9月末	平成28年10月末
財務局登録業者	292	291	290	290	289	289	286
都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	1,605	1,600
合 計	1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	1,894	1,886

(3) 財務局、都道府県別(平成28年10月末)

関東財務局	135
東京都	569
神奈川県	46
埼玉県	33
千葉県	23
山梨県	8
栃木県	8
茨城県	7
群馬県	13
新潟県	8
長野県	6
小計	721
関東管内合計	856
近畿財務局	38
大阪府	161
京都府	35
兵庫県	50
奈良県	7
和歌山県	7
滋賀県	5
小計	265
近畿管内合計	303
北海道財務局	5
北海道	42
小計	42
北海道管内合計	47
東北財務局	21
宮城県	32
岩手県	6
福島県	3
秋田県	11
青森県	7
山形県	4
小計	63
東北管内合計	84
東海財務局	22
愛知県	64
静岡県	34
三重県	19
岐阜県	11
小計	128
東海管内合計	150

北陸財務局	7
富山県	12
石川県	7
福井県	9
小計	28
北陸管内合計	35
中国財務局	17
広島県	31
山口県	19
岡山県	26
鳥取県	4
島根県	2
小計	82
中国管内合計	99
四国財務局	12
香川県	6
徳島県	7
愛媛県	19
高知県	14
小計	46
四国管内合計	58
九州財務局	10
熊本県	18
大分県	7
宮崎県	11
鹿児島県	14
小計	50
九州管内合計	60
福岡財務支局	16
福岡県	96
佐賀県	7
長崎県	20
小計	123
福岡管内合計	139
沖縄総合事務局	3
沖縄県	52
小計	52
沖縄管内合計	55
財務局計	286
都道府県計	1,600
総合計	1,886

(参考1)貸金業者数の長期的な推移



(注) H28年までの業者数は、いずれも各3月末の数値。

7. 貸金業者の行政処分件数の推移

(単位:件)

			平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度		
														4～6月	7～9月	計
財務局登録 貸金業者	処分事由	業務改善 (法第24条の6の3)	－	－	0	7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		業務停止 (旧規制法第36条、法第24条の6の4)	5	14	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		登録取消し (旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5)	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		所在不明者の登録取消し (旧規制法第38条、法第24条の6の6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	処分件数計		5	16	2	12	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
都道府県登録 貸金業者	処分事由	業務改善 (法第24条の6の3)	－	－	0	19	18	9	4	4	6	4	5	0	2	2
		業務停止 (旧規制法第36条、法第24条の6の4)	604	169	81	83	45	27	16	10	12	4	7	0	2	2
		登録取消し (旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5)	514	322	280	194	131	55	19	3	6	4	2	0	1	1
		所在不明者の登録取消し (旧規制法第38条、法第24条の6の6)	473	154	144	151	47	6	2	2	0	0	2	0	0	0
	処分件数計		1,591	645	505	447	241	97	41	19	24	12	16	0	5	5
計	処分事由	業務改善 (法第24条の6の3)	－	－	0	26	19	9	5	4	6	4	5	0	2	2
		業務停止 (旧規制法第36条、法第24条の6の4)	609	183	82	86	46	27	16	10	12	4	7	0	2	2
		登録取消し (旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5)	514	324	281	196	131	56	19	3	6	4	2	0	1	1
		所在不明者の登録取消し (旧規制法第38条、法第24条の6の6)	473	154	144	151	47	6	2	2	0	0	2	0	0	0
	処分件数計		1,596	661	507	459	243	98	42	19	24	12	16	0	5	5

