令和２年 10 月 30 日
（令和３年９月 29 日更新）

貸 金 業 関 係 資 料 集

本資料は、各財務（支）局・都道府県からの提出資料及び貸金業者から貸金業法第 24 条の 6 の 10 に基づき提出を受けた業務報告書等をもとに集計した貸金業関係の資料（全国ベース）である。

なお、各貸付残高は、億円未満を切り捨てて記載している。

目　次

１．貸金業者数の推移等
（１）各年度末の推移 …… １
（２）平成 28 年 4 月末以降の推移 …… ２
（３）財務局、都道府県別（令和 3 年 8 月末） …… ３
（参考１）貸金業者数の長期的な推移 …… ４
（参考２～４）貸金業者数の動向（登録回数別） …… ５～７
２．貸付残高の推移
（１）消費者向、事業者向別の貸付残高（各年度末） …… ８
（２）業態別の貸付残高（各年度末） …… ９
（参考１）貸金業者の業態分類 …… 10
（参考２）財務局・都道府県別の貸付残高（令和 2 年 3 月末） …… 11
（参考３）財務局・都道府県登録別の貸付残高の推移 …… 12
（参考４）財務局・都道府県登録業者の業態別貸付残高の割合（令和 2 年 3 月末） …… 13
３．業態別貸付金利（令和 2 年 3 月末） …… 14
４．業態別貸付件数、１件当たり平均貸付残高（令和 2 年 3 月末） …… 15
５．消費者向無担保貸金業者の貸付残高（令和 2 年 3 月末）
（１）貸付金利別 …… 16
（２）貸付残高規模別 …… 17
６．事業者向貸金業者の貸付残高（令和 2 年 3 月末）
（１）貸付金利別 …… 18
（２）貸付残高規模別 …… 19
７．貸金業者の行政処分件数の推移 …… 20
８．金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等（苦情、相談・照会）件数
（１）内容別 …… 21
（２）受付先別 …… 22

1. 貸金業者数の推移等

(1)各年度末の推移

	平成11年3月末	平成12年3月末	平成13年3月末	平成14年3月末	平成15年3月末
財務局登録業者	1,195	1,168	1,090	1,000	929
都道府県登録業者	29,095	28,543	27,896	26,551	25,352
合　計	30,290	29,711	28,986	27,551	26,281

	平成16年3月末	平成17年3月末	平成18年3月末	平成19年3月末	平成20年3月末
財務局登録業者	839	762	702	664	580
都道府県登録業者	22,869	17,243	13,534	11,168	8,535
合　計	23,708	18,005	14,236	11,832	9,115

	平成21年3月末	平成22年3月末	平成23年3月末	平成24年3月末	平成25年3月末
財務局登録業者	473	409	349	330	315
都道府県登録業者	5,705	3,648	2,240	2,020	1,902
合　計	6,178	4,057	2,589	2,350	2,217

	平成26年3月末	平成27年3月末	平成28年3月末	平成29年3月末	平成30年3月末
財務局登録業者	302	299	292	285	285
都道府県登録業者	1,811	1,712	1,634	1,580	1,485
合　計	2,113	2,011	1,926	1,865	1,770

	平成31年3月末	令和2年3月末	令和3年3月末
財務局登録業者	281	275	271
都道府県登録業者	1,435	1,372	1,367
合　計	1,716	1,647	1,638

（注） 財務局・都道府県からの提出資料に基づき作成。

（2）平成28年4月末以降の推移

	平成28年 4月末	平成28年 5月末	平成28年 6月末	平成28年 7月末	平成28年 8月末	平成28年 9月末	平成28年 10月末	平成28年 11月末	平成28年 12月末	平成29年 1月末	平成29年 2月末	平成29年 3月末
財務局登録業者	292	291	290	290	289	289	286	286	286	285	284	285
都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	1,605	1,600	1,603	1,590	1,585	1,587	1,580
合　計	1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	1,894	1,886	1,889	1,876	1,870	1,871	1,865

	平成29年 4月末	平成29年 5月末	平成29年 6月末	平成29年 7月末	平成29年 8月末	平成29年 9月末	平成29年 10月末	平成29年 11月末	平成29年 12月末	平成30年 1月末	平成30年 2月末	平成30年 3月末
財務局登録業者	285	285	287	286	286	286	287	286	286	286	285	285
都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558	1,549	1,542	1,533	1,508	1,514	1,510	1,505	1,499	1,485
合　計	1,854	1,854	1,845	1,835	1,828	1,819	1,795	1,800	1,796	1,791	1,784	1,770

	平成30年 4月末	平成30年 5月末	平成30年 6月末	平成30年 7月末	平成30年 8月末	平成30年 9月末	平成30年 10月末	平成30年 11月末	平成30年 12月末	平成31年 1月末	平成31年 2月末	平成31年 3月末
財務局登録業者	285	285	284	283	280	280	281	281	281	281	281	281
都道府県登録業者	1,475	1,469	1,460	1,456	1,460	1,465	1,458	1,459	1,458	1,456	1,448	1,435
合　計	1,760	1,754	1,744	1,739	1,740	1,745	1,739	1,740	1,739	1,737	1,729	1,716

	平成31年 4月末	令和元年 5月末	令和元年 6月末	令和元年 7月末	令和元年 8月末	令和元年 9月末	令和元年 10月末	令和元年 11月末	令和元年 12月末	令和2年 1月末	令和2年 2月末	令和2年 3月末
財務局登録業者	280	278	278	279	278	278	276	276	276	277	275	275
都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408	1,406	1,402	1,399	1,394	1,379	1,373	1,372	1,372
合　計	1,709	1,700	1,691	1,687	1,684	1,680	1,675	1,670	1,655	1,650	1,647	1,647