(注) 表中の「旧規制法」とは、貸金業の規制等に関する法律のことであり、「法」とは貸金業法のことである。

8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1) 内容別

区 分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度					平成28年度		
		計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	計
苦情等受付件数		21,495	17,675	15,227	14,807	3,117	2,918	2,720	2,894	11,649	2,999	2,492	5,491
うち無登録業者に係るもの		7,006	6,290	6,276	6,220	1,159	1,100	1,077	1,121	4,457	1,258	950	2,208
苦情の内容	取立て行為	385	322	289	225	41	36	68	50	195	54	32	86
	契約内容	178	142	95	105	36	18	22	31	107	37	23	60
	金利	131	92	48	47	12	7	15	12	46	9	13	22
	年金担保	9	3	2	5	0	2	2	2	6	0	1	1
	帳簿の開示	421	220	169	118	25	13	12	12	62	23	16	39
	過剰貸付け	15	6	3	7	1	2	0	2	5	3	2	5
	行政当局詐称、登録業者詐称	58	154	153	257	29	8	5	7	49	7	4	11
	保証契約	31	11	25	29	12	5	1	7	25	4	4	8
	広告・勧誘(詐称以外)	33	49	51	100	22	22	13	8	65	8	10	18
	その他	759	598	752	711	160	111	117	88	476	90	75	165
苦情計		2,020	1,597	1,587	1,604	338	224	255	219	1,036	235	180	415
相談・照会の内容	債務整理等	1,779	1,275	1,008	851	248	213	236	285	982	288	309	597
	金利	278	157	96	95	30	27	36	20	113	14	17	31
	相談先	333	236	312	292	85	96	85	49	315	55	74	129
	登録確認(無登録の疑いあり)	8,038	7,314	6,504	5,850	1,054	1,031	934	1,003	4,022	1,132	932	2,064
	制度改正要望	58	35	40	106	12	6	1	0	19	10	10	20
	法令等解釈	1,411	1,186	1,042	935	185	168	143	177	673	140	168	308
	その他	7,578	5,875	4,638	5,074	1,165	1,153	1,030	1,141	4,489	1,125	802	1,927
相談・照会計		19,475	16,078	13,640	13,203	2,779	2,694	2,465	2,675	10,613	2,764	2,312	5,076

(注) 件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。

(2) 受付先別

区 分		平成25年度				平成26年度				平成27年度				平成28年度(4～9月分)			
		金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計
苦情等受付件数		1,320	4,605	9,302	15,227	1,550	4,536	8,721	14,807	1,142	3,575	6,932	11,649	586	1,605	3,300	5,491
	うち無登録業者に係るもの	320	937	5,019	6,276	659	1,025	4,536	6,220	637	752	3,068	4,457	348	280	1,580	2,208
苦情の内容	取立て行為	19	90	180	289	7	86	132	225	2	75	118	195	1	33	52	86
	契約内容	4	13	78	95	3	21	81	105	3	7	97	107	0	7	53	60
	金利	1	3	44	48	0	2	45	47	1	4	41	46	0	0	22	22
	年金担保	0	0	2	2	0	0	5	5	0	0	6	6	0	0	1	1
	帳簿の開示	0	79	90	169	0	52	66	118	1	17	44	62	0	16	23	39
	過剰貸付け	0	2	1	3	0	0	7	7	0	2	3	5	0	1	4	5
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	9	144	153	0	6	251	257	0	4	45	49	0	8	3	11
	保証契約	1	1	23	25	0	2	27	29	0	0	25	25	0	0	8	8
	広告・勧誘(詐称以外)	17	12	22	51	42	26	32	100	5	18	42	65	3	4	11	18
	その他	40	265	447	752	17	220	474	711	13	163	300	476	4	49	112	165
苦情計		82	474	1,031	1,587	69	415	1,120	1,604	25	290	721	1,036	8	118	289	415
相談・照会の内容	債務整理等	18	67	923	1,008	4	46	801	851	3	40	939	982	5	71	521	597
	金利	26	23	47	96	32	19	44	95	38	36	39	113	6	11	14	31
	相談先	72	103	137	312	35	129	128	292	11	117	187	315	10	66	53	129
	登録確認(無登録の疑いあり)	168	1,959	4,377	6,504	198	1,886	3,766	5,850	123	1,270	2,629	4,022	191	511	1,362	2,064
	制度改正要望	32	6	2	40	105	0	1	106	13	5	1	19	16	3	1	20
	法令等解釈	215	300	527	1,042	146	269	520	935	109	134	430	673	89	43	176	308
	その他	707	1,673	2,258	4,638	961	1,772	2,341	5,074	820	1,683	1,986	4,489	261	782	884	1,927
相談・照会計		1,238	4,131	8,271	13,640	1,481	4,121	7,601	13,203	1,117	3,285	6,211	10,613	578	1,487	3,011	5,076