	令和2年 4月末	令和2年 5月末	令和2年 6月末	令和2年 7月末	令和2年 8月末	令和2年 9月末	令和2年 10月末	令和2年 11月末	令和2年 12月末	令和3年 1月末	令和3年 2月末	令和3年 3月末
財務局登録業者	275	276	277	277	275	274	273	273	272	272	272	271
都道府県登録業者	1,370	1,369	1,371	1,371	1,380	1,378	1,380	1,377	1,376	1,374	1,370	1,367
合　計	1,645	1,645	1,648	1,648	1,655	1,652	1,653	1,650	1,648	1,646	1,642	1,638

	令和3年 4月末	令和3年 5月末	令和3年 6月末	令和3年 7月末	令和3年 8月末
財務局登録業者	270	270	270	268	268
都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347	1,339
合　計	1,633	1,627	1,621	1,615	1,607

（3）財務局、都道府県別（令和3年8月末）

関東財務局		128
	東京都	561
	神奈川県	36
	埼玉県	24
	千葉県	17
	山梨県	4
	栃木県	6
	茨城県	4
	群馬県	10
	新潟県	4
	長野県	6
	小計	672
関東管内合計		800
近畿財務局		33
	大阪府	127
	京都府	23
	兵庫県	30
	奈良県	7
	和歌山県	7
	滋賀県	5
	小計	199
近畿管内合計		232
北海道財務局		5
	北海道	37
	小計	37
北海道管内合計		42
東北財務局		20
	宮城県	22
	岩手県	4
	福島県	2
	秋田県	7
	青森県	6
	山形県	2
	小計	43
東北管内合計		63
東海財務局		21
	愛知県	56
	静岡県	29
	三重県	13
	岐阜県	11
	小計	109
東海管内合計		130

北陸財務局		7
	富山県	8
	石川県	6
	福井県	4
	小計	18
北陸管内合計		25
中国財務局		14
	広島県	23
	山口県	9
	岡山県	16
	鳥取県	2
	島根県	1
	小計	51
中国管内合計		65
四国財務局		10
	香川県	4
	徳島県	6
	愛媛県	18
	高知県	9
	小計	37
四国管内合計		47
九州財務局		10
	熊本県	14
	大分県	6
	宮崎県	10
	鹿児島県	7
	小計	37
九州管内合計		47
福岡財務支局		17
	福岡県	69
	佐賀県	4
	長崎県	13
	小計	86
福岡管内合計		103
沖縄総合事務局		3
	沖縄県	50
	小計	50
沖縄管内合計		53
財務局計		268
都道府県計		1,339
総合計		1,607

（参考1）貸金業者数の長期的な推移

	S59年	S60年	S61年	S62年	S63年	H元年	H2年	H3年	H15年	H16年	H17年	H18年	H19年	H20年	H21年	H22年	H23年	H24年	H25年	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	H31年	R2年	R3年	R3.8
都道府県登録	18,882	44,607	46,357	43,352	35,821	36,898	35,934	34,841	25,352	22,869	17,243	13,534	11,168	8,535	5,705	3,648	2,240	2,020	1,902	1,811	1,712	1,634	1,580	1,485	1,435	1,372	1,367	1,339
財務局登録	619	1,113	1,147	1,119	1,114	1,150	1,229	1,305	929	839	762	702	664	580	473	409	349	330	315	302	299	292	285	285	281	275	271	268
合　計	19,501	45,720	47,504	44,471	36,935	38,048	37,163	36,146	26,281	23,708	18,005	14,236	11,832	9,115	6,178	4,057	2,589	2,350	2,217	2,113	2,011	1,926	1,865	1,770	1,716	1,647	1,638	1,607

（注）R3年までの業者数は、いずれも各3月末の数値。

（参考２）貸金業者数の動向（登録回数別）
（令和元年度、令和2年度）

令和元年度減少要因（登録回数別）

登録回数	廃業	不更新	登録取消	その他	計	比率
（１）	15	2	0	1	18	12.4%
（２）	18	4	0	1	23	15.9%
（３）	8	3	1	1	13	9.0%
（４）	17	3	0	0	20	13.8%
（５）	10	0	1	0	11	7.6%
（６）	6	1	0	0	7	4.8%
（７）	3	0	0	0	3	2.1%
（８）	6	0	0	0	6	4.1%
（９）	3	3	0	0	6	4.1%
（１０）	3	0	0	0	3	2.1%
（１１）	7	0	0	0	7	4.8%
（１２）	22	4	0	2	28	19.3%
（１３）	0	0	0	0	0	0.0%
合計	118	20	2	5	145	100.0%

（注）令和元年度は平成31年４月を含む。

令和2年度減少要因（登録回数別）

登録回数	廃業	不更新	登録取消	その他	計	比率
（１）	19	0	0	2	21	21.2%
（２）	10	2	0	0	12	12.1%
（３）	4	1	0	0	5	5.1%
（４）	14	1	0	1	16	16.2%
（５）	11	1	0	0	12	12.1%
（６）	7	0	0	1	8	8.1%
（７）	2	0	0	0	2	2.0%
（８）	0	0	0	0	0	0.0%
（９）	1	0	0	0	1	1.0%
（１０）	1	1	0	0	2	2.0%
（１１）	1	1	0	0	2	2.0%
（１２）	3	2	0	1	6	6.1%
（１３）	10	0	0	2	12	12.1%
合計	83	9	0	7	99	100.0%

（参考３）貸金業者数の動向（登録回数別）
（令和２年度）

	登録回数（１）	登録回数（２）	登録回数（３）	登録回数（４）	登録回数（５）	登録回数（６）	登録回数（７）	登録回数（８）	登録回数（９）	登録回数（１０）	登録回数（１１）	登録回数（１２）	登録回数（１３）	合計
登録業者数 (R3年3月末)	228	151	122	161	190	125	102	69	56	61	70	62	241	1,638
廃業等業者数 (R2年4月～R3年3月)	21	12	5	16	12	8	2	0	1	2	2	6	12	99

（注）新規登録等90業者

（参考４）貸金業者数の動向（登録回数別）
（令和元年度）

	登録回数（１）	登録回数（２）	登録回数（３）	登録回数（４）	登録回数（５）	登録回数（６）	登録回数（７）	登録回数（８）	登録回数（９）	登録回数（１０）	登録回数（１１）	登録回数（１２）	登録回数（１３）	合計
登録業者数 (R2年3月末)	220	139	131	201	193	111	99	60	57	65	67	157	147	1,647
廃業等業者数 (H31年4月～R2年3月)	18	23	13	20	11	7	3	6	6	3	7	28	0	145

（注）令和元年度は平成31年４月を含む。

新規登録等76業者

2. 貸付残高の推移

(1) 消費者向、事業者向別の貸付残高(各年度末)

（単位：億円）

	平成11年3月末	平成12年3月末	平成13年3月末	平成14年3月末	平成15年3月末
消費者向貸付残高	163,954	174,778	188,292	201,196	200,470
事業者向貸付残高	381,354	301,598	256,831	236,958	267,466
合　　計	545,309	476,376	445,123	438,154	467,937

	平成16年3月末	平成17年3月末	平成18年3月末	平成19年3月末	平成20年3月末
消費者向貸付残高	196,550	198,574	209,005	203,053	179,191
事業者向貸付残高	271,489	234,932	204,853	233,674	235,707
合　　計	468,040	433,506	413,858	436,727	414,898

	平成21年3月末	平成22年3月末	平成23年3月末	平成24年3月末	平成25年3月末
消費者向貸付残高	157,281	126,477	95,519	78,315	67,790
事業者向貸付残高	221,186	172,880	165,225	167,731	164,696
合　　計	378,467	299,357	260,745	246,048	232,488

	平成26年3月末	平成27年3月末	平成28年3月末	平成29年3月末	平成30年3月末
消費者向貸付残高	62,287	60,148	60,627	62,179	64,882
事業者向貸付残高	167,082	161,511	158,622	160,118	170,200
合　　計	229,371	221,660	219,252	222,298	235,084

	平成31年3月末	令和2年3月末
消費者向貸付残高	69,233	73,207
事業者向貸付残高	182,928	194,844
合　　計	252,163	268,053

（注） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

(2)業態別の貸付残高(各年度末)

（単位：億円、%）

	平成11年3月末	12年3月末	13年3月末	14年3月末	15年3月末	16年3月末	17年3月末	18年3月末	19年3月末	20年3月末	21年3月末	22年3月末	23年3月末	24年3月末	25年3月末	26年3月末	27年3月末	28年3月末	29年3月末	30年3月末	31年3月末	令和2年3月末
消費者向無担保貸金業者	89,845 (20.1)	95,948 (6.8)	106,263 (10.8)	119,341 (12.3)	120,074 (0.6)	117,169 (▲2.4)	116,720 (▲0.4)	117,403 (0.6)	108,601 (▲7.5)	89,659 (▲17.4)	72,853 (▲18.7)	53,497 (▲26.6)	36,600 (▲31.6)	30,792 (▲15.9)	26,995 (▲12.3)	25,909 (▲4.0)	25,544 (▲1.4)	26,540 (3.9)	27,004 (1.7)	28,001 (3.7)	29,543 (5.5)	31,355 (6.1)
消費者向有担保貸金業者	4,185 (▲27.4)	3,514 (▲16.0)	2,755 (▲21.6)	2,877 (4.4)	2,187 (▲24.0)	2,288 (4.6)	1,824 (▲20.3)	1,285 (▲29.6)	2,408 (87.4)	1,653 (▲31.4)	1,933 (16.9)	1,351 (▲30.1)	1,861 (37.7)	1,460 (▲21.5)	1,492 (2.2)	1,568 (5.1)	1,553 (▲1.0)	1,545 (▲0.5)	1,355 (▲12.3)	1,803 (33.1)	2,064 (14.5)	3,333 (61.5)
消費者向住宅向貸金業者	8,589 (▲39.2)	13,751 (60.1)	15,054 (9.5)	12,427 (▲17.5)	8,067 (▲35.1)	7,226 (▲10.4)	5,751 (▲20.4)	9,183 (59.7)	7,154 (▲22.1)	6,992 (▲2.3)	6,158 (▲11.9)	5,719 (▲7.1)	6,282 (9.8)	6,031 (▲4.0)	6,358 (5.4)	6,358 (0.0)	6,529 (2.7)	7,139 (9.3)	7,665 (7.4)	7,383 (▲3.7)	8,295 (12.4)	8,738 (5.3)
事業者向貸金業者	267,382 (▲21.3)	204,360 (▲23.6)	179,977 (▲11.9)	178,909 (▲0.6)	222,336 (24.3)	228,062 (2.6)	193,333 (▲15.2)	160,580 (▲16.9)	177,810 (10.7)	178,547 (0.4)	168,546 (▲5.6)	121,551 (▲27.9)	115,275 (▲5.2)	112,852 (▲2.1)	112,014 (▲0.7)	111,642 (▲0.3)	84,507 (▲24.3)	82,435 (▲2.5)	71,467 (▲13.3)	79,721 (11.5)	87,588 (9.9)	87,060 (▲0.6)
手形割引業者	4,709 (12.4)	4,272 (▲9.3)	4,274 (0.0)	3,697 (▲13.5)	2,702 (▲26.9)	2,679 (▲0.9)	2,385 (▲11.0)	2,206 (▲7.5)	2,348 (6.4)	1,597 (▲32.0)	961 (▲39.8)	770 (▲19.9)	615 (▲20.1)	644 (4.7)	593 (▲7.9)	556 (▲6.2)	515 (▲7.4)	479 (▲7.0)	477 (▲0.4)	473 (▲0.8)	413 (▲12.7)	378 (▲8.5)
クレジットカード会社	13,228 (6.8)	19,268 (45.7)	12,888 (▲33.1)	16,233 (26.0)	16,828 (3.7)	16,202 (▲3.7)	14,706 (▲9.2)	23,345 (58.7)	25,413 (8.9)	26,334 (3.6)	24,635 (▲6.5)	22,381 (▲9.1)	18,817 (▲15.9)	15,908 (▲15.5)	13,783 (▲13.4)	13,524 (▲1.9)	17,073 (26.2)	16,050 (▲6.0)	20,104 (25.3)	20,774 (3.3)	23,097 (11.2)	32,197 (39.4)
信販会社	59,979 (2.6)	54,170 (▲9.7)	62,052 (14.6)	51,917 (▲16.3)	47,702 (▲8.1)	50,870 (6.6)	53,093 (4.4)	53,504 (0.8)	57,293 (7.1)	55,509 (▲3.1)	54,434 (▲1.9)	46,746 (▲14.1)	38,532 (▲17.6)	32,923 (▲14.6)	28,371 (▲13.8)	26,602 (▲6.2)	26,608 (0.0)	27,783 (4.4)	29,997 (8.0)	31,877 (6.3)	35,057 (10.0)	36,831 (5.1)
流通・メーカー系会社	11,764 (4.3)	9,547 (▲18.8)	6,882 (▲27.9)	5,632 (▲18.2)	5,412 (▲3.9)	6,765 (25.0)	6,903 (2.0)	6,552 (▲5.1)	6,631 (1.2)	4,044 (▲39.0)	4,317 (6.8)	8,463 (96.0)	7,559 (▲10.7)	6,107 (▲19.2)	7,964 (30.4)	8,761 (10.0)	7,990 (▲8.8)	8,082 (1.2)	8,791 (8.8)	7,554 (▲14.1)	8,235 (9.0)	7,739 (▲6.0)
建設・不動産業者	24,262 (▲2.6)	23,774 (▲2.0)	17,841 (▲25.0)	12,085 (▲32.3)	9,248 (▲23.5)	7,313 (▲20.9)	5,507 (▲24.7)	5,432 (▲1.4)	6,010 (10.6)	5,731 (▲4.6)	4,962 (▲13.4)	3,800 (▲23.4)	2,368 (▲37.7)	2,268 (▲4.2)	2,207 (▲2.7)	2,259 (2.4)	2,785 (23.3)	2,685 (▲3.6)	2,702 (0.6)	3,207 (18.7)	3,022 (▲5.8)	3,329 (10.2)
質屋	1,591 (17.1)	1,279 (▲19.6)	1,341 (4.8)	988 (▲26.3)	425 (▲57.0)	437 (2.8)	240 (▲45.1)	198 (▲17.5)	251 (26.8)	141 (▲43.8)	132 (▲6.4)	113 (▲14.4)	90 (▲20.4)	63 (▲30.0)	66 (4.8)	62 (▲6.1)	57 (▲8.1)	44 (▲22.8)	46 (4.5)	42 (▲8.7)	44 (4.8)	47 (6.8)
リース会社	59,117 (▲36.7)	45,797 (▲22.5)	35,035 (▲23.5)	33,350 (▲4.8)	32,375 (▲2.9)	28,416 (▲12.2)	32,379 (13.9)	33,495 (3.4)	42,496 (26.9)	44,543 (4.8)	39,435 (▲11.5)	34,891 (▲11.5)	32,730 (▲6.2)	36,988 (13.0)	32,639 (▲11.8)	32,081 (▲1.7)	48,449 (51.0)	46,406 (▲4.2)	52,625 (13.4)	54,149 (2.9)	54,739 (1.1)	56,995 (4.1)
日賦貸金業者	652 (8.1)	691 (6.0)	754 (9.1)	694 (▲8.0)	576 (▲17.0)	607 (5.4)	660 (8.7)	672 (1.8)	307 (▲54.3)	142 (▲53.7)	95 (▲33.1)	69 (▲27.4)	2 (▲97.1)	0 (▲100.0)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)	0 (－)
非営利特例対象法人	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	－ (－)	7 (－)	6 (▲14.3)	2 (▲66.7)	44 (2100.0)	43 (▲2.3)	59 (37.2)	61 (3.4)	96 (57.4)	61 (▲36.5)	46 (▲24.6)
合　計	545,309 (▲15.0)	476,376 (▲12.6)	445,123 (▲6.6)	438,154 (▲1.6)	467,937 (6.8)	468,040 (0.0)	433,506 (▲7.4)	413,858 (▲4.5)	436,727 (5.5)	414,898 (▲5.0)	378,467 (▲8.8)	299,357 (▲20.9)	260,745 (▲12.9)	246,048 (▲5.6)	232,488 (▲5.5)	229,371 (▲1.3)	221,660 (▲3.4)	219,252 (▲1.1)	222,298 (1.4)	235,084 (5.8)	252,163 (7.3)	268,053 (6.3)

（注1） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。
（注2） カッコ内の数字は対前年比増減率（%）。

（参考１）貸金業者の業態分類

業　　態	定　　義
①消費者向無担保貸金業者	消費者向貸付残高が合計貸付残高の５割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち無担保（除住宅向）貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
②消費者向有担保貸金業者	消費者向貸付残高が合計貸付残高の５割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち有担保（除住宅向）貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
③消費者向住宅向貸金業者	消費者向貸付残高が合計貸付残高の５割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち住宅向貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
④事業者向貸金業者	事業者向貸付残高が合計貸付残高の５割超で、かつ、⑤～⑫のいずれにも該当しないもの
⑤手形割引業者	事業者向貸付残高が合計貸付残高の５割超で、かつ、事業者向貸付残高のうち手形割引残高が５割以上（全国事業者金融協会に加盟しているものにあっては２割５分超）のもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
⑥クレジットカード会社	日本クレジットカード協会に加盟しているもの（⑦～⑫と重複する場合には⑥が優先する）
⑦信販会社	包括信用購入あっせん業者又は個別信用購入あっせん業者として登録を受けているもの（⑧～⑫と重複する場合には⑦が優先する）
⑧流通・メーカー系会社	電気機械器具関係の一般社団法人等、自動車関係の一般社団法人等に加盟しているもの（関係会社が同法人に加盟している場合も含む）または、日本百貨店協会、日本チェーンストア協会、日本商店連盟、日本専門店会連盟に加盟しているもの（関係会社が同協会等に加盟している場合も含む） （⑨、⑪と重複する場合には⑧が優先する）
⑨建設・不動産業者	建設・不動産関係の一般社団法人等に加盟しているもの（⑪と重複する場合には⑨が優先する）
⑩質屋	質屋の許可を受けているもの（⑧、⑨、⑪と重複する場合には⑩が優先する）
⑪リース会社	公益社団法人リース事業協会に加盟しているもの
⑫日賦貸金業者	日賦貸金業者として登録されているもの（⑧～⑪と重複する場合には⑫が優先する）
⑬非営利特例対象法人	上記にかかわらず、非営利特例対象法人として貸金業登録されているもの

(参考2)財務局・都道府県別の貸付残高
（令和2年3月末）

（億円）

	業者数	消費者向貸付残高	事業者向貸付残高	合計
関東財務局	127	55,859	88,884	144,744
東京都	392	2,045	62,628	64,673
神奈川県	37	57	6,585	6,642
埼玉県	19	292	41	334
千葉県	18	2	35	37
山梨県	5	1	3	4
栃木県	6	27	5	32
茨城県	3	3	7	10
群馬県	9	3	427	430
新潟県	5	1	14	15
長野県	5	2	21	24
小計	499	2,438	69,768	72,207
関東管内合計	626	58,298	158,652	216,951
近畿財務局	35	8,982	1,231	10,214
大阪府	121	294	14,488	14,783
京都府	24	31	12	43
兵庫県	33	20	303	323
奈良県	7	7	20	28
和歌山県	7	12	5	17
滋賀県	4	0	0	0
小計	196	366	14,830	15,197
近畿管内合計	231	9,348	16,062	25,411
北海道財務局	5	512	1,751	2,264
北海道	40	355	707	1,063
小計	40	355	707	1,063
北海道管内合計	45	868	2,458	3,327
東北財務局	21	121	5	126
宮城県	23	7	31	39
岩手県	4	10	0	10
福島県	2	0	1	1
秋田県	8	4	5	9
青森県	7	16	1	18
山形県	3	0	1	2
小計	47	40	41	81
東北管内合計	68	161	46	208
東海財務局	21	2,472	8,858	11,330
愛知県	51	633	4,957	5,590
静岡県	28	46	192	238
三重県	13	17	0	18
岐阜県	11	2	35	37
小計	103	698	5,186	5,884
東海管内合計	124	3,170	14,045	17,215

	業者数	消費者向貸付残高	事業者向貸付残高	合計
北陸財務局	7	24	15	39
富山県	10	1	195	196
石川県	7	4	38	42
福井県	6	1	3	5
小計	23	7	237	245
北陸管内合計	30	32	252	285
中国財務局	14	113	606	719
広島県	26	29	79	108
山口県	10	14	3	18
岡山県	14	50	79	130
鳥取県	2	0	2	3
島根県	1	0	0	0
小計	53	95	166	261
中国管内合計	67	208	772	981
四国財務局	10	216	9	226
香川県	3	2	8	10
徳島県	5	1	8	10
愛媛県	19	21	21	42
高知県	9	32	29	61
小計	36	57	67	125
四国管内合計	46	274	76	351
九州財務局	10	152	5	158
熊本県	14	10	57	68
大分県	5	5	28	34
宮崎県	11	14	64	78
鹿児島県	6	15	35	51
小計	36	46	185	232
九州管内合計	46	199	191	391
福岡財務支局	16	404	946	1,350
福岡県	66	137	1,206	1,343
佐賀県	3	1	0	1
長崎県	14	17	7	25
小計	83	155	1,214	1,370
福岡管内合計	99	559	2,161	2,720
沖縄総合事務局	3	43	0	43
沖縄県	39	41	124	165
小計	39	41	124	165
沖縄管内合計	42	84	124	209
財務局計	269	68,903	102,314	171,218
都道府県計	1,155	4,304	92,529	96,835
総合計	1,424	73,207	194,844	268,053

（注１）　貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。各貸付残高は、億円未満を切り捨てている。
（注２）　業者数は、業務報告書提出業者（1,627）のうち、貸付残高のない業者（203）を除いたものである。

(参考3)財務局・都道府県登録別の貸付残高の推移

（業者数）

	平成11年3月末	12年3月末	13年3月末	14年3月末	15年3月末	16年3月末	17年3月末	18年3月末	19年3月末	20年3月末	21年3月末	22年3月末	23年3月末	24年3月末	25年3月末	26年3月末	27年3月末	28年3月末	29年3月末	30年3月末	31年3月末	令和2年3月末
財務局登録	1,055	1,014	945	870	812	746	698	644	605	532	436	377	331	321	302	293	290	284	276	278	274	269
都道府県登録	13,976	13,690	13,392	13,050	12,448	10,803	9,296	8,422	7,324	5,132	3,857	2,677	1,903	1,747	1,664	1,559	1,454	1,365	1,349	1,251	1,207	1,155
合 計	15,031	14,704	14,337	13,920	13,260	11,549	9,994	9,066	7,929	5,664	4,293	3,054	2,234	2,068	1,966	1,852	1,744	1,649	1,625	1,529	1,481	1,424

（注1） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。
（注2） 業者数は、業務報告書提出業者(1,627)のうち、貸付残高のない業者(203)を除いたものである。

(参考4)財務局・都道府県登録業者の業態別貸付残高の割合
（令和2年3月末）

		消費者向無担保貸金業者	消費者向有担保貸金業者	消費者向住宅向貸金業者	事業者向貸金業者	手形割引業者	クレジットカード会社	信販会社	流通・メーカー系会社	建設・不動産業者	質屋	リース会社	日賦貸金業者	非営利特例対象法人	合 計
財務局登録業者	業者数	21	5	11	18	7	119	54	4	9	0	21	0	0	269
	貸付残高	29,390	2,655	8,013	11,016	163	32,177	31,434	341	1,120	－	54,905	－	－	171,218
都道府県登録業者	業者数	316	62	19	497	61	6	40	15	74	14	32	1	18	1,155
	貸付残高	1,965	677	724	76,043	215	19	5,396	7,398	2,209	47	2,089	0	46	96,835
合 計	業者数	337	67	30	515	68	125	94	19	83	14	53	1	18	1,424
	貸付残高	31,355	3,333	8,738	87,060	378	32,197	36,831	7,739	3,329	47	56,995	0	46	268,053

（注1） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。
（注2） 業者数は、業務報告書提出業者（1,627）のうち、貸付残高のない業者（203）を除いたものである。

3. 業態別貸付金利（令和2年3月末）

業　態	業者数	消費者向貸付					事業者向貸付			合計		
		残高（億円）	（構成比）	金利（%）	うち無担保残高（億円）	金利（%）	残高（億円）	（構成比）	金利（%）	残高（億円）	（構成比）	金利（%）
消費者向無担保貸金業者	337	29,788	40.7%	15.04%	29,058	15.18%	1,566	0.8%	7.22%	31,355	11.7%	14.65%
うち大手	7	26,485	36.2%	14.98%	25,905	15.12%	1,385	0.7%	7.01%	27,871	10.4%	14.58%
うち大手以外	330	3,303	4.5%	15.51%	3,153	15.68%	181	0.1%	8.86%	3,484	1.3%	15.16%
消費者向有担保貸金業者	67	1,907	2.6%	2.28%	13	14.43%	1,425	0.7%	1.36%	3,333	1.2%	1.89%
消費者向住宅向貸金業者	30	7,149	9.8%	2.77%	18	1.64%	1,299	0.7%	3.55%	8,738	3.3%	2.90%
事業者向貸金業者	515	951	1.3%	4.10%	108	9.15%	85,914	44.1%	1.30%	87,060	32.5%	1.35%
手形割引業者	68	1	0.0%	13.05%	0	14.64%	376	0.2%	9.85%	378	0.1%	9.61%
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ会社	125	3,978	5.4%	14.18%	3,869	14.58%	28,218	14.5%	0.74%	32,197	12.0%	2.41%
信販会社	94	24,802	33.9%	8.69%	14,596	13.31%	12,028	6.2%	1.80%	36,831	13.7%	6.44%
流通・ﾒｰｶｰ系会社	19	193	0.3%	3.61%	20	15.32%	7,546	3.9%	0.43%	7,739	2.9%	0.51%
建設・不動産業者	83	466	0.6%	5.98%	1	8.44%	2,863	1.5%	3.89%	3,329	1.2%	4.18%
質屋	14	3	0.0%	15.04%	2	16.63%	43	0.0%	3.68%	47	0.0%	4.59%
ﾘｰｽ会社	53	3,655	5.0%	1.71%	10	2.92%	53,340	27.4%	1.61%	56,995	21.3%	1.62%
日賦貸金業者	1	―	―	―	―	―	0	0.0%	17.70%	0	0.0%	17.70%
非営利特例対象法人	18	19	0.0%	2.36%	19	2.36%	27	0.0%	2.35%	46	0.0%	2.35%
合　　計	1,424	73,207	100.0%	10.36%	47,714	14.54%	194,844	100.0%	1.43%	268,053	100.0%	3.87%

（注1）　貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。「金利」は「平均約定金利」である。

（注2）「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。

（注3）　業者数は、業務報告書提出業者（1,627）のうち、貸付残高のない業者（203）を除いたものである。

４．業態別貸付件数、1件当たり平均貸付残高（令和2年3月末）

業　　態	業者数	消費者向貸付						事業者向貸付			合　　計	
		件数（件）	残高(億円)	1件当たり平均貸付残高（千円）	うち無担保件数（件）	うち無担保残高(億円)	1件当たり平均貸付残高（千円）	件数（件）	残高(億円)	1件当たり平均貸付残高（千円）	件数（件）	残高(億円)
消費者向無担保貸金業者	337	6,013,572	29,788	495	5,970,397	29,058	487	55,051	1,566	2,845	6,068,623	31,355
うち大手	7	5,004,353	26,485	529	4,983,643	25,905	520	47,526	1,385	2,914	5,051,879	27,871
うち大手以外	330	1,009,219	3,303	327	986,754	3,153	320	7,525	181	2,405	1,016,744	3,484
消費者向有担保貸金業者	67	35,648	1,907	5,350	4,829	13	269	2,662	1,425	53,531	38,310	3,333
消費者向住宅向貸金業者	30	52,174	7,149	13,702	1,372	18	1,312	4,498	1,299	28,880	56,672	8,738
事業者向貸金業者	515	62,643	951	1,518	52,305	108	206	80,353	85,914	106,921	142,996	87,060
手形割引業者	68	199	1	503	172	0	401	17,377	376	2,164	17,576	378
クレジットカード会社	125	1,892,132	3,978	210	1,891,202	3,869	205	33,562	28,218	84,077	1,925,694	32,197
信販会社	94	11,199,642	24,802	221	11,074,941	14,596	132	383,800	12,028	3,134	11,583,442	36,831
流通・メーカー系会社	19	17,006	193	1,135	14,634	20	137	2,616	7,546	288,456	19,622	7,739
建設・不動産業者	83	8,283	466	5,626	884	1	113	7,112	2,863	40,256	15,395	3,329
質屋	14	1,545	3	194	1,413	2	142	256	43	16,797	1,801	47
リース会社	53	25,249	3,655	14,476	2,454	10	407	18,287	53,340	291,683	43,536	56,995
日賦貸金業者	1	―	―	―	―	―	―	98	0	316	98	0
非営利特例対象法人	18	1,409	19	1,348	1,409	19	1,348	481	27	5,613	1,890	46
合　　計	1,424	19,309,502	73,207	379	19,016,012	47,714	251	606,153	194,844	32,144	19,915,655	268,053

（注１）　貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。
（注２）　業者数は、業務報告書提出業者（1,627）のうち、貸付残高のない業者（203）を除いたものである。
（注３）　「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。
（注４）　「件数」は各業者分を単純合計したもの（延べ数）。件数の捉え方は各業者の契約形態や債権管理方法等によるため、1件当たり平均貸付残高等について、業態間の単純な比較はできない。

5. 消費者向無担保貸金業者の貸付残高（令和2年3月末）

（1） 貸付金利別

金 利	該当業者数		消費者向無担保貸付				
		構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）	1件当たり平均貸付残高（千円）
28%超	2	0.6	0	0.0	36	0.0	556
26%超～28%以下	1	0.3	0	0.0	10	0.0	300
24%超～26%以下	3	0.9	2	0.0	1,590	0.0	126
22%超～24%以下	4	1.2	0	0.0	836	0.0	112
20%超～22%以下	4	1.2	1	0.0	843	0.0	119
18%超～20%以下	61	18.1	97	0.3	57,369	1.0	169
16%超～18%以下	178	52.8	1,898	6.5	694,922	11.6	273
14%超～16%以下	38	11.3	24,238	83.4	4,705,087	78.8	515
12%超～14%以下	8	2.4	1,926	6.6	426,642	7.1	451
10%超～12%以下	5	1.5	40	0.1	39,139	0.7	102
8%超～10%以下	7	2.1	6	0.0	917	0.0	654
6%超～8%以下	2	0.6	253	0.9	30,925	0.5	818
4%超～6%以下	7	2.1	2	0.0	339	0.0	590
2%超～4%以下	13	3.9	587	2.0	11,561	0.2	5,077
2%以下	4	1.2	1	0.0	181	0.0	552
合 計	337	100.0	29,058	100.0	5,970,397	100.0	487

（注） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

(2)貸付残高規模別

貸付残高規模	該当業者数		消費者向無担保貸付				
		構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）	1件当たり平均貸付残高（千円）
5,000億円超	2	0.6	16,033	55.2	3,016,231	50.5	532
1,000億円超～5,000億円以下	3	0.9	9,200	31.7	1,922,983	32.2	478
500億円超～1,000億円以下	1	0.3	534	1.8	10,284	0.2	5,193
100億円超～500億円以下	9	2.7	2,192	7.5	621,364	10.4	353
50億円超～100億円以下	4	1.2	298	1.0	66,962	1.1	445
10億円超～50億円以下	17	5.0	424	1.5	166,816	2.8	254
5億円超～10億円以下	18	5.3	126	0.4	51,103	0.9	247
1億円超～5億円以下	79	23.4	173	0.6	76,110	1.3	227
5,000万円超～1億円以下	51	15.1	35	0.1	15,623	0.3	224
1,000万円超～5,000万円以下	108	32.0	35	0.1	21,295	0.4	164
1,000万円以下	45	13.4	2	0.0	1,626	0.0	123
合計	337	100.0	29,058	100.0	5,970,397	100.0	487

（注） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

6. 事業者向貸金業者の貸付残高（令和2年3月末）

（1） 貸付金利別

金　利	該当業者数		事業者向貸付				
		構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）	1件当たり平均貸付残高（百万円）
28%超	2	0.4	2	0.0	4	0.0	56.3
26%超～28%以下	0	－	－	－	－	－	－
24%超～26%以下	0	－	－	－	－	－	－
22%超～24%以下	1	0.2	4	0.0	43	0.1	9.3
20%超～22%以下	1	0.2	0	0.0	16	0.0	1.9
18%超～20%以下	3	0.6	1	0.0	311	0.4	0.3
16%超～18%以下	12	2.3	9	0.0	1,041	1.3	0.9
14%超～16%以下	78	15.1	208	0.2	2,461	3.1	8.5
12%超～14%以下	47	9.1	688	0.8	22,690	28.4	3.0
10%超～12%以下	43	8.3	1,091	1.3	16,739	21.0	6.5
8%超～10%以下	41	8.0	1,957	2.3	1,553	1.9	126.0
6%超～8%以下	27	5.2	459	0.5	826	1.0	55.6
4%超～6%以下	43	8.3	1,025	1.2	1,876	2.4	54.6
2%超～4%以下	75	14.6	5,340	6.2	27,789	34.8	19.2
2%以下	142	27.6	75,115	87.4	4,453	5.6	1686.8
合　計	515	100.0	85,904	100.0	79,802	100.0	107.6

（注1） 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注2） 事業者向貸金業者の貸付残高のうち、手形割引残高（約9億円）を除いている。

(2)貸付残高規模別

貸付残高規模	該当業者数		事業者向貸付				
		構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）	1件当たり平均貸付残高（百万円）
5,000億円超	5	1.0	42,035	48.9	1,671	2.1	2,515.6
1,000億円超～5,000億円以下	9	1.7	18,761	21.8	25,392	31.8	73.9
500億円超～1000億円以下	13	2.5	9,009	10.5	1,409	1.8	639.4
100億円超～500億円以下	43	8.3	11,375	13.2	32,734	41.0	34.7
50億円超～100億円以下	26	5.0	1,883	2.2	1,177	1.5	160.0
10億円超～50億円以下	87	16.9	2,049	2.4	8,212	10.3	25.0
5億円超～10億円以下	64	12.4	469	0.5	2,773	3.5	16.9
1億円超～5億円以下	98	19.0	255	0.3	3,518	4.4	7.2
5,000万円超～1億円以下	54	10.5	40	0.0	1,407	1.8	2.8
1,000万円超～5,000万円以下	81	15.7	23	0.0	1,325	1.7	1.7
1,000万円以下	35	6.8	1	0.0	184	0.2	0.6
合　計	515	100.0	85,904	100.0	79,802	100.0	107.6

（注1）　貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注2）　事業者向貸金業者の貸付残高のうち、手形割引残高（約9億円）を除いている。

7. 貸金業者の行政処分件数の推移

（単位：件）

			平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
																			4～6月	計
財務局登録貸金業者	処分事由	業務改善（法第24条の6の3）	－	－	0	7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		業務停止（旧規制法第36条、法第24条の6の4）	5	14	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		登録取消し（旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5）	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		所在不明者の登録取消し（旧規制法第38条、法第24条の6の6）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	処分件数計		5	16	2	12	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都道府県登録貸金業者	処分事由	業務改善（法第24条の6の3）	－	－	0	19	18	9	4	4	6	4	5	10	12	8	4	1	1	1
		業務停止（旧規制法第36条、法第24条の6の4）	604	169	81	83	45	27	16	10	12	4	7	9	4	8	3	3	1	1
		登録取消し（旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5）	514	322	280	194	131	55	19	3	6	4	2	1	0	1	1	0	0	0
		所在不明者の登録取消し（旧規制法第38条、法第24条の6の6）	473	154	144	151	47	6	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0
	処分件数計		1,591	645	505	447	241	97	41	19	24	12	16	21	16	17	9	4	2	2
計	処分事由	業務改善（法第24条の6の3）	－	－	0	26	19	9	5	4	6	4	5	10	12	8	4	1	1	1
		業務停止（旧規制法第36条、法第24条の6の4）	609	183	82	86	46	27	16	10	12	4	7	9	4	8	3	3	1	1
		登録取消し（旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5）	514	324	281	196	131	56	19	3	6	4	2	1	0	1	1	0	0	0
		所在不明者の登録取消し（旧規制法第38条、法第24条の6の6）	473	154	144	151	47	6	2	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0
	処分件数計		1,596	661	507	459	243	98	42	19	24	12	16	21	16	17	9	4	2	2

（注）表中の「旧規制法」とは、貸金業の規制等に関する法律のことであり、「法」とは貸金業法のことである。
令和元年度は平成31年4月を含む。

8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等（苦情、相談・照会）件数

（1）内容別

区分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度					令和3年度	
		計	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	計
苦情等受付件数		11,649	10,154	7,676	5,560	4,768	1,258	1,213	1,166	1,110	4,747	1,146	1,146
	うち無登録業者に係るもの	4,457	3,951	2,346	1,681	998	286	224	286	375	1,171	218	218
苦情の内容	取立て行為	195	158	159	105	69	15	20	19	13	67	21	21
	契約内容	107	86	104	63	54	7	12	8	8	35	8	8
	金利	46	44	42	18	18	6	3	2	2	13	2	2
	年金担保	6	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	帳簿の開示	62	69	24	25	20	9	8	5	4	26	5	5
	過剰貸付け	5	5	7	1	2	0	0	0	1	1	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	49	31	22	5	9	1	0	2	2	5	0	0
	保証契約	25	20	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0
	広告・勧誘（詐称以外）	65	45	70	159	66	14	7	7	10	38	7	7
	その他	476	340	411	276	277	47	75	68	23	213	45	45
苦情計		1,036	800	845	660	516	99	125	111	63	398	88	88
相談・照会の内容	債務整理等	982	1,136	753	263	210	32	36	46	48	162	106	106
	金利	113	63	62	55	50	9	8	9	13	39	5	5
	相談先	315	219	256	460	221	68	88	75	60	291	50	50
	登録確認（無登録の疑いあり）	4,022	3,833	2,344	1,621	998	286	224	286	375	1,171	218	218
	制度改正要望	19	24	35	9	10	31	1	3	0	35	3	3
	法令等解釈	673	620	568	535	557	174	156	144	95	569	150	150
	その他	4,489	3,459	2,813	1,957	2,206	559	575	492	456	2,082	526	526
相談・照会計		10,613	9,354	6,831	4,900	4,252	1,159	1,088	1,055	1,047	4,349	1,058	1,058

（注）件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。
令和元年度は平成31年4月を含む。

(2)受付先別

区分		平成30年度				令和元年度				令和2年度				令和3年度(4月～6月)			
		金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計
苦情等受付件数		934	1,561	3,065	5,560	971	1,455	2,342	4,768	1,223	1,641	1,883	4,747	197	520	429	1,146
	うち無登録業者に係るもの	288	210	1,183	1,681	189	281	528	998	260	243	668	1,171	34	49	135	218
苦情の内容	取立て行為	18	25	62	105	9	28	32	69	3	17	47	67	1	11	9	21
	契約内容	11	10	42	63	6	8	40	54	2	14	19	35	1	7	0	8
	金利	5	2	11	18	3	4	11	18	3	2	8	13	0	1	1	2
	年金担保	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帳簿の開示	0	11	14	25	0	6	14	20	0	6	20	26	0	3	2	5
	過剰貸付け	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	5	5	0	5	4	9	1	1	3	5	0	0	0	0
	保証契約	2	1	1	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	広告・勧誘(詐称以外)	103	4	52	159	37	2	27	66	27	3	8	38	5	2	0	7
	その他	3	65	208	276	7	60	210	277	27	64	122	213	1	35	9	45
苦情計		142	118	400	660	62	115	339	516	63	107	228	398	8	59	21	88
相談・照会の内容	債務整理等	28	18	217	263	12	63	135	210	21	48	93	162	11	62	33	106
	金利	17	26	12	55	12	19	19	50	9	15	15	39	2	2	1	5
	相談先	174	201	85	460	123	53	45	221	179	64	48	291	21	24	5	50
	登録確認(無登録の疑いあり)	252	359	1,010	1,621	189	281	528	998	260	243	668	1,171	34	49	135	218
	制度改正要望	4	4	1	9	1	6	3	10	27	5	3	35	3	0	0	3
	法令等解釈	184	65	286	535	188	94	275	557	228	80	261	569	52	39	59	150
	その他	133	770	1,054	1,957	384	824	998	2,206	436	1,079	567	2,082	66	285	175	526
相談・照会計		792	1,443	2,665	4,900	909	1,340	2,003	4,252	1,160	1,534	1,655	4,349	189	461	408	1,058

(注)令和元年度は平成31年4月を含む